# SISTEM INFORMASI PELAYANAN HAJI DAN UMROH PADA PT. QIBLAT TOUR ARCAMANIK BANDUNG

**ARTIKEL**

Diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Studi
Sistem Informasi Jenjang S1 (Strata Satu) Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer


**Oleh:**

**SHINTA AYU FUJI ASTUTI**

**1.05.11.128**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**
**FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER**
**UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**
**BANDUNG**
**2016**

## *ABSTRACT*

*PT. Qibla Tour Arcamanik Bandung is the company which is located in Arcamanik Bandung is a company engaged in the Ministry of Hajj and Umrah, in the care system, there are several problems In the service system Hajj and Umrah Qibla Tour Arcamanik Bandung as in the promotion of Qibla Tour Arcamanik, registration of pilgrims and Umrah, in the selection of packages election schedule keberangatan and election supervisor pilgrims had to choose in advance and have to wait for confirmation of the selection of staff and staff must input the data re pilgrims, the payment is done with a manual system, within the service system is still a lot of difficulties encountered while doing all the activities.*

*The design of the system used is using the prototype method, researchers obtained data collection is from interviews and observations based on the information of the company. System approach using a structured approach, with tools such as flow map, context diagram and the DFD. Whereas aids in the development of information service system using MySQL, using the programming language PHP.*

*Designed system is used to assist service registration, filing and payment confirmation on PT. Qiblat Tour Arcamanik Bandung, so that the constraints faced today could be solved by either more effective and efficient.*



*Keywords: Information Systems, Hajj and Umrah Services, Qiblat Tour Arcamanik*


## I. PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Qiblat Tour Arcamanik Bandung adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang Pelayanan Haji dan Umroh, dimana para Calon Jamaah haji dan umroh dibimbing dari pendaftaran hingga terlaksananya kegiatan haji maupun umroh tersebut.

Pada sistem pelayanan haji dan umroh Qiblat Tour Arcamanik Bandung seperti dalam promosi Qiblat Tour Arcamanik, pendaftaran calon jamaah haji dan umroh, dalam pemilihan paket pemilihan jadwal keberangkatan dan pemilihan pembimbing calon jamaah harus memilih terlebih dahulu dan harus menunggu konfirmasi pemilihan dari *staff* dan staff harus menginput ulang data calon jamaah, dalam pembayaran masih terlaksana dengan sistem yang manual, didalam sistem pelayanan ini masih banyak kesulitan yang ditemui pada saat melakukan semua kegiatan.

Berdasarkan permasalahan yang ada dan dengan melihat beberapa keunggulan yang ada dalam sebuah web, maka penulisan skripsi ini diambil dengan judul "SISTEM INFORMASI PELAYANAN HAJI DAN UMROH PADA PT. QIBLAT TOUR ARCAMANIK BANDUNG".

### 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka dapat diidentifikasikan beberapa pokok permasalahan, yaitu sebagai berikut :

#### 1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis mencoba mengidentifikasi masalah yang timbul yaitu:

1. Media promosi saat ini masih dilakukan melalui media cetak seperti brosur, pamphlet.

2. Belum tersedianya sistem informasi untuk pendaftaran secara *online* untuk mempermudah melakukan pendaftaran haji dan umroh.
3. Pengolahan data Jamaah haji dan umroh yaitu dalam pemilihan paket, pemilihan jadwal dan pemilihan pembimbing dilakukan penginputan ulang dari calon jamaah haji dan umroh, sehingga dirasakan kurang efektif karena terjadi penginputan secara dua kali untuk data yang sama.
4. Pembayaran yang dilakukan oleh calon jamaah haji dan umroh kurang efektif karena calon jamaah harus membayar langsung secara *cash* mendatangi langsung Kantor Qiblat Tour Arcamanik yang dapat membutuhkan waktu untuk konfirmasi kepada *staff* Qiblat Tour Arcamanik.

### 1.2.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan haji dan umroh meliputi pendaftaran, pemilihan paket dan pemilihan pembimbing, dan pembayaran yang sedang berjalan saat ini pada PT. Qiblat Tour Arcamanik Bandung.
2. Bagaimana Perancangan sistem informasi pelayanan haji dan umroh pada PT. Qiblat Tour Arcamanik Bandung.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan haji dan umroh pada PT. Qiblat Tour Arcamanik Bandung.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan haji dan umroh sebagai pendukung dan mempermudah kegiatan pelayanan pada PT. Qiblat Tour Arcamanik Bandung.

## 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian disini adalah untuk menyelesaikan permasalahan yang terdapat pada PT. Qiblat Tour Arcamanik Bandung.

### 1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun dan merancang suatu media alternatif yaitu Sistem Informasi Pelayanan Haji dan Umroh berbasis *web* yang dapat membantu calon jamaah haji dan umroh dalam proses pendaftaran, informasi pembayaran, juga dapat membantu pihak *staff* dalam mengolah data jamaah, informasi keberangkatan, informasi paket, informasi jadwal dan informasi pembayaran.

### 1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui sistem pelayanan haji dan umroh meliputi pendaftaran, pemilihan paket dan pemilihan pembimbing, dan pembayaran yang berjalan pada PT. Qiblat Tour Arcamanik Bandung.
2. Untuk mengetahui perancangan sebuah sistem informasi pelayanan haji dan umroh berbasis *web* yang dapat meningkatkan efektifitas bekerja pada PT. Qiblat Tour Arcamanik Bandung.
3. Untuk mengetahui pengujian sistem informasi pelayanan haji dan umroh berbasis *web* pada PT. Qiblat Tour Arcamanik Bandung
4. Untuk mengetahui implementasi dari rancangan ke aplikasi sistem informasi pelayanan haji dan umroh berbasis *web* pada PT. Qiblat Tour Arcamanik Bandung.

## 1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam penulisan ini diharapkan akan memberikan manfaat sebagai berikut:

### 1.4.1 Kegunaan Praktis

Hasil dari pembuatan Sistem Informasi Pelayanan Haji dan Umroh berbasis *web* pada PT. Qiblat Tour Arcamanik Bandung diharapkan dapat membantu kegiatan calon

jamaah melakukan pendaftaran secara online, mendapatkan informasi terbaru mengenai informasi pembayaran, memudahkan staff dalam pengolahan data jamaah secara cepat dan tepat.

### 1.4.2 Kegunaan Akademis

1. **Bagi Penulis**
   Kegunaan penelitian ini bagi penulis yaitu dengan adanya penulisan ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman bagi penulis terutama dalam pembuatan sistem informasi berbasis *web*, memperluas wawasan tentang bagaimana perancangan sistem informasi yang baik dan diharapkan penulis dapat menganalisis suatu sistem informasi yang baik.
2. **Bagi Penulis Lain**
   Kegunaan penelitian ini bagi penulis lain yaitu, dapat menjadi salah satu sumber referensi bagi penulis yang akan melakukan perancangan sistem informasi berbasis *web*.
3. **Bagi Pengembang Ilmu**
   Kegunaan penelitian ini bagi pengembang ilmu yaitu Penerapan sistem informasi ini juga berguna Sebagai acuan bagi mahasiswa lain atau penulis yang akan melakukan penelitian dengan kajian yang berhubungan dengan sistem informasi berbasis *web*, dan diharapkan dapat menguntungkan berbagai pihak.

## 1.5 Batasan Masalah

Batasan-batasan masalah yang penulis cantumkan dalam membangun sistem informasi ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang dirancang dapat diakses oleh admin atau pegawai dan calon jamaah.
2. Sistem informasi ini hanya mengolah mengenai pelayanan haji dan umroh, meliputi pendaftaran secara *online*, mengetahui informasi paket, mengetahui informasi jadwal keberangkatan, mengetahui informasi pembimbing, informasi persyaratan dan pembayaran.
3. Sistem informasi ini hanya dapat melakukan konfirmasi pembayaran setelah calon jamaah Mentransfer sejumlah nominal ke Bank PT. Qiblat Tour Arcamanik Bandung.
4. Sistem informasi ini hanya membahas jadwal manasik dan jadwal vaksinasi sebagai pengumuman.
5. Sistem informasi ini tidak membahas pembatalan umroh dan haji.

# II. KAJIAN PUSTAKA

## 2.1 Pengertian Sistem

Sistem adalah suatu jaringan dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, terkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau tujuan tertentu. [3]

## 2.2 Pengertian Informasi

Informasi adalah data yang diolah menjadi satu bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya. [2]

## 2.3 Pengertian Sistem Informasi

sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan. [2]

## 2.4 Pengertian Sistem Informasi Pelayanan

Sistem informasi pelayanan adalah suatu kegiatan yang diberikan seseorang atau badan untuk melayani kebutuhan orang lain. [6]

Haji adalah berkunjung ke Baitullah untuk melakukan ibadah. Haji merupakan salah satu bentuk ibadah khusus yang tata caranya ditentukan dalam syariat Islam. Haji merupakan salah satu dari rukun Islam. [7]

Umroh adalah mendiami sesuatu atau mengunjunginya, yaitu mengunjungi Baitullah untuk beribadah.

# III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

## 3.1 Objek Penelitian

Penulis melakukan objek penelitian di Qiblat Tour Arcamanik yang beralamat di Jl. Arcamanik Endah No. 11A Bandung.

### 3.1.1 Visi dan Misi Perusahaan

Visi PT. Qiblat Tour Arcamanik Bandung adalah menjadi model teladan dalam memberikan layanan umrah dan haji.

Sedangkan misi PT. Qiblat Tour Arcamanik Bandung adalah:

1. Memberikan bekal pemahaman manasik umrah dan haji berdasarkan Al-Quran dan Sunnah.
2. Membimbing kemuliaan akhlaq jamaah umrah dan haji untuk mempersiapkan *riyaadhoh* ibadah mahdhoh dan *ghoeh mahdhoh*.
3. Memberikan pelayanan secara *kompresehenship* dan *holistic* terutama selama pelaksanaan Ibadah Umrah dan Haji di Yanah Suci.
4. Melaksanakan bimbingan secara berkesinambungan untuk menjaga kemababruran Umrah dan Haji.

## 3.2 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini dikembangkan dan dibuktikan, dapat digunakan untuk memahami, memecahkan, dan mengantisipasi masalah yang mengarah kepada tujuan yang ingin dicapai.

### 3.2.1 Desain Penelitian

Desain penelitian adalah sebuah rancangan yang digunakan sebagai pedoman dalam melakukan proses penelitian, mulai dari perencanaan penelitian, proses penelitian, hingga pelaksanaan penelitian. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan desain penelitian deskriptif.

Penelitian deskriptif adalah penelitian yang ditujukan untuk menjelaskan atau mendeskripsikan suatu keadaan, peristiwa, segala sesuatu yang terkait yang bisa dijelaskan.

### 3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data

Di dalam penelitian, pengumpulan data secara lengkap yang berhubungan dengan pengumpulan data, penulis melakukan penelitian pada PT.Qiblat Tour Arcamanik Bandung yaitu dengan melalui dua sumber data primer dan sumber data sekunder.

#### 3.2.2.1 Sumber Data Primer

Data primer adalah data yang didapatkan dengan cara melakukan pengamatan langsung ke lapangan (Observasi) dan wawancara kepada Direktur dan *Front Office*.

#### 3.2.2.2 Sumber Data Sekunder

Data sekunder adalah cara pengumpulan data dengan mempelajari data yang telah diberikan. Data sekunder diperoleh dari perusahaan terkait profil perusahaan, struktur organisasi, serta data-data yang bersangkutan dengan perusahaan dalam pelayanan haji dan umroh.

### 3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem

Dalam pembuatan sistem informasi, metode pendekatan dan pengembangan sistem yang menggambarkan tahapan-tahapan dalam proses penelitian guna memecahkan masalah penelitian dari awal perencanaan sampai tercapai tujuan penelitian dan pengembangan sistem tersebut.

#### 3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem

Pendekatan sistem yang digunakan dengan menggunakan metode terstruktur dengan mengenalkan penggunaan alat-alat dan teknik-teknik untuk mengembangkan sistem terstruktur. Tujuannya adalah agar pada akhir pengembangan perangkat lunak dapat memenuhi kebutuhan *user*, dilakukan tepat waktu, tidak melampaui anggaran biaya, mudah dipergunakan, mudah dipahami dan mudah dirawat.

#### 3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode yang digunakan untuk proses pengembangan perangkat lunak yang akan dibangun adalah model *prototype*. *Prototype* adalah suatu metode dalam pengembangan sistem yang menggunakan pendekatan membuat suatu program dengan cepat dan bertahap sehingga sdapat segera di evaluasi oleh pemakai. *Prototype* juga membuat pengembangan sistem informasi menjadi lebih cepat dan mudah, terutama pada keadaan pemakai sulit untuk di identifikasi.

#### 3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan

Alat bantu yang digunakan diantaranya *Flowmap*, Diagram Konteks, *Data Flow Diagram* (DFD), Kamus Data, *Entity Relationship Diagram* (ERD) dan Tabel Relasi.

### 3.2.4 Pengujian Software

Pada proses pengujian software penulis menggunakan metode pengujian Black Box. Pengujian Black Box adalah pengujian aspek fundamental sistem tanpa memperhatikan struktur logika internal perangkat lunak, perancangan data di uji yang didasarkan pada spesifikasi perangkat lunak. Pengujian Black Box cenderung di aplikasikan selama tahap akhir pengujian.

## 3.3 Analisis Sistem Yang Berjalan

Analisis sistem yang sedang berjalan dimaksudkan untuk menjelaskan sistem yang bekerja, bagaimana alur kerja dari sistem tersebut. Analisis Sistem adalah langkah untuk menentukan prosedur yang sedang berjalan. Dari hasil pengamatan langsung (Observasi) dan Wawancara yang dilakukan penulis, maka penulis dapat mengetahui kelebihan dan kekurangan dari sistem yang dibuat.

# IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

## 4.1 Perancangan Sistem

Perancangan sistem merupakan proses penyusunan sistem baru dari sistem lama, dimana sistem baru yang dirancang ini diharapkan dapat mengatasi masalah-masalah yang ada di sistem lama.

#### 4.1.3.1 Diagram Konteks

Sistem informasi yang dibuat akan menghasilkan informasi, sumber informasi yang dibutuhkan dan tujuan dari informasi yang dihasilkan lebih jelasnya dalam diagram konteks yang diusulkan terdapat pada Gambar 4.1 Diagram Konteks yang Diusulkan halaman 56.

#### 4.1.3.2 Data Flow Diagram

Diagram alur data atau data flow diagram ini merupakan alat yang digunakan sebagai metodologi pengembangan sistem dengan metode terstruktur. Diagram alur data ini berfungsi untuk menggambarkan arus data dalam sistem dengan terstruktur dan jelas.

Gambar 4.2 DFD Level 1 yang diusulkan pada halaman 56

Gambar 4.3 DFD Level 2 Proses 1.0 pendaftaran pada halaman 57
Gambar 4.4 DFD Level 2 Proses 2.0 login jamaah pada halaman 57
Gambar 4.5 DFD Level 2 Proses 3.0 Pilih Paket pada halaman 57
Gambar 4.6 DFD Level 2 Proses 4.0 Penjadwalan dan Pembimbing pada halaman 58
Gambar 4.7 DFD Level 2 Proses 5.0 pemesanan paket umroh / haji pada halaman 58
Gambar 4.8 DFD Level 2 Proses 6.0 Persyaratan pada halaman 58
Gambar 4.9 DFD Level 2 Proses 7.0 pembayaran pada halaman 59

#### 4.1.3.3 Kamus Data

Kamus data adalah suatu kumpulan data elemen yang terstruktur denan pengertian yang konsisten dan sesuai dengan sistem, sehingga pengguna maupun analis sistem memiliki pemahaman yang sama mengenai masukan, keluaran dan komponen simpanan data.

### 4.1.4 Perancangan Basis Data

Perancangan basis data merupakan perancangan yang digunakan untuk pembuatan dan penyimpanan data ke dalam sistem yang terdiri dari beberapa file *database*.

Perancangan basis data yang dilakukan penulis adalah dengan merumuskan normalisasi, relasi tabel, ERD, struktur file dan kodifikasi yang akan dijelaskan di sub bab berikutnya.

#### 4.1.4.1 Normalisasi

Normalisasi adalah proses yang berkaitan dengan model data relasional untuk mengorganisasi himpunan data dengan ketergantungan dan keterkaitan yang tinggi atau erat.

#### 4.1.4.2 Relasi Tabel

Relasi tabel dalam basis data merupakan hubungan antara satu tabel dengan tabel lainnya yang berfungsi sebagai pengatur operasi basis data terdapat pada Gambar 4.10 Relasi Tabel halaman 64.

#### 4.1.4.3 Entity Relationship Diagram (ERD)

Entity Relationship Diagram (ERD) adalah suatu model jaringan yang menggunakan susunan data yang disimpan dalam sistem secara abstrak terdapat pada Gambar 4.11 ERD halaman 65.

#### 4.1.4.4 Srtruktur File

Struktur file menjelaskan tentang file dalam tabel mengenai nama *field*, tipe data, *size*, keterangan dan atribut *primary key*, *foreign key* dan *unique key*.

#### 4.1.4.5 Kodifikasi

Kode digunakan sebagai identitas data untuk mengklarifikasikan data, memasukan data kedalam database dan untuk berbagai macam informasi yang berhubungan dengan kode tersebut.

## 4.2 Perancangan Arsitektur Jaringan

Perancangan arsitektur jaringan pada sistem informasi ini memakai jaringan internet, karena dapat mencakup jaringan yang sangat luas dan memudahkan dalam memperoleh informasi. Berikut adalah perancangan arsitektur jaringan yang digunakan. Berikut adalah perancangan arsitektur jaringan yang digunakan. Perangkat lunak ini menggunakan topologi jenis *bus network* untuk menghubungkan satu komputer dengan komputer yang lain. Topologi *bus* biasa digunakan untuk tipe jaringan LAN (*Local Area Network*) dengan jumlah komputer yang terhubung sedikit. Topologi jaringan bus (*Bus Network*) menghubungkan beberapa *node* dalam jalur data (*bus*). Terdapat pada gambar 4.28 halaman 80.

### 4.4.2 Hasil Pengujian

Pengujian perangkat lunak ini menggunakan metode pengujian *black box*, dimana metode pengujiannya yaitu dengan melihat proses *input* dan *output* terdapat pada Tabel 4.8 Pengecekan Login Admin halaman 82.

## 4.5 Implementasi

Implementasi adalah suatu proses penerapan rancangan program yang telah di analisis dan dibuat kedalam suatu aplikasi sesuai tujuan yang diharapkan. Berikut ini adalah implementasi antar muka dari perangkat lunak yang dirancang :

### 4.5.7 Penggunaan Program

1. **Halaman Home**
   Tampilan home untuk pengunjung yang berisi jadwal umroh reguler. Pengunjung juga dapat melihat menu apa saja yang ada di home. Gambar 4.32 Halaman 94
2. **Halaman galeri pengunjung**
   Galeri ini berisi foto-foto atau dokumentasi para jamaah haji dan umroh PT. Qiblat Tour Arcamanik Bandung. Gambar 4.33 Halaman 95
3. **Halaman data paket pengunjung**
   Berikut adalah macam-macam data paket pengunjung yang ada di PT. Qiblat Tour Arcamanik Bandung. Gambar 4.34 Halaman 95
4. **Halaman Kontak qiblattour**
   Tampilan ini merupakan kontak dari PT. Qiblat Tour Acamanik Bandung. Gambar 4.35 Halaman 96
5. **Halaman tentang kami**
   Tampilan ini merupakan profil dari PT. Qiblat Tour Acamanik Bandung, pengunjung atau calon jamaah dapat melihat kontak PT. Qiblat Tour Acamanik Bandung . Gambar 4.36 Halaman 96
6. **Halaman Ketentuan**
   Tampilan ini berisi ketentuan-ketentuan untuk para jamaah yang ingin melaksanakan ibadah umroh . Gambar 4.37 Halaman 97
7. **Halaman Persyaratan**
   Berikut adalah persyaratan-persyaratan yang boleh dan tidak boleh untuk para jamaah haji dan umroh. Gambar 4.38 Halaman 97
8. **Halaman Jamaah**
   Berikut adalah gambar untuk melakukan pendaftaran jamaah. Untuk melakukan pendaftaran pertama klik ‘daftar’ dan akan keluar tampilan sepeti dibawah ini lalu isi kelengkapan pendaftarannya sampai selesai lalu klik ‘daftar jamaah’. Gambar 4.39 Halaman 98
9. **Halaman Login Jamaah**
   Setelah melakukan pendaftaran akan keluar tampilan login jamaah. Silahkan masukan username dan password. Gambar 4.40 Halaman 98
10. **Halaman data paket jamaah**
    Pilih paket umrah sesuai keinginan, jamaah dapat memilih paket yang ada di Qiblat Tour sesuai keinginan jamaah. Gambar 4.41 Halaman 99
11. **Halaman Data Pemesanan Paket Umroh**
    Setelah pemesanan paket maka akan keluar tampilan seperti dibawah ini dan lakukan pembayaran dengan klik ‘lakukan Pembayaran’. Jamaah dapat melakukan pembayaran. Gambar 4.43 Halaman 100

**12. Tampilan Pembayaran pemesanan paket umroh**

Klik ‘simpan pembayaran’ maka akan berubah menjadi pembayaran selesai. Jamaah dapat melakukan konfirmasi pembayaran. Gambar 4.44 Halaman 100

**13. Tampilan *Upload* Persyaratan**

Calon jamaah dapat mengupload persyaratan. Gambar 4.46 Halaman 101

## V. KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh penyusun mengenai Sistem Informasi Pelayanan Haji dan Umroh Pada PT. Qiblat Tour Arcamanik Bandung, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Dengan adanya sistem informasi ini dapat memberikan kemudahan bagi konsumen atau calon jamaah mendapatkan informasi tentang Qiblat Tour Arcamanik.
2. Dengan adanya sistem informasi ini dapat memberikan kemudahan dan diharapkan dapat mempercepat waktu proses pendaftaran konsumen atau calon jamaah.
3. Dengan adanya sistem informasi ini dapat mempermudah penyimpanan data jamaah yang telah melakukan pendaftaran, sehingga *staff* tidak perlu melakukan penginputan dua kali.
4. Dengan adanya sistem informasi ini calon jamaah dapat dengan mudah melakukan konfirmasi pembayaran tanpa harus datang ke kantor Qiblat Tour Arcamanik yang dapat membutuhkan waktu untuk konfirmasi kepada staff Qiblat Tour.

### 5.2 Saran

Penulis berharap bahwa dari hasil penelitian ini, dapat berguna dan memberikan manfaat bagi PT. Qiblat Tour Arcamanik Bandung dalam meningkatkan daya saing, terutama dalam meningkatkan pelayanan kepada jamaah haji dan umroh.

Adapun saran yang diberikan agar Sistem Informasi yang telah dibangun dapat berfungsi dengan baik adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan sistem informasi ini dapat diakses tidak hanya oleh calon jamaah dan staff atau admin, sistem ini dapat diakses oleh Direktur Qiblat Tour Arcamanik.
2. Sistem ini hanya dapat melakukan konfirmasi pembayaran setelah jamaah mentransfer ke rekening bank Qiblat Tour, diharapkan calon jamaah dapat langsung melakukan pembayaran di sistem informasi ini.
3. Diharapkan dapat melakukan pembayaran dengan kartu kredit.
4. Diharapkan dapat membahas jadwal manasik dan jadwal vaksinasi secara rinci
5. Diharapkan dapat membahas pembatalan.

## DAFTAR PUSTAKA

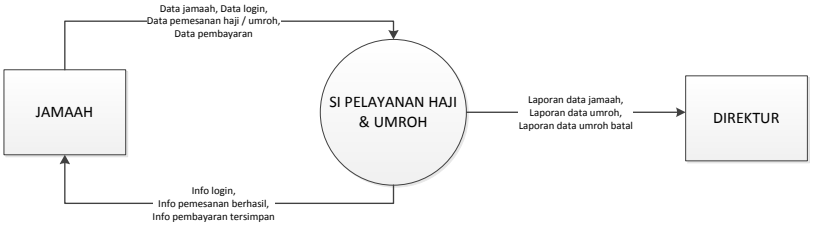
HM. Jogiyanto., “Analisis dan Desain Sistem Informasi”, Yogyakarta : Andi. 2005

Yakub., “Pengantar Sistem Informasi”, Yogyakarta : Graha Ilmu, 2012

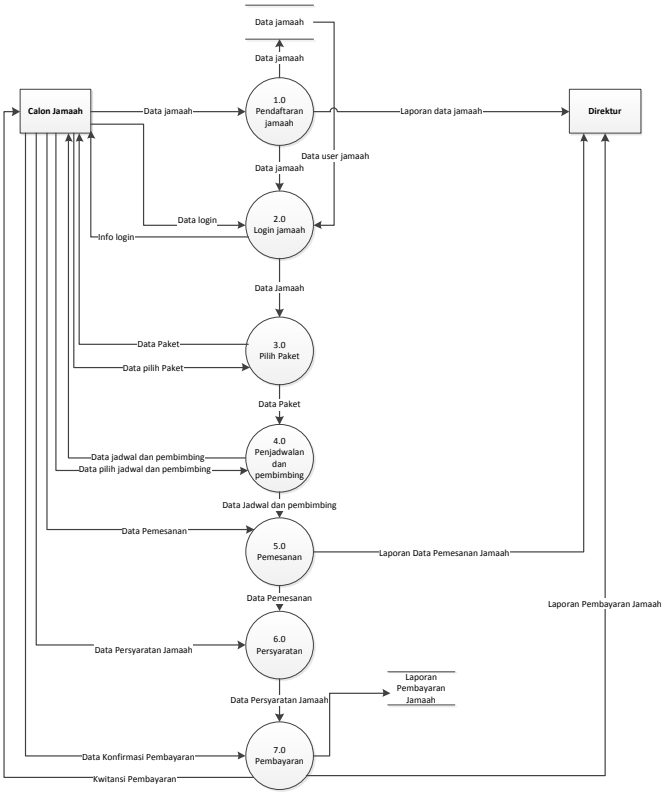
Sauri, Sofyan., “Pendidikan Agama Islam di Perguruan Tinggi”, Bandung : CV. Yasindo Multi Aspek, 2008

Anne Ahira (30 desember 2015), “Pengertian Pelayanan”, http://www.anneahira.com/pengertian-pelayanan.htm

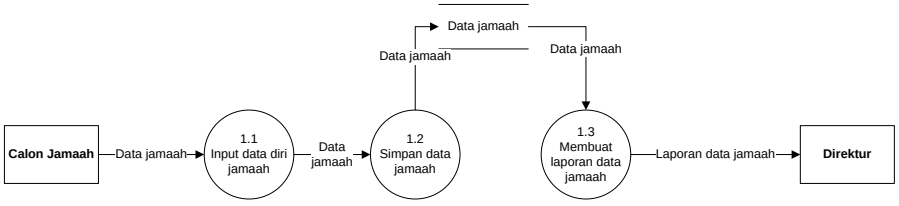
## LAMPIRAN GAMBAR DAN TABEL



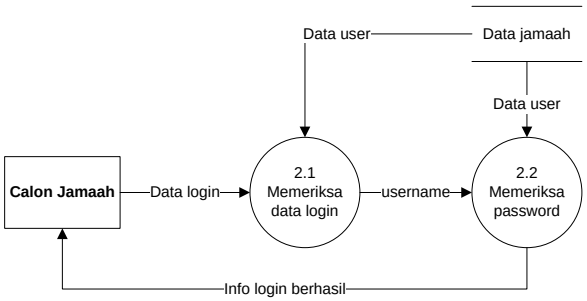

Gambar 4.1 Diagram Konteks yang diusulkan




Gambar 4.2 DFD Level 1 yang diusulkan



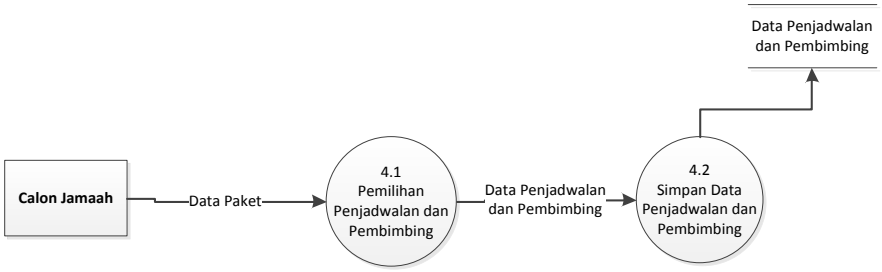

Gambar 4.3 DFD Level 2 Proses 1.0 pendaftaran



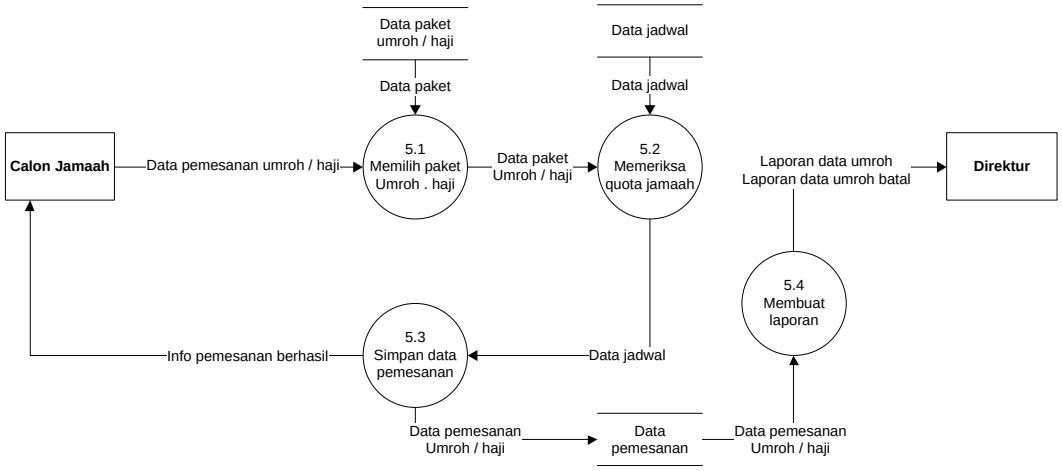

Gambar 4.4 DFD Level 2 Proses 2.0 login jamaah



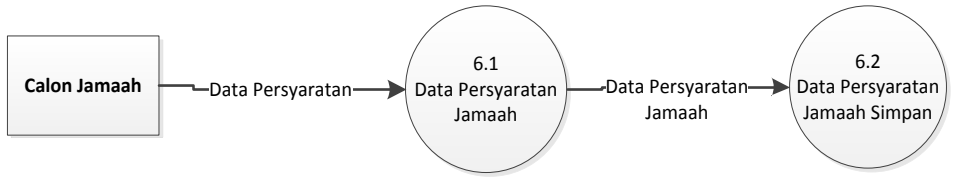

Gambar 4.5 DFD Level 2 Proses 3.0 Pilih Paket



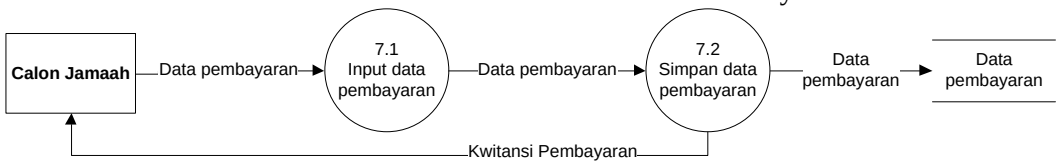

Gambar 4.6 DFD Level 2 Proses 4.0 Penjadwalan dan Pembimbing



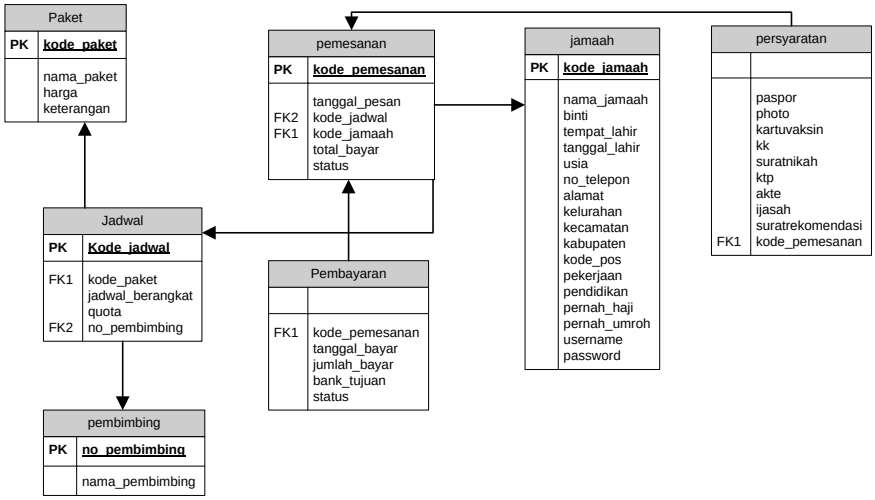

Gambar 4.7 DFD Level 2 Proses 5.0 pemesanan paket umroh / haji



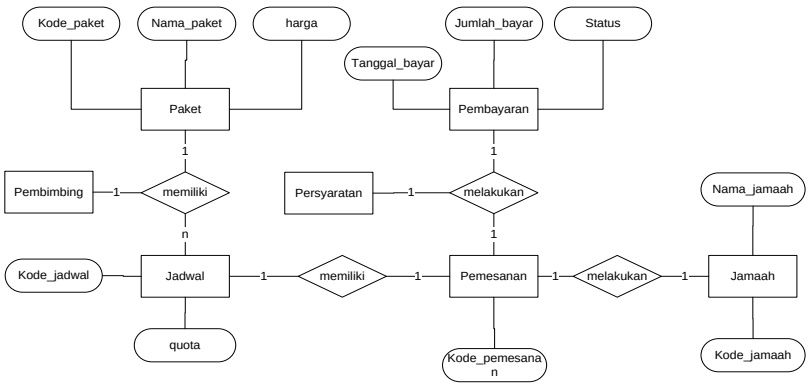

Gambar 4.8 DFD Level 2 Proses 6.0 Persyaratan



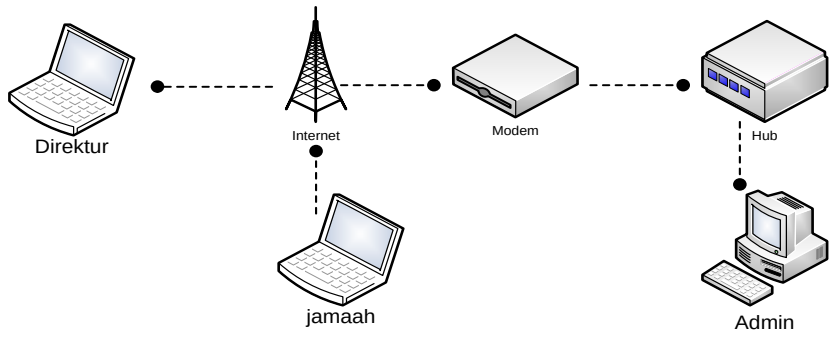

Gambar 4.9 DFD Level 2 Proses 7.0 pembayaran




Gambar 4.10 Relasi Tabel




Gambar 4.11 *Entity Relationship Diagram*




Gambar 4.28 Perancangan Arsitektur Jaringan

Tabel 4.8 Pengujian data login admin

| **Kasus dan hasil uji login admin (Data normal)** | | | |
|---|---|---|---|
| **Data masukan** | **Yang diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Username : admin<br>Password : admin | Tampilan login berhasil | Melakukan pengisian data dengan benar | [x] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| | Tampilan login berhasil | Tombol OK dapat berfungsi | [x] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus dan hasil uji login admin (Data salah)** | | | |
| Username : admin<br>Password : 123 | Tidak dapat login " User ID atau password anda salah" ok | Admin tidak dapat login sebagai admin | [x] Diterima<br>[ ] Ditolak |

Tabel 4.9 Pengujian data login FO

| **Kasus dan hasil uji login admin (Data normal)** | | | |
|---|---|---|---|
| **Data masukan** | **Yang diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Username : fo<br>Password : fo | Tampilan login berhasil | Melakukan pengisian data dengan benar | [x] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| | Tampilan login berhasil | Tombol OK dapat berfungsi | [x] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus dan hasil uji login admin (Data salah)** | | | |
| Username : fo<br>Password : 123 | Tidak dapat login " User ID atau password anda salah" ok | fo tidak dapat login sebagai fo | [x] Diterima<br>[ ] Ditolak |

Tabel 4.10 Pengujian pendaftaran

| **Kasus dan hasil uji pendaftaran (Data normal)** | | | |
|---|---|---|---|
| **Data masukan** | **Yang diharapkan** | **pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Pilih menu capaska | Tampil data pendaftaran | Tampil data pendaftaran | [X] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Klik data penginputan | Tampil formulir untuk menginput | Tampil formulir untuk menginput | [X] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Isi semua data capaska | Data capaska tersimpan ke database | Data capaska tersimpan ke database | [X] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus dan hasil uji pendaftaran (Data salah)** | | | |
| Pengisian data capaska dikosongkan | Data pendaftaran capaska tidak dapat tersimpan | Data pendaftaran capaska tidak bisa disimpan karena masih ada yang kosong | [X] Diterima<br>[ ] Ditolak |

Tabel 4.11 Pengujian pembayaran

| **Kasus dan hasil uji pembayaran (Data normal)** | | | |
|---|---|---|---|
| **Data masukan** | **Yang diharapkan** | **pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Pilih menu status dan konfirmasi pembayaran lalu klik “view” | Tampil form konfirmasi pembayaran untuk jamaah | Tampil form konfirmasi pembayaran untuk jamaah | [X] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Isi semua data pembayaran | Data pembayaran tersimpan ke database | Data pembayaran tersimpan ke database | [X] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus dan hasil uji pendaftaran (Data salah)** | | | |
| Pengisian data dikosongkan | Data pembayaran tidak bisa di simpan karena masih ada yang kosong | Data pembayaran tidak bisa di simpan karena masih ada yang kosong | [X] Diterima<br>[ ] Ditolak |



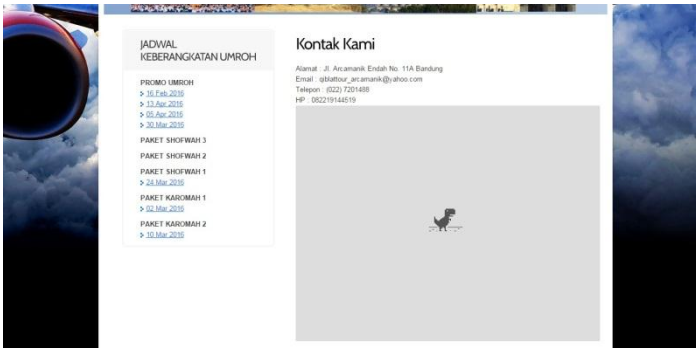
Gambar 4.32 Home pengunjung



Gambar 4.33 Galeri pengunjung



Gambar 4.34 Paket pengunjung



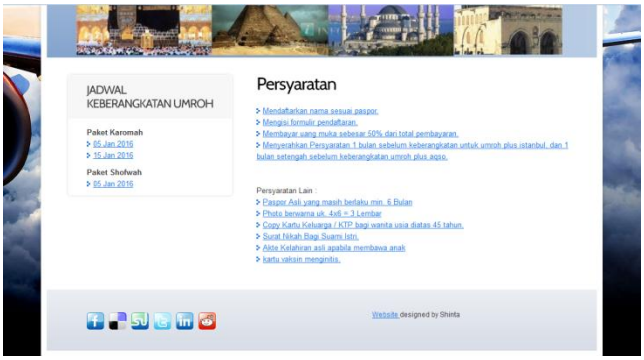

Gambar 4.35 Kontak qiblattour



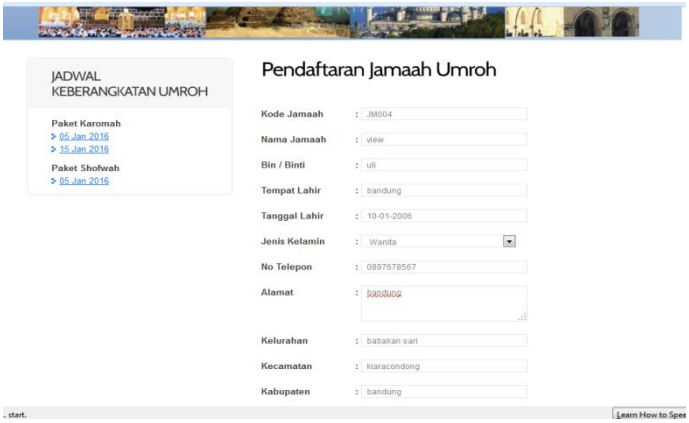

Gambar 4.36 Tentang kami




Gambar 4.37 Ketentuan




Gambar 4.38 persyaratan



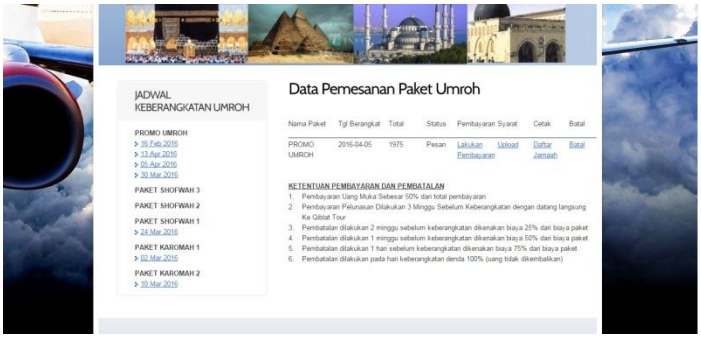

Gambar 4.39 Pendaftaran jamaah



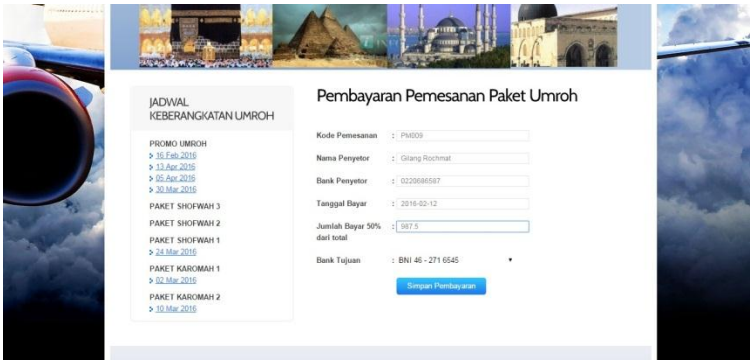

Gambar 4.40 Login jamaah



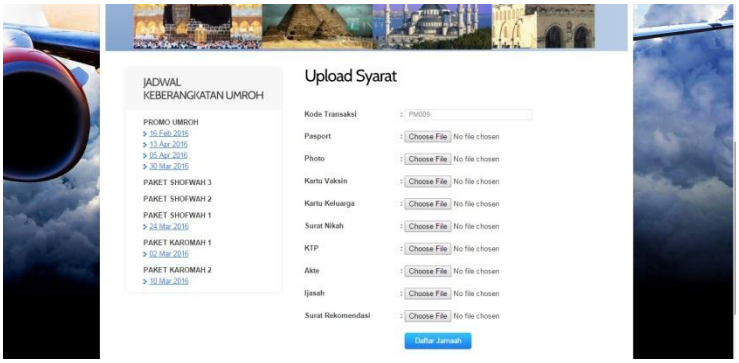

Gambar 4.41 Data paket umroh jamaah




Gambar 4.43 Data Pemesanan Paket Umroh




Gambar 4.44 Pembayaran pemesanan paket umroh




Gambar 4.46 *Upload* Persyaratan



UNIKOM
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

PROGRAM STUDI
SISTEM INFORMASI

Bandung, 17 Oktober 2015

Nomor : 1495/Prodi-IS/FTIK/UNIKOM/X/2015
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Penelitian

**Kepada Yth.**
**Pimpinan Qiblat Tour Haji & Umroh**
**Jl. Arcamanik Endah No. 11A**
**Bandung**

Dengan Hormat,

Kami dari **Universitas Komputer Indonesia**, dengan ini mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu untuk dapat kiranya menerima mahasiswa/i kami berikut ini:

Nama : Shinta Ayu Fuji Astuti
Nim : 10511128
Program Studi / Jenjang : Sistem Informasi / S1

Untuk melaksanakan **Penelitian Skripsi** di instansi/perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin.

Pelaksanaan **Penelitian Skripsi** mahasiswa/i **Universitas Komputer Indonesia** disesuaikan dengan jadwal yang ditentukan oleh instansi/perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,
Ketua Program Studi Sistem Informasi
**Universitas Komputer Indonesia**

**Citra Noviasari, S.Si, MT**
NIP.4127.7026.009

Tembusan :
1. Mahasiswa yang bersangkutan



Qiblat Tour
HAJI & UMROH

J. Arcamanik Endah
No. 11 A Bandung
INDONESIA
Phone :
(+62) 22-7201466
Fax :
(+62) 22-7201466
Website :
www.qiblattour.com
e-mail :
qiblattour_bnd@yahoo.com

Bandung, 04 Januari 2016

Nomor : 168/QT/I/2016
Lampiran : -
Perihal : Konfirmasi Penelitian Skripsi

**Kepada Yth.**
**Ketua Progam Studi Sistem Informasi**
**Universitas Komputer Indonesia**

Dengan Hormat,

Berdasarkan surat nomor : 1495/Prodi-IS/FTIK/UNIKOM/X/2015 tanggal 17 Oktober 2015 perihal Permohonan Penelitian Skripsi kepada mahasiswa/i :

Nama : Shinta Ayu Fuji Astuti
Nim : 10511128
Program Studi / Jenjang : Sistem Informasi / S1

Bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa/i tersebut di atas dapat kami terima untuk melaksanakan Penelitian Skripsi di perusahaan kami.

Atas Perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Bandung, 04 Januari 2016
**PT. Qiblat Tour Islami**

**Kiking Mulyadi, S.E, M.M**

Saudi Arabian Airlines

Gambar Surat Pengantar

Gambar Surat Balasan



Qiblat Tour
HAJI & UMROH

*Memuliakan Tamu Allah*
*Mengharap Ridho & Karunia-Nya*

No. Pendaftaran
Program: Umroh/ Haji

DATA JAMA'AH

Tanggal Pendaftaran
Tanggal Keberangkatan

Nama Lengkap :
Bin/Binti :
Tempat, Tanggal Lahir :
Usia : Tahun
Jenis Kelamin : Perempuan / Laki-laki
Telephone Rumah
Handpone
Alamat :
Kelurahan :
Kecamatan :
Kab./Kota :
Kode Pos :
Pekerjaan/Jabatan : PNS, Peg. Swasta, BUMN, TNI/POLRI, Dokter, RT, Pelajar, Lainnya
Pendidikan Terakhir :
Pernah Pergi Haji : Pernah, Belum
Pernah Pergi Umroh : Pernah, Belum

**Prosedur dan Ketentuan Perjalanan Ibadah Haji dan Umroh**

1) Formulir umroh yag telah diisi paling lambat diserahkan 3 (tiga) minggu sebelum tanggal keberangkatan dengan persyaratan yang lengkap dan untuk haji khusus formulir diserahkan saat pendaftaran.
2) Untuk umroh, menyerahkan uang muka sebesar USD 1000 (seribu dollar) /pax dan untuk Haji Khusus menyerahkan uang muka sebesar USD 4000 (empat ribu dollar) / pax.
3) Pembatalan yang dilakukan 2 (dua) minggu sebelum tanggal keberangkatan dikenakan biaya sebesar 25% dari biaya paket.
4) Pembatalan yang dilakukan 1 (satu) minggu sebelum tanggal keberangkatan dikenakan biaya sebesar 50% dari biaya paket.
5) Pembatalan yang dilakukan 1 (satu) hari sebelum tanggal keberangkatan dikenakan biaya sebesar 75% dari biaya paket.
6) Pembatalan yang dilakukan pada saat hari keberangkatan dikenakan denda 100% (uang tidak dikembalikan).
7) Apabila terjadi pembatalan, pengembalian uang muka dilakukan 1 (satu) bulan dari tanggal pembatalan.
8) Pelunasan biaya paket umroh paling lambat 3 (tiga) minggu sebelum tanggal keberangkatan dan untuk Haji Khusus pelunasan sesuai dengan peraturan pemerintah/Kementerian Agama RI, Qiblat Tour berhak membatalkan keberangkatan jika jamaah tid. : melakukan pelunasan sesuai dengan waktunya.
9) Jama'ah umroh wanita yang usianya di bawah 45 tahun dan jama'ah umroh laki-laki yang usianya di bahwah 18 tahun dikenakan biaya pengurusan mahrim.
10) Yang dapat dijadikan mahrim laki-laki dewasa usia min. 18 tahun.
11) Satu orang mahrum hanya dapat membawa satu orang mahrim.
12) Bagi jama'ah umroh +side trip, fromulir diserahkan 4 (empat) minggu sebelum keberangkatan.
13) Paspor diserahkan paling lambat 3 (tiga) minggu sebelum keberangkatan untuk umroh dan 5 (tiga) bulan untuk haji.
14) Jika di paspor hanya 1 atau 2 kata dikenakan biaya tambahan nama.
15) Tanggal keberangkatan sewaktu-waktu dapat berubah disesuaikan dengan jadwal penerbangan, jumlah jama'ah dan lain-lain.
16) PT. Qiblat Tour tidak bertanggung jawab atas kerusakan/kehilangan barang-barang selama dalam perjalanan dan penerbangan.
17) PT. Qiblat Tour tidak bertanggung jawab meninggalnya biaya jika jama'ah sakit atau meninggal.
18) Jika terjadi perubahan jadwal/ delay keberangkatan oleh maskapai penerbangan karena force/major seperti gangguan cuaca, bencana alam, gangguan teknis maka yang bertanggung jawab adalah pihak maskapai penerbangan yang bersangkutan. (sesuai dengan peraturan penerbangan).
19) PT. Qiblat Tour tidak bertanggung jawab atas kejadian force/major di negara tujuan seperti bencana alam, krisis politik, refugasi peraturan dan lain sebagainya.
20) Ketentuan-ketentuan tersebut di atas telah disepakati jama'ah dengan memndatangani formulir isian umreh / haji.
21) Hak-hal yang belum tercantum dalam ketentuan ini akan diatur tersendiri.

Hormat Kami,
PT. QIBLAT TOUR

(H.Wawan R. Misbach)

Menyetujui,

(.....)

*Jl. Taman Cibeunying Selatan No. 15 Bandung*
*Phone +622 72714094/Fax : +622 7205917*
*email: qiblat_tour@yahoo.co.id*
*website :www.qiblattour.com*

Gambar Formulir Pendaftaran

Qiblat Tour
HAJI & UMRAH

Jl. Taman Cibeunying Selatan No. 15 Bandung, Phone : 022 7271409 / Fax. 022 7205917
Website : www.qiblattour.com e-mail : qiblat_tour@yahoo.co.id, info@qiblattour.com
No. Rekening : Rupiah = BNI'46 Cabang Posindo Bandung No. Rek. 2716545
Bank Jabar Kantor Cabang Utama Bandung No. Rek. 0000.065110.001
USD = Bank Jabar Kantor Cabang Utama Bandung No. Rek. 0000.186872.001

**KWITANS**
NO.

TELAH TERIMA DARI : _____

UANG SEJUMLAH : [ ] KURS : _____ x _____

TERBILANG : _____

_____

UNTUK PEMBAYARAN : _____ Tgl. Keberangkatan : _____

ATAS NAMA : 1). _____ 3). _____ 5). _____

2). _____ 4). _____ 6). _____

HARGA : SISA BAYAR : KAMAR : D / T / (

Bandung, / /20

Yang Menerima, Yang Menyerahkan,

_____ _____

Gambar Kwitansi Pembayaran

Qiblat Tour
HAJI & UMRAH

**TANDA TERIMA**

Telah terima dari :

Dokumen yang akan digunakan oleh PT. Qiblat Tour untuk persyaratan umroh

Keberangkatan tanggal : 20

| NO. | NAMA | PERSYARATAN | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PASPOR | PAS PHOTO | KARTU VAKSIN | KARTU KELUARGA | SURAT NIKAH | KTP | AKTE KELAHIRAN | IJAZAH | SURAT REKOMENDAS |
| 1. | | | | | | | | | | |
| 2. | | | | | | | | | | |
| 3. | | | | | | | | | | |
| 4. | | | | | | | | | | |
| 5. | | | | | | | | | | |

Bandung, ..... 20 .....

_____ _____

Yang Menerima Yang Menyerahkan

Gambar Tanda Terima Persyaratan