BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Dari hasil analisis, perancangan sistem, implementasi dan pengujian sistem, maka diperoleh kesimpulan dan saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pembangunan perangkat lunak selanjutnya.

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang didapat dari pembangunan sistem, adalah sebagai berikut :

1. Dengan dibangunnya sistem informasi pelayanan tamu berbasis *web* di hotel Tirtagangga Garut, sebagai media reservasi *online* yang resmi dari pihak hotel, di harapkan dapat mempermudah para tamu untuk mencari informasi mengenai fasilitas, harga kamar, dan paket *meeting room* sesuai dengan ketentuan harga yang telah di tetapkan oleh pihak hotel tersebut.
2. Dengan adanya sistem informasi pelayanan tamu berbasis *web*, diharapkan dapat mempermudah proses pengolahan dan penyimpanan data reservasi dan dapat mempermudah dalam pencarian kamar atau *meeting room* yang tersedia. Serta di harapkan dapat mempermudah proses pembaharuan data tamu yang sudah *check in* dan *check out.*
3. Dengan dibangunnya sistem informasi pelayanan tamu berbasis *web*, di harapkan dapat mempermudah dalam proses pengelolaan dan pencarian data tamu, reservasi kamar, *meeting room, check in,* serta *check out* sehingga data pengolahan sistem pelayanan tamu ini lebih akurat.

4. Dengan menggunakan sistem informasi pelayanan tamu berbasis *web* ini, maka semua data pelayanan tamu tersimpan dalam *database* sehingga pencetakan laporan dihasilkan dengan lebih akurat dan mudah.

5.2 Saran

Adapaun beberapa saran yang bisa dipertimbangkan adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan sistem informasi pelayanan tamu berbasis *web* ini dapat lebih dikembangkan lagi, yaitu adanya fasilitas *e-banking* dan *paypal*, sehingga tamu yang melakukan reservasi kamar atau *meeting room* secara *online* pembayarannya dapat dilakukan secara *online* pula.
2. Agar sistem informasi ini lebih terjamin keamanannya, diharapkan pengembangan lebih jauh di sisi *security system* agar tidak mudah untuk di retas oleh pihak yang tidak bertanggung jawab yang ingin mencuri data atau merusak sistem.
3. Untuk pengembangan selanjutnya diharapkan sampai pada fase dimana penggunaan sistem secara online ini menjadi benar – benar *paperless.* Artinya tidak ada lagi bukti fisik, akan lebih efektif apabila digantikan dengan penggunaan *barcode* dan *email*.