BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi informasi yang begitu pesat membuat manusia mengikuti kemajuan teknologi informasi. Tidak dapat dipungkiri bahwa penggunaan tekonologi informasi manusia dapat dengan mudah menyelesaikan pekerjaannya dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas dan relevan, akurat dan tepat waktu, yang digunakan untuk keperluan pribadi, perusahaan, pemerintahan dan yang lainnya.

Internet merupakan salah satu teknologi informasi yang berkembang, dimana dapat menyimpan informasi dengan cepat, tepat, efisien. Didalam perusahaan peran internet dapat memudahkan manusia dalam membantu pekerjaan dibidang masing-masing, saat ini hampir setiap orang menginginkan suatu fasilitas yang semakin maju dan praktis untuk mendapatkan data/informasi yang dibutuhkan.

Informasi memiliki peranan penting dalam suatu perusahaan. Penerapan sistem informasi menjadi suatu kebutuhan yang mutlak dan dapat memberikan keunggulan, sehingga mendapat prioritas yang tinggi. Informasi tersebut dapat menguntungkan beberapa pihak didalam suatu perusahaan.

Qiblat Tour Arcamanik Bandung adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang Pelayanan Haji dan Umroh, dimana para Calon Jamaah haji dan umroh dibimbing dari pendaftaran hingga terlaksananya kegiatan haji maupun umroh tersebut. Pada sistem pelayanan haji dan umroh Qiblat Tour Arcamanik Bandung

seperti dalam promosi Qiblat Tour Arcamanik, pendaftaran calon jamaah haji dan umroh, dalam pemilihan paket pemilihan jadwal keberangatan dan pemilihan pembimbing calon jamaah harus memilih terlebih dahulu dan harus menunggu konfirmasi pemilihan dari *staff* dan staff harus menginput ulang data calon jamaah, dalam pembayaran masih terlaksana dengan sistem yang manual, didalam sistem pelayanan ini masih banyak kesulitan yang ditemui pada saat melakukan semua kegiatan.

Pada sistem pelayanan yang ada di PT. Qiblat Tour Arcamanik Bandung, terdapat beberapa masalah yang terjadi, diantaranya dalam promosi Qiblat Tour masih dilakukan dengan menggunakan media cetak contohnya seperti brosur dan phamplet, pendaftaran yang dilakukan oleh calon jamaah haji dan umroh dalam mengisi formulir pendaftaran calon jamaah harus datang terlebih dahulu ke perusahaan dengan mengisi formulir secara tulis tangan, dalam pemilihan paket pemilihan jadwal keberangkatan dan pemilihan pembimbing calon jamaah harus memilih terlebih dahulu dan harus menunggu konfirmasi pemilihan dari *staff*, *staff* harus menginput ulang data calon jamaah haji dan umroh sehingga terhambatnya waktu pendaftaran, pembayaran yang dilakukan oleh calon jamaah haji dan umroh kurang efektif karena calon jamaah harus membayar langsung secara *cash* mendatangi langsung Kantor Qiblat Tour yang dapat membutuhkan waktu untuk konfirmasi kepada staff Qiblat Tour.

Melihat latar belakang tersebut, sistem informasi pelayanan merupakan hal yang sangat penting untuk mempermudah calon jamaah mendapatkan informasi secara mudah tanpa harus datang ketempat, memudahkan calon jamaah dalam

melakukan pendaftaran tanpa harus datang ketempat, memudahkan calon jamaah dalam pemilihan paket dan jadwal keberangkatan pemilihan pembimbing, dan memudahkan dalam melakukan konfirmasi pembayaran. Untuk itu penulis merasa perlu untuk melakukan sebuah penelitian yang berjudul: **"SISTEM INFORMASI PELAYANAN HAJI DAN UMROH PADA PT. QIBLAT TOUR ARCAMANIK BANDUNG".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis mencoba mengidentifikasi masalah yang timbul yaitu:

1. Media promosi saat ini masih dilakukan melalui media cetak seperti brosur, pamphlet.
2. Belum tersedianya sistem informasi untuk pendaftaran secara *online* untuk mempermudah melakukan pendaftaran haji dan umroh.
3. Pengolahan data Jamaah haji dan umroh yaitu dalam pemilihan paket, pemilihan jadwal dan pemilihan pembimbing dilakukan penginputan ulang dari calon jamaah haji dan umroh, sehingga dirasakan kurang efektif karena terjadi penginputan secara dua kali untuk data yang sama.
4. Pembayaran yang dilakukan oleh calon jamaah haji dan umroh kurang efektif karena calon jamaah harus membayar langsung secara *cash* mendatangi langsung Kantor Qiblat Tour Arcamanik yang dapat

membutuhkan waktu untuk konfirmasi kepada *staff* Qiblat Tour Arcamanik.

1.2.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan haji dan umroh meliputi pendaftaran, pemilihan paket dan pemilihan pembimbing, dan pembayaran yang sedang berjalan saat ini pada PT. Qiblat Tour Arcamanik Bandung.
2. Bagaimana Perancangan sistem informasi pelayanan haji dan umroh pada PT. Qiblat Tour Arcamanik Bandung.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan haji dan umroh pada PT. Qiblat Tour Arcamanik Bandung.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan haji dan umroh sebagai pendukung dan mempermudah kegiatan pelayanan pada PT. Qiblat Tour Arcamanik Bandung.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun dan merancang suatu media alternatif yaitu Sistem Informasi Pelayanan Haji dan Umroh berbasis *web* yang dapat membantu calon jamaah haji dan umroh dalam proses pendaftaran, informasi pembayaran, juga dapat membantu pihak *staff* dalam mengolah data jamaah, informasi keberangkatan, informasi paket, informasi jadwal dan informasi pembayaran.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui sistem pelayanan haji dan umroh meliputi pendaftaran, pemilihan paket dan pemilihan pembimbing, dan pembayaran yang berjalan pada PT. Qiblat Tour Arcamanik Bandung.
2. Untuk mengetahui perancangan sebuah sistem informasi pelayanan haji dan umroh berbasis *web* yang dapat meningkatkan efektifitas bekerja pada PT. Qiblat Tour Arcamanik Bandung.
3. Untuk mengetahui pengujian sistem informasi pelayanan haji dan umroh berbasis *web* pada PT. Qiblat Tour Arcamanik Bandung
4. Untuk mengetahui implementasi dari rancangan ke aplikasi sistem informasi pelayanan haji dan umroh berbasis *web* pada PT. Qiblat Tour Arcamanik Bandung.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian yang dilakukan oleh penulis dari hasil penelitian ini memberikan manfaat akademis dan manfaat praktis yang dapat diuraikan sebagai berikut:

1.4.1 Kegunaan Praktis

Hasil dari pembuatan Sistem Informasi Pelayanan Haji dan Umroh berbasis *web* pada PT. Qiblat Tour Arcamanik Bandung diharapkan dapat membantu kegiatan calon jamaah melakukan pendaftaran secara online, mendapatkan informasi terbaru mengenai informasi pembayaran, memudahkan

staff dalam pengolahan data jamaah secara cepat dan tepat. Selain itu sebagai media penyimpanan yang praktis dan dapat meminimalisir kesalahan pada perbedaan data yang mungkin terjadi.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

   Kegunaan penelitian ini bagi penulis yaitu dengan adanya penulisan ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman bagi penulis terutama dalam pembuatan sistem informasi berbasis *web*, memperluas wawasan tentang bagaimana perancangan sistem informasi yang baik dan diharapkan penulis dapat menganalisis suatu sistem informasi yang baik.

2. Bagi Penulis Lain

   Kegunaan penelitian ini bagi penulis lain yaitu, dapat menjadi salah satu sumber referensi bagi penulis yang akan melakukan perancangan sistem informasi berbasis *web*.

3. Bagi Pengembang Ilmu

   Kegunaan penelitian ini bagi pengembang ilmu yaitu Penerapan sistem informasi ini juga berguna Sebagai acuan bagi mahasiswa lain atau penulis yang akan melakukan penelitian dengan kajian yang berhubungan dengan sistem informasi berbasis *web*, dan diharapkan dapat menguntungkan berbagai pihak.

1.5 Batasan Masalah

Batasan-batasan masalah yang penulis cantumkan dalam membangun sistem informasi ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang dirancang dapat diakses oleh admin atau pegawai dan calon jamaah.
2. Sistem informasi ini hanya mengolah mengenai pelayanan haji dan umroh, meliputi pendaftaran secara *online*, mengetahui informasi paket, mengetahui informasi jadwal keberangkatan, mengetahui informasi pembimbing, informasi persyaratan dan pembayaran.
3. Sistem informasi ini hanya dapat melakukan konfirmasi pembayaran setelah calon jamaah Mentransfer sejumlah nominal ke Bank PT. Qiblat Tour Arcamanik Bandung.
4. Sistem informasi ini hanya membahas jadwal manasik dan jadwal vaksinasi sebagai pengumuman.
5. Sistem informasi ini tidak membahas pembatalan umroh dan haji.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis melakukan penelitian di PT. Qiblat Tour Arcamanik Bandung Jl. Arcamanik Endah No.11A Bandung.

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	2015															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Kebutuhan																
	a. Observasi																
	b. Wawancara																
2	Membangun *Prototype*																
3	Evaluasi *Prototype*																
4	Mengkodekan Sistem																
5	Menguji Sistem																
6	Evaluasi Sistem																
7	Menggunakan Sistem																

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan dibagi dalam beberapa bab dengan pembahasan secara umum sebagai berikut:

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metode Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi system yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan system yang dikembangkan implementasi sistem yang dibangun, uji coba dan hasil pengujian.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian system, serta saran pengembangan sistem kedepan.