KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Laporan tugas akhir ini merupakan syarat untuk menyelesaikan studi jenjang strata satu (S1) di Program Studi Teknik Informatika, Universitas Komputer Indonesia dengan judul **"PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT DI KOPERASI PEGAWAI DAN PENSIUNAN PT.POS INDONESIA (KOPPOS)".**

Laporan tugas akhir ini tidak akan berarti apa-apa tanpa bantuan dan dukungan semua pihak yang dengan segenap hati dan rasa tulus yang telah memberikan semua hal yang penulis butuhkan, untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah Subhanahu Wata'ala yang telah melimpahkan rahmat, berkah dan karunia-Nya.
2. Rasulullah Salallahu 'Alaihi wasalllam yang telah memberikan petunjuk terbaik dalam segala aktivitas kehidupan.
3. Bapak Sumaryo dan Ibu Yati Maryati serta keluarga yang telah memberikan dukungan berupa moril dan materil yang tiada habisnya, dan cinta kasih yang membuat penulis dapat menyelesaikan studi S1 dengan baik.
4. Ibu Ednawati Rainarli, S.Si., M.Si. selaku Dosen Wali yang telah banyak membantu selama proses perkuliahan berlangsung.
5. Bapak Irawan Afrianto, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika, terima kasih banyak atas bimbingan selama saya kuliah di Universitas Komputer Indonesia.
6. Ibu Sufa'atin, S.T., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan masukan bagi penulis dalam tugas akhir ini.
7. Ibu Utami Dewi W., M.Kom selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis.

8. Seluruh dosen pengajar dan staff di UNIKOM khususnya pada Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya serta membantu proses perkuliahan.
9. Bapak H.Hasyim Asyari selaku Ketua Koperasi Pegawai dan Pensiunan PT.Pos Indonesia yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan dan membantu penelitian tugas akhir di Koperasi Pegawai dan Pensiunan PT.Pos Indonesia.
10. Ibu Yanti Haryanti selaku Akunting di Koperasi Pegawai dan Pensiunan PT.Pos Indonesia yang telah memberikan bimbingan dan membantu penelitian tugas akhir di Koperasi Pegawai dan Pensiunan PT.Pos Indonesia.
11. Teman-teman kelas IF-12 2011 seluruhnya yang telah berjuang bersama di kampus tercinta untuk merasakan manis dan pahitnya perkuliahan.
12. Teman-teman SHIFT gerakan pemuda hijrah yang telah memberi semangat dan motivasi untuk segera menyelesaikan studi ini.
13. Teman-teman Yayasan Tenda Visi Indonesia yang telah memberi semangat dan motivasi untuk segera menyelesaikan studi ini.
14. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu selama ini.

Di dalam penulisan skripsi ini, penulis telah berusaha semaksimal mungkin, walaupun demikian penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima segala masukan, saran, dan kritik yang membangun untuk perbaikan dari masa mendatang.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat berguna khusunya bagi penulis, dan untuk seluruh pihak yang membutuhkan pada umumnya.

Bandung, Februari 2016

Penulis