BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan Teknologi Informasi saat ini sejalan dengan peningkatan penggunaan Sistem Infomasi sangat penting dan dibutuhkan disegala bidang kehidupan masyarakat luas seperti : bidang pendidikan, bidang perdagangan, bidang perbankan dan lain sebagainya. Penggunaan Teknologi Informasi memiliki peran penting dalam menjalankan suatu kegiatan yang memerlukan kecepatan dan ketepatan waktu, Teknologi Informasi sebagai salah satu bagian dari Sistem Informasi yang digunakan untuk pengelolaan data menjadi informasi yang digunakan untuk peningkatan kualitas di bidang bisnis sehingga informasi yang di hasilkan lebih akurat dan dapat dipercaya.

CV Itokaraya merupakan salah satu industri konveksi yang memproduksi kaos baik untuk wanita maupun pria. CV Itokaraya ini melayani pemesanan kaos dalam partai besar maupun kecil. Proses pemesanan kaos di CV Itokaraya konsumen dapat memesan barang sesuai keinginan konsumen, mulai dari desain, ukuran, warna dan lain sebagainya.

Terdapat beberapa kendala yang di hadapi CV Itokaraya saat ini di salah satunya yaitu dalam proses pemesanan kaos oleh konsumen. hanya pemilik saja yang mengetahui semua biaya produksi pembuatan kaos seperti harga jenis kain, sablon, dan lain-lain sehingga proses transaksi terhambat apabila tidak ada pemilik di tempat. Dan juga sering terjadinya kesalahan dalam proses

penghitungan harga pesanan konsumen oleh pegawai sehingga dapat mengakibatkan kerugian bagi CV Itokaraya, Proses pencatatan data produksi masih di tulis di buku pemesanan CV Itokaraya, selain itu sering terjadinya kesalahan pencatatan permintaan bahan baku ke pusat akibat kesalahan pencatatan permintaan bahan baku oleh pegawai dan tidak adanya teknologi informasi yang dapat membantu proses kerja yang ada di CV Itokaraya.

Dari masalah diatas, penulis tertarik untuk membuat sistem informasi di CV Itokaraya dengan judul : **"Sistem Informasi Pemesanan dan Penjualan pada Konveksi CV Itokaraya".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang dijelaskan diatas, penulis mendefinisikan beberapa masalah yang terjadi di CV Itokaraya sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

1. Proses pemesanan belum berjalan dengan baik karena semua harga dari bahan dan lainnya hanya diketahui oleh pemilik menyebabkan kesulitan pegawai menentukan harga jika pemilik tidak ada ditempat.
2. Proses perhitungan harga pemesanan sering terjadi kesalahan karena ketidaktahuan pegawai tentang harga-harga bahan baku yang dipakai.
3. Proses pencatatan data pemesanan dan produksi masih dicatat di buku pemesanan.
4. Belum adanya sistem informasi yang dapat membantu proses kerja di CV itokaraya.

1.2.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana Analisis sistem pemesanan dan penjualan yang berjalan di CV Itokaraya.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pemesanan dan penjualan di CV Itokaraya.
3. Bagaimana pengujian pada sistem informasi pemesanan dan penjualan di CV Itokaraya.
4. Bagaimana implementasi pada sistem informasi pemesanan dan penjualan di CV Itokaraya.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun sebuah teknologi informasi berbasis desktop pada CV Itokaraya guna memberikan kemudahan dalam proses pemesanan dan penjualan yang dilakukan CV Itokaraya serta menghemat waktu serta biaya sehingga penggunaan teknologi informasi ini benar-benar dapat dirasakan manfaatnya.

Sedangkan tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem pemesanan dan penjualan yang berjalan di CV Itokaraya.
2. Untuk merancangan sistem pemesanan dan penjualan yang diusulkan di CV Itokaraya.
3. Untuk menguji sistem pemesanan dan penjualan di CV Itokaraya.

4. Untuk mengimplementasikan sistem pemesanan dan penjualan di konveksi CV Itokaraya.

1.4 Kegunaan Penelitian

Bagi CV Itokaraya dengan adanya penelitian ini, dapat mengembangkan sistem informasi yang sudah ada menjadi sistem informasi yang berbasis desktop dengan memanfaatkan fasilitas teknologi yang diberikan dan lebih meningkatkan kinerja dari para pegawai di dalamnya dan dapat juga menerapkan ilmu pengetahuan yang didapat di perkulihan untuk diterapkan di lapangan atau dunia kerja.

1.4.1 Kegunaan Praktis

a. Bagi penulis

Menambah wawasan dari ilmu yang telah diperoleh di perkuliahan dan pengetahuan serta untuk memenuhi skripsi ini.

b. Bagi lembaga

Sebagai sumbang saran dan masukan terhadap pelaksanaan kegiatan akademis di CV itokaraya yang diteliti.

c. Bagi program

Sebagai bahan referensi untuk laporan skripsi umumnya dan khususnya pada program studi Sistem Informasi.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Secara akademis diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat, diantaranya :

1. Sebagai bahan informasi dari penelitian lebih lanjut terutama yang berhubungan dengan pengembangan ilmu pengetahuan, serta sebagai aplikasi teori yang telah dipelajari diperkuliahan.
2. Bagi peneliti, dapat menambah wawasan dengan mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh.
3. Bagi peneliti lain, dapat dijadikan referensi terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama agar lebih baik.

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan maka penulis membatasi masalah agar penelitian tidak melenceng dari ruang lingkup yang ditentukan sebelumnya.

1. Sistem informasi ini hanya membahas pemesanan baju dan yang lainnya dari konsumen.
2. Sistem ini tidak membahas bagian produksi tapi hanya membahas produksi selesai atau belum selesai.
3. Dalam sistem ini barang tidak ada stok karena barang yang di produksi sesuai dengan pesanan konsumen.
4. Pembayaran uang muka sebesar 50% dari total pemesanan.
5. Tidak membahas bagian desain.
6. Barang produksi yang sudah selesai dikirim dan pelunasan dilakukan oleh konsumen.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi pelaksanaan penelitian ini yaitu pada CV Itokaraya. Jadwal waktu penelitian dilaksanakan pada bulan September 2015. Penelitian dilakukan dengan perincian jadwal seperti tertulis pada tabel di bawah ini :

1.1 Tabel Jadwal Penelitian

KEGIATAN	2015															
	September				Oktober				November				Desember			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identifikasi kebutuhan pemakai yang paling mendasar																
1. Observasi																
2. Wawancara																
3. Studi pustaka																
Membangun *Prototype*																
1. Merancang sistem usulan																
2. Merancang database																
3. Merancang *interface* program																
Menggunakan *Prototype*																
Merevisi dan meningkatkan *prototype*																
Penerapan Program dan Pemeliharaan																

1.7 Sistematika Penulisan

Penyususnan Laporan Skripsi ini menggunakan sistematika penulisan agar mempermudah pemahaman dan penyusunan penelitian sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah, kegunaan penelitian, lokasi dan waktu penelitian, sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori dan tinjauan pustaka yang relevan dengan permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini baik dari buku-buku dan referensi laporan lainnya.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi Objek dan Metode Penelitian yang digunakan, penulis dalam melakukan penelitian sesuai dengan metode yang diusulkan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

Bab ini berisi implementasi dan pengujian terhadap sistem yang diusulkan

. **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi tentang Saran dan kesimpulan dari hasil penelitian.