SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Bandung, 25 Februari 2016

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ferdi Yusuf

NIM : 10111549

Judul Skripsi : Pembangunan Sistem Informasi *Customer Relationship Management* di Koperasi Pegawai dan Pensiunan PT.Pos Indonesia

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan meniru, menyalin, atau menjiplak skripsi atau karya ilmiah yang telah ada. Apabila saya terbukti melakukan tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Mengetahui,

yang memberi pernyataan



Ferdi Yusuf

NIM : 10111549