BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pengembangan sistem informasi yang dikembangkan di Rumah Sakit Monhal Persada Medical Center Tangerang masih dilakukan secara manual dan masih dilakukan secara bertahap yang belum terkomputerisasi.

Secara keseluruhan pembuatan sampel sistem informasi yang dilakukan di mulai dari pembuatan, pemasukan data, pengolahan data, serta pengeluaran data yang berlangsung agar lebih terintegrasi sehingga dapat terciptanya sistem informasi yang diharapkan sesuai dengan kebutuhan Rumah Sakit Monhal Persada Medical Center sehingga dapat terciptanya kebutuhan yang tepat dengan proses yang efektip dan efisien.

Dengan terciptanya sistem informasi yang tepat diharapkan pengembangan sistem informasi ini dapat memenuhi kriteria yang di harapkan oleh pihak Rumah Sakit Monhal Persada Medical Center dikarenakan tertinggalnya perkembangan sistem informasi yang cukup signifikan bagi perkembangan Rumah Sakit Monhal itu sendiri.

Monhal Persada Medical Center adalah suatu Departemen Pemerintahan yang terletak di kota Tangerang bergerak di bidang Kesehatan. Dan dalam kebijakannya mengintegrasikan pelatihan, sertifikasi, dan kebijakan pelatihan adalah kebijakan yang digunakan untuk menyediakan jasa pengobatan pasien selama 24jam.Monhal Persada Medical Center lebih bergerak ke dalam rumah bersalin bagi ibu yang melahirkan. Namun tidak hanya itu Monhal Persada

Medical Center juga melayani pasien umum yang akan berobat sebagai tuntutan profesional sebagai dokter.

Sistem informasi yang sedang digunakan oleh Monhal Persada Medical Center sudah menggunakan sistem yang terkomputerisasi namun masih terdapat beberapa proses yang masih ditulis atau menggunakan percatatan pada buku tertentu, sehingga data perusahaan belum terintegrasi dengan baik. Pada proses pendaftaran pasien Monhal Persada Medical Center dibagi menjadi 2 kategori pendaftaran, sebagai pasien lama dan juga pasien baru, yang dimana apabila ada pasien baru, calon pasien baru terlebih dahulu melakukan registrasi kepada bagian Administrasi dan melengkapi segala persyaratan yang harus di isi. Setelah persyaratan pendaftaran dinyatakan lengkap maka pasien telah dapat berobat, dan apabila pasien ingin berobat kembali pasien tersebut wajib membawa kartu pengobatannya dan membayar untuk registrasi pengobatan sebesar Rp. 2000.

Dan dengan berawal dari masalah yang telah dijelaskan memberikan inspirasi untuk melakukan analisis sistem yang berjalan dan menhimplementasikan dalam bentuk laporan dengan judul "**SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN PASIEN DIRUMAH SAKIT BERSALIN MONHAL PERSADA MEDICAL CENTER”**

1.2 Perumusan Masalah

Dalam mengembangkan sistem pengolahan data tersebut di atas, maka penyususn mencoba untuk merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem infomasi Monhal Persada Medical Center Tangerang yang sedang berjalan.

2. Bagaimana mengurangi dokumen yang tidak dibutuhan atau apabila dokumen itu ada atau tidak ada memberikan pengaruh yang lebih baik.
3. Bagaimana mengitegrasikan data yang ada sehingga tidak dilakukan pengimputan atau proses data ganda atau berulang.
4. Bagaimana mengidentifikasikan masalah yang terdapat pada aplikasi sistem Monhal Persada Medical Center untuk melakukan solusi atau mengurangi dampak dari permalsahan yang terjadi.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Maksud dari penelitian ini adalah untuk menganalisis aplikasi sistem informasi yang terdapat di Rumah Sakit Monhal Persada Medical Center Tangerang sehingga dapat di pelajari permaslahan yang ada serta solusi dari permasalahan tersebut.

1.3.2 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui proses bekerjanya aplikasi sistem informasi Rumah Sakit Monhal Persada Medical Center Tangerang yang sedang berjalan sehingga dapat dilakukannya analisis secara bertahap.
2. Dengan dilakukannya analisis tersebut diharapkan dapat membantu peneliti dalam proses pembuatan solusi atas permasalahan yang ada.
3. Proses pemasukan, pengolahan, serta pengeluaran data yang berlangsung agar lebih terintegrasi sehingga dapat terciptanya kebutuhan yang tepat dengan proses yang efektif dan efisien.

4. Mengurangi penumpukan arsip Rumah Sakit Monhal Persada Medical Center dan pengurangan penggunaan dokumen yang kurang bermanfaat.

1.4 Batasan Masalah

Dalam hal ini masalah yang perlu dibatasi agar pembahasannya akan lebih terarah dan sesuai dengan apa yang di harapkan serta terorganisasi dengan baik.

Adapun batasan masalah sebagai berikut :

a. Sistem yang diteliti adalah pendaftaran pasien pada saat akan berobat.
b. Pencarian pasien saat pasien lupa membawa kartu berobat.
c. Permasalahan diangkat dari kekurangan aplikasi yang sedang berjalan pada Rumah Sakit Monhal Persada Medical Center.

1.5 Metode Penelitian

Metode penulisan yang digunakan dalam pembuatan laporan kerja praktek ini adalah :

1. Pengumpulan Data
    a. Wawancara

        Mengadakan wawancara dengan dosen pembimbing maupun praktisi yang berhubungan dengan permalasahan yang di bahas dalam laporan kerja praktek ini.

    b. Observasi

        Melakukan observasi untuk mencari masalah yang mungkin terjadi, mencari solusi untuk memecahkan masalah tersebut dengan membangun suatu aplikasi yang dimana memberikan pemecahan masalah yang sedang di hadapinya.

2. Tahap perancangan dan implementasi

Pembangunan perangkat Lunak ini menggunakan metode waterfall yang terdiri dari beberapa tahap, yaitu :

a. System Enginering

Merupakan tahapan pertama kali dalam pengembangan sistem yaitu menetapkan segala hal yang diperlukan dalam membangun perangkat lunak dengan meminta penjelasan dari pihak-pihak yang memiliki keterkaitan dengan aplikasi yang dibuat.

b. Analisis

Mempelajari serta memahami perangkat lunak yang akan dibuat dengan menentukan karakteristik, hubungan antara suatu objek dengan objek yang lainnya.

c. Design

Merupakan tahapan penerjemah atau transformasi dari tahap analisis, ke dalam suatu metode desain perangkat lunak yang mudah di mengerti oleh user.

d. Coding

Merupakan tahap dimana tahap ini menerjemahkan data atau pemecahan masalah yang telah dirancang ke dalam format yang dapat dibaca oleh mesin dengan mengggunakan bahasa pemrograman komputer.

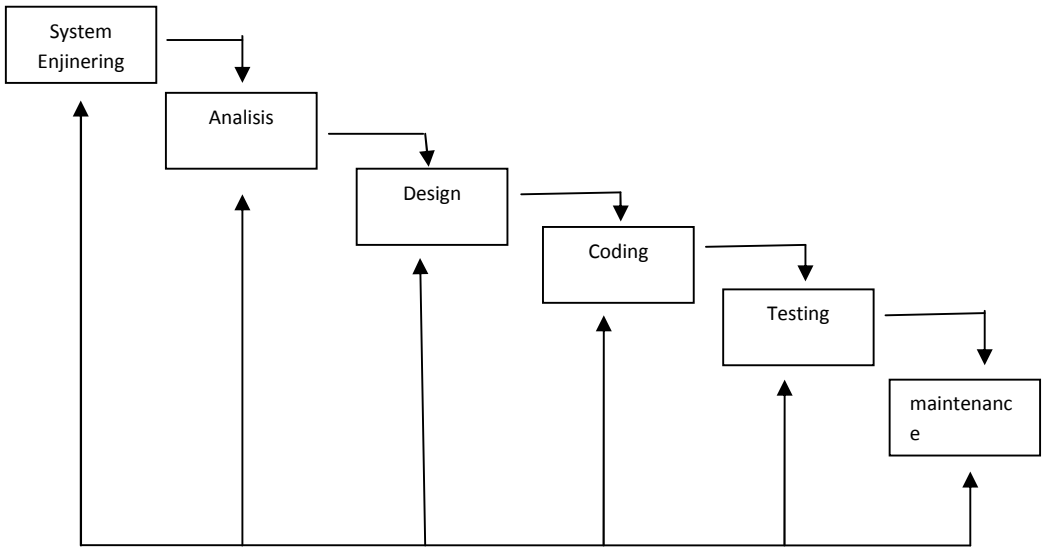
e. Testing

Pengujian perangkat lunak yang mengintegrasikan metode desain ke dalam sederetan langkah yang direncanakan dengan baik, dan

hasilnya adalah kontruksi atau bagian-bagian perangkat lunak yang baik.

f. Maintaince

Dimana tahap ini merupakan tahap akhir pembuatan perangkat lunak, yang dimana suatu perangkat lunak yang sudah selesai dapat mengalami perubahan-perubahan atau penambahan sesuai dengan permintaan user.



Gambar 1.1 Metodologi waterfall

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penyusunan beberapa ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan. Sistematika secara umum adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Menguraikan tantang dasar-dasar pemikiran yang berisi tentang latar belakang masalah, perumusan maksud dan tujuan, batasan masalah, metode penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

bab ini memaparkan tentang profil Rumah Sakit Monhel Persada Medical Center dan teori-teori yang berkaitan dengan topik dan menunjang dalam peracanagan sistem yang digunakan sebagai acuan dalam pembuatan perangkat lunak.

BAB III PEMBAHASAN

Pada bab ini dijelaskan beberapa langkah-langkah percangan dan pembuatan aplikasi input data pasien berbasis database serta kegiatan selama mengikuti kerja praktek di Rumah Sakit Monhal Persada Medical Center.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Berisikan kesimpulan dan saran yang sudah diperoleh dari hasil penulisan Laporan Kerja Praktek.