DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN ..... ***i***

KATA PENGANTAR ..... ***ii***

DAFTAR ISI ..... ***v***

DAFTAR TABEL ..... ***vii***

DAFTAR GAMBAR ..... ***viii***

DAFTAR LAMPIRAN ..... ***x***

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Sejarah PT.PLN (Persero) Distribusi Jabar Banten 1

1.2 Visi dan Misi PT.PLN (Persero) Distribusi Jabar Banten 3

1.2.1 Visi PT.PLN (Persero) Distribusi Jabar Banten 3

1.2.2 Misi PT.PLN (Persero) Distribusi Jabar Banten 6

1.3 Logo dan Arti Logo PT.PLN (Persero) Distribusi Jabar Banten 7

1.3.1 Logo PT.PLN (Persero) Distribusi Jabar Banten 7

1.3.2 Arti Logo PT.PLN (Persero) Distribusi Jabar Banten 8

1.4 Sejarah Bagian/Divisi Humas 10

1.5 Struktur Organisasi PT.PLN (Persero) Distribusi Jabar Banten 11

1.6 Struktur Organisasi Bagian/Divisi Humas 13

1.7 Job Description 14

1.8 Sarana dan Prasarana Praktek Kerja Lapangan 24

1.8.1 Sarana Praktek Kerja Lapangan 24

1.8.2 Prasarana Praktek Kerja Lapangan 29

1.9 Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan 30

1.9.1 Lokasi Praktek Kerja Lapangan 30

1.9.2 Waktu Praktek Kerja Lapangan 30

BAB II PELAKSANAAN PKL

2.1 Kegiatan Praktek Kerja Lapangan 31

2.2 Deskripsi Kegiatan Praktek Kerja Lapangan 37

2.2.1 Deskripsi Kegiatan Rutin dan Contoh Kegiatannya 37

2.2.2 Deskripsi Kegiatan Insidentil dan Contoh Kegiatannya 44

2.3 Deskripsi Analisa tentang *Public Relations* 71
2.4 Analisis Pelayanan Perusahaan kepada Mahasiswa PKL 73

BAB III PENUTUP

3.1 Kesimpulan 75
3.2 Saran 78
3.2.1 Saran untuk PT PLN Persero Distribusi Jabar Banten 78
3.2.2 Saran untuk Mahasiswa PKL selanjutnya 79

DAFTAR PUSTAKA 80
LAMPIRAN 81
SURAT KETERANGAN PUBLIKASI 96
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 97