BAB III

OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian

Adapun pembahasan mengenai objek penelitian dapat di lihat pada penjelasan di bawah ini.

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Andfau Tour dan Travel pada awalnya didirikan atas inisiatif pada pertengahan bulan Juni 2010 oleh Iskandar yang hobbi travelling. Andfau tour dan travel ini berdiri karena sudah berpengalaman di bidang tour dan travel serta memiliki modal yang cukup.Pemilihan lokasi di kota Cimahi dengan pertimbangan bahwa Cimahi juga merupakan kota industri pariwisata yang menjanjikan dan menguntungkan dalam bisnis tour ini.Sejak awal berdirinya Andfau ini berlokasi di Jl.Artileri No 30 Sangkuriang-Cimahi hingga sekarang.

Pada awal beroperasinya Andfau tour dan travel menyediakan pelayanan jasa dalam hal ticketing,perjalanan wisata,travel,reservasi hotel serta penyewaan mobil dan bus pariwisata. Transportasi yang dipakai untuk travel yaitu minibus 9 seat sedangkan untuk trnasportasi tour perjalanan ke beberapa kota menggunakan bus pariwisata yang tersedia yaitu bus pariwisata seat 27,seat 19,seat 40,seat 59.

3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan

Adapun visi dan misi dari Andfau tour dan travel adalah sebagai berikut :

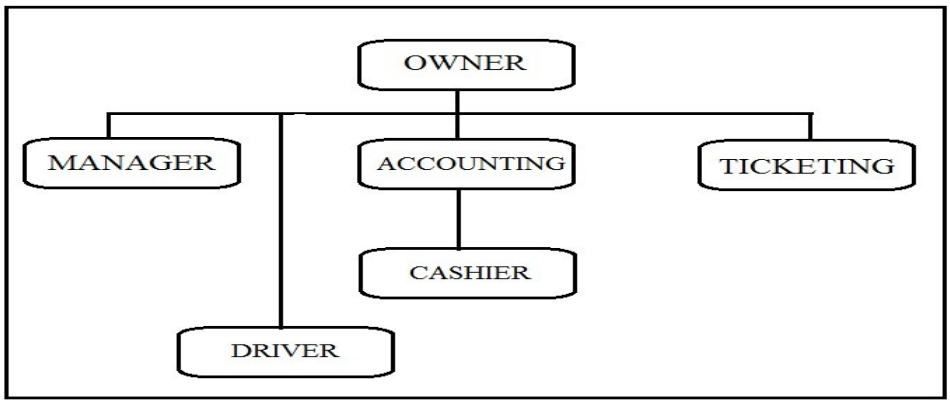
Visi

Menjadi perusahaan tour dan travel yang unggul,maju dan terpandang di Indonesia dengan selalu memberikan kepuasaan kepada pelanggan melalui produk dan layanan yang berkualitas dan berstandar tinggi.

Misi

1. Memberikan layanan yang berkualitas dan berstandar tinggi berupa kemudahan,kenyamanan dan kecepatan dalam layanan tour dan travel kepada pelanggan.
2. Membangun hubungan jangka panjang dengan pelanggan sebagai salah satu keunggulan bersaing.

3.1.3 Struktur Organisasi



Gambar 3.1 Struktur Organisasi Andfau Tour And Travel

3.1.4 Deskripsi Tugas

1. Owner

   Owner ini adalah sebagai pemilik perusahaan Andfau Tour dan Travel memiliki wewenang dan tanggung jawab yang tidak terbatas terhadap perusahaan.

2. Manager

   Manager bertugas untuk menjalankan fungsi-fungsi manajerial di Andfau Tour dan Travel yang mencakup dari segi perencanaan,pengaturan, pengawasaan dan evaluasi untuk kebutuhan perusahaan.Serta bertanggung jawab atas pencapaian tujuan perusahaan.

3. Accounting

   Bertanggung jawab atas bagian keuangan dan membuat laporan keuangan laba dan rugi perusahaan yang nantinya akan diserahkan kepada atasan.

4. Ticketing

   Bertugas melayani pelanggan dan membuat kesepakatan dengan para penumpang yang akan memakai jasa dan menanyakan beberapa hal yang berhubungan dengan keberangkatan seorang atau kelompok penumpang.

5. Cashier

Bertugas untuk menerima pembayaran pemebelian tiket dan memberikan kertas salinan sebagai bukti pembayaran untuk pengembalian tiket dan melaporkannya kepada bagian accounting.

6. Driver

Bertugas menjaga dan merawat mobil & perlengkapannya, melayani dan menjaga keselamatan penumpang sampai ketempat tujuan.

3.2 Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan suatu mekanisme, teknik atau cara untuk mencari, memperoleh, mengumpulkan, atau mencatat data yang dapat digunakan yang terdiri dari beberapa tahapan kerja dan kemudian menganalisa faktor-faktor yang berhubungan dengan pokok-pokok permasalahan sehingga akan didapat suatu kebenaran atas data yang diperoleh.

Adapun metode penelitian yang digunakan penulis diantaranya :

3.2.1 Desain Penelitian

Desain penelitian yang digunakan penulis selama melakukan penelitian di Andfau Tour dan Travel adalah menggunakan metode *Analisis Deskriptif*, yaitu pengumpulan data yang kemudian dianalisis serta memaparkan hasil pengamatan di lapangan. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan mendapatkan data sebenarnya dan selengkap-lengkapnya.

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data

Adapun langkah-langkah yang digunakan untuk mendapatkan informasi ini,penulis mencoba untuk menerapkan teori-teori yang di dapat selama perkuliahan dengan menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut :

3.2.2.1 Sumber Data Primer

Data Primer yaitu data ini berupa teks hasil wawancara dan diperoleh melalui wawancara dengan informan yang sedang dijadikan sampel dalam penelitiannya. Data dapat direkam atau dicatat oleh peneliti. Berikut adalah metode pengumpulan yang digunakan penulis:

1. Wawancara

   Yaitu teknik pengumpulan data dengan melakukan tanya jawab dengan karyawan pada bagian yang berhubungan dengan masalah yang diambil oleh penulis.

   Data yang didapat yaitu profil perusahaan,cara pemesanan tiket,daftar harga,dll.

2. Observasi

   Observasi merupakan salah satu metode pengumpulan data dengan langsung terjun ke lapangan untuk mengamati permasalahan yang terjadi dalam perusahaan secara langsung ditempat kejadian meliputi melakukan pencatatan secara sistematik kejadian-kejadian, perilaku, obyek-obyek yang dilihat dan hal-hal lain yang diperlukan dalam mendukung penelitian

yang sedang dilakukan yaitu di Andfau Tour dan Travel yang berada di jl.altileri no 30 Sangkuriang Cimahi.

3.2.2.2 Sumber Data Sekunder

Data Sekunder adalah data-data yang sudah tersedia dan dapat diperoleh oleh peneliti dengan cara membaca, melihat atau mendengarkan.

Penulis mengumpulkan data-data dan informasi dari buku sumber yang diperoleh dari perpustakaan ataupun data yang disediakan oleh pihak perusahaan.Penelitian kepustakaan dilakukan untuk memperoleh data teoritis yang digunakan sebagai dasar pengetahuan dan perbandingan dalam melaksanakan penulisan dan pembahasan.

3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem

Adapun metode pendekatan dan pengembangan sistem yang digunakan oleh penulis yaitu :

3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem

Metode. pendekatan sistem merupakan pendekatan bagaimana menggunakan alat-alat dan peraturan-peraturan yang melengkapi satu atau lebih tahapan-tahapan pengembangan Sistem Informasi.

Metode pendekatan sistem yang digunakan oleh penulis adalah Analisis dan Perancangan Terstruktur.Terdapat beberapa alasan penulis menggunakan pendekatan terstruktur diantaranya adalah mudah dipahami dan mudah digunakan artinya metode ini mudah dimengerti.

Untuk analisis dan perancangan prosedur sistemnya menggunakan analisis dan perancangan terstruktur yang menggunakan Flowmap,Diagram Kontek,Data

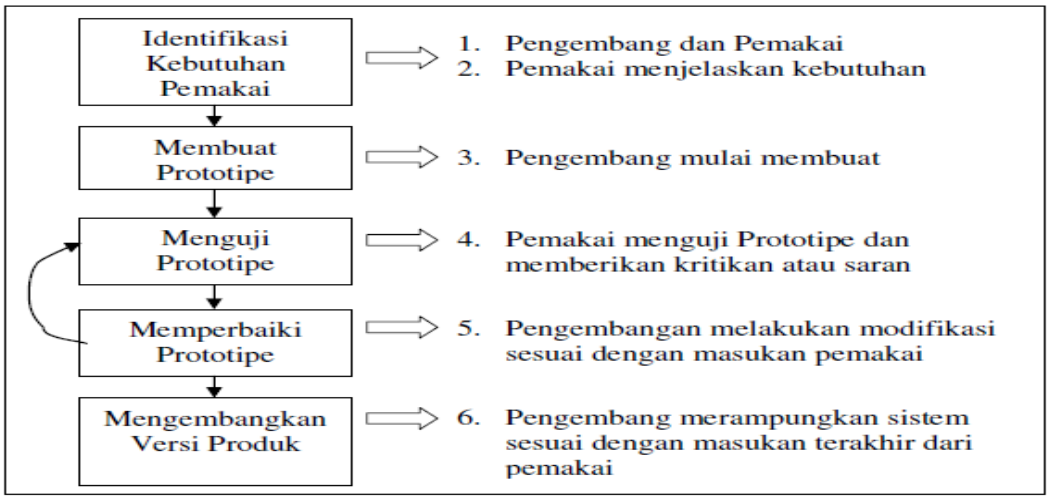
Flow Diagram,Kamus Data.Sedangkan analisis dan perancangan basis datanya menggunakan Entity Relationship Diagram,Normalisasi dan Relasi Tabel.

3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan oleh penulis adalah *Prototipe.*

Model prototipe (prototyping model), merupakan suatu teknik untuk mengumpulkan informasi tertentu mengenai kebutuhan-kebutuhan informasi pengguna secara cepat.Berfokus pada penyajian dari aspek-aspek software tersebut yang akan nampak bagi pelanggan.Prototipe tersebut dievaluasi oleh pelanggan/pemakai dan dipakai untuk menyaring kebutuhan pengembangan software.

Pola pendekatan secara prototipe ini di gambarkan sebagai berikut:



Gambar 3.2 Pendekatan Prototipe

Berikut adalah langkah – langkah yang di lakukan penulis dalam proses perancangan sebuah sistem yang menggunakan mekanisme pengembangan sistem

dengan prototipe yang sesuai dengan gambar, berikut penjelasan detail langkah – langkahnya :

1. Pada tahapan ini, dilakuakan pengidentifikasian kebutuhan user, supaya penulis bisa merancang sistem yang akan di bangun sesuai dengan yang di harapkan user. Sebelum pada tahap perancangan, penulis akan memulai pada tahap awal terlebih dahulu yaiut penulis akan menganalisis sistem dengan cara melakukan pengumpulan data yaitu dengan field research (Metode penelitian) atau observasi,dan interview (wawancara) dan literature yaitu dengan dokumentasi terhadap kebutuhan yang di inginkan pemakai, baik dalam model interface, teknik procedural maupun dalam teknologi yang akan digunakan.
2. Tahapan kedua yaitu memperbaiki prototipe, penulis akan membuat prototipe sistem tersebut untuk memperlihatkan kepada pemakai model sistem yang akan dirancang.
3. Tahapan ketiga yaitu pengujian prototipe, penulis akan melakukan uji coba sistem yang telah di rancang untuk memastikan bahwa sistem tersebut dapat digunakan dengan baik dan benar, sesuai kebutuhan pemakai.
4. Tahapan keempat yaitu memperbaiki prototipe, penulis akan menentukan apakah sistem tersebut dapat diterima oleh pemakai, atau harus dilakukan beberapa perbaikan ataupun bahkan di bangun ulang kembali dari awal. Kemudian setelah perbaikan sistem selesai di kerjakan, penulis akan kembali lagi pada tahap ketiga yaitu melakukan pengujian prototipe kembali.

5. Tahap terakhir adalah tahap kelima yaitu mengembangkan versi produksi , penulis akan merampungkan sesuai masukan terakhir dari pemakai dan memberikan gambaran bagaimana pengguna sistem tersebut kepada pemakai setelah sistem tersebut di setujui.

3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan

Alat bantu yang digunakan dalam proses analisis dan perancangan adalah :

1. **Flow map**

   Yaitu bagian alir sistem yang digunakan untuk menggambarkan arus dari dokumen –dokumen yang ada di perusahaan \organisasi.

2. **Diagram Kontek (*contex diagram*)**

   Diagram konteks adalah diagram tingkat tinggi yang menggambarkan hubungan antar entitas eksteral dengan sistem, dimana data diinputkan oleh bagian kompenen eksternal yang akan diproses didalam sistem dan akan diinginkan oleh kompenen eksternal tersebut.

3. ***Data Flow Diagram***

   Data Flow Diagram adalah sebuah diagram yang sering digunakan untuk menggambarkan secara logika bagaimana data itu mengalir,dimana data tersebut akan disimpan dan kemana saja laporan yang akan dibuat itu diberikan.Data Flow Diagram ini juga menggambarkan arusa data secara terstruktur dari mulai proses input sampai dengan pembuatan laporan yang dihasilkan sistem.

4. **Kamus Data**

Kamus data adalah daftar organisasi dari semua elemen data yang ada dalam sistem secara legkap,dengan definisi yang baku sehingga user dan analisis sistem akan memiliki pengertian sama untuk input,output,komponen penyimpanan serta perhitungannya.

5. ***Entity Relationship Diagram*(erd)**

Entityrelationship diagram adalah sebuah diagram yang menggambarkan model relasi antar rancangan data tersimpan(*file*) atau bentuk logika yang dipakai analisis dan desainsuatu sistem informasi.Model reladi ini diperlukan untuk menggambarkan struktur data dan relasi antar data.

6. **Normalisasi**

Normalisasi diartikan sebagai suatu teknik yang menstruktur data dalam cara-cara tertentu untuk mencegah timbulnya permasalahan pengolahan data dalam basis data. Permasalahan yang dimaksud adalah berkaitan dengan penyimpangan-penyimpanganyang terjadi akibatnya adanya kerangkapan data dalam relasi dan inefisensi pengolahan.

7. **Tabel relasi**

Relasi tabel merupakan gambaran tentang hubungan antara tabel satu dengan tabel yang lainnya yang ada d dalam satu sistem.

3.2.4 Pengujian Software

Pengujian perangkat lunak (*software*) menggunakan metode pengujian *Black Box*.Pengujian *Black Box* berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak (*software*) yang dibuat.

Dengan demikian,pengujian *Black Box* memungkinkan perekayasa perangkat lunak mendapatkan serangkaian kondisi input yang sepenuhnya menggunakan semua persyaratan fungsional untuk suatu program.

Pengujian *Black Box* berusaha menemukan kesalahan dalam kategori sebagai berikut :

1. Fungsi-fungsi yang tidak benar atau hilang
2. Kesalahan Interface
3. Kesalahan kinerja
4. Inisialisasi dan kesalahan terminasi