BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Belakangan hampir semua komputer dibuat dengan mengunakan hardware circuit yang mendukung kemampuan virtual mesin. Beberapa tahun yang lalu, kemampuan ini hanya disediakan oleh sistem operasi VM mainframe milik IBM. Implementasi SOA (Service Oriented Architecture) Menggunakan Teknologi Web Service Saat ini, banyak perusahaan menghadapi dinamika tantangan yang tinggi dalam rangka memenuhi permintaan customer dengan kualitas layanan yang tinggi dan produksi dari beberapa segmen bisnis dan industry.

PT.Telekomunikasi Indonesia,Tbk merupakan perusahaan yang menyelenggarakan bisnis T.I.M.E (Telecommunication, Information, Media and Edutainmet) terbesar di Indonesia. PT.Telekomunikasi Indonesia , Tbk memulai pengabdian pada tanggal 23 Oktober 1856 dengan melakukan pengoperasian layanan jasa telegraf elektromagnetik pertama yang menghubungkan Jakarta (Batavia) dengan Bogor (Buitenzorg). Selama beberapa tahun PT.Telekomunikasi Indonesia, Tbk (TELKOM) sudah mengalami beberapa kali transformasi, adapun transformasi tersebut berupa nama,logo,infrastruktur dan operasionalnya hingga transformasi terakhir itu menjadi "NEW TELKOM" pada tanggal 23 Oktober 2009 yang ditandai dengan perubahan identitas perusahaan.

PT.Telkom memiliki berbagai macam jasa dan produk sehingga membutuhkan resource yang besar untuk menyimpan seluruh data. Setiap data disimpan

didalam sebuah server. Server yang sedemikian banyak itu memerlukan pengawasan dan pengontrolan yang baik agar menjaga kualitas dari pelayanan PT.Telekomunikasi Indonesia,Tbk. Pengawasan dan Pengontrolan dilakukan selama 24 jam,agar setiap gangguan atau ketidakwajaran dapat diatasi secepatnya.

Oleh karena itu judul Laporan Kerja Praktek ini adalah "***Pengelolaan Aplikasi di PT.Telekomunikasi Indonesia,Tbk Subdivisi Network Management System Bandung***".

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian masalah sebelumnya, masalah yang timbul adalah bagaimana Pengelolaan Aplikasi di PT.Telekomunikasi Indonesia, TBK Bandung.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Maksud dilaksanakannya kerja praktek adalah untuk mengelola aplikasi yang disimpan di dalam sebuah virtual machine.

1.3.2 Tujuan

Adapun tujuan dilaksanakannya kerja praktek ini adalah :

1. Mengakomodasi kebutuhan User terhadap Aplikasi yang digunakan.
2. Mempelajari cara mengelola aplikasi yang berada di dalam virtual machine.

1.4 Batasan Masalah

Ada beberapa masalah yang dapat dirumuskan untuk membuat penulisan laporan ini lebih terarah dan mengacu pada tujuan utama. Adapun masalahnya sebagai berikut :

1. Menjelaskan SOP untuk penerapan Aplikasi.
2. Menjelaskan cara maintenance sebuah aplikasi.

1.5 Metode Penelitian

1. Studi Pustaka

   Pada Tahap ini penulis mempelajari tentang Virtual Machine dengan membaca beberapa literatur ,buku-buku,e-books dan artikel internet.

2. Wawancara

   Pada Tahap ini penulis mengajukan pertanyaan kepada pihak-pihak yang terkait dengan operasional Virtual Machine di PT.Telekomunikasi Indonesia, Tbk serta melakukan pengamatan. Pengamatan dilakukan untuk mengetahui bagaimana cara pengoperasian Virtual machine.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I Pendahuluan

Dalam Bab ini akan di bahas mengenai latarbelakang masalah, Perumusan Masalah, Maksud & Tujuan, Batasan Masalah, Metode Penelitian, serta Sistematika Penulisan.

BAB II Tinjauan Pustaka

Dalam Bab ini akan di bahas mengenai sejarah PT.Telekomunikasi Indonesia, Tbk dan Teori yang behubungan dengan masalah yang akan dibahas serta materi-materi yang menunjang untuk pembahasan materi lebih mendalam.

BAB III Pembahasan

Dalam Bab ini berisikan pembahasan tentang "Pengelolaan Aplikasi di PT.Telekomunikasi Indonesia,Tbk Sub-Divisi Network Management System Bandung".

BAB IV Kesimpulan & Saran

Dalam Bab ini berisikan Kesimpulan hasil "*Pengelolaan Aplikasi di PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk*" dan saran setelah dilakukannya pengamatan selama kerja praktek.