

DAFTAR ISI

	HALAMAN
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
MOTTO	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Dan Rumusan Masalah.....	10
1.2.1 Identifikasi Masalah	10
1.2.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	11
1.3.1 Maksud Penelitian	11
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1 Kegunaan Praktis.....	12

1.4.2 Kegunaan Akademis	12
1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	13
1.5.1 Lokasi Penelitian	13
1.5.2 Waktu Penelitian	13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....	14
2.1.1 Kepemimpinan	14
2.1.1.1 Definisi Kepemimpinan.....	14
2.1.1.2 Fungsi Kepemimpinan.....	15
2.1.1.3 Tipe – Tipe Kepemimpinan	17
2.1.1.4 Indikator Kepemimpinan	19
2.1.2 Konflik Kerja.....	21
2.1.2.1 Definisi Konflik Kerja	21
2.1.2.2 Bentuk – Bentuk Konflik Kerja Dalam Organisasi	22
2.1.2.3 Indikator Konflik Kerja	23
2.1.2.4 Macam - Macam Konflik Kerja.....	23
2.1.3 Kecerdasan Emosional	24
2.1.3.1 Definisi Kecerdasan Emosional.....	24
2.1.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	25
2.1.3.3 Karakteristik Kecerdasan Emosional.....	26
2.1.3.4 Dimensi Kecerdasan Emosional	27
2.1.4 Produktivitas Kerja.....	27

2.1.4.1 Definisi Produktivitas Kerja	27
2.1.4.2 Pengukuran Produktivitas Kerja	28
2.1.4.3 Faktor – Faktor Produktivitas Kerja	29
2.1.5 Penelitian Terdahulu	33
2.2 Kerangka Pemikiran	38
2.2.1 Keterkaitan Kepemimpinan Dengan Produktivitas Kerja Karyawan	39
2.2.2 Keterkaitan Konflik Kerja Dengan Produktivitas Kerja Karyawan	39
2.2.3 Keterkaitan Kecerdasan Emosional Dengan Produktivitas Kerja Karyawan	40
2.2.4 Keterkaitan Kepemimpinan Dan Konflik Kerja Dengan Produktivitas Kerja Karyawan	40
2.2.5 Keterkaitan Konflik Kerja Dan Kecerdasan Emosional Dengan Produktivitas Kerja Karyawan	41
2.3 Hipotesis	43

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	44
3.2 Metode Penelitian	45
3.2.1 Desain Penelitian	47
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	50
3.2.3 Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data	53

3.2.3.1 Sumber Data	53
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....	54
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	56
3.2.4.1 Uji Validitas	58
3.2.4.2 Uji Reabilitas	62
3.2.4.3 Uji Msi	69
3.2.5 Rancangan Analisis Dan Pengujian Hipotesis	69
3.2.5.1 Rancangan Analisis	69
3.2.5.2 Analisis Deskriptif Atau Kualitatif	70
3.2.5.3 Analisis Verifikatif (Kuantitatif)	71
3.2.5.4 Analisis Regresi Dan Asumsi Klasik	73
3.2.5.2 Analisis Korelasi.....	77
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis	79

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	85
4.1.1 Latar Belakang Perusahaan	85
4.1.2 Visi Misi Perusahaan.....	87
4.1.2.1 Visi Perusahaan.....	87
4.1.2.2 Misi Perusahaan	87
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	88
4.1.4 Tugas Pokok Dan Fungsi Perusahaan	88
4.2 Karakteristik Responden	90

4.2.1	Kriteria Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	90
4.2.2	Kriteria Responden Berdasarkan Usia	91
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	91
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	92
4.3	Analisis Deskriptif	93
4.3.1	Analisis Deskriptif Kepemimpinan.....	94
4.3.2	Analisis Deskriptif Konflik Kerja	100
4.3.3	Analisis Deskriptif Kecerdasan Emosional.....	106
4.3.4	Analisis Deskriptif Produktivitas Kerja	111
4.4	Analisis Verifikatif.....	119
4.4.1	Uji Asumsi Klasik.....	120
4.4.1.1	Uji Asumsi Normalitas.....	120
4.4.1.2	Uji Asumsi Multikolinieritas	122
4.4.1.3	Uji Asumsi Heteroskedastisitas	122
4.4.2	Analisis Regresi Linier Berganda	125
4.4.2.1	Analisis Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja	126
4.4.2.2	Analisis Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	128
4.4.2.3	Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Produktivitas Kerja.....	130
4.4.3	Analisis Koefisien Determinasi.....	132

4.4.3.1 Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Konflik Kerja Dan

Kecerdasan Emosional Terhadap Produktivitas Kerja.....134

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan136

5.2 Saran.....138

DAFTAR PUSTAKA144

LAMPIRAN - LAMPIRAN