Perancangan Sistem Informasi Reservasi Paket Wisata Berbasis web Pada Gress Tours & travel Bandung

Oleh
Ade Santana
1.05.09.283
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA BANDUNG 2015

ABSTRACT

Gress Tours & Travel is one company engaged in the tour and tourism. Where the ordering data as well as customer data still use manual recording process that provide slower service to consumers and disrupt the activities of purchase, booking, and selecting the type of tour and tourism.

To overcome the existing problems the authors intend to design an information system booking online with intens to help expand its network and increase its profit. Writer design the reservation information system tour packages with computerizing . technique research used in the preparation of this thesis using prototyping methods where the reserach done by making observations to the research and direct interviews with informants.

Method that used in the design of its information systems are structured where the tools used are context diagrams, DFD, and dictionary data. The programming language used to create web-based application program that uses php and database MYSQL. I expected the results of this study can help companies to be able to control the booking report each month and help the company to expand its business in order to attract more consumers.

Keyword : Information System, Reservation,Website

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pada masa sekarang ini kemajuan teknologi sangatlah pesat, perkembangannya semakin meningkat. Kemajuan teknologi pastinya juga bersentuhan dengan komputer. Komputer merupakan sarana komunikasi yang sangat dibutuhkan bagi setiap manusia di muka bumi ini. Hal ini dikarenakan manfaat yang diperoleh jauh lebih besar dibandingkan dengan komponen atau alat lainnya. Komputer juga dapat memberikan informasi yang cepat, tepat dan akurat. Komputer juga dapat mengurangi potensi terjadinya kesalahan pengolahan data dibanding pengolahan data secara manual, tetapi tentunya semua ini tergantung dari kualitas sumber daya manusia yang mengoperasikan komputer. Hanya saja penggunaan komputer ini dalam beberapa bidang, pengolahan datanya terkadang masih menggunakan aplikasi yang sederhana dan kurang kompleks, sehingga dapat menyebabkan data yang dihasilkan kurang akurat dan efisien.

Gress Tours & Travel merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pariwisata yang sangat akrab dengan kemajuan komputerisasi. Citra dan pamor di mata masyarakat cukup mengangkat nama perusahaan ini. Namun di sisi lain, ditemukan masih kurangnya informasi yang diberikan perusahaan tersebut, baik informasi layanan pariwisata seperti *tour* dan *travel* maupun informasi reservasi dan objek-objek wisata yang ada di Indonesia, proses reservasi yang masih memakan waktu lama, Pembuatan faktur yang masih dilakukan secara manual,

Informasi yang disampaikan melalui brosur yang digunakan pada saat ini, masih dianggap kurang menyampaikan seluruh aspek-aspek yang menyangkut perusahaan ini dikarenakan tidak adanya website yang mendukung untuk proses reservasi secara online dan untuk mempromosikan Gress Tours & Travel.

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan ini penulis mencoba mengembangkan sistem informasi yang telah ada dan dari penelitian ini saya mengambil judul "Sistem Informasi Reservasi Paket wisata Berbasis *WEB* pada Gress Tours & Travel ".

Informasi yang disampaikan melalui brosur yang digunakan pada saat ini, masih dianggap kurang menyampaikan seluruh aspek-aspek yang menyangkut perusahaan ini dikarenakan tidak adanya website yang mendukung untuk proses reservasi secara online dan untuk mempromosikan Gress Tours & Travel.

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan ini penulis mencoba mengembangkan sistem informasi yang telah ada dan dari penelitian ini saya mengambil judul "Sistem Informasi Reservasi Paket wisata Berbasis *WEB* pada Gress Tours & Travel ".

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka pokok permasalahan yang ditemukan antara lain :

1. Sistem Reservasi masih dilakukan secara manual sehingga memungkinkan terjadinya kesalahan pada saat pencatatan dalam buku
2. Proses pengolahan data pada sistem informasi masih belum terkomputerisasi sehingga menyulitkan dalam melakukan pencarian data.
3. Keterbatasan media dalam mempromosikan jasa perusahaan sehingga sulit menarik konsumen.
4. Belum tersedianya media pemesanan online berupa website Sehingga konsumen tidak harus datang langsung ke kantor.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menganalisis sistem yang sedang berjalan saat ini ?
2. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi berbasis web yang dapat membantu mempermudah dalam melakukan reservasi dan mempromosikan gress tours & travel ?
3. Bagaimana pengujian dari sistem informasi reservasi berbasis web di gress tours & travel ?
4. Bagaimana implementasi dari sistem informasi reservasi berbasis web di gress tour & travel?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud

Maksud dilakukannya penelitian ini untuk mengimplementasikan pengetahuan yang didapat di perkuliahan dengan kenyataan yang sesungguhnya dilapangan, serta untuk membatu memudahkan kinerja perusahaan dalam mengelola informasi reservasi dengan cepat dan efisien.

1.3.2 Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang diteliti, tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Mengefisienkan waktu dan biaya bagi masyarakat yang akan melakukan reservasi serta lebih memudahkan, lebih praktis dan lebih cepat dalam melakukan reservasinya.
2. Memberikan informasi bagi masyarakat yang akan melakukan, baik informasi mengenai tempat wisata, dan harga yang di tawarkannya.
3. Merancang sistem informasi reservasi berbasis *web*.
4. Untuk mempermudah Gress tours dan travel melakukan pengolahan data dan pengolahan laporan.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat, antara lain :

1. Diharapkan dengan dilakukannya pengembangan sistem ini, Gress Tours & Travel dapat lebih mudah dalam mengelola informasi pemesanan.
2. Dapat menjadi sarana untuk melatih kemampuan penulis dalam bidang teknologi informasi sehingga dapat menambah wawasan dan pengetahuan penulis.
3. Untuk memudahkan dan mempercepat dalam melakukan reservasi.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi penulis dapat menerapkan teori yang dipelajarinya dalam kenyataan yang ada di perusahaan tempat penulis bekerja.
2. Bagi Lembaga dapat dijadikan referensi di perpustakaan untuk kepentingan pendidikan dan referensi bagi mahasiswa berikutnya dalam pemilihan judul tugas akhir.
3. Bagi pembaca dapat mengenalkan sekaligus menjelaskan tentang program reservasi berbasis web.

1.5 Batasan Masalah

Untuk mempermudah dalam melakukan perancangan suatu sistem diperlukan suatu pembatasan dari masalah-masalah yang ada, sehingga dapat diketahui ruanglingkup dari sistem yang akan dirancang. Dalam penelitian ini, penulis membatasi masalah sebagai berikut:

1. Semua orang dapat mengunjungi website ini, baik untuk memesan ataupun hanya untuk melihat informasi yang ada didalam website tersebut.

2. Paket yang sudah dipesan tidak dapat di batalkan, tetapi dapat di ubah jadwal keberangkatannya (di majukan dari jadwal sebelumnya) .
3. Web ini hanya menyediakan fasilitas reservasi secara online,sedangkan sistem pembayarannya dilakukan melalui transfer ke rekening yang di rekomendasikan.
4. Bukti Reservasidapat langsung dicetak jika status pembayaran sudah di- update oleh admin.
5. Wilayah mencakup seluruh wilayah Indonesia.
6. Reservasi harus dilakukan minimal seminggu sebelum keberangkatan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam memperoleh data-data serta informasi untuk penyusunan tugas akhir ini penulis melakukan penelitian secara langsung di Gress Tours & Travel yang beralamat di Jl.Sulaksana 1 No.7 Bandung

Tabel 1.1
Waktu / Jadwal Penelitian

No.	Waktu	2014																			
No.	Waktu Kegiatan	Februari				Maret				April				Mei				Juni			
No.	Waktu	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengumpulan data																				
2.	Identifikasi kebutuhan																				
3.	Pengumpulan Kebutuhan																				
4.	Analisis																				
5.	Perancangan dan coding (pembangunan																				
6.	Evaluasi																				
7.	Testing																				

II.Landasan Teori

2.1 Pengertian Sistem Informasi

Informasi merupakan suatu hal yang sangat penting bagi manajemen didalam mengambil keputusan informasi tersebut diperoleh dari sistem informasi. Sistem Informasi ini dapat didefinisikan sebagai berikut:

Sistem informasi merupakan suatu sistem dalam suatu organisasi untuk mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan. [1,p.11]

2.2 Pengertian Reservasi

Reservasi adalah suatu permintaan penyediaan secara awal bagi ruang, tempat duduk, atau akomodasi seseorang atau untuk barang yang dibawa. [21]

2.3 Pengertian Paket wisata

Paket wisata adalah suatu rencana kegiatan wisata yang telah disusun secara tetap dengan harga tertentu yang mencakup transportasi, hotel atau akomodasi, obyek dan daya tarik wisata serta fasilitas penunjang lainnya yang tertera dalam perjanjian paket wisata tersebut. [22]

2.4 Definisi Jaringan Komputer

Jaringan komputer adalah suatu himpunan interkoneksi *autonomous*. Dalam bahasa popular dapat dijelaskan bahwa jaringan komputer adalah kumpulan beberapa komputer yang saling terhubung satu sama lain melalui media perantara. Media perantara ini bisa berupa media kabel ataupun media tanpa kabel. Tiap komputer, printer atau periferal yang terhubung denganjaringan disebut node. [6,p.3]

2.5 Hypertext Markup Language (HTML)

Menurut Connolly and Begg (2005), HTML adalah dokumen yang mengatur bahasa-bahasa yang digunakan untuk mendesain kebanyakan halaman web. HTML adalah suatu sistem untuk *marking-up, tagging*, sehingga dokumen tersebut dapat dipublikasikan keweb. [4, p.1001]

2.6 PHP (*Hypertext Preprocessor*)

Yang dimaksud dengan PHP (*Hypertext Preprocessor*) adalah sebuah bahasa yang HTML (*Hypertext Markup Language*) *embedded*, artinya perintah-perintah dalam PHP dapat menyatu dengan tag-tag HTML (*Hypertext Markup Language*) yang didalamnya kita masukan perintah-perintah tertentu. Menurut dokumen resmi PHP, PHP singkatan dari *Hypertext preprocessor*. PHP merupakan bahasa berbentuk skrip yang ditempatkan dalam server dan diproses di server hasilnya adalah dikirimkan ke klien , tempat penggunaan memakai browser [9,p.16]

2.7 Macromedia Dreamweaver8

Macromedia Dreamweaver 8 adalah sebuah editor HTML professional untuk perancangan *(design),* pengkodean *(coding)*, dan pengembangan situs web, halaman web dan aplikasi web. Bekerja pada lingkungan visual editing, Dreamweaver menyediakan suatu alat yang sangat membantu untuk pembuatan web. [10,p.1]

2.8 MySQL

MySQL adalah *multiuser database* yang menggunakan bahasa *Structured Query Language* (SQL).

SQL adalah bahasa standar yang digunakan untuk mengakses database server. Bahasa ini pada awalnya dikembangkan oleh IBM, namun telah diadopsi dan digunakan sebagai standar industri. Dengan menggunakan SQL, proses akses database menjadi *user-friendly* dibandingkan dengan menggunakan dBase atau Clipper yang masih menggunakan perintah-perintah pemrograman. [12,p,10]

III. Objek dan Metode Penelitian

3.1 Objek Penelitian

Objek penelitian yang diambil oleh penulis adalah merancang sistem informasi Reservasi paket wisata pada Gress Tours & Travel yang beralamatkan di Jl. Sulaksana No.7 Bandung.

3.2 Profil Gress Tours & Travel

CV.Gress Tours & Travel merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan/jasa transportasi atau travel agent. CV.Gress Tours & Travel berdiri pada tanggal 5 Juli 2010. Gress merupakan singkatan dari Global Restu Sejati. Dengan semangat dan kerja keras, CV.Gress Tours & Travel menetapkan menjadi travel termurah jurusan Bandung-Jakarta tapi bukan murahan. Tidak jauh beda dengan travel lainnya, walaupun murah Gress Tours & Travel tetap memberikan pelayanan yang tidak kalah dari travel lain.

3.3 Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan suatu mekanisme, teknik atau cara untuk mencari, memperoleh, mengumpulkan, atau mencatat data yang dapat digunakan untuk keperluan menyusun karya ilmiah atau penelitian dengan prosedur yang didasarkan pada suatu struktur logis yang terdiri dari beberapa tahapan kerja dan kemudian menganalisa faktor-faktor yang berhubungan dengan pokok-pokok permasalahan sehingga akan didapat suatu kebenaran atas data yang diperoleh.

3.3.1 Desain Penelitian

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menggunakan metode penelitian deskriptif dan tindakan *(action research)*, metode penelitian deskriptif yaitu mengumpulkan data kemudian menganalisanya serta memaparkan hasil pengamatan di lapangan. Penelitian deskriptif merupakan penelitian yang dimaksudkan untuk mengumpulkan informasi mengenai status suatu gejala yang ada, yaitu keadaan gejala menurut apa adanya pada saat penelitian dilakukan.

3.3.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data

Semua data ini diperoleh dari sumber pertama atau bukan sumber pertama. Penelitian ini dilakukan secara langsung pada Gress Tours & Travel yang menjadi objek penelitian. Data dan informasi yang diperoleh merupakan data primer dan data sekunder

3.3.2.1 Sumber Data Primer

Data Primer yaitu data ini berupa teks hasil wawancara dan diperoleh melalui wawancara dengan informan yang sedang dijadikan sampel dalam penelitiannya. Data dapat direkam atau dicatat oleh peneliti. Berikut adalah metode pengumpulan yang digunakan penulis:

1. Observasi

Observasi merupakan salah satu metode pengumpulan data dengan langsung terjun ke lapangan untuk mengamati permasalahan yang terjadi dalam perusahaan secara langsung ditempat kejadian meliputi melakukan pencatatan secara sistematik kejadian-kejadian, perilaku, obyek-obyek yang dilihat dan hal-hal lain yang diperlukan dalam mendukung penelitian yang sedang dilakukan.

2. Wawancara

Yaitu teknik pengumpulan data dengan melakukan tanya jawab dengan karyawan pada bagian yang berhubungan dengan masalah yang diambil oleh penulis.

3.3.2.2 Sumber Data Sekunder

Data Sekunder adalah data-data yang sudah tersedia dan dapat diperoleh oleh peneliti dengan cara membaca, melihat atau mendengarkan. Penulis mengumpulkan data-data dan informasi dari buku sumber yang diperoleh dari perpustakaan ataupun data yang disediakan oleh pihak perusahaan.Penelitian kepustakaan dilakukan untuk memperoleh data teoritis yang digunakan sebagai dasar pengetahuan dan perbandingan dalam melaksanakan penulisan dan pembahasan.

3.3.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem

3.3.3.1 Metode Pendekatan Sistem

Penulis dalam melakukan penelitian menggunakan Metode pendekatan terstruktur. Metode terstruktur adalah pengembangan sebuah mdel dari hasil analisa pemecahan masalah dengan menggunakan sebuah sistem komputer yang memiliki komponen-komponen dan hubungannya yang sama atau serupa dengan permasalahan aslinya.

3.3.3.2 Metode Pengembangan Sistem

Ada berbagai metode pengembangan sistem dalam membuat program aplikasi salah satunya adalah prototype dan metode pengembangan sistem ini yang akan penulis gunakan. Prototype adalah metode perancangan aplikasi untuk menciptakan suatu model sistem informasi yang harus di kembangkan.

3.4 Analisis Sistem yang Berjalan

Analisis sistem dapat didefinisikan sebagai suatu proses penguraian dari suatu sistem informasi yang utuh ke dalam komponen sistem dengan maksud untuk mengidentifikasikan dan mengevaluasi permasalahan-permasalahan, kesempatan kesempatan hambatan-hambatan yang terjadi dan kebutuhan- kebutuhan yang diharapkan, sehingga dapat diusulkan perbaikan-perbaikan yang akan dilakukan pada sistem tersebut.. [1,p.129]

3.4.1 Analisis Dokumen

Dalam analisis dokumen ini, akan menghasilkan beberapa dokumen yang digunakan dalam proses pemesanan paket wisata. Tujuan dari analisis dokumen adalah untuk mengetahui dokumen apa saja yang terkait dalam sistem serta hal halyang berkaitan dengan dokumen tersebut. Adapun dokumen-dokumen yang digunakan sebagai berikut :

1. Nama Dokumen : Kwitansi
   Sumber : Bagian *Costumer Service*
   Rangkap : 2
   Deskripsi : Kwitansi merupakan bukti pembayran paket wisata.
   Elemen Data : No, nama, jumlah uang, tujuan/paket wisata, tgl berangkat, ttd
2. Nama Dokumen : Daftar paket wisata
   Sumber : Bagian *Costumer Service*
   Rangkap : 1
   Deskripsi : daftar paket wisata yang ada di CV.Gress Tours & Travel.
   Elemen Data : Nama paket, Harga Paket, Fasilitas, Jadwal kegiatan.
3. Nama Dokumen : Daftar rincian harga
   Sumber : Bagian *Costumer Service*
   Rangkap : 1
   Deskripsi : daftar rincian harga paket wisata
   Elemen Data : Nama hotel, harga sewa hotel, harga sewa bus, harga konsumsi
4. Nama Dokumen : surat keterangan nomer rekening bank
   Sumber : Bagian *Costumer Service*
   Rangkap : 1
   Deskripsi : no rekening pembayaran paket wisata
   Elemen Data : nama perusahaan, alamat, nama bank, nomor rekening
5. Invoice / faktur pemesanan
   Sumber : Bagian *Costumer Service*
   Rangkap : 1
   Deskripsi :dokumen yang berisi pernyataan tagihan yang harus dibayarkan
   Elemen Data : Nama paket, jumlah yang harus dibayar ,tanda tangan

3.4.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan

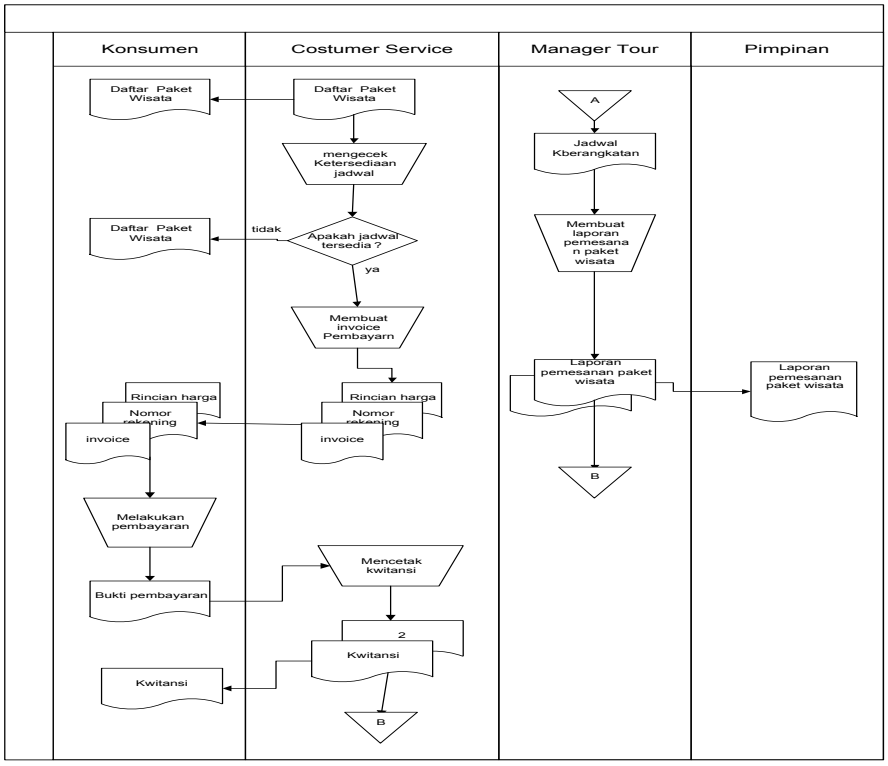
Prosedur pemesanan paket wisata merupakan urutan dari langkah-langkah yang terjadi atau yang

dilakukan dalam sistem yang sedang berjalan saat ini, yaitu meliputi:

1. Bagian *Costumer Service* memberikan daftar paket wisata.
2. Konsumen memilih paket dan menentukan jadwal keberangkatam
3. Bagian *Costumer Service* memeriksa tanggal keberangkatan yang dipesan apakah sudah ada jadwal yang lain , apabila sudah ada jadwal,maka konsumen diwajibkan untuk merubah tanggal keberangkatannya.
4. Apabila masih tersedia, bagian *Costumer Service* membuat invoice / faktur pembayaran lalu konsumen membayar sejumlah uang yang tertera di invoice .
5. Setelah melakukan pembayaran konsumen melakukan konfirmasi pembayaran.
6. Bagian *Costumer Service* membuat kwitansi pemesanan rangkap ke-2 sebagai arsip dan diberikan ke konsumen.
7. Bagian *Costumer Service* membuat jadwal keberangkatan lalu menyimpannya sebagai arsip.
8. Bagian *Costumer Service* menyerahkan jadwal keberangkatan ke Manager Tour
9. Manager Tour membuat laporan untuk diserahkan kepada pimpinan.
10. Apabila terjadi pembatalan keberangkatan oleh pihak konsumen, maka konsumen harus menyerahkan kwitansi pemesanan kepada bagian *Costumer Service.*
11. Jadwal keberangkatan yang sudah diupdate diserahkan ke Manager Tour.

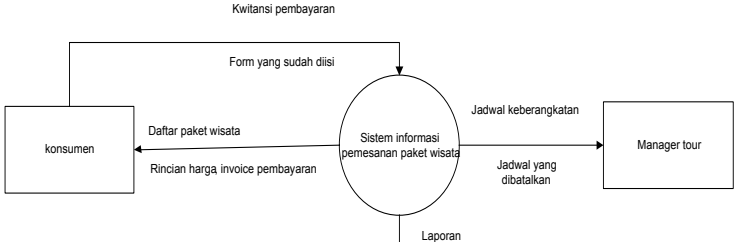
3.4.2.1 Flow Map

Flow map menggambarkan hubungan pada setiap subsistem-subsistem yang secara langsung menggerakan sistem. Setiap alur data dari subsistem dapat
terlihat jelas sehingga dapat diketahui pembagian kerja dari setiap subsistem.Berikut merupakan flow map dari sistem yang berjalan di Gress Tours & Travel.



Gambar 3.2 Flowmap yang sedang berjalan.

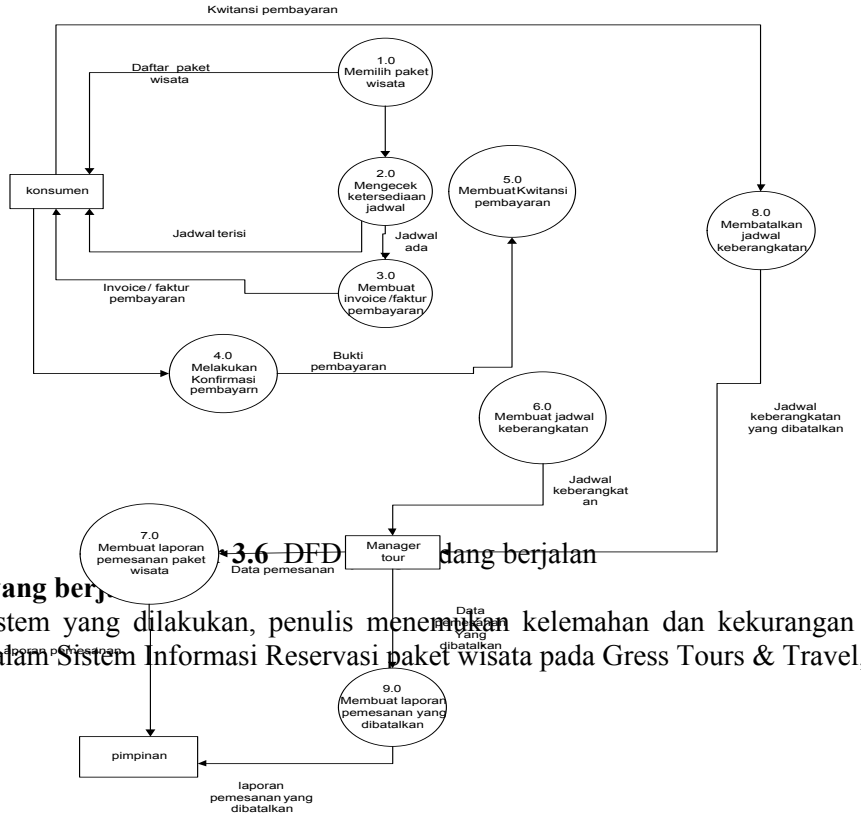
3.4.2.2 Diagram Konteks



Gambar 3.3 diagram konteks sistem yang berjalan

3.4.2.3 Data Flow Diagram

Data Flow Diagram (DFD) merupakan alat yang digunakan pada metodologi pengembangan system yang terstruktur dan dapat menggambarkan arus data didalam sistem yang terstruktur.



3.6 DFD dang berjalan

3.4.3 Evaluasi Sistem yang berj

Berdasarkan analisis sistem yang dilakukan, penulis menemukan kelemahan dan kekurangan dari sistem yang sedang berjalan, dalam Sistem Informasi Reservasi paket wisata pada Gress Tours & Travel, yaitu :

Tabel 3.1 Evaluasi Sistem Yang Berjalan

Masalah	Solusi
1. Masih melakukan sistem reservasi secara manual seperti pencatatan pada buku sehingga memungkinkan terjadinya kesalahan. 2. Proses pengolahan data pada sistem informasi masih belum terkomputerisasi sehingga menyulitkan dalam melakukan pencarian data kembali. 3. Keterbatasan media dalam mempromosikan jasa perusahaan sehingga sulit menarik konsumen. 4. Belum tersedianya media pemesanan online berupa website Sehingga konsumen tidak harus datang langsung ke kantor.	1. Dengan pembuatan sistem reservasi berbasis web pencatatan tidak lagi dilakukan secara manual tapi sudah dilakukan sistem sehingga kesalahan bisa diminimalisir. 2. Dengan pengolahan data yang sudah terkomputerisasi pencarian data akan lebih mudah dan data tidak mudah rusak. 3. Dengan dibuatnya Website selain untuk media reservasi digunkan juga untuk mempromosikan paket yang disediakan perusahaan. 4. Dengan adanya website konsumen cukup melakukan reservasi dari rumah atau dari kantornya tanpa perlu datang ke kantor

IV Pembahasan

4.1 Perancangan Sistem

Perancangan sistem merupakan suatu kegiatan pengembangan prosedur dan proses yang sedang berjalan untuk menghasilkan sistem yang baru atau memperbaharui sistem yang sudah ada untuk meningkatkan efektifitas kerja, agar dapat memenuhi hasil yang digunakan sesuai dengan tujuan yang diharapkan dengan memanfaatkan teknologi dan fasilitas yang tersedia.

4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem

Perancangan sistem merupakan suatu kegiatan pengembangan prosedur dan proses yang sedang berjalan untuk menghasilkan sesuatu yang baru atau memperbaharui sistem yang ada untuk meningkatkan efektifitas kerja, agar dapat memenuhi hasil yang diinginkan.

4.1.2 Gambaran Umum Sistem yang diusulkan

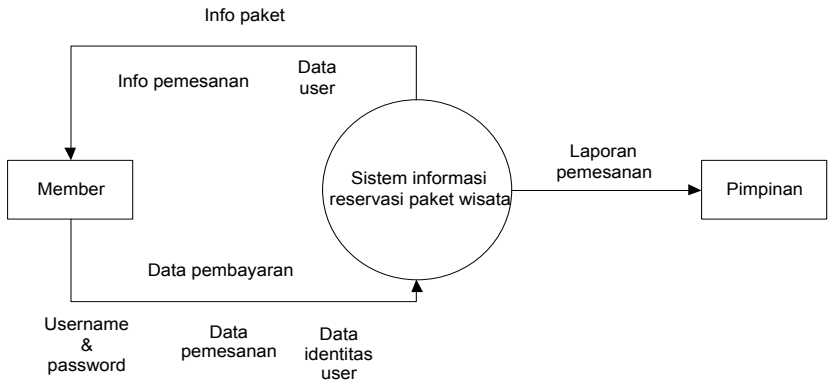
Untuk mengatasi permasalahan, digunakan sebuah sistem yang berbasiskan *web*. Dengan sistem yang berbasiskan *web*, program dapat diakses darimana saja dan menggunakan alat apapun seperti handphone, laptop dan perangkat komputer selama ada koneksi internet.

4.1.3 Perancangan Prosedur yang diusulkan

Tahapan perancangan prosedur ini akan dijelaskan dengan menggunakan Perancangan proses atau prosedur yang diusulkan terdiri dari narasi prosedur, flowmap sistem, diagram konteks (*Contex Diagram*), *data flow diagram* (DFD), dan kamus data.

4.1.3.1 Diagram Konteks

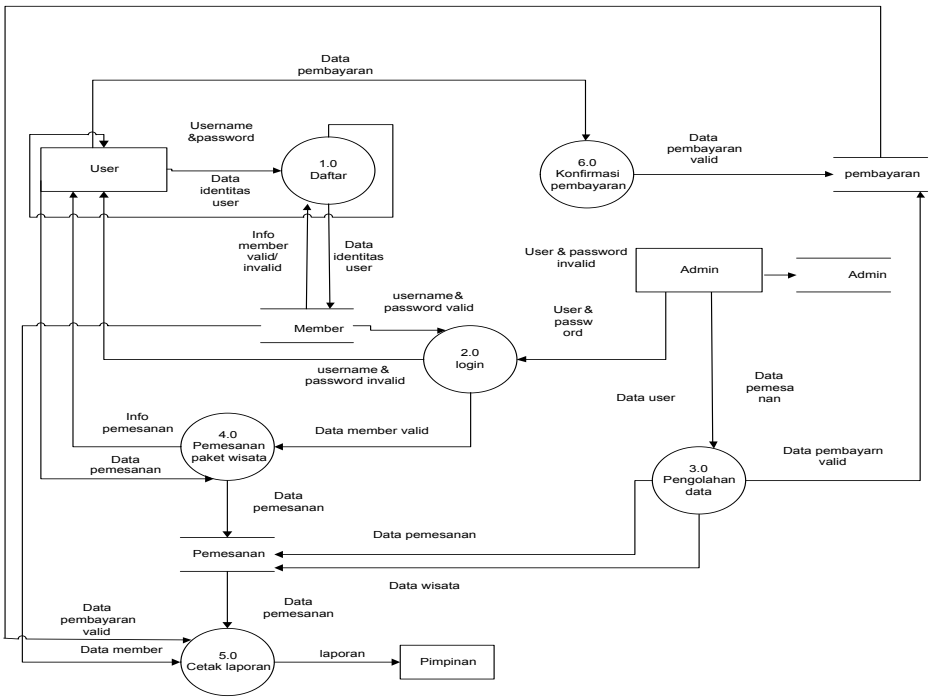
Diagram konteks yang diusulkan merupakan alat – alat untuk struktur analis. Pendekatan terstruktur ini mencoba untuk menggambarkan sistem secara garis besar atau secara keseluruhan. Sistem informasi yang dibuat menghasilkan sumber informasi yang dibutuhkan dan tujuan informasi yang dihasilkan.



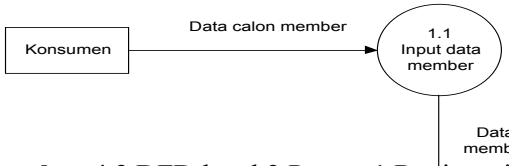
Gambar 4.1 Diagram konteks sistem yang diusulkan

4.1.3.2 Data Flow Diagram

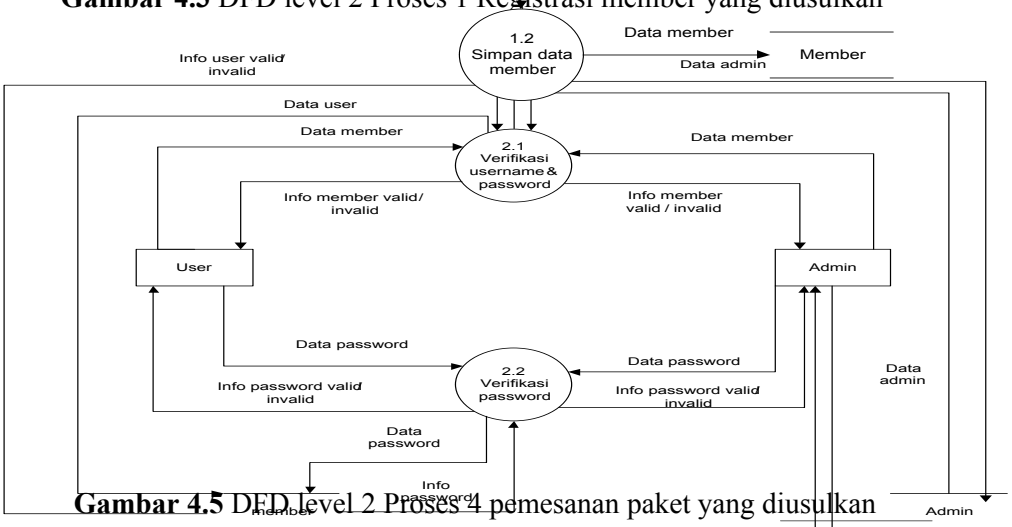
Data Flow Diagram (DFD) merupakan alat yang digunakan pada metodologi pengembangan system yang terstruktur dan dapat menggambarkan arus data didalam sistem yang terstruktur.



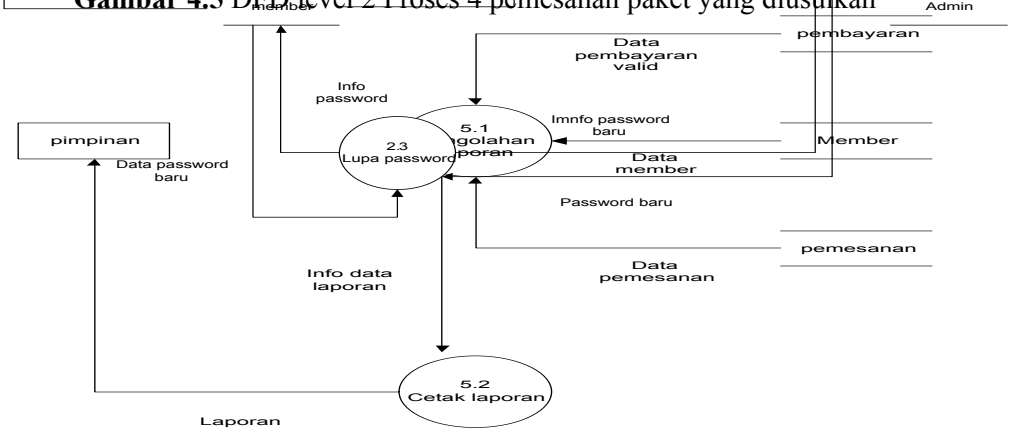
Gambar 4.2 DFD level 1 sistem yang diusulkan



Gambar 4.3 DFD level 2 Proses 1 Registrasi member yang diusulkan



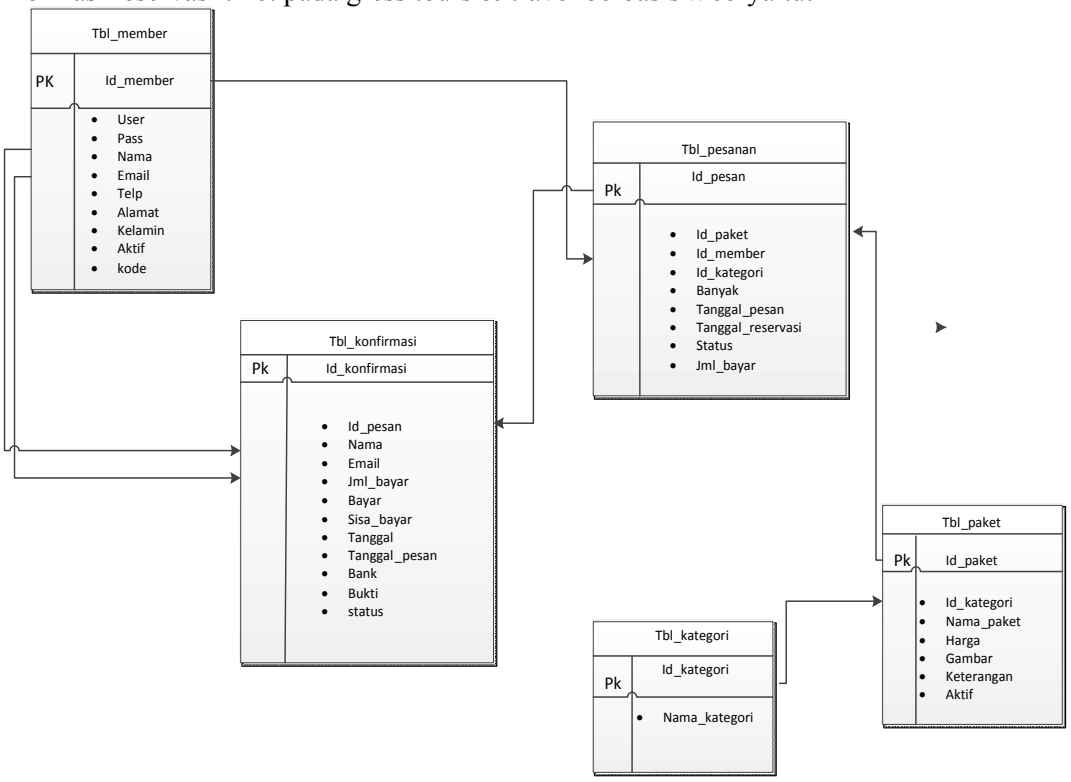
Gambar 4.5 DFD level 2 Proses 4 pemesanan paket yang diusulkan



Gambar 4.6 DFD level 2 Proses 5 laporan yang diusulkan

4.14.2 Relasi Antar Tabel

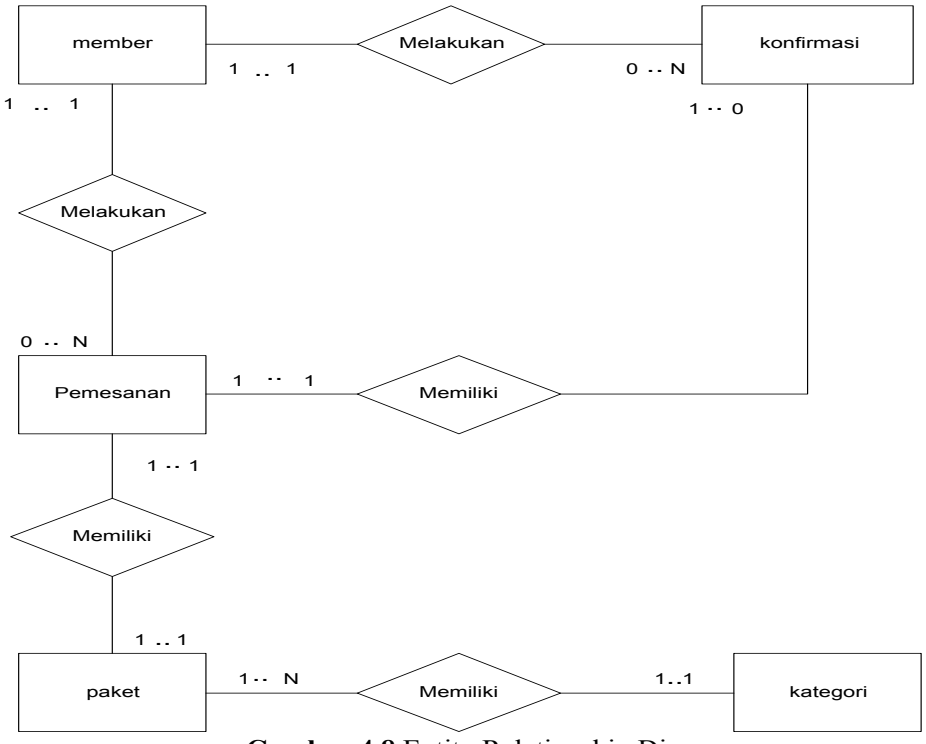
Tabel relasi ini berfungsi untuk menggambarkan hubungan antar tabel yang dirancang dalam Sistem Informasi reservasi tiket pada gress tours & travel berbasis *Web* yaitu:



Gambar 4.7 Tabel Relasi

4.1.4.3 Entity Relationship Diagram

ERD merupakan suatu model data yang dikembangkan berdasarkan objek. ERD digunakan untuk menjelaskan hubungan atar data dalam basisdata kepada pemakai secara logika.



Gambar 4.8 Entity Relationship Diagram

‘

4.2 Perancangan AntarMuka

Perancangan Antar Muka ini bertujuan untuk memberikan *interface* tentang desain program yang akan dibuat. Di bawah ini dapat dilihat desain template pada tampilan website yang akan dibuat oleh penulis.

4.2.1 Struktur Menu

Perancangan struktur menu bertujuan untuk memudahkan dalam penggunaan fungsi–fungsi program yang ada pada Sistem Informasi Reservasi paket wisata pada Gress tour and travel. Perancangan menu user dan admin dapat dilihat pada gambar berikut.

Gambar 4.9 Menu User

4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan

Perancangan arsiktektur jaringan adalah bentuk umum dari suatu rancangan program untuk memudahkan pemakai dalam menjalankan program komputer. Pada perancangan menu ini disesuaikan dengan fungsinya bagi pengguna agar tidak mengalami kesulitan dalam memilih menu-menu yang diinginkan yaitu perancangan menu member dan perancangan menu admin.

Gambar dibawah ini akan menunjukkan bagaimana arsitektur jaringan sistem informasi reservasi paket pada Gress tours & travel bandung.



Gambar 4.20 Perancangan Arsitektur Jaringan

4.4 pengujian

Pengujian sistem dilakukan untuk mengetahui apakah aplikasi rancangan yang dibuat telah berjalan dengan baik dan dapat memberikan informasi yang diperlukan sesuai dengan tujuan perancangan sebelumnya. Pengujian dilakukan dengan cara menjalankan program dan melakukan evaluasi terhadap fungsi-fungsi yang ada. Hasil dari pengujian akan menjadi acuan dalam menentukan tindakan atau kebijakan dalam merancang ulang program. Setelah mendapatkan hasil pengujian, dapat diambil kesimpulan terhadap rancangan aplikasi untuk
mengetahui kelebihan dan kekurangan sistem.

4.4.1 Rencana Pengujian

Dalam pengujian perangkat lunak ini penulis menggunakan suatu metode. Pengujian ini berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak yang dibuat.

Metode yang diambil adalah metode pengujian *Black Box*. Pengujian *Black Box* adalah pengujian yang sistemnya tanpa memperhatikan struktur logika internal perangkat lunak. Metode ini digunakan untuk mengetahui apakah perangkat lunak berfungsi dengan benar. Pada metode ini data uji dibangkitkan,dieksekusi pada perangkat lunak dan kemudian keluaran dari perangkat lunak dicek apakah telah sesuai dengan yang diharapkan.

4.4.2 Kasus dan Hasil Pengujian

Berikut adalah pengujian dari menu registrasi*User*yang terdapat pada tabel 4.3 dibawah ini:

4.4.2.1 Pengujiaan MenuRegistrasi User

Berikut adalah pengujian dari menu registrasi*User*yang terdapat pada tabel 4.3 dibawah ini:

Tabel 4.3 Pengujian Menu Registrasi *User*

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik Menu Registrasi	Tampil form	Dapat menampilkan form registrasi	[√] Diterima [ ] Ditolak

	registrasi		
Masukan data pendaftaran. contoh : Nama/*Username* : ade Nama Lengkap : ade santana Password : 123456 Email :ade@gmail.com Alamat : jl.sulaksana telp : 085720285738	Menyimpan data *User* baru ke dalam *database*	Dapat menyimpan data *User* baru ke dalam *database*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol Daftar	Jika data masukan benar muncul pesan “Pendaftaran *User* berhasil	data masukan benar muncul pesan “Pendaftaran *User* berhasil	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data Tidak Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Lengkap tidak diisi	Tampilkan pesan kesalahan”Nama harus diisi”	Dapat menampilkan Pesan kesalahan “Nama harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Email tidak diisi	Tampilkan pesan kesalahan “data belum valid”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Email harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Username tidak diisi	Tampilkan pesan kesalahan “data belum valid”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “*Username* harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password tidak diisi	Tampilkan pesan kesalahan “data belum valid”	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”*password* harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
No telp	Tampilkan pesan kesalahan “data belum vaid”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “no telp harus di isi”	
Alamat tidak diisi	Tampilkan pesan	Dapat	[√] Diterima

	kesalahan“data belum valid”	menampilkan pesan kesalahan ”Alamat harus diisi”	[ ] Ditolak
Mengosongkan semua isi *field*	Tampilkan pesan kesalahan sebagai berikut: “data belum valid”	Dapat menampilkan pesan kesalahan sebagai berikut: ”Nama lengkap harus diisi”pada *field* nama lengkap. “Email harus diisi” pada *field* e-mail. “No telp harus diisi” pada *field* no telp. “*Username* harus diisi” pada *field username*. ”*password* harus diisi” pada *field password*. ”Alamat harus diisi” pada *field* alamat.	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.5 Implementasi

4.5.2 Implmentasi perangkat lunak

Spesifikasi perangkat lunak yang digunakan untuk membangun aplikasi *website reservasi* paket wisata adalah sebagai berikut :

a. Sistem Operasi yang digunakan Windows 7.
b. *PHP* sebagai bahasa pemrograman
c. Apache sebagai *web server*
d. Adobe Dreamweaver 8
e. Microsoft Visio 2003
f. MySQL yang digunakan sebagai *Database Management System* (DBMS).
g. Mozilla Firefox.

4.5.3 Implementasi perangkat keras

Perangkat keras yang dibutuhkan oleh Member baik itu dari sisi pengunjung dan administrator bersifat relatif, tergantung dari spesifikasi yang dimiliki dan akan digunakan, namun sebagai gambaran berikut sistem minimal yang dapat dipakai

a. Possessor dengan kecepatan 2.0 GHz + *Motherboard*
b. VGA *512 MB*
c. RAM 2 GB
d. *Hard disk space* 500 GB
e. Monitor
f. Mouse
g. Koneksi internet

4.5.4 Penggunaan program

Sebagaimana yang kita diketahui, bahwa kebutuhan manusia yang memiliki motif yang berbeda – beda. Dengan kata lain, setiap orang memiliki latar belakang, pengalaman dan lingkungan yang berbeda. Perbedaan ini, tentunya berpengaruh pula kepada pemilihan konsumsi akan sebuah media. Penerimaan akan media-media baru (seperti internet) dan penggunaan media-media lama ,bahkan dengan adanya media baru pengganti. Inovasi diadopsi saat media baru pengganti memiliki dan dapat menggantikan fungsi-fungsi media lama tradisional.

4.5.7.1 Halaman Home

Halaman *Home* merupakan halaman utama dari *website* reservasi paket wisata pada gres tours & travel



Gambar 4.27 Halaman *Home*

V. Kesimpulan dan Saran

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh penulis mengenai pembuatan Sistem Informasi reservasi resrvasi paket wisata pada gress tours & travel Bandung, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Website ini dapat memberikan informasi layanan paket wisata yang disediakan perusahaan.

2. Dengan adanya website proses reservasi tidak perlu memakan waktu yang lama dan dapat dilakukan dimana saja, kapan saja, asalkan memiliki koneksi internet.

3. Bukti reservasi bisa langsung di cetak di website ini.

4. Website ini sudah dapat menyampaikan informasi dan seluruh aspek-aspek yang menyangkut perusahaaan.

5. Website ini sudah mampu menyediakan reservasi secara online tanpa harus datang langsung.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka saran-saran yang dapat dikemukakan agar menjadi bahan masukan dan pertimbangan adalah sebagai berikut :

1. Untuk Kedepannya agar proses pembayaran bisa dilakukan secara *online* tidak lagi menggunakan sistem transfer antar bank agar memudahkan konsumen dalam melakukan proses pembayaran.
2. Diharapkan perusahaan dapat memperluas cakupan wilayah wisatanya sehingga dapat menarik banyak konsumen dan memperbanyak paket paket yang lainnya.
3. Perlu adanya pengembangan dan penyempurnaan terhadap sistem, seperti halnya peningkatan security atau keamanan terhadap sistem.

Referensi

[1]Jogiyanto, H.M, Ph.D. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*.
[4]Connolly, Thomas and Carolyn Begg. 2005. *Database System : A Practical*
[6]Sofana,Iwan. 2008. *Membangun Jaringan Komputer*. Bandung : Informatika.
[9]Setiawan, Andi dan Irma, Ade.2006. *Pengolahan Data Base Dengan Skrip Php*.Yrama Widya.Bandung.
[10]Juju,Dominikus. 2006. *Desain Web Dengan Fireworks & Dreameaver 8*. Elex MediaKomputindo , Jakarta
[12]Sunarfrihantono, Bimo. 2003. *PHP dan MySQL untuk Web*. Yogyakarta: Andi.
Sumber dari website :

[21]http://sekolahpramugari.org/pengertian-ticketing-airlines.html
[22] http://www.edutourism.eu.pn/cara-membuat-paket-wisata.html