DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR KEASLIAN

ABSTRAK.....i

ABSTRACT.....ii

KATA PENGANTAR.....iii

DAFTAR ISI.....v

DAFTAR GAMBAR.....x

DAFTAR TABEL.....xii

DAFTAR SIMBOL.....xiii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....2

1.2.1 Identifikasi Masalah.....2

1.2.2 Rumusan Masalah.....3

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....3

1.3.1 Maksud Penelitian.....3

1.3.2 Tujuan Penelitian.....3

1.4 Kegunaan Penelitian.....4

1.4.1 Kegunaan Praktis.....4

1.4.2 Kegunaan Akademis.....4

1.5 Batasan Masalah.....5

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....5

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Sistem.....7

2.1.1 Elemen Sistem.....8

2.1.2 Karakteristik Sistem....8
2.1.3 Klasifikasi Sistem....10
2.2 Pengertian Informasi....11
2.2.1 Kualitas Informasi....11
2.2.2 Nilai Informasi....13
2.3 Pengertian Sistem Informasi....13
2.3.1 Komponen Sistem Informasi....14
2.4 Sistem Informasi Pemesanan Tiket....15
2.5 Jaringan Komputer....15
2.5.1 Jenis-jenis Jaringan Komputer....16
2.6 Pengertian Internet....17
2.6.1 Pengertian Online....18
2.6.2 Pengertian Website....18
2.6.3 Pengertian WWW....18
2.7 Perangkat Lunak Pendukung....19
2.7.1 PHP....20
2.7.2 Macromedia Dreamweaver 8....20
2.7.3 MySQL....21
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian....22
3.1.1 Sejarah Singkat Penelitian....22
3.1.2 Visi dan Misi....23
3.1.3 Struktur Organisasi....23
3.1.4 Deskripsi Tugas....24
3.2 Metode Penelitian....25
3.2.1 Desain Penelitian....25
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data....26

3.2.2.1 Sumber Data Primer.....26
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder.....27
3.2.3 Metode Pendekatan Pengembangan Sistem.....27
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem.....27
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem.....28
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan.....30
3.2.4 Pengujian Software.....32
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM
4.1 Analisis Sistem yang Berjalan.....33
4.1.1 Analisis Dokumen.....33
4.1.2 Analisis Prosedur Berjalan.....35
4.1.2.1 Flowmap.....37
4.1.2.2 Diagram Kontek.....38
4.2.2.3 DFD.....39
4.1.3 Evaluasi Sistem yang Berjalan.....40
4.2 Perancangan Sistem.....40
4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem.....41
4.2.2 Gambaran Umum yang Diusulkan.....41
4.2.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan.....42
4.2.3.1 Diagram Kontek.....43
4.2.3.2 DFD.....44
4.2.3.3 Kamus Data.....48
4.2.4 Perancangan Basis Data.....50
4.2.4.1 Normalisasi.....51
4.2.4.2 Relasi Tabel.....53
4.2.4.3 ERD.....54
4.2.4.4 Struktur File.....55

4.2.4.5 Kodifikasi.....59
4.2.5 Perancangan Antar Muka.....60
4.2.5.1 Struktur Menu.....61
4.2.5.2 Perancangan Input.....62
4.2.5.3 Perancangan Output.....66
4.2.6 Perancangan Arsitektur Jaringan.....70
BAB V PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM
5.1 Pengujian.....71
5.1.1 Rencana Pengujian.....72
5.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian.....72
5.1.2.1 Pengujian Proses Registrasi.....73
5.1.2.2 Pengujian Proses Pemesanan.....73
5.1.2.3 Pengujian Proses Cetak Tiket.....74
5.1.2.4 Pengujian Menampilkan Laporan.....74
5.1.2.5 Hasil Pengujian.....74
5.1.3 Kesimpulan Pengujian.....75
5.2 Implementasi.....75
5.2.1 Batasan Implementasi.....75
5.2.2 Implementasi Perangkat Lunak.....76
5.2.3 Implementasi Perangkat Keras.....77
5.2.4 Implementasi Basis Data.....77
5.2.5 Implementasi Antar Muka 81
5.2.5.1 Implementasi Halaman Utama Petugas.....81
5.2.5.2 Implementasi Halaman Admin.....85
5.2.6 Implementasi Instalasi Program.....93
5.2.7 Penggunaan Program.....94
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan.....95
6.2 Saran.....96
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN