

**SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak instansi tempat penelitian bersedia:

“Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk *di-online-kan* sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan”.

Bandung, Agustus 2019

Penulis,



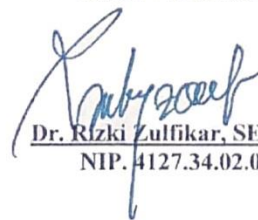
Melanie Yuly Theresa
NIM. 21215210

Pihak Instansi,



Sutrisno
Operation Baltos

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Dr. Rizki Zulfikar, SE., M.Si.
NIP. 4127.34.02.019

Catatan: Untuk BAB I, BAB II, BAB III, BAB IV, BAB V dan lampiran tidak untuk *di-online-kan*, dengan alasan file-file diatas merupakan data hasil kerja peneliti selama penyusunan skripsi.