BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh penyusun mengenai Sistem Informasi Pelayanan Haji dan Umroh Pada PT. Qiblat Tour Arcamanik Bandung, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Dengan adanya sistem informasi ini dapat memberikan kemudahan bagi konsumen atau calon jamaah mendapatkan informasi tentang Qiblat Tour Arcamanik.
2. Dengan adanya sistem informasi ini dapat memberikan kemudahan dan diharapkan dapat mempercepat waktu proses pendaftaran konsumen atau calon jamaah.
3. Dengan adanya sistem informasi ini dapat mempermudah penyimpanan data jamaah yang telah melakukan pendaftaran, sehingga *staff* tidak perlu melakukan penginputan dua kali.
4. Dengan adanya sistem informasi ini calon jamaah dapat dengan mudah melakukan konfirmasi pembayaran tanpa harus datang ke kantor Qiblat Tour Arcamanik yang dapat membutuhkan waktu untuk konfirmasi kepada staff Qiblat Tour.

5.2 Saran

Penulis berharap bahwa dari hasil penelitian ini, dapat berguna dan memberikan manfaat bagi PT. Qiblat Tour Arcamanik Bandung dalam meningkatkan daya saing, terutama dalam meningkatkan pelayanan kepada jamaah haji dan umroh.

Adapun saran yang diberikan agar Sistem Informasi yang telah dibangun dapat berfungsi dengan baik adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan sistem informasi ini dapat diakses tidak hanya oleh calon jamaah dan staff atau admin, sistem ini dapat diakses oleh Direktur Qiblat Tour Arcamanik.
2. Sistem ini hanya dapat melakukan konfirmasi pembayaran setelah jamaah mentransfer ke rekening bank Qiblat Tour, diharapkan calon jamaah dapat langsung melakukan pembayaran di sistem informasi ini.
3. Diharapkan dapat melakukan pembayaran dengan kartu kredit.
4. Diharapkan dapat membahas jadwal manasik dan jadwal vaksinasi secara rinci
5. Diharapkan dapat membahas pembatalan.