BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring kemajuan teknologi sekarang ini sudah sangat pesat, khususnya pada bidang teknologi informasi. Kebutuhan konsumen terhadap suatu informasi menjadi sangat penting. Informasi yang cepat, akurat dan relevan merupakan tantangan yang harus dihadapi oleh setiap perusahaan untuk memaksimalkan segala potensi yang dimiliki untuk memenuhi kebutuhan informasi pada era globalisasi saat ini, sehingga dapat lebih berkompeten untuk mengatasi persaingan-persaingan yang timbul antara perusahaan jasa transportasi umum.

Tingginya tingkat permintaan dari para konsumen terhadap jasa transportasi travel menyebabkan waktu menjadi hal yang sangat penting, oleh karena itu perusahaan memerlukan suatu informasi yang melayani pemesanan tiket secara cepat dan tepat.Selain itu dalam pengelohan data pun dibutuhkan waktu yang lebih efisien. Penerapan teknologi berbasiskan *Web* atau *On-line* merupakan jawaban dari tantangan perkembangan teknologi informasi pada era globalisasi saat ini.

Sebagai salah satu perusahaan yang bergerak di dunia jasa transportasi travel, ANDFAU TOUR DAN TRAVEL dituntut untuk selalu memenuhi kebutuhan konsumen khususnya dalam pelayanan pemesanan dan pembelian tiket tour dan travel yang dilakukan secara manual ini merupakan salah satu yang dikeluhkan oleh para konsumen karena melakukan antrian yang senantiasa

menguras banyak waktu. Serta pengolahan data yang masih sangat manual inilah yang membuat sistem berjalan lambat dan hasilnya memungkin kan tidak tepat dan akurat. Untuk memperbaiki sistem yang ada dan melayani konsumen secara cepat,salah satu wujud nyata adalah dengan menyediakan sistem informasi online yang akan sangat membantu perusahaan dalam mengelola data secara lebih efisien,tepat dan akurat termasuk dalam pelayanan pemesanan tiket.Dengan adanya peralihan dari sitem manual ke sistem komputerisasi memungkinkan perusahaan memproses data dan menghasilkan informasi yang berkualitas.

Maka dari itu penulis ingin mengangkat permasalahan tersebut dengan mengambil judul "SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET ONLINE DI ANDFAU TOUR DAN TRAVEL CIMAHI" yang diharapkan dapat memberikan gambaran tentang proses pemesanan tiket dan pengolahan data yang dapat memperbaiki kinerja sistem yang masih manual.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah pada Andfau tour dan travel diantaranya sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan maka dapat di identifikasikan masalah yang ada sebagai berikut :

1. Konsumen tidak memiliki banyak waktu luang sehingga diperlukan adanya fasilitas lain yang dapat mempersingkat proses pemesanan tiket.

2. Andfau tour dan travel dalam pemesanan tiket,pengolahan data dan pembuatan laporan masih secara manual.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang Sistem Informasi Pemesanan Tiket Online pada Andfau tour dan travel yang diusulkan.
2. Bagaimana sistem pemesanan tiket yang diusulkan pada Andfau tour dan travel .
3. Bagaimana penerapan sistem informasi pemesanan tiket online di Andfau tour dan travel.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian dapat diuraikan sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun Sistem Informasi pemesanan tiket *online* guna meningkatkan pelayanan Andfau tour dan travel kepada konsumen serta memperbaiki kinerja dalam pengolahan data dan pembuatan laporan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk merancang sebuah media alternatif yang diusulkan dalam melayani konsumen dalam pemesanan tiket di Andfau tour dan travel .
2. Untuk membuat sistem pemesanan tiket yang diusulkan pada Andfau tour dan travel.
3. Untuk menerapkan sistem informasi pemesanan tiket online di Andfau tour dan travel.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian dapat dibedakan menjadi kegunaan praktis dan kegunaan akademis. Kegunaan akademis artinya hasil penelitian bermanfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan yang berkaitan dengan obyek penelitian. Kegunaan praktis bermanfaat bagi berbagai pihak yang memerlukannya untuk memperbaiki kinerja, terutama untuk sistem yang ada di Andfau Tour and Travel.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan keuntungan pada Andfau tour dan travel dalam ketatnya persaingan bisnis di era informasi ini,dalam hal membantu pemuasan konsumen dan peningkatan citra perusahaan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Penulis

   Semoga dengan adanya perancangan sistem ini dapat menambah kinerja dan wawasan penulis kedepannya.

2. Peneliti Lain

   Sebagai bahan acuan bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian di bidang yang sama.

3. Lingkungan Pendidikan

   Penulis harapkan sistem ini dapat menambah dan melengkapi ilmu-ilmu yang sudah ada.

1.5 Batasan Masalah

Di dalam mengkaji suatu permasalahan yang terjadi diperlukan beberapa pembatasan sehingga penyajian lebih terarah dan saling berkaitan satu sama lainnya agar di dalam pembangunan *web* pemesanan tiket tidak menyimpang dari permasalahan yang akan diselsaikan.

Pembatasan masalah meliputi :

1. Sistem informasi yang dibangun merupakan sistem informasi *on-line* khusus untuk Andfau tour dan travel Cimahi.
2. Sistem ini menampilkan informasi tentang jadwal keberangkatan dan pemesanan tiket dengan tujuan hanya daerah yang berada di Jakarta saja.
3. Pengolahan data meliputi :data petugas, data armada, data jadwal dan data rute.
4. Sistem informasi ini hanya memberikan travel dengan minibus kapasitas 8 seat.
5. Sistem informasi yang dibangun merupakan sistem informasi *on-line* yang hanya melayani pembayaran secara tunai.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Objek penelitian merupakan tempat dimana penulis melakukan penelitian dan memperoleh data untuk diteliti sesuai dengan waktu yang telah direncanakan.

Penelitian ini dilakukan pada Andfau tour dan travel yang terletak di Jl. Altileri no 30 Sangkuriang Cimahi.Pelaksanaan penelitian dilakukan dari bulan Februari sampai bulan Juni 2012. Berikut ini adalah tabel kegiatan dan waktu penelitian.

NO	Waktu / Kegiatan	2012																			
		FEBRUARI				MARET				APRIL				MEI				JUNI			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data																				
2	Identifikasi Kebutuhan																				
3	Pengumpulan Kebutuhan																				
4	Analisis																				
5	Perancangan dan Coding																				
6	Evaluasi																				
7	Testing																				

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian