BAB 1
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Rumah makan (RM.) Warung Cepot merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang kuliner yang berdiri di kota Bandung. Saat ini rumah makan yang berpusat di Pasteur telah memiliki 1 (satu) cabang di daerah Pasirkaliki Bandung, salah satu bagian kerja yang terdapat di RM. Warung Cepot yaitu bagian operasional, kegiatan yang terdapat dalam bagian operasional yaitu proses penjualan, pembelian bahan baku, dan pengelolaan stok bahan baku. *Staff* yang terlibat dalam kegiatan operasional adalah Manager Operasional, *Pitch Control*, kasir, *Head Kitchen*, *HRD,* Pemilik, dan bagian Administrasi Gudang/Keuangan.

Berdasarkan wawancara dengan Bapak Wawan Gunawan selaku Manager operasional di RM. Warung Cepot dapat diketahui terdapat beberapa fakta yang menyebabkan masalah diantaranya yaitu jumlah transaksi perbulan mencapai lebih dari 350 transaksi, pencatatan hasil transaksi tersebut masih dicatat dalam dokumen secara manual yang mengakibatkan Manager Operasional kesulitan dalam mengawasi dan mengevaluasi hasil target penjualan per bulan.

Dalam proses pembelian dan monitoring stok bahan baku diberitahukan beberapa fakta yang terjadi di lapangan diantaranya, jumlah bahan baku yang dipakai saat ini mencapai 82 jenis lalu proses pencatatan pemakaian dan penambahan stok bahan baku tidak langsung dicatat pada saat itu juga melainkan harus mengunggu selesainya jam operasional rumah makan yang mengakibatkan bagian Pitch Control keslulitan dalam menentukan jumlah bahan baku yang harus dibeli untuk bulan berikutnya dan bagian Administrasi Gudang/Keuangan kesulitan dalam pengawasan pengeluaran dan pemasukan bahan baku tersebut.

Dampak yang dialami oleh rumah makan dari masalah yang telah paparkan diatas adalah keuntungan rumah makan tidak maksimal karena seringnya target penjualan yang tidak terpakai dan stok bahan yang menumpuk di gudang karena proses pengawasan dan pencatatan pemakaian bahan baku yang tidak maksimal.

Berdasarkan masalah yang telah dipaparkan maka dibutuhkan Pembangunan Sistem Informasi Manajemen Operasional di Rumah Makan Warung Cepot berbasis *web*. Teknologi *website* digunakan karena sifatnya yang fleksibel dan dinamis sehingga memudahkan bagi para pengguna aplikasi untuk mengaksesnya dimana saja.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka perumusan masalahnya adalah bagaimana membangun sistem informasi manajemen operasional di rumah makan Warung Cepot.

1.3 Maksud dan Tujuan

. Maksud dari peneitian ini adalah membangun Sistem Informasi Manajemen Operasional di Rumah Makan Warung Cepot.

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari sistem yang akan dibangun adalah sebagai berikut:

1. Membantu Manager Operasional dalam hal pengawasan dan evaluasi terhadap target penjualan bulanan.
2. Membantu bagian Administrasi Gudang/Keuangan dalam pengawasan pemakaian bahan baku.
3. Membantu bagian *Pitch Control* dalam menentukan jumlah pembelian bahan yang diperlukan.

1.4 Batasan Masalah

Batasan maslah yang ada dalam pembangunan sistem informasi penjualan ini adalah sebagai berikut :

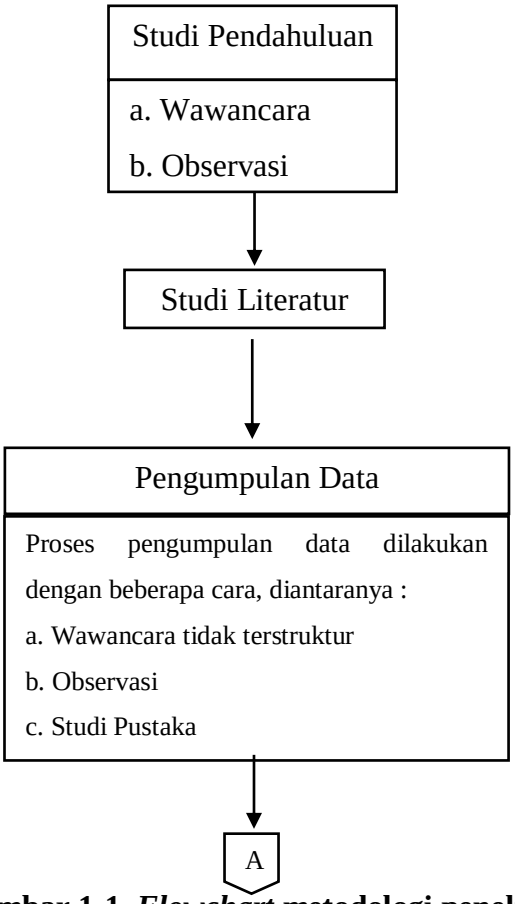
a. *Sample data* yang digunakan adalah data transaksi Penjualan, data pemakaian dan Pembelian bahan baku dari bulan Januari 2015 sampai September 2015 untuk menu Ayam Cepot.
b. Sistem dapat melakukan peramalan target penjualan.
c. Sistem dapat melakukan peramalan target pembelian bahan baku.
d. Proses yang dilakukan meliputi pemeriksaan pencapaian target penjualan, pemeriksaan ketersediaan stok bahan baku.

e. Pada proses monitoring digunakan grafik untuk mempermudah dalam pengawasan target.
f. Output yang dihasilkan berupa saran untuk melakukan perencanaan target dan jumlah bahan yang harus dipenuhi untuk kegiatan penjualan di bulan berikutnya.
g. Metode peramalan yang digunakan untuk perencanaan target penjualan adalah *single moving average* 5 bulanan, metode tersebut dipilih berdasarkan hasil perbandingan metode yang sudah diakukan sebelumnya (lihat lampiran F).
h. Sistem yang dibangun berbasis *web*.
i. Menggunakan pendekatan terstruktur untuk pembangunan Sistem.

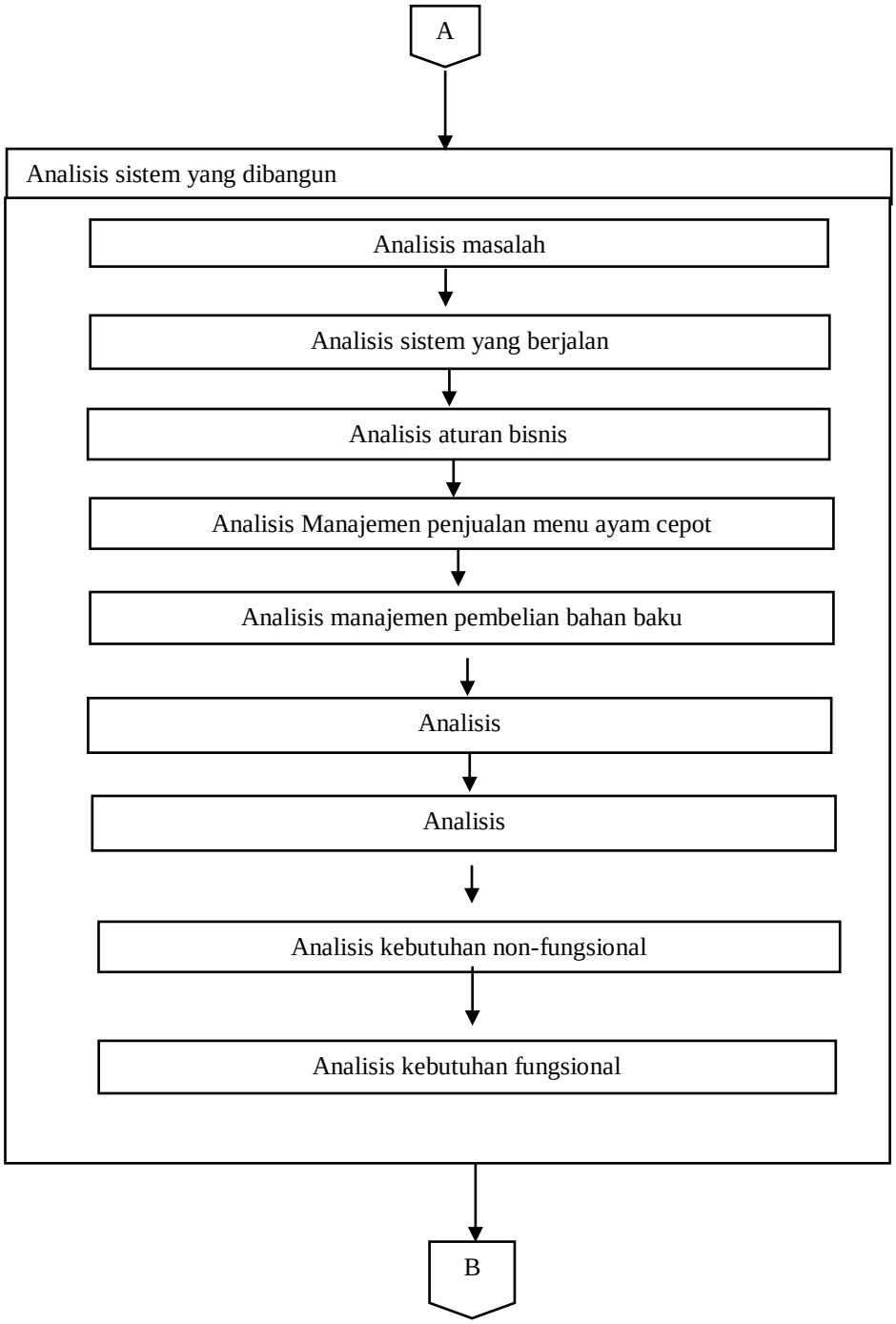
1.5 Metodologi Penelitian

Metode penelitian yang akan digunakan untuk penulisan tugas akhir ini adalah metode kualitatif. Menurut Moleong, penelitian kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk memahamifenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian, misalnya perilaku, persepsi,motivasi, tindakan, dan lain-lain, secara holistik dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah.

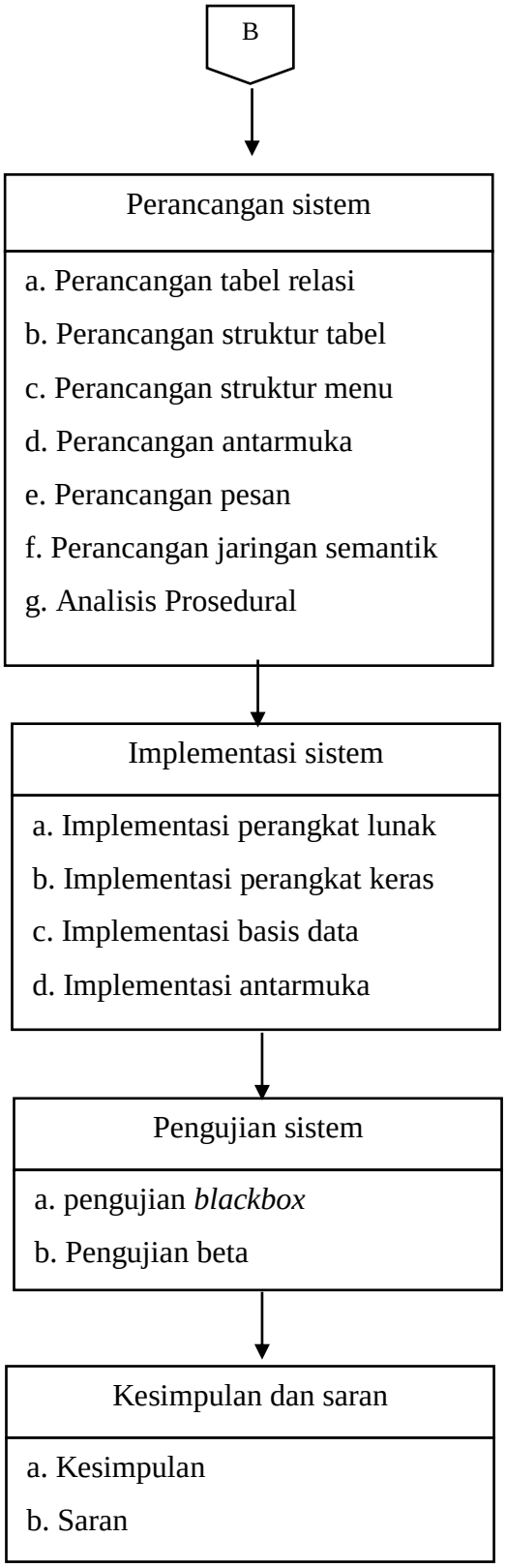
Tahapan yang dilakuka dalam penelitian ini adalah sebagai berikut yang dijelaskan pada gambar dibawah ini:



Gambar 1-1 *Flowchart* metodologi penelitian



Gambar 1-1 Flowchart metodelogi penelitian (Lanjutan)



Gambar 1-1 Flowchart metodologi penelitian (Lanjutan)

Keterangan dari masing-masing tahapan metodologi penelitian adalah sebagai berikut :

1. Studi Pendahuluan

   Tahap ini dilakukan penelitian di RM. Warung Cepot dengan melakukan :

   a. Wawancara dengan pihak rumah makan.
   b. Observasi dilakukan untuk mengetahui keadaan di lingkungan rumah makan.

2. Studi Literatur

   Tahap ini penulis mengumpulkan berbagai sumber yaitu dari buku maupun tugas akhir untuk dijadikan referensi dalam memperoleh teori-teori yang dibutuhkan.

3. Pengumpulan data

   Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan, yaitu:

   a. Wawancara tidak terstruktur adalah wawancara yang tidak berpedoman padadaftar pertanyaan.
   b. Observasi dilakukan dengan mengadakan pengamatan langsung terhadap objek penelitian.
   c. Studi Pustaka dilakukan dengan mempelajari dokumen tertulis maupun elektronik dari lembaga/institusi.

4. Analisis sistem yang akan dibangun

   Tahap ini menggambarkan sistem seperti apa yang akan dibangun. Adapun tahapan – tahapan dalam melakukan analisis sistem, yaitu:

   a. Analisis masalah terhadap masalah yang ada pada tempat penelitian.
   b. Analisis sistem yang sedang berjalan pada tempat penelitian, yaitu :

1. Analisis prosedur kegiatan penjualan.
2. Analisis prosedur kegiatan pembelian bahan baku.
3. Analisis prosedur kegiatan pencatatan pemakaian bahan baku.

c. Analisis aturan bisnis yang ada pada tempat penelitian.

d. Analisis manajemen penjualan menu ayam cepot.

Analisis manajemen penjualan menu ayam cepot meliputi :

1. Analisis perencanaan target penjualan menu Ayam Cepot..

2. Analisis pelaksanaan menu Ayam Cepot.

3. Analisis pemeriksaan target penjualan menu Ayam Cepot.

4. Analisis Aksi penjualan Menu Ayam Cepot.

e. Analisis manajemen pembelian bahan baku .

Analisis manajemen pembelian bahan baku meliputi :

1. Analisis Perencanaan jumlah pembelian bahan baku.

2. Analisis Pelaksanaan pembelian bahan baku

3. Analisis pemerksaan pembelian bahan baku.

4. Analisis Aksi pembelian bahan baku.

f. Analisis jaringan

Analisis jarinngan adalah analisis hubungan antara RM. Warung Cepot cabang dan RM. Warung Cepot pusat.

g. Analisis data

h. Analisis kebutuhan non-fungsional.

Analisis kebutuhan non-fungsional merupakan analisis yang dibutuhkan untuk menentukan kebutuhan spesifikasi sistem. Adapaun analisis yang diperlukan pada tahap ini, yaitu:

1. Analisis kebutuhan pengguna.
2. Analisis perangkat keras.
3. Analisis perangkat lunak.

i. Analisis kebutuhan fungsional

Analisis kebutuhan fungsional merupakan analisis yang dibutuhkan untuk menggambarkan aliran data, perencanaan dan pembuatan sketsa yang akan digunakan. Adapun analisis yang digunakan pada tahap ini, yaitu:

1. Diagram konteks
2. *Data flow diagram*
3. Spesifikasi proses
4. Kamus data

5. Perancangan sistem

Tahap perancangan sistem dilakukan untuk menggambarkan hasil dari analisis sistem. Adapun kegiatan - kegiatan dalam perancangan sistem, yaitu:

1. Perancangan table relasi
2. Perancangan struktur table
3. Perancangan antarmuka
4. Perancangan pesan
5. Perancangan jaringan semantik

6. Implementasi sistem

Tahap ini merupakan tahap dimana sistem yang telah dirancang akan diimplementasikan yang diharapkan dapat digunakan secara optimal dan sesuai dengan kebutuhan.

Adapun kegiatan-kegiatan dalam proses implementasi, yaitu:

1. Implementasi perangkat keras.
2. Implementasi perangkat lunak.
3. Implementasi basis data.
4. Implementasi antarmuka.

7. Pengujian sistem

Tahap ini dilakukan untuk menilai apakah sistem yang telah dibangun sesuai dengan kebutuhan dan untuk mengevaluasi

keunggulan sistem yang baru dengan sistem yang lama. Adapun kegiatan-kegiatan dalam tahap ini, yaitu:

1. Pengujian *Blackbox*
2. Pengujian Beta

8. Kesimpulan dan saran

   Tahap terakhir ini dilakukan untuk merumuskan kesimpulan dan saran terhadap sistem yang telah dibangun.

1.6 Sistematika Penulisan

Gambaran secara umum dari isi laporan tugas akhir ini akan dijelaskan pada sistematika penulisan dari laporan tugas akhir sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi pembahasan masalah umum yang berhubungan dengan penyusunan laporan tugas akhir, yang meliputi latar belakang, rumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi pembahasan mengenai profil Rumah Makan Warung Cepot, yang meliputi sejarah, struktur organisasi, visi dan misi instansi, dan teori–teori yang berhubungan dengan aplikasi yang akan dibangun.

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi pembahasan analisis dan perancangan sistem . Analisis dan perancangan sistem merupakan tahapan yang sistematis untuk mendapatkan rancangan sistem yang baik dan sesuai dengan kegunaan dan tujuannya. Tahap awal dari analisis adalah menganalisa kebutuhan-kebutuhan sistem mulai dari kebutuhan pengguna, kebutuhan non fungsional, dan kebutuhan fungsional. Tahap perancangan aplikasi yaitu perancangan database dan perancangan antarmuka.

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi pembahasan implementasi sistem. Implementasi sistem merupakan tahap penerjemahan kebutuhan pembangunan aplikasi ke dalam representasi perangkat lunak sesuai dengan hasil analisis yang telah dilakukan. Setelah implementasi maka dilakukan pengujian sistem yang baru dimana akan dilihat kekurangan-kekurangan pada aplikasi yang baru untuk selanjutnya diadakan pengembangan sistem.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan mengenai seluruh hasil tugas akhir yang dilaksanakan di Rumah Makan Warung Cepot, serta saran untuk keperluan pengembangan aplikasi selanjutnya.