DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGATAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR SIMBOL xv
DAFTAR LAMPIRAN xix
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 3
1.4 Pembatasan Masalah 3
1.5 Sistematika Penulisan 4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 7
2.1 Tinjauan Perusahaan 7
2.1.1 Sejarah PT Indorama Synthetics Tbk 7
2.1.2 Visi dan Nilai-nilai 8
2.1.3 Logo PT Indorama Synthetics Tbk 9
2.2 Struktur Organisasi PT Indorama Synthetics Tbk 9
2.2.1 Deskripsi Tugas 11
2.3 Landasan Teori 13
2.3.1 Definisi Knowledge 13
2.3.1.1 Tipe Knowledge 14
2.3.1.2 Siklus Knowledge 15
2.3.2 Knowledge Management 16
2.3.3 Knowledge Management System 17
2.3.4 SWOT 22
2.3.5 Knowledge Taxonomy 30
2.3.6 Text Mining 31

2.3.7 Stemming 32
2.3.7.1 Algoritma Nazief -Adriani 32
2.3.8 Pendekatan Terstruktur 35
2.3.9 PHP 36
2.3.10 MySQL 37
2.3.11 Internet 38
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN 41
3.1 Analisis Sistem 41
3.2.1 Analisis Masalah 41
3.2.2 Analisis Sistem yang sedang bejalan 41
3.2.3 Analisis Aturan Bisnis 42
3.1.3.1 Aturan Bisnis Pada Sistem yang Sedang Berjalan 42
3.1.3.2 Aturan Bisnis yang Diusulkan 43
3.2.4 Analisis Penentuan Solusi 43
3.2.4.1 Syarat Solusi 43
3.2.4.2 Kriteria Solusi 43
3.2. Analisis Knowledge Management System 43
3.2.1 Fase 1 Evaluasi Infrastruktur 43
3.2.1.1 Tahap 1 Analisis Infrastruktur yang Tersedia 44
3.2.1.1.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras 44
3.2.1.1.2 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak 44
3.2.1.1.3 Analisis Pengguna 45
3.2.1.2 Tahap 2 Penyelarasan Knowledge Management dengan Strategi Bisnis 46
3.2.1.2.1 Analisis SWOT di PT Indorama Synthetics Tbk 46
3.2.2 Fase 2 Analisis KMS, Desain dan Pengembangan 53
3.2.2.1 Tahap 3 Desain Infrastruktur KM 53
3.2.2.2 Tahap 4 Audit dan Analisa Knowledge 57
3.2.2.2.1 *Preprocessing* 59
3.2.2.2.2 *Analyzing* 62
3.2.2.3 Tahap 5 Membangun knowledge management tim 65

3.2.2.4 Tahap 6 Membuat KM system blueprint.....67
3.2.2.4.1 Analisis Basis Data.....67
3.2.2.4.2 Analisis Kebutuhan Fungsional.....68
3.2.2.4.3 Perancangan Data.....83
3.2.2.4.4 Perancangan Struktur Menu.....89
3.2.2.4.5 Perancangan Antarmuka.....92
3.2.2.4.6 Perancangan Pesan.....111
3.2.2.4.7 Perancangan Jaringan Semantik.....112
3.2.2.4.8 Perancangan Prosedural.....115
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM.....127
4.1 Implementasi Sistem.....127
4.1.1 Perangkat Keras yang Digunakan.....127
4.1.2 Perangkat Lunak yang Digunakan.....127
4.1.3 Implementasi Basis Data.....127
4.1.4 Implementasi Antarmuka.....130
4.2 Pengujian.....131
4.2.1 Pengujian Black Box.....131
4.2.1.1 Kasus dan Hasil Pengujian.....132
4.2.2 Pengujian Beta.....143
4.2.2.1 Wawancara Pengguna.....143
4.2.2.2 Kuesioner.....144
4.2.2.2.1 Cara Pengujian.....145
4.2.2.3 Kesimpulan Pengujian Beta.....148
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....149
5.1 Kesimpulan.....149
5.2 Saran.....149
DAFTAR PUSTAKA.....151