# DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN**

**ABSTRAK** ..... **i**

***ABSTRACT*** ..... **ii**

**KATA PENGANTAR** ..... **iii**

**DAFTAR ISI** ..... **vi**

**DAFTAR GAMBAR** ..... **xi**

**DAFTAR TABEL** ..... **xiv**

**DAFTAR SIMBOL** ..... **xvi**

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah ..... 5
1.2.1 Identifikasi Masalah ..... 5
1.2.2 Rumusan Masalah ..... 6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian ..... 6
1.3.1 Maksud Penelitan ..... 6
1.3.2 Tujuan Penelitan ..... 7
1.4 Kegunaan Penelitian ..... 7
1.4.1 Kegunaan Praktis ..... 7
1.4.2 Kegunaan Akademis ..... 8
1.5 Batasan Masalah ..... 9
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian ..... 9
1.6.1 Lokasi Penelitian ..... 9

1.6.2 Waktu Penelitian ..... 10
1.7 Sistematika Penulisan ..... 11

**BAB II LANDASAN TEORI**

2.1 Konsep Dasar Sistem ..... 13
2.1.1 Pengertian Sistem ..... 13
2.1.2 Karakteristik Sistem ..... 13
2.1.3 Klasifikasi Sistem. ..... 15
2.2 Konsep Dasar Informasi ..... 16
2.2.1 Pengertian Informasi ..... 16
2.2.2 Siklus Informasi ..... 17
2.2.3 Kualitas Informasi ..... 18
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi ..... 18
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi ..... 19
2.3.2 Komponen Sistem Informasi ..... 20
2.4 Sistem Informasi Pelayanan ..... 21
2.4.1 Pengertian Layanan Tamu. ..... 21
2.4.2 Pengertian Hotel. ..... 21
2.4.3 Pengertian Reservasi. ..... 22
2.5 Arsitektur Jaringan Komputer ..... 22
2.5.1 Pengertian Jaringan Komputer ..... 22
2.5.2 Jenis – Jenis Jaringan Komputer ..... 22
2.6 Perangkat Lunak Pendukung ..... 24
2.6.1 *Adobe Dreamweaver* ..... 24
2.6.2 *PHP* ..... 24
2.6.3 *MySQL* ..... 25
2.6.4 *XAMPP* ..... 25

**BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian ..... 27
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan ..... 27

3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan. ..... 28
3.1.2.1. Visi Perusahaan ..... 28
3.1.2.2. Misi Perusahaan ..... 28
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan ..... 29
3.1.4 Deskripsi Tugas ..... 30
3.2 Metode Penelitian ..... 33
3.2.1 Desain Penelitian ..... 33
3.2.2 Jenis dan Metode Pangumpulan Data ..... 34
3.2.2.1 Sumber Data Primer ..... 34
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder ..... 35
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem ..... 36
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem ..... 36
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem ..... 36
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan ..... 39
3.2.4 Pengujian *Software* ..... 42
3.3 Analisis Sistem yang Berjalan ..... 42
3.3.1 *Use Case Diagram* ..... 44
3.3.1.1 Definisi Aktor ..... 45
3.3.1.2 Definisi *Use Case.* ..... 45
3.3.2 Skenario *Use Case* ..... 46
3.3.2.1 Skenario *Use Case* Reservasi. ..... 46
3.3.2.2 Skenario *Use Case Check In.* ..... 49
3.3.2.3 Skenario *Use Case Laundry.* ..... 51
3.3.2.4 Skenario *Use Case Restaurant.* ..... 52
3.3.2.5 Skenario *Use Case Check Out.* ..... 53
3.3.3 *Activity Diagram* ..... 54
3.3.4.1 *Activity Diagram* Reservasi. ..... 55
3.3.4.2 *Activity Diagram Check In.* ..... 56
3.3.4.3 *Activity Diagram Laundry* ..... 57
3.3.4.4 *Activity Diagram Restaurant.* ..... 58
3.3.4.5 *Activity Diagram Check Out.* ..... 59

3.3.4 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan. ..... 60

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Perancangan Sistem ..... 62

4.1.1. Tujuan Perancangan Sistem ..... 62

4.1.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan ..... 63

4.1.3. Perancangan Prosedur yang Diusulkan ..... 63

4.1.3.1. *Use Case Diagram* ..... 65

4.1.3.2. Skenario *Use Case* ..... 67

4.1.3.2.1. Skenario Pendaftaran ..... 68

4.1.3.2.2. Skenario *Login* ..... 69

4.1.3.2.2. Skenario Reservasi ..... 70

4.1.3.2.3.1. Skenario Reservasi *Online* ..... 70

4.1.3.2.3.2. Skenario Reservasi *Offline* ..... 71

4.1.3.2.4 Skenario *Check In* ..... 73

4.1.3.2.4.1. Skenario *Check In* Tanpa Reservasi. ..... 73

4.1.3.2.4.2. Skenario *Check In* Setelah Reservasi. ..... 75

4.1.3.2.5 Skenario *Check Out.* ..... 76

4.1.3.2.6 Skenario Mengelola Hak Akses ..... 77

4.1.3.2.7 Skenario Mengelola *Laundry*. ..... 78

4.1.3.2.8 Skenario Mengelola *Restaurant*.. ..... 79

4.1.3.3. *Activity Diagram* ..... 77

4.1.3.3.1. *Activity Diagram* Pendaftaran ..... 81

4.1.3.3.2. *Activity Diagram Login.* ..... 82

4.1.3.3.3. *Activity Diagram* Reservasi. ..... 82

4.1.3.3.3.1. *Activity Diagram* Reservasi *Online*. ..... 82

4.1.3.3.3.2. *Activity Diagram* Reservasi *Offline*. ..... 84

4.1.3.3.4 *Activity Diagram Check In* ..... 85

4.1.3.3.4.1 *Check In* Setelah Reservasi ..... 85

4.1.3.3.4.2 *Check In* Tanpa Reservasi ..... 86

4.1.3.3.5. *Activity Diagram Check Out*. ..... 87

4.1.3.3.6. *Activity Diagram* Mengelola Hak Akses. ..... 88
4.1.3.3.7. *Activity Diagram* Mengelola *Laundry*. ..... 89
4.1.3.3.8. *Activity Diagram* Mengelola *Restaurant*. ..... 90
4.1.3.4. *Sequence Diagram* ..... 91
4.1.4. Perancangan Data ..... 100
4.1.4.1. *Class Diagram* ..... 101
4.1.4.2. *Object Diagram* ..... 102
4.1.4.3. *Deployment Diagram* ..... 103
4.1.4.4. *Component Diagram*. ..... 103
4.2. Perancangan Antar Muka ..... 104
4.2.1. Struktur Menu ..... 104
4.2.2. Perancangan *Input* ..... 105
4.2.3. Perancangan *Output* ..... 115
4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan ..... 120
4.4. Pengujian ..... 121
4.4.1. Rencana Pengujian ..... 121
4.4.2. Kasus dan Hasil Pengujian ..... 122
4.4.3. Kesimpulan Hasil Pengujian ..... 129
4.5. Implementasi ..... 129
4.5.1. Implementasi Perangkat Lunak ..... 129
4.5.2. Implementasi Perangkat Keras ..... 129
4.5.3. Implementasi Basis Data ..... 130
4.5.4. Implementasi Antar Muka ..... 135
4.5.5. Implementasi Instalasi Program ..... 138
4.5.6. Penggunaan Program ..... 141

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan ..... 150
5.2. Saran ..... 151

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**