Bab 1

Pendahuluan

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pada masa sekarang ini kemajuan teknologi sangatlah pesat, perkembangannya semakin meningkat. Kemajuan teknologi pastinya juga bersentuhan dengan komputer. Komputer merupakan sarana komunikasi yang sangat dibutuhkan bagi setiap manusia di muka bumi ini. Hal ini dikarenakan manfaat yang diperoleh jauh lebih besar dibandingkan dengan komponen atau alat lainnya. Komputer juga dapat memberikan informasi yang cepat, tepat dan akurat. Komputer juga dapat mengurangi potensi terjadinya kesalahan pengolahan data dibanding pengolahan data secara manual, tetapi tentunya semua ini tergantung dari kualitas sumber daya manusia yang mengoperasikan komputer. Hanya saja penggunaan komputer ini dalam beberapa bidang, pengolahan datanya terkadang masih menggunakan aplikasi yang sederhana dan kurang kompleks, sehingga dapat menyebabkan data yang dihasilkan kurang akurat dan efisien.

Gress Tours & Travel merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pariwisata yang sangat akrab dengan kemajuan komputerisasi. Citra dan pamor di mata masyarakat cukup mengangkat nama perusahaan ini. Namun di sisi lain, ditemukan masih kurangnya informasi yang diberikan perusahaan tersebut, baik informasi layanan pariwisata seperti *tour* dan *travel* maupun informasi reservasi dan objek-objek wisata yang ada di Indonesia, proses reservasi yang masih memakan waktu lama, Pembuatan faktur yang masih dilakukan secara manual,

Informasi yang disampaikan melalui brosur yang digunakan pada saat ini, masih dianggap kurang menyampaikan seluruh aspek-aspek yang menyangkut perusahaan ini dikarenakan tidak adanya website yang mendukung untuk proses reservasi secara online dan untuk mempromosikan Gress Tours & Travel.

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan ini penulis mencoba mengembangkan sistem informasi yang telah ada dan dari penelitian ini saya mengambil judul "Sistem Informasi Reservasi Paket wisata Berbasis *WEB* pada Gress Tours & Travel ".

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka pokok permasalahan yang ditemukan antara lain :

1. Sistem Reservasi masih dilakukan secara manual sehingga memungkinkan terjadinya kesalahan pada saat pencatatan dalam buku
2. Proses pengolahan data pada sistem informasi masih belum terkomputerisasi sehingga menyulitkan dalam melakukan pencarian data.
3. Keterbatasan media dalam mempromosikan jasa perusahaan sehingga sulit menarik konsumen.
4. Belum tersedianya media pemesanan online berupa website Sehingga konsumen tidak harus datang langsung ke kantor.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menganalisis sistem yang sedang berjalan saat ini ?
2. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi berbasis web yang dapat membantu mempermudah dalam melakukan reservasi dan mempromosikan gress tours & travel ?
3. Bagaimana pengujian dari sistem informasi reservasi berbasis web di gress tours & travel ?
4. Bagaimana implementasi dari sistem informasi reservasi berbasis web di gress tour & travel?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud

Maksud dilakukannya penelitian ini untuk mengimplementasikan pengetahuan yang didapat di perkuliahan dengan kenyataan yang sesungguhnya dilapangan, serta untuk membatu memudahkan kinerja perusahaan dalam mengelola informasi reservasi dengan cepat dan efisien.

1.3.2 Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang diteliti, tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Mengefisienkan waktu dan biaya bagi masyarakat yang akan melakukan reservasi serta lebih memudahkan, lebih praktis dan lebih cepat dalam melakukan reservasinya.

2. Memberikan informasi bagi masyarakat yang akan melakukan, baik informasi mengenai tempat wisata, dan harga yang di tawarkannya.
3. Merancang sistem informasi reservasi berbasis *web*.
4. Untuk mempermudah Gress tours dan travel melakukan pengolahan data dan pengolahan laporan.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat, antara lain :

1. Diharapkan dengan dilakukannya pengembangan sistem ini, Gress Tours & Travel dapat lebih mudah dalam mengelola informasi pemesanan.

2. Dapat menjadi sarana untuk melatih kemampuan penulis dalam bidang teknologi informasi sehingga dapat menambah wawasan dan pengetahuan penulis.

3. Untuk memudahkan dan mempercepat dalam melakukan reservasi.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi penulis dapat menerapkan teori yang dipelajarinya dalam kenyataan yang ada di perusahaan tempat penulis bekerja.
2. Bagi Lembaga dapat dijadikan referensi di perpustakaan untuk kepentingan pendidikan dan referensi bagi mahasiswa berikutnya dalam pemilihan judul tugas akhir.

3. Bagi pembaca dapat mengenalkan sekaligus menjelaskan tentang program reservasi berbasis web.

1.5 Batasan Masalah

Untuk mempermudah dalam melakukan perancangan suatu sistem diperlukan suatu pembatasan dari masalah-masalah yang ada, sehingga dapat diketahui ruanglingkup dari sistem yang akan dirancang. Dalam penelitian ini, penulis membatasi masalah sebagai berikut:

1. Semua orang dapat mengunjungi website ini, baik untuk memesan ataupun hanya untuk melihat informasi yang ada didalam website tersebut.
2. Paket yang sudah dipesan tidak dapat di batalkan, tetapi dapat di ubah jadwal keberangkatannya (di majukan dari jadwal sebelumnya) .
3. Web ini hanya menyediakan fasilitas reservasi secara online,sedangkan sistem pembayarannya dilakukan melalui transfer ke rekening yang di rekomendasikan.
4. Bukti Reservasidapat langsung dicetak jika status pembayaran sudah di- update oleh admin.
5. Wilayah mencakup seluruh wilayah Indonesia.
6. Reservasi harus dilakukan minimal seminggu sebelum keberangkatan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam memperoleh data-data serta informasi untuk penyusunan tugas akhir ini penulis melakukan penelitian secara langsung di Gress Tours & Travel yang beralamat di Jl.Sulaksana 1 No.7 Bandung.

Tabel 1.1

Waktu / Jadwal Penelitian

	Waktu	2014																			
No.	Waktu / Kegiatan	Februari				Maret				April				Mei				Juni			
	Waktu	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengumpulan data	■	■	■	■																
2.	Identifikasi kebutuhan	■	■	■																	
3.	Pengumpulan Kebutuhan		■																		
4.	Analisis			■	■	■	■	■													
5.	Perancangan dan coding (pembangunan prototype)									■			■								
6.	Evaluasi														■	■	■	■	■	■	■
7.	Testing														■	■	■	■	■	■	■

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika dari penulisan tugas ini adalah sebagai berikut:

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi mengenai latar belakang masalah, maksud dantujuan, identifikasi masalah, batasan masalah, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Berisi penjelasan singkat konsep–konsep yang mendukung pengembangan sistem, meliputi konsep dasar, model proses perangkat lunak, basisdata dan sistem manajemen basisdata, perangkat lunak pembangun sistem, serta penjelasan mengenai sistem reservasi pada Gress Tour & Travel.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Berisi tentang gambaran umum perusahaan, sejarah dan perkembangan perusahaan, struktur organisasi dan data-data yang dipergunakan untuk memecahkan masalah-masalah yang dihadapi berkaitan dengan kegiatan penelitian. Serta analisis sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Berisi perancangan sistem, pembuatan basis data, desain sistem, perancangan antar muka dan arsitektur jaringan.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan dan saran dari penyusunan tugas akhir ini.