BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Perancangan Sistem

Pada proses analisis sistem yang telah dilakukan oleh penulis, hasil analisis memberikan informasi mengenai sistem yang sedang berjalan beserta kelemahan yang terjadi pada sistem yang sedang berjalan di Hotel Tirtagangga Garut. Hasil evaluasi sistem yang sedang berjalan, memberikan kesimpulan bahwa perlu dibangun sebuah sistem yang dapat membantu semua proses pengolahan data pelayanan tamu. Hal ini diperlukan untuk mengubah sistem yang sedang berjalan yang masih menggunakan dokumen secara tertulis ke dalam sistem yang lebih terkomputerisasi. Maka dari hasil analisis yang sedang berjalan perancangan perangkat lunak ini akan dilakukan sesuai dengan hasil analisis yang telah dilakukan.

Pada proses perancangan sistem, penulis akan merancang atau mendesain sebuah sistem yang berisi langkah-langkah dan prosedur seputar sistem yang akan dibangun. Perancangan sistem ini merupakan gambaran tentang sistem yang akan diusulkan dan berisi tentang penjelasan kebutuhan pada sistem yang akan dibangun.

4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem

Tujuan dari dibuatnya perancangan ini adalah untuk membantu perusahaan atau lebih spesifiknya adalah Hotel Tirtagangga Garut dalam melakukan proses bisnis yang cepat dan akurat sistem yang dibuat dapat secara otomatis dan cepat dalam meng*input*kan data tamu hotel, menghitung tagihan yang harus dibayar dan dalam pembuatan laporan kepada manager hotel, semua sistem yang dirancang akan dibuat

sebaik mungkin sehingga dengan adanya usulan sistem ini dapat mempermudah pekerjaan dari orang-orang yang terlibat dalam kegiatan ini.

4.1.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan

Gambaran umum sistem yang diusulkan merupakan tahapan lebih lanjut dari system yang sedang berjalan, yang merupakan usulan pemecahan masalah yang dapat membantu dan mempersempit permasalahan yang timbul dari sistem yang dianalisis. Perangkat lunak yang akan di bangun oleh penulis adalah perangkat lunak Sistem Informasi Pelayanan Tamu yang berfungsi untuk informasi keseluruhan tentang Hotel Tirtagangga Garut sekaligus pemesanankamar dan *meeting room* secara *online* agar mempermudah pelanggan dalam memesan kamar atau *meeting room* secara langsung serta dapat menangani pengolahan data seperti, penginputan data reservasi *offline* sampai pembuatan laporan. Selain itu bagi pihak perusahaan yaitu Hotel Tirtagangga Garut diharapkan dapat meningkatkan pemesanan kamar atau *meeting room* hotel secara *online* dengan cara menarik pelanggan baik dalam maupun luar kota.Semua proses pengelolaan data di sistem informasi ini akan menggunakan *database* yang sama atau semua terintegrasi dalam satu *database.*

4.1.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan

Perancangan prosedur sistem informasi pelayanan tamu yang di usulkan di Hotel Tirtagangga Garut berbasis *website* dengan menggunakan bahasa pemrograman *php* dan dengan menggunakan metode pendekatan berorientasi objek yang mencakup mencakup *use case diagram, activity diagram,class diagram, objek diagram, sequence diagram,component diagram* dan *deployment diagram* yang

menghasilkan sistem lebih baik. Proses yang dirancang diuraikan menjadi beberapa bagian yang dapatmembentuk sistem tersebut menjadi satu kesatuan komponen.

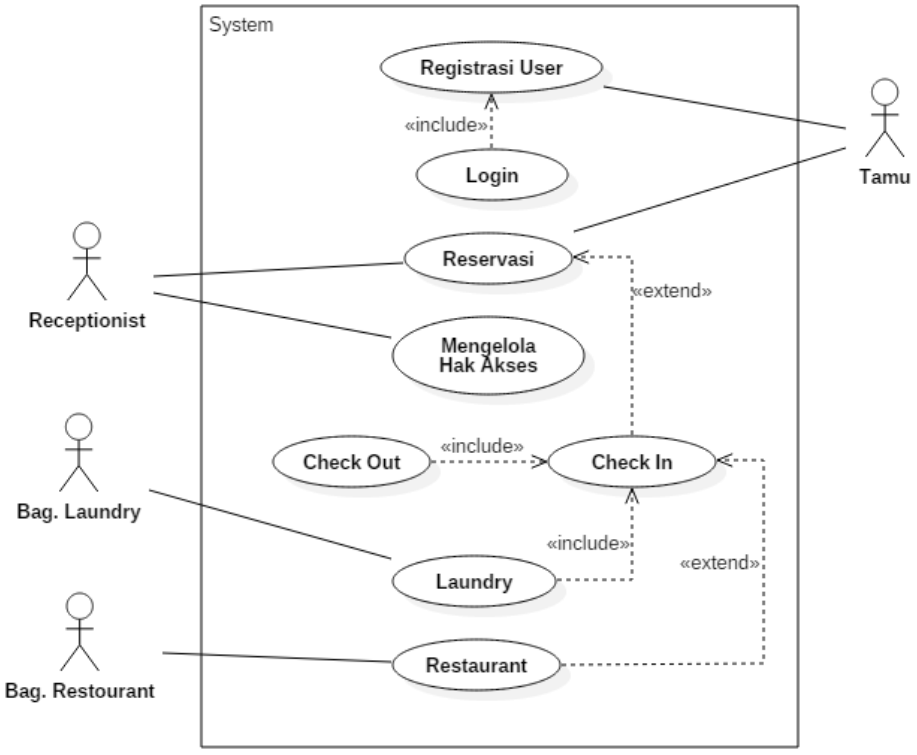
Ketentuan Prosedur untuk reservasi, *check in* dan *check out* di Hotel Tirtagangga Garut :

1. Uang muka di bayar 70% setelah melakukan reservasi, paling lambat 2 hari setelah reservasi dan satu hari sebelum *check in.*
2. Cetak bukti reservasi dibawa saat *check in.*
3. Sisa pembayaran di lakukan pada saat melakukan *check in* dengan ketentuan melunasi pembayaran dua kali lipat (pembayaran total 130%), kelebihan pembayaran tersebut sebagai jaminan yang akan dikembalikan pada saat *check out*.
4. Untuk pembayaran *laundry* dan *restaurant* dilakukan pada saat *check out*, uang jaminan pada saat *check in*akan digunakan untuk pembayaran tersebut, jadi tamu hanya membayar sisa tagihan apabila uang jaminan tidak mencukupi.
5. *Check out* harus dilakukan sebelum pukul 13.00 WIB. Jika melebihi jam tersebut akan mendapatkan denda. Apabila membayar denda sebelum pukul 18.00 WIB maka denda tersebut setengah dari harga pembayaran kamar, dan jika melebihi pukul 18.00 WIB maka dendanya sebesar harga pembayaran kamar.
6. Untuk reservasi kamar,*type* kamar *standard, Deluxe* dan *Superior* setiap kamar maksimal untuk 2 orangdengan kebijakan anak dibawah 10 tahun tidak dihitung apabila menggunakan *bed* yang ada atau tambahan biaya untuk *extra bed*. Kecuali untuk *type* kamar *Family suite* maksimal untuk 3 orang.

7. Semua kamar hanya dapat makan pagi saja
8. Kapasitas *meeting room* 100 orang
9. Jika pembatalan dilakukan setelah melakukan pembayaran uang muka maka uang muka tidak kembali.

4.1.3.1 *Use case Diagram*

Diagram *use case* memperlihatkan hubungan – hubungan yang terjadi antara aktor – aktor dengan *use case* - *use case* dalam sistem. Adapun *use case diagram* pada sistem informasi pelayanan tamu yang di usulkan adalah sebagai berikut:



Gambar 4.10 *Use case* yang Diusulkan

a. Definisi Aktor dan deskripsinya

Berikut ini adalah penjelasan dari aktor yang terlibat pada proses pelayanan tamu yang di usulkan di Hotel Tirtagangga Garut.

Tabel 4.10 Definisi Aktor

No	Aktor	Deskripsi
1.	Tamu	Orang yang melakukan registrasi dan melakukan reservasi di Hotel Tirtagangga Garut.
2.	*Receptionist*	Orang yang bertugas melakukan dan memiliki hak akses untuk mengelola data reservasi,*check in* dan *check out.*
3.	Bagian *Laundry*	Orang yang bertugas melakukan dan memiliki hak akses untuk mengelola data pemesanan *laundry* dari tamu.
4.	Bagian *Restaurant*	Orang yang bertugas melakukan dan memiliki hak akses untuk mengelola menu *restaurant*, dan data pemesanan *restaurant* dari tamu.

b. Definisi *Use case* dan deskripsinya

Berikut ini adalah penjelasan dari *use case* yang terlibat pada proses pelayanan tamu yang di usulkan di Hotel Tirtagangga Garut.

Tabel 4.11 Definisi *Use case*

No	*Use case*	Deskripsi
1.	Registrasi	Merupakan proses yang di lakukan tamu untuk mendaftar menjadi member agar dapat melakukan *Login* dan reservasi.
2.	*Log in*	Merupakan proses yang dilakukan oleh tamu, *receptionist*, bagian *laundry* dan bagian *restaurant* untuk masuk ke menu utama sesuai hak akses masing-masing.

3.	Reservasi	Merupakan proses pemesanan hotel yang dilakukan oleh tamu dan dikelola oleh bagian *receptionsist* untuk melakukan reservasi.
4.	*Check in*	Merupakan proses yang dilakukan oleh bagian *receptionist* untuk memeriksa dan meng*input* data tamu yang melakukan reservasi ataupun melakukan *check in* langsung tanpa reservasi terlebih dahulu serta menginput data pembayaran kamar atau *meeting room*
5.	*Check out*	Merupakan proses yang dilakukan oleh bagian *receptionist* untuk mengecekdata pembayaran kamar atau *meeting room* serta biaya *laundry* atau *restaurant* setelah tamu selesai menginap atau selesai *meeting*
6.	Mengelola Pemesanan *Laundry*	Merupakan proses yang dilakukan oleh bagian *laundry* untuk meng*input* transaksi pemesanan *laundry* tamu
7.	Mengelola Pemesanan *Restaurant*	Merupakan proses yang dilakukan oleh bagian *restaurant*untuk meng*input* transaksi pemesanan *restaurant* tamu
8.	Mengelola Hak Akses	Merupakan proses yang di lakukan oleh *receptionist* untuk menambahkan data admin yang baru.

4.1.3.2 Skenario *Use case*

Skenario *use case* digunakan untuk mengetahui alur jalannya proses *use case* dari sisi aktor dan sistem serta akan digunakan untuk langkah dalam proses membangun sebuah sistem. Adapun skenarioa *use case* pada sistem informasi pelayanan tamu yang diusulkan di Hotel Tirtagangga Garut adalah sebagai berikut :

4.1.3.2.1 Skenario *Use case* Pendaftaran

Tabel 4.12 Tabel Skenario *Use case* Pendaftaran yang Diusulkan

Identifikasi	
Nama	Pendaftaran
Tujuan	Untuk mendaftar menjadi member agar dapat melakukan *Login* dan reservasi *online*
Deskripsi	
Aktor	Tamu (*User*)
Kondisi Awal	Aplikasi menampilkan halaman utama *website*
Skenario Utama	

Aktor	**Reaksi Sistem**
1. Tamu memilih menu pendaftaran	
	2. Sistem menampilkan *form* pendaftaran
3. Tamu mengisi data pendaftaran	
4. Tamu menekan tombol simpan	
	5. Sistem mengecek kelengkapan data tamu
	6. Sistem menyimpan data ke *database*
7. Memperoleh *user* dan *password* sebagai member	

Kondisi Akhir Skenario Utama	Sistem menampilkan informasi registrasi berhasil
Skenario Alternatif -1	

1. Tamu mengisi data registrasi namun data yang di isi kurang lengkap	
	2. *Form* pendaftaran menampilkan pesan bahwa data yang di isi tidak lengkap

Kondisi Akhir Skenario Alternatif-1	Aplikasi menampilkan *form* pendaftaran

4.1.3.2.2 Skenario *Use case Login*

Tabel 4.13 Tabel *Skenario Use case Login* yang Diusulkan

Identifikasi	
Nama	*Login*
Tujuan	Merupakan proses yang dilakukan oleh tamu, *receptionist*, bagian *laundry* dan bagia *restaurant* untuk masuk ke menu utama sesuai ha akses masing-masing.
Deskripsi	
Aktor	*User* (Tamu), Admin (*Receptionist*)
Kondisi Awal	Aplikasi menampilkan halaman utama *website*
Skenario Utama	
Tamu	**Reaksi Sistem**
1. Tamu masuk halaman utama dan *form login*	
	2. Menampilkan halaman utama dan *form login*
3. Tamu menginputkan *username* dan *password*	
	4. Sistem mengecek kesesuaian *username* dan *password*
Kondisi Akhir	Sistem menampilkan menu utama sesuai hak akses masing-masing
Skenario Alternatif -1	
1. Tamu masuk halaman utama dan *form login*	
	1. Menampilkan halaman utama dan *form login*
1. Tamu menginputkan *username* dan *password*	
	2. Sistem mengecek kesesuaian *username* dan *password*
Kondisi Akhir Skenario Alternatif -1	Sistem menampilkan informasi bahwa *username* dan *password* tidak sesuai

4.1.3.2.3 Skenario *Use case* Reservasi

4.1.3.2.3.1 Skenario *Use case* Reservasi *Online*

Tabel 4.14 Tabel *Skenario Use case* Reservasi *Online* yang Diusulkan

Identifikasi		
Nama	Reservasi *Online*	
Tujuan	Merupakan proses pemesanan hotel yang dilakukan oleh tamu dan dikelola oleh bagian *receptionsist*	
Deskripsi		
Aktor	*User* (Tamu), Admin (*Receptionist*)	
Kondisi Awal	Aplikasi menampilkan halaman utama *website*	
Skenario Utama		
Tamu	***Receptionist***	**Reaksi Sistem**
1. Tamu memilih menu reservasi kamar atau *meeting room*		
		2. Sistem menampilkan *form* reservasi kamar atau *meeting room*
3. Tamu meng*input* data diri		
4. Tamu memilih tipe kamar atau paket *meeting room*		
		5. Sistem menampilkan total harga kamar atau paket *meeting room*
6. Tamu melakukan pembayaran		
7. Tamu melakukan konfirmasi pembayaran		
		8. Sistem menyimpan konfirmasi pembayaran
		9. Sistem menampilkan data konfirmasi pembayaran
	10. Menekan tombol terima pembayaran	
		11. Mengupdate konfirmasi pembayaran
12. Tamu mengecek konfirmasi data reservasi kamar / *meeting room*		

Tamu	***Receptionist***	**Reaksi Sistem**
13. Menekan tombol print		
		14. Sistem mencetak bukti reservasi
Kondisi Akhir Skenario Utama	Sistem mencetak bukti reservasi	
Skenario Alternatif -1		
1. Tamu menekan tombol batal reservasi		
	2. Sistem mengupdate data reservasi kamar / *meeting room*	
	3. Sistem menampilkan data pembatalan reservasi yang telah di update	
Kondisi Akhir Skenario Alternatif-1	Aplikasi menampilkan data pembatalan reservasi yang telah di *update.*	

4.1.3.2.3.2 Skenario *Use case* Reservasi *Offline*

Tabel 4.15 Tabel *Skenario Use case* Reservasi *Offline* yang Diusulkan

Identifikasi		
Nama	Reservasi *Offline*	
Tujuan	Merupakan proses pemesanan hotel yang dilakukan oleh tamu dengan mendatangi hotel secara langsung da dikelola oleh bagian *receptionsist*	
Deskripsi		
Aktor	*User* (Tamu), Admin (*Receptionist*)	
Kondisi Awal	Aplikasi menampilkan halaman utama admin	
Skenario Utama		
Tamu	***Receptionist***	**Reaksi Sistem**
	1. *Receptionist* memilih menu reservasi kamar / *meeting room*	
		2. Sistem menampilkan form reservasi kamar / *meeting room*
	3. *Receptionist* meminta kartu identitas tamu	
4. Tamu menyerahkan kartu identitas		
	5. *Receptionist* menginput data tamu	
	6. *Receptionist* memilih tipe kamar atau paket *meeting room*	

		7. Sistem menampilkan total harga kamar atau paket *meting room*
	8. *Receptionist* menekan tombol simpan	
		9. Sistem mengecek kelengkapan data reservasi
		10. Sistem menyimpan data reservasi ke *database*
		11. Sistem menampilkan *form* pembayaran
	12. *Receptionist* mengisi *form* pembayaran dan meminta uang muka kepada pengujung	
13. Tamu membayar uang muka		
	14. *Receptionist* input pembayaran	
	15. Klik cetak bukti reservasi	
		16. Sistem mencetak bukti reservasi
	17. *Receptionist* menyerahkan bukti reservasi dan kartu identitas	
18. Tamu menerima bukti reservasi dan kartu identitas		

Skenario Alternatif -1	
1. Tamu menekan tombol batal reservasi	
	2. Sistem mengupdate data reservasi kamar / *meeting room*
	3. Sistem menampilkan data pembatalan reservasi yang telah di update
Kondisi Akhir Skenario Alternatif-1	Aplikasi menampilkan data pembatalan reservasi yang telah di *update.*
Skenario Alternatif -2	
1. *Receptionist* meng*input* data tamu	
2. *Receptionist* memilih tipe kamar / *meeting room*	

	3. Sistem menampilkan total harga kamar atau *meeting room*
4. Menekan tombol simpan	
	5. Mengecek kelengkapan data reservasi
	6. Sistem menampilkan data reservasi tidak lengkap
Kondisi Akhir Skenario Alternatif-2	Aplikasi menampilkan form reservasi kembali

4.1.3.2.4 Skenario *Use case Check in*

4.1.3.2.4.1 Skenario *Use case Check in* tanpa reservasi

Tabel 4.16 Tabel Skenario *Use case Check in* Tanpa Reservasi yang Diusulkan

Identifikasi		
Nama	Mengelola *Check in*	
Tujuan	Merupakan proses yang dilakukan oleh bagian *receptionist* untuk memeriksa dan meng*input* data tamu yang yang ingin *check in* tanpa melakukan reservasi terlebih dahulu	
Deskripsi		
Aktor	*Receptionist*	
Kondisi Awal	Aplikasi menampilkan halaman utama admin	
Skenario Utama		
Tamu	*Receptionist*	Sistem
	1. *Receptionist* memilih menu *check in*	
		2. Sistem menampilkan form *check in*
	3. *Receptionist* meminta kartu identitas tamu	
4. Tamu menyerahkan kartu identitas tamu		
	5. *Receptionist* menginput data tamu	
	6. *Receptionist* menanyakan tipe kamar yang di inginkan	
7. Tamu menentukan tipe kamar		
	8. *Receptionist* memilih tipe kamar	
		9. Sistem menampilkan

		total harga yang harus di bayar
	10. *Receptionist* menagih pembayaran uang *check in*	
11. Tamu membayar uang *check in*		
	12. *Receptionist* menginput jumlah pembayaran *check in*	
	13. *Receptionist* menekan tombol simpan	
		14. Sistem mengecek kelengkapan data *check in*
		15. Sistem menyimpan data *check in* ke database
		16. Sistem menampilkan data *check in*
	17. Klik cetak bukti *check in*	
		18. Sistem mencetak bukti *check in*
	19. Menyerahkan bukti *check in* , kartu identitas dan kunci kamar	
20. Menerima bukti *check in*, kartu identitas, dan kunci kamar		

Skenario Alternatif ke-1	
Receptionist	**Sistem**
1. *Receptionist* menginput jumlah pembayaran *check in*	
2. *Receptionist* menekan tombol simpan	
	3. Sistem mengecek kelengkapan data *check in*
	4. Sistem menampilkan data *check in* tidak lengkap
Kondisi Akhir Skenario Alternatif ke-2	Aplikasi menampilkan form input data tamu kembali

4.1.3.2.4.2 Skenario *Use case Check in* setelah reservasi

Tabel 4.17 Tabel Skenario *Use case Check in* Setelah Reservasi yang Diusulkan

Identifikasi		
Nama	Mengelola *Check in*	
Tujuan	Merupakan proses yang dilakukan oleh bagian *receptionist* untuk memeriksa dan meng*input* data tamu yang melakukan reservasi terlebih dahulu	
Deskripsi		
Aktor	*Receptionist*	
Kondisi Awal	Aplikasi menampilkan halaman utama admin	
Skenario Utama		
Tamu	***Receptionist***	**Sistem**
	1. *Receptionist* meminta no reservasi kamar	
2. Menyerahkan no reservasi kamar		
	3. Memilih menu *check in*	
		4. Sistem menampilkan menu *check in*
	5. *Receptionist* menginput no reservasi kamar	
		6. Sistem mengecek no reservasi kamar sesuai yang ada di database
		7. Sistem menampilkan data *check in* sesuai data reservasi
	8. Klik cetak bukti *check in*	
		9. Sistem mencetak bukti *check in*
	10. *Receptionist* menyerahkan bukti *check in* dank unci kamar	
11. Tamu menerima bukti *check in* dank unci kamar		
Skenario Alternatif ke-1		
Receptionist		**Sistem**
1. *Receptionist* menginput no reservasi kamar		
		2. Sistem mengecek no reservasi kamar sesuai yang ada di database
		3. Sistem menampilkan no reservasi kamar

	tidak ditemukan
Kondisi Akhir Skenario Alternatif ke-2	Aplikasi menampilkan form *check in* kembali

4.1.3.2.5 Skenario *Use case Check out*

Tabel 4.18 Tabel *Skenario Use case Check out* yang Diusulkan

Identifikasi		
Nama	Mengelola *Check out*	
Tujuan	Menyelesaikan proses administrasi tamu dan *receptionist* melakukan pembaharuan status kamar dari terisi menjadi *available*	
Deskripsi		
Aktor	*Receptionist* (Admin)	
Kondisi Awal	Aplikasi menampilkan halaman utama admin	
Skenario Utama		
Tamu	***Receptionist***	**Sistem**
1. Tamu menyerahkan bukti *check in* dank unci kamar		
	2. *Receptionist* memilih menu *check out*	
		3. Sistem menampilkan menu *check out*
	4. *Receptionist* menginput kode *check in*	
		5. Sistem menghitung total biaya *check in*
		6. Sistem menambahkan biaya *laundry* apabila ada tambahan biaya *laundry*
		7. Sistem menambahkan biaya *restaurant* apabila ada tambahan biaya *restaurant*
		8. Sistem mengecek waktu *check out*
		9. Sistem menambahkan denda sesuai ketentuan apabila melebihi pukul 13.00
		10. Sistem langsung menampilkan rincian biaya *check in* apabila

		tidak melebihi biaya deposit
		11. Sistem menampilkan rincian biaya *check in* dan biaya yang harus dibayar
	12. *Receptionist* meminta sisa pembayaran	
13. Tamu membayar sisa tagihan		
	14. *Receptionist* menginput pembayaran	
		15. Sistem mengupdate total biaya *check in*
		16. Sistem menampilkan rincian biaya *check in*
	17. Cetak bukti *check out*	
		18. Sistem mencetak bukti *check out*
	19. *Receptionist* menyerahkan bukti *check out* dan uang sisa deposit	
20. Tamu menerima bukti *check out* dan uang sisa deposit		

4.1.3.2.6 Skenario *Use case* Mengelola Hak Akses

Tabel 4.19 Tabel *Skenario Use case* Kelola Hak Akses

Identifikasi		
Nama	Mengelola hak akses	
Tujuan	Merupakan proses yang di lakukan untuk menambahkan data admin yang baru.	
Deskripsi		
Aktor	Admin *(Receptionist)*	
Kondisi Awal	Aplikasi menampilkan halaman utama admin	
Aksi Aktor		**Reaksi Sistem**
1. Admin memilih menu data admin		
		2. Sistem menampilkan *form* data admin
3. Admin menekan tombol tambah data admin		
4. Admin meng*input* data admin beserta *type* hak akses		

5. Admin menekan tombol simpan	
	6. Sistem menyimpan data admin ke *database*
Kondisi Akhir Skenario Utama	Aplikasi menampilkan data admin baru yang telah di tambahkan

4.1.3.2.7 Skenario Mengelola *Laundry*

Tabel 4.20 Tabel *Skenario Use case* Mengelola *Laundry*

Identifikasi	
Nama	Mengelola Pemesanan *Laundry*
Tujuan	Merupakan proses yang dilakukan oleh bagian *laundry* untuk meng*input* transaksi pemesanan *laundry* tamu
Deskripsi	
Aktor	Admin (Bagian *Laundry*)
Kondisi Awal	Aplikasi menampilkan halaman utama admin

Aksi Aktor	**Reaksi Sistem**
1. Bagian *laundry* melakukan *Login* terlebih dahulu	
2. Bagian *laundry* memilih menu transaksi *laundry*	
	3. Sistem menampilkan *form* pemesanan *laundry*
4. Bagian *laundry* mencari no kamar dan di sertai no reservasi	
	5. Sistem mengecek no kamar beserta no reservasi
	6. Sistem menampilkan no reservasi kamar beserta no reservasi kamar tersedia
7. Bagian *laundry* memilih jenis pelayanan *laundry*	
8. Bagian *laundry* menekan tombol simpan	
	9. Sistem menyimpan total transaksi pemesanan *laundry*
Kondisi Akhir Skenario Utama	Aplikasi menampilkan data transaksi *laundry* yang telah di simpan.
Skenario Alternatif – 1	

Aksi Aktor	**Reaksi Sistem**
1. Bagian *laundry* mencari no kamar di sertai no reservasi	
	2. Sistem mengecek no kamar beserta no reservasi sesuai yang ada di *database*
	3. Sistem menampilkan keterangan no kamar dan no reservasi tamu tidak di temukan
Kondisi Akhir Skenario Alternatif – 1	Aplikasi menampilkan *form* pemesanan *laundry*

4.1.3.2.8 Skenario Mengelola *Restaurant*

Tabel 4.21 Tabel Skenario *Use case* Mengelola *Restaurant*

Identifikasi	
Nama	Mengelola Pemesanan*Restaurant*
Tujuan	Merupakan proses yang dilakukan oleh bagian *restaurant* untuk meng*input* transaksi pemesana *restaurant* tamu
Deskripsi	
Aktor	Admin (Bagian *Restaurant*)
Kondisi Awal	Aplikasi menampilkan halaman utama admin
Aksi Aktor	**Reaksi Sistem**
1. Bagian *restaurant* melakukan *Login* terlebih dahulu	
2. Bagian *restaurant* memilih menu transaksi *restaurant*	
	3. Sistem menampilkan *form* pemesanan *restaurant*
4. Bagian *restaurant* mencari no kamar dan di sertai no reservasi	
	5. Sistem mengecek no reservasi kamar beserta no reservasi tamu sesuai yang ada di *database*
	6. Sistem menampilkan no kamar beserta no reservasi yang tersedia
7. Bagian *restaurant* memilih menu makanan dan mengisi banyaknya menu yang di pesan	

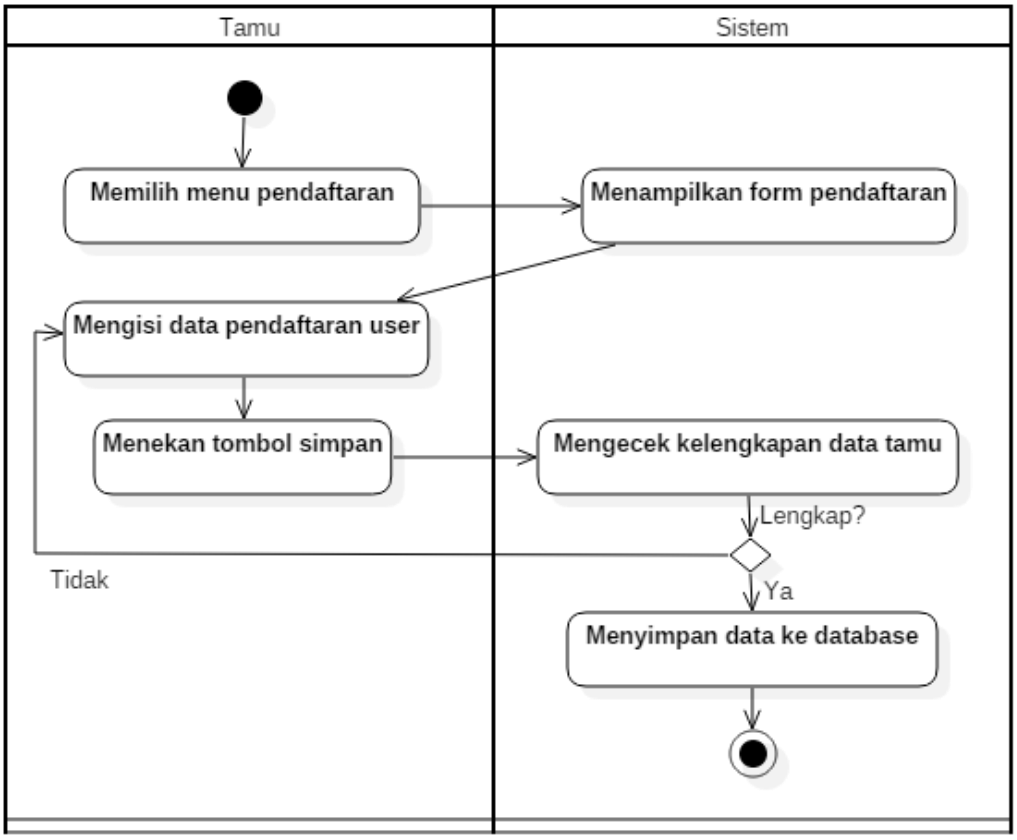
8. Bagian *restaurant* menekan tombol tambah	
	9. Sistem menyimpan total transaksi pemesanan *restaurant*
	10. Sistem menampilkan total transaksi pemesanan *restaurant*
11. Bagian *restaurant* memilih jenis pembayaran total/*bill*	
12. Bagian *restaurant* menekan tombol simpan	
	13. Sistem menampilkan *bill restaurant*
14. Bagian *restaurant* menekan tombol print	
	15. Sistem mencetak *bill restaurant*
Kondisi Akhir Skenario Utama	Aplikasi menampilkan cetak bill *restaurant*

4.1.3.3 *Activity diagram*

Activity diagram menggambarkan *workflow* (aliran kerja) atau aktivitas dari sebuah sistem atau menu yang ada pada sebuah perangkat lunak. *Activity diagram* ini sangat penting karna dapat membantu pengguna sistem dapat mengetahui setiap kegiatan yang ada pada sistem. Berikut meurpakan *activity diagram* yang diusulkan pada Hotel Tirtagangga Garut :

4.1.3.3.1 *Activity diagram* Pendaftaran

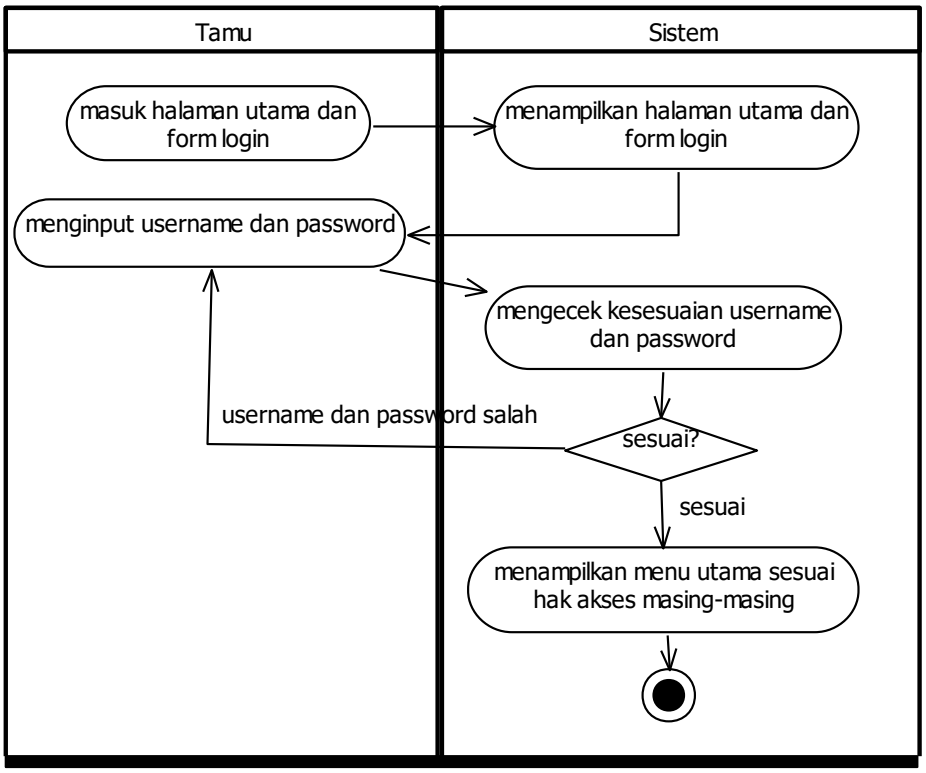
Berikut ini merupakan *activity diagram* registrasi yang di usulkan di Hotel Tirtagangga Garut :



Gambar 4.11 *Activity diagram* Pendaftaran *User* yang Diusulkan

4.1.3.3.2 *Activity diagram Login*

Berikut ini merupakan *activity diagram* registrasi yang di usulkan di Hotel Tirtagangga Garut :

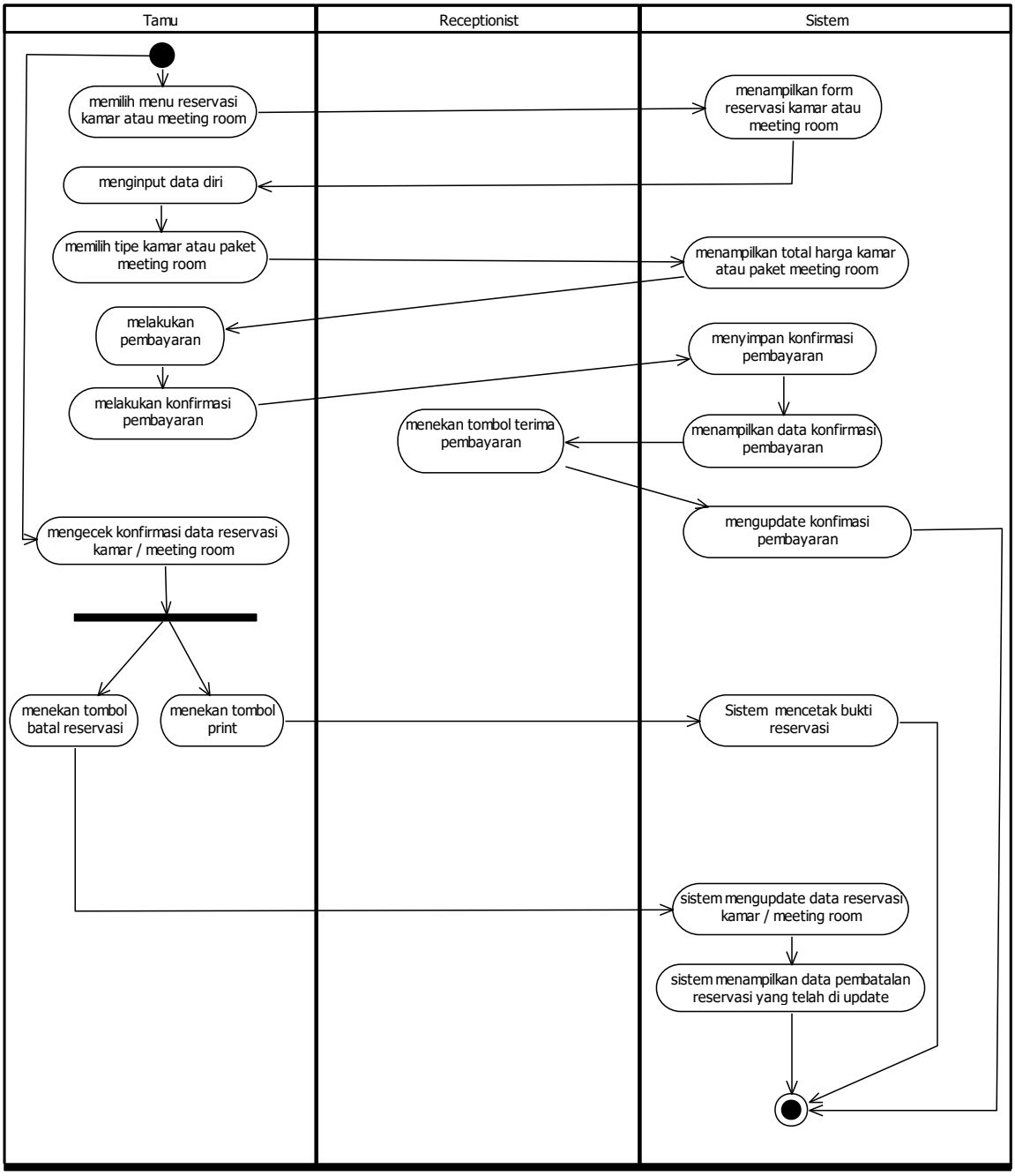


Gambar 4.12 *Activity diagram Login* yang Diusulkan

4.1.3.3.3 *Activity diagram* Reservasi

4.1.3.3.3.1 Reservasi *Online*

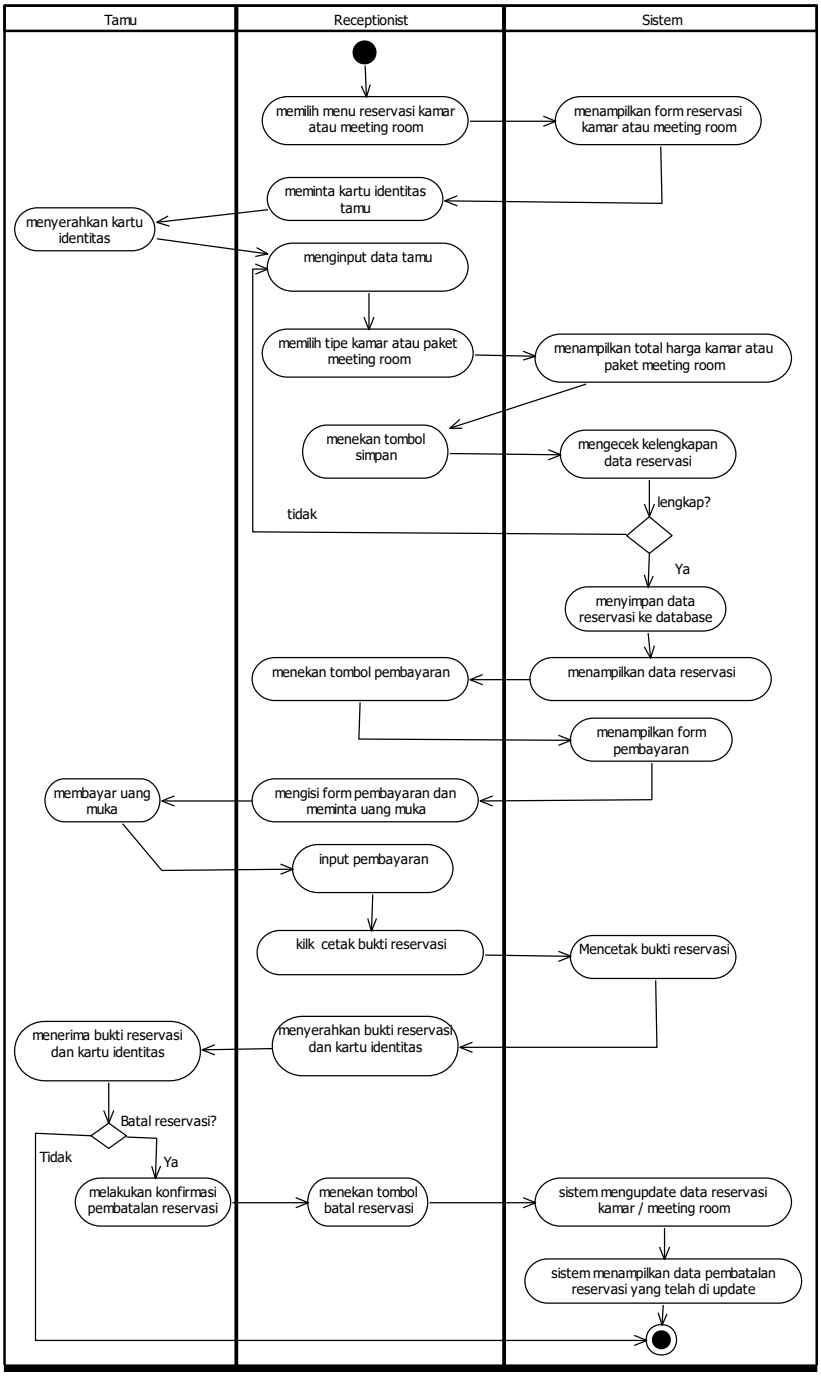
Berikut ini merupakan *activity diagram* reservasi *online* yang di usulkan di Hotel Tirtagangga Garut :



Gambar 4.13 *Activity diagram* Reservasi *Online* yang Diusulkan

4.1.3.3.3.2 Reservasi *Offline*

Berikut ini merupakan *activity diagram* reservasi *offline* yang di usulkan di Hotel Tirtagangga Garut :

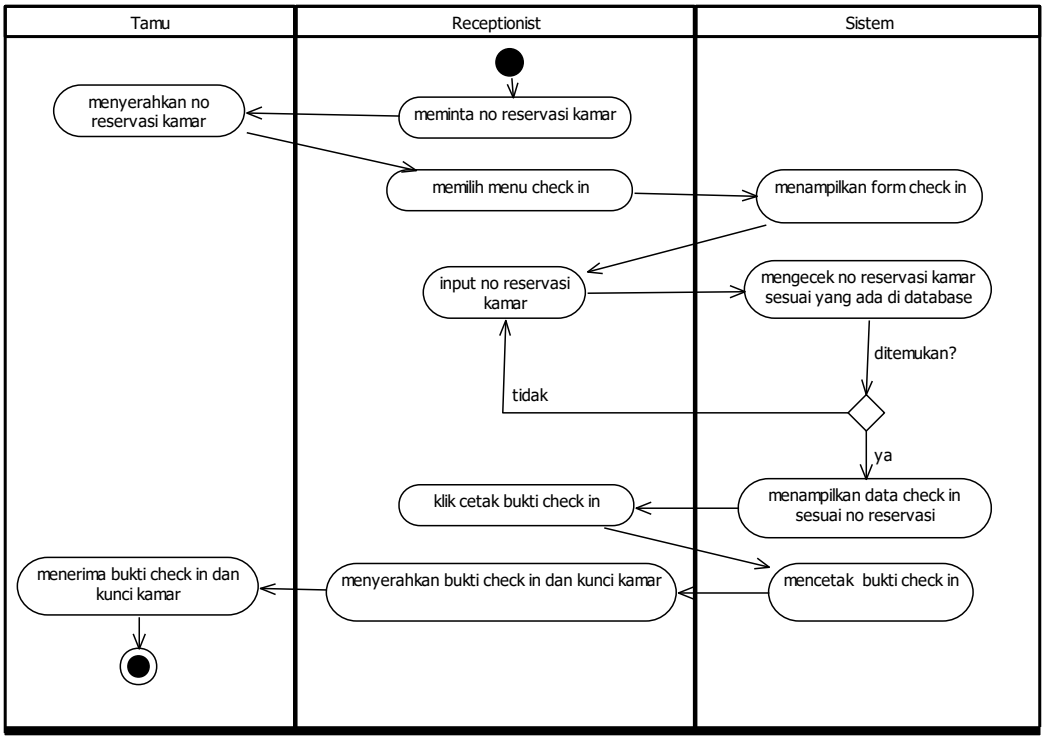


Gambar 4.14 *Activity diagram* Reservasi *Offline* yang Diusulkan

4.1.3.3.4 *Activity diagram Check in*

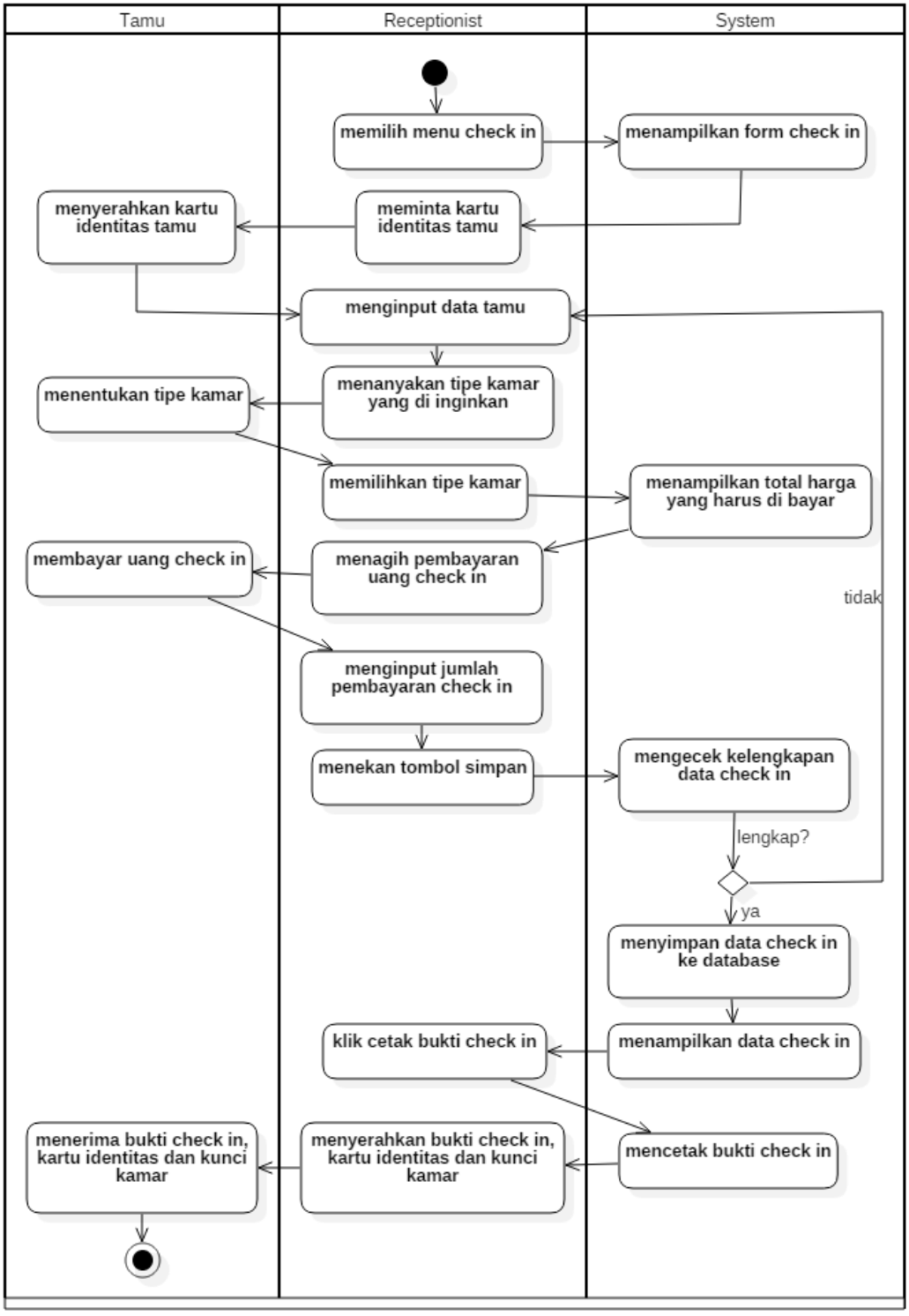
Berikut ini merupakan *activity diagramcheck in* yang di usulkan di Hotel Tirtagangga Garut :

4.1.3.3.4.1 *Check in* setelah reservasi



Gambar 4.15 *Activity diagram Check in* setelah reservasi yang Diusulkan

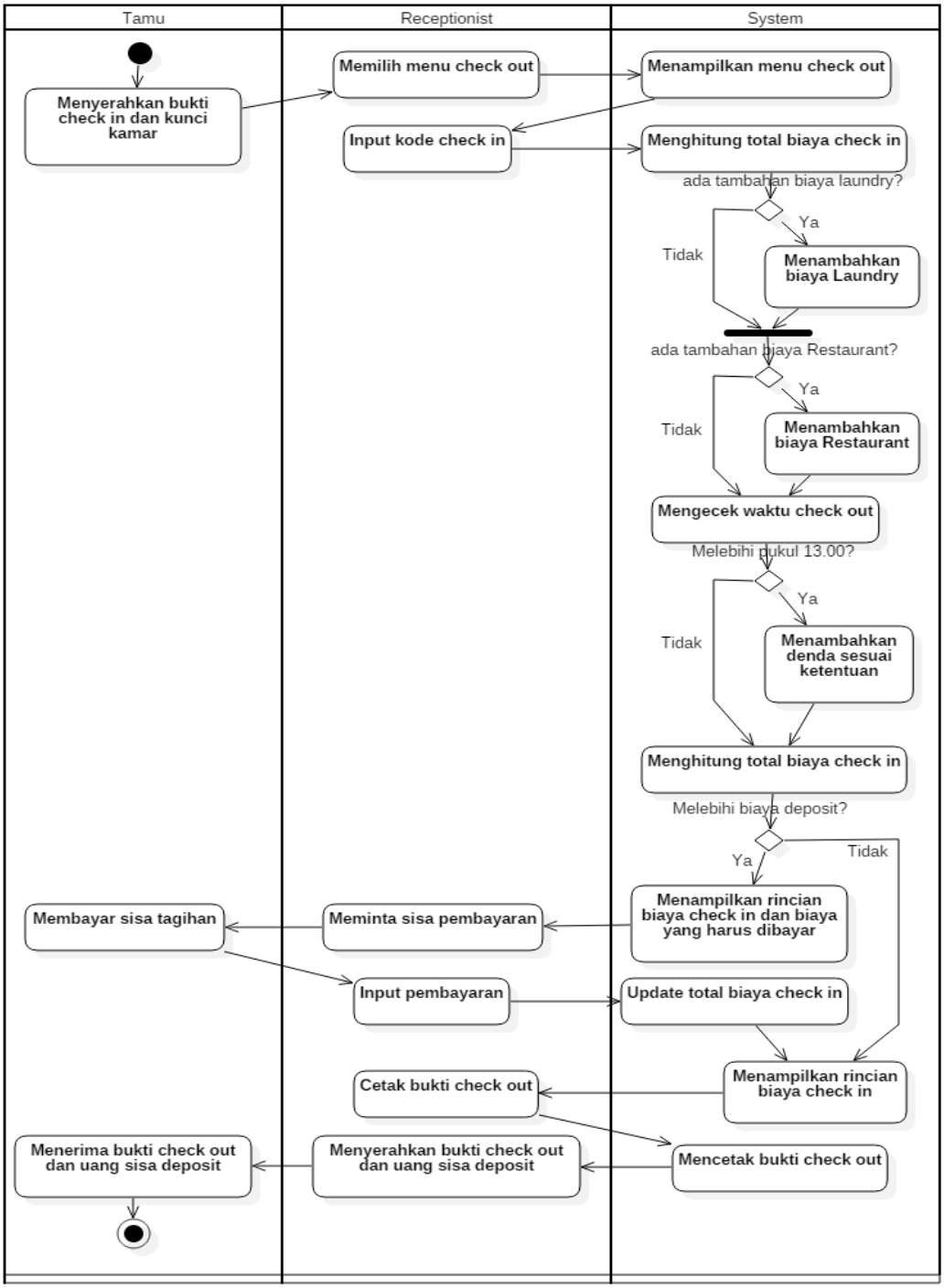
4.1.3.3.4.2 *Check in* tanpa reservasi



Gambar 4.16 ***Activity diagram Check in*** **tanpa reservasi yang Diusulkan**

4.1.3.3.5 *Activity diagram Check out*

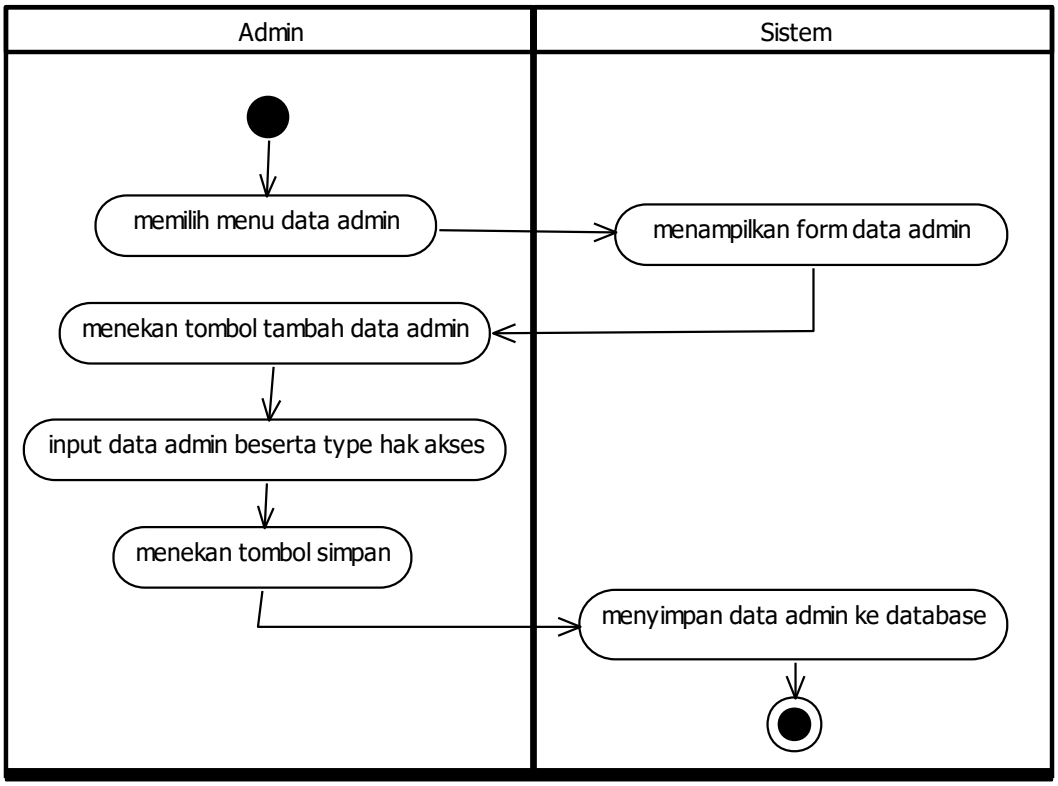
Berikut ini merupakan *activity diagramcheck out* yang di usulkan di Hotel Tirtagangga Garut :



Gambar 4.17 *Activity diagram Check out* yang Diusulkan

4.1.3.3.6 *Activity diagram* Mengelola Hak Akses

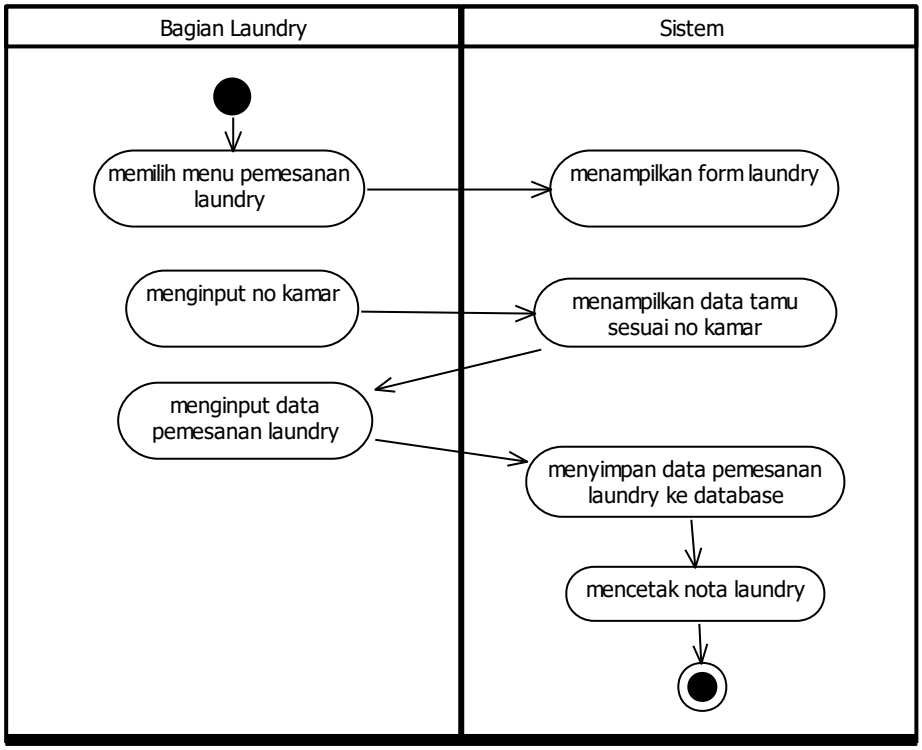
Berikut ini merupakan *activity diagram* mengelola hak akses yang di usulkan di Hotel Tirtagangga Garut :



Gambar 4.18 *Activity diagram* Mengelola Hak Akses yang Diusulkan

4.1.3.3.7 *Activity diagram* Mengelola *Laundry*

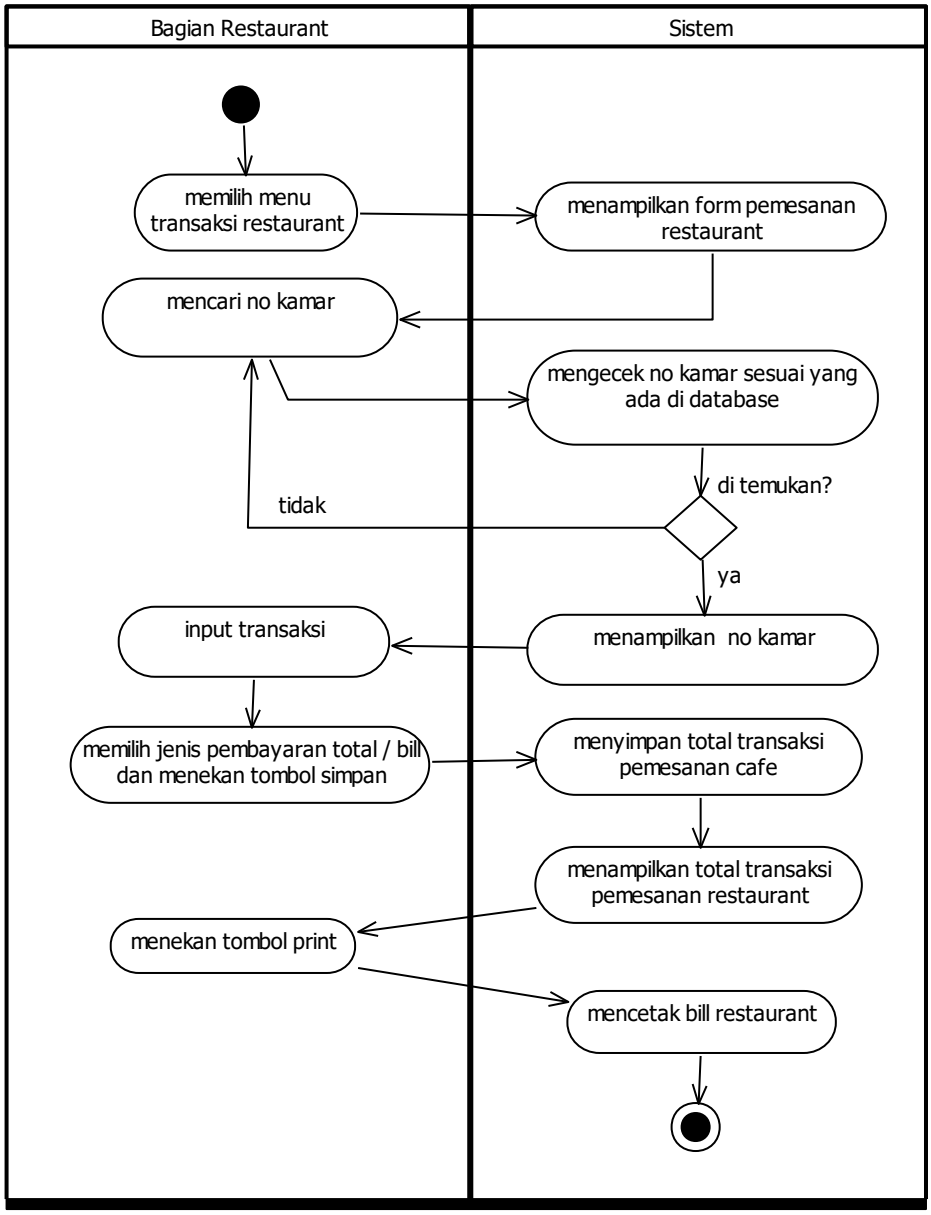
Berikut ini merupakan *activity diagram* mengelola *laundry* yang di usulkan di Hotel Tirtagangga Garut :



Gambar 4.19 *Activity diagram* Mengelola *Laundry* yang diusulkan

4.1.3.3.8 *Activity diagram* Mengelola *Restaurant*

Berikut ini merupakan *activity diagram* mengelola *restaurant* yang di usulkan di Hotel Tirtagangga Garut :



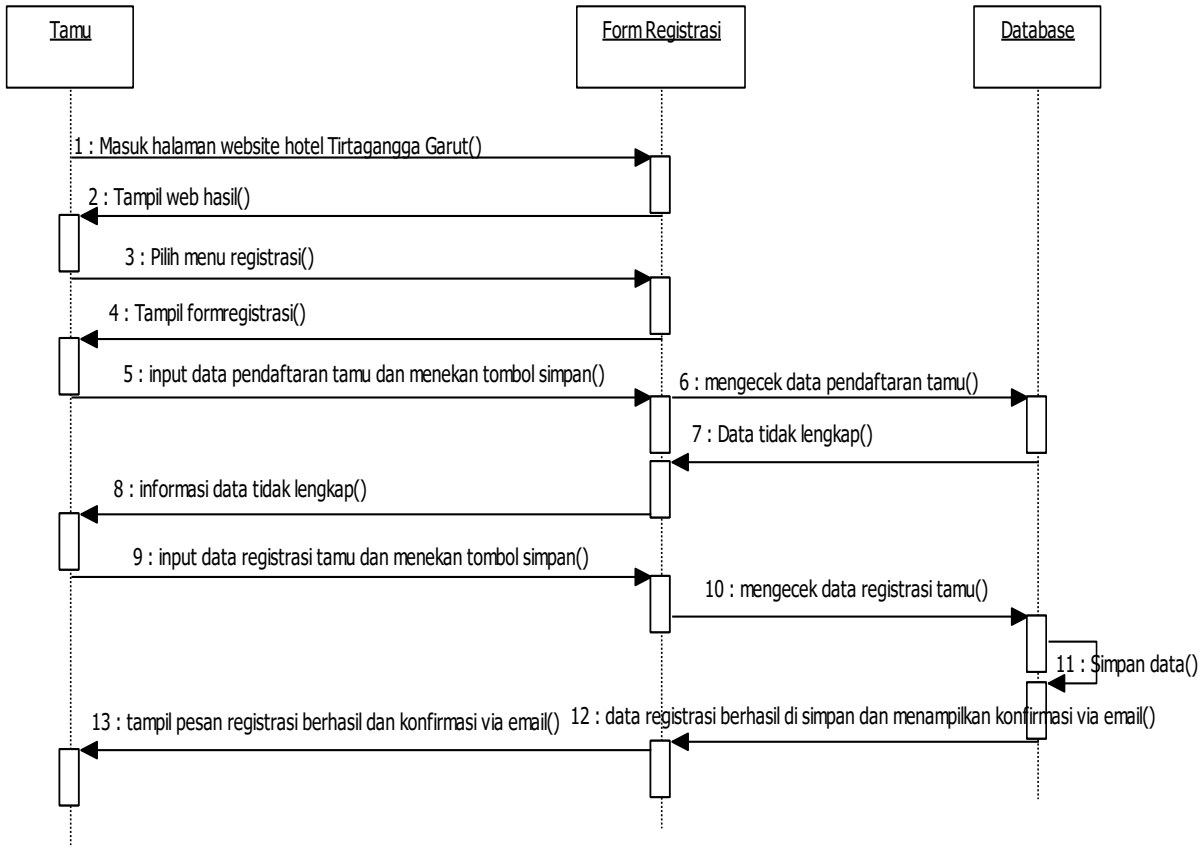
Gambar 4.20 *Activity diagram* Mengelola *Restaurant* yang Diusulkan

4.1.3.4 *Sequence* Diagram

Sequence diagram menggambarkan kelakuan objek pada *use case* dengan mendeskripsikan waktu hidup objek dan *message* yang dikirimkan dan diterima antar objek. Berikut ini adalah *sequence* diagram yang diusulkan pada sistem informasi pelayanan tamu di Hotel Tirtagangga Garut :

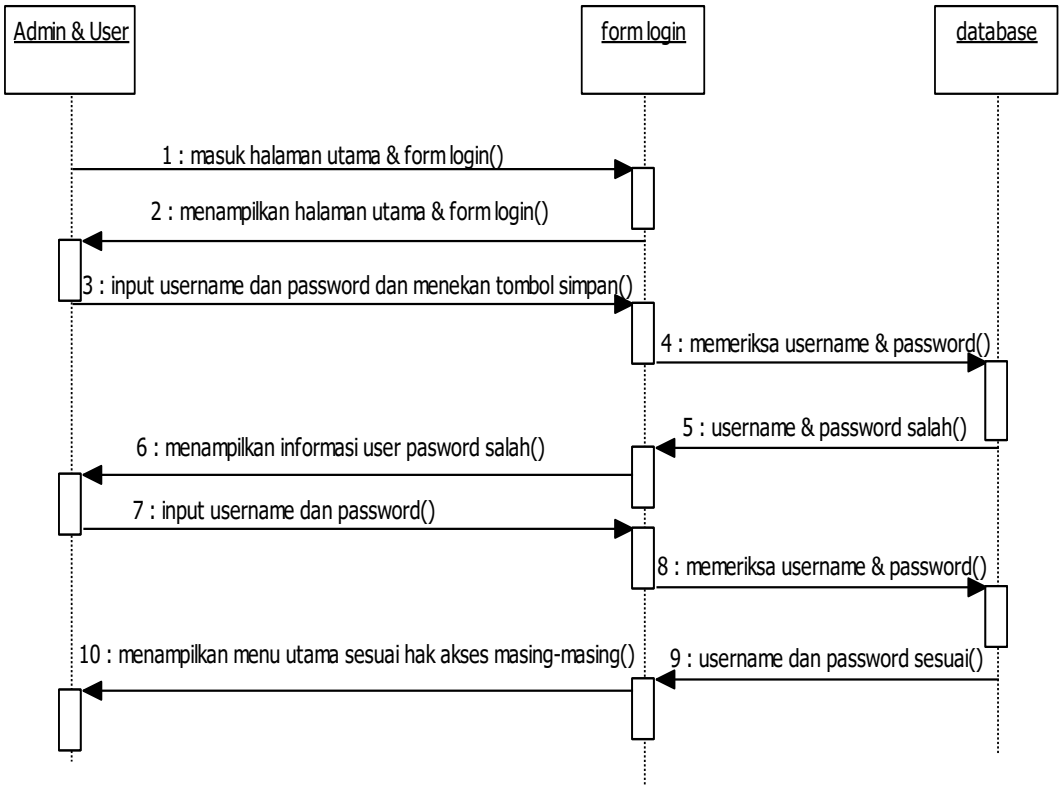
1. *Sequence Diagram* Registrasi

   Berikut ini adalah *sequence diagram* registrasi yang di usulkan di Hotel Tirtagangga Garut :



Gambar 4.21 *Sequence Diagram* Registrasi yang Diusulkan

2. Sequence Diagram Login



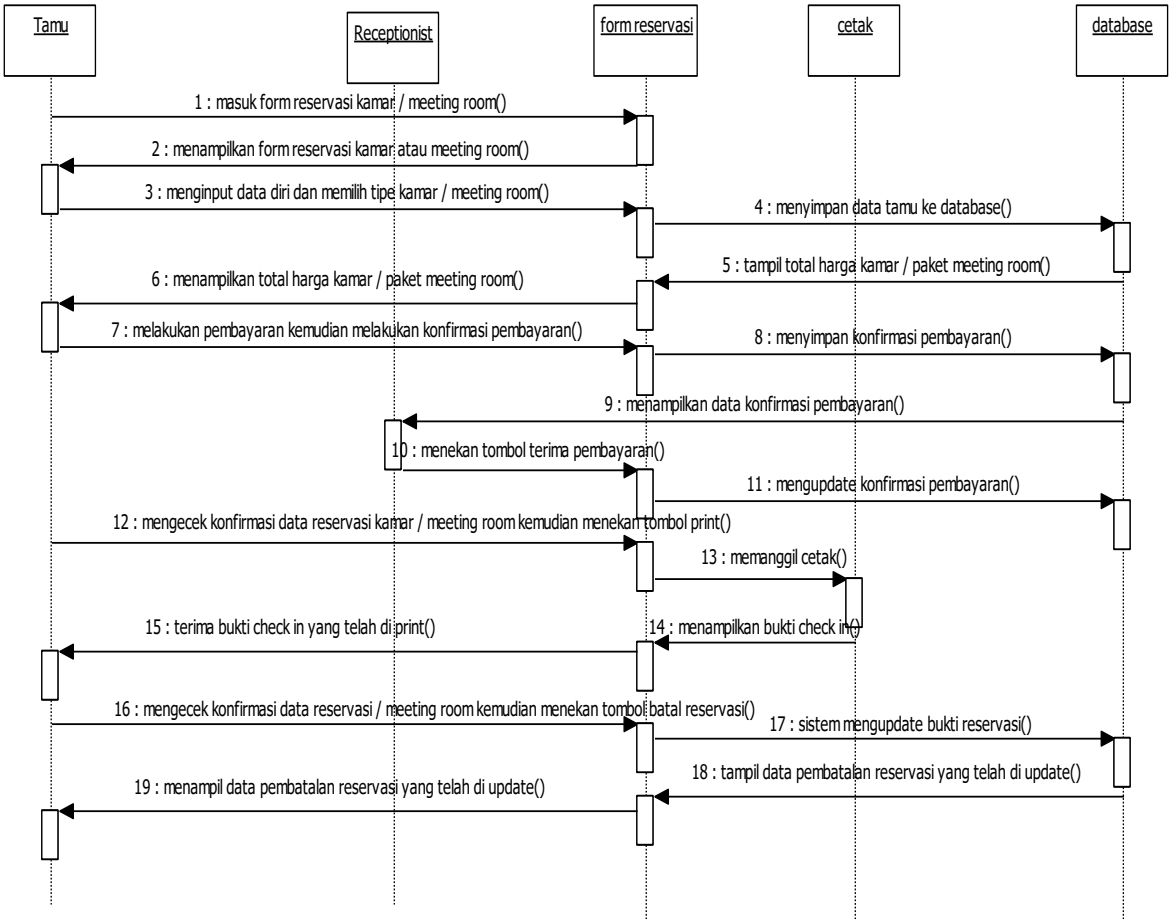
Gambar 4.22 *Sequence Diagram Login* yang Diusulkan

Proses pada *sequence diagram* diatas menunjukkan bahwa, sebelum melakukan proses reservasi tamu melakukan *Login* terlebih dahulu. Begitupun dengan proses yang di kelola *receptionist* seperti reservasi, *check in* dan *check out* , maka *receptionist* harus melakukan *Login* terlebih dahulu. Dan bagian *restaurant* melakukan *Login* terhadap proses mengelola *restaurant,* serta bagian *laundry* melakukan *Login* terhadap proses mengelola *laundry*. Jika *Login* berhasil, maka admin dan *user*dapat melakukan proses sesuai hak akses masing-masing danjika gagal, maka akan mengulang proses *Login* tersebut.

3. *Sequence Diagram* Reservasi

a. Sequence Diagram Reservasi *Online*

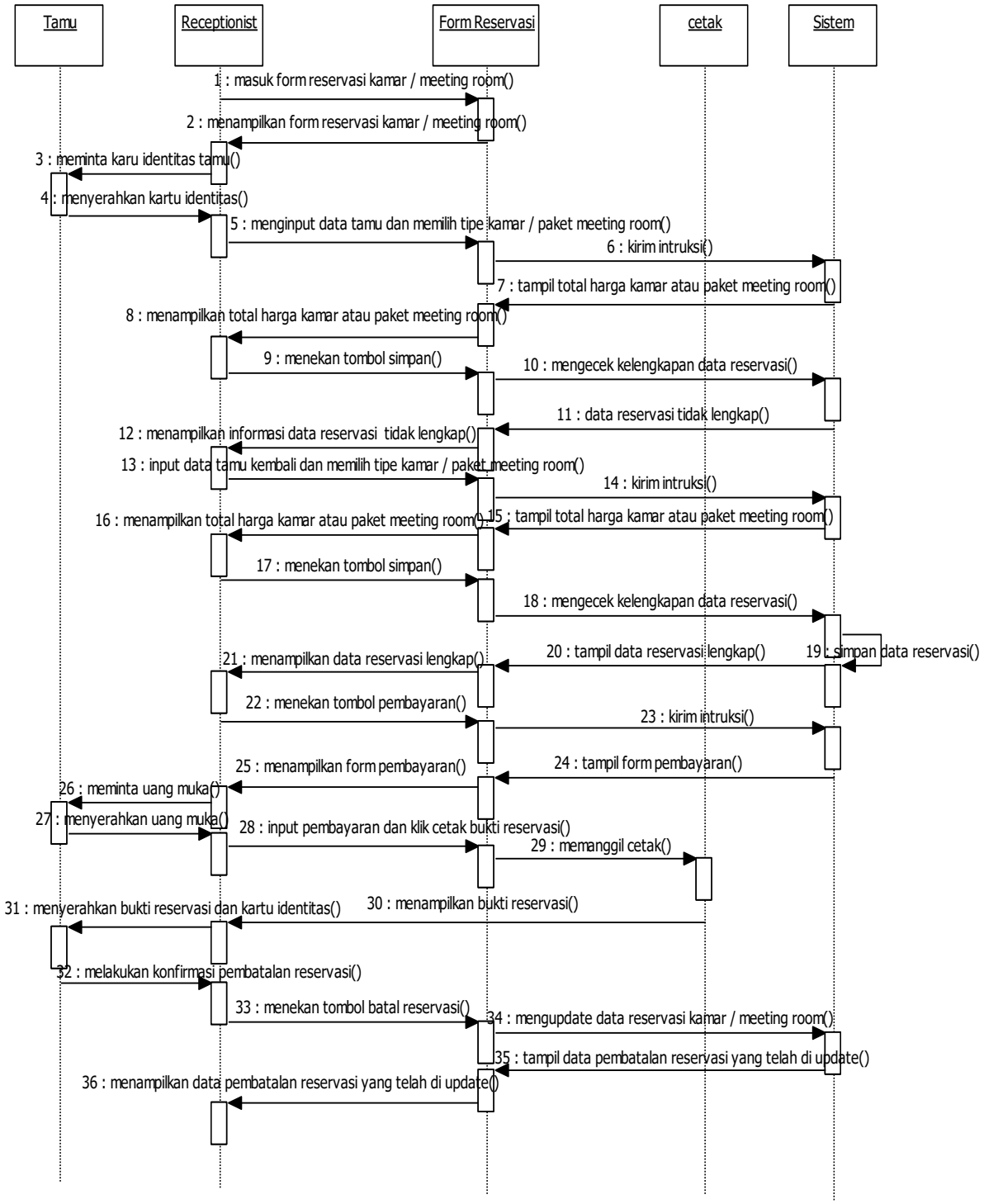
Berikut ini adalah *sequence diagram* reservasi *online* yang di usulkan di Hotel Tirtagangga Garut



Gambar 4.23 *Sequence Diagram* Reservasi *Online* yang diusulkan

b. Sequence Diagram Reservasi *Offline*

Berikut ini adalah *sequence diagram* reservasi *offline* yang di usulkan di Hotel Tirtagangga Garut

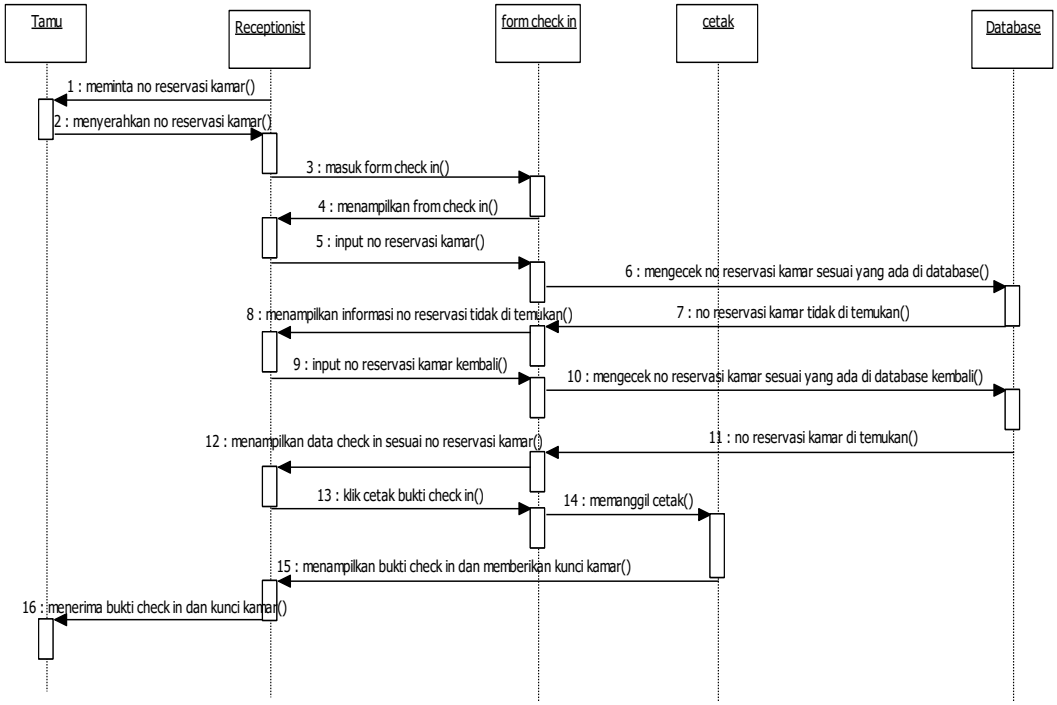


Gambar 4.24 *Sequence Diagram* Reservasi *Offline* yang diusulkan

4. *Sequence Diagram Check in*

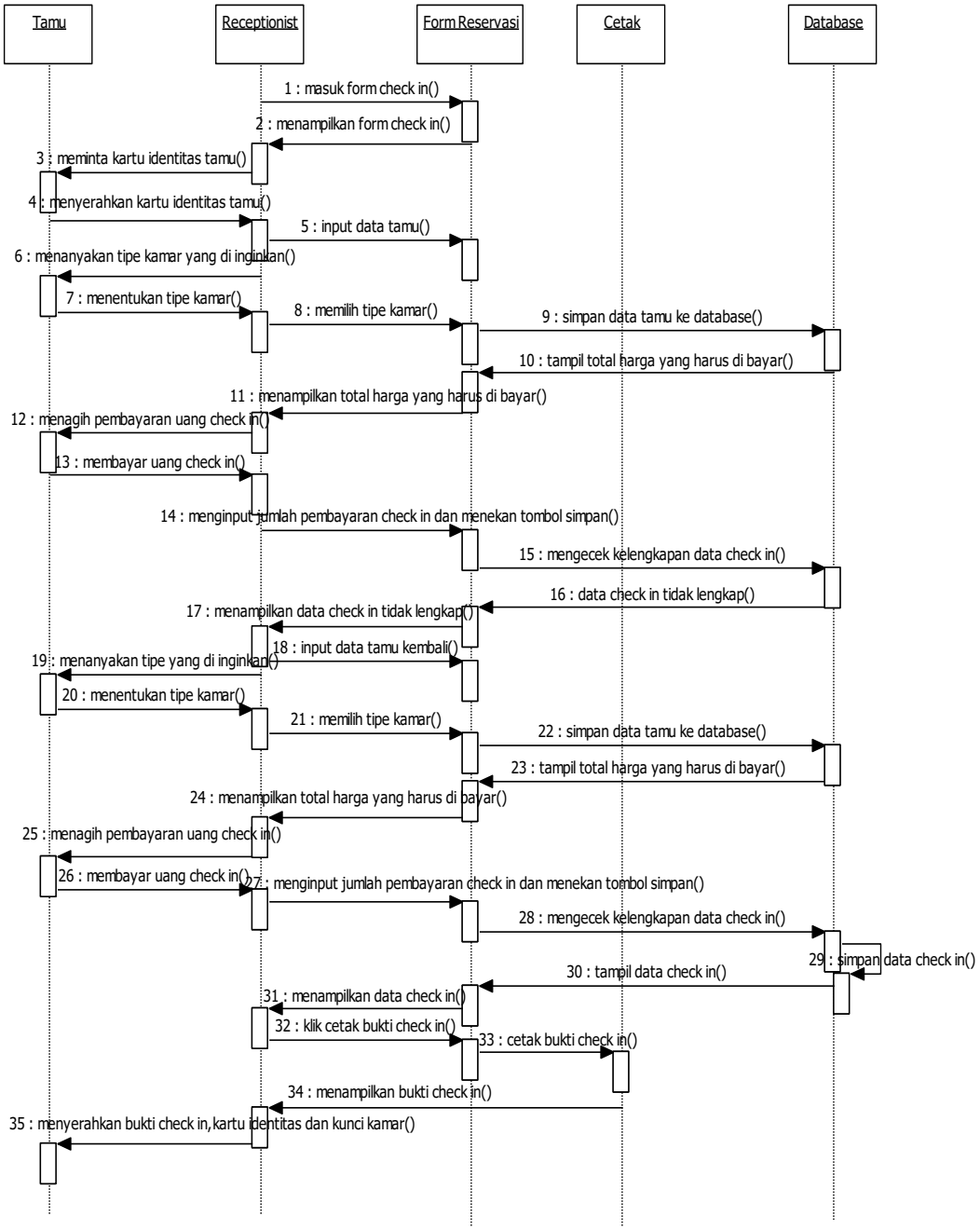
Berikut ini adalah *sequence diagramcheck in* yang di usulkan di Hotel Tirtagangga Garut :

a. *Sequence Diagram Check in* setelah reservasi



Gambar 4.25 *Sequence Diagram Check in* setelah reservasi yang Diusulkan

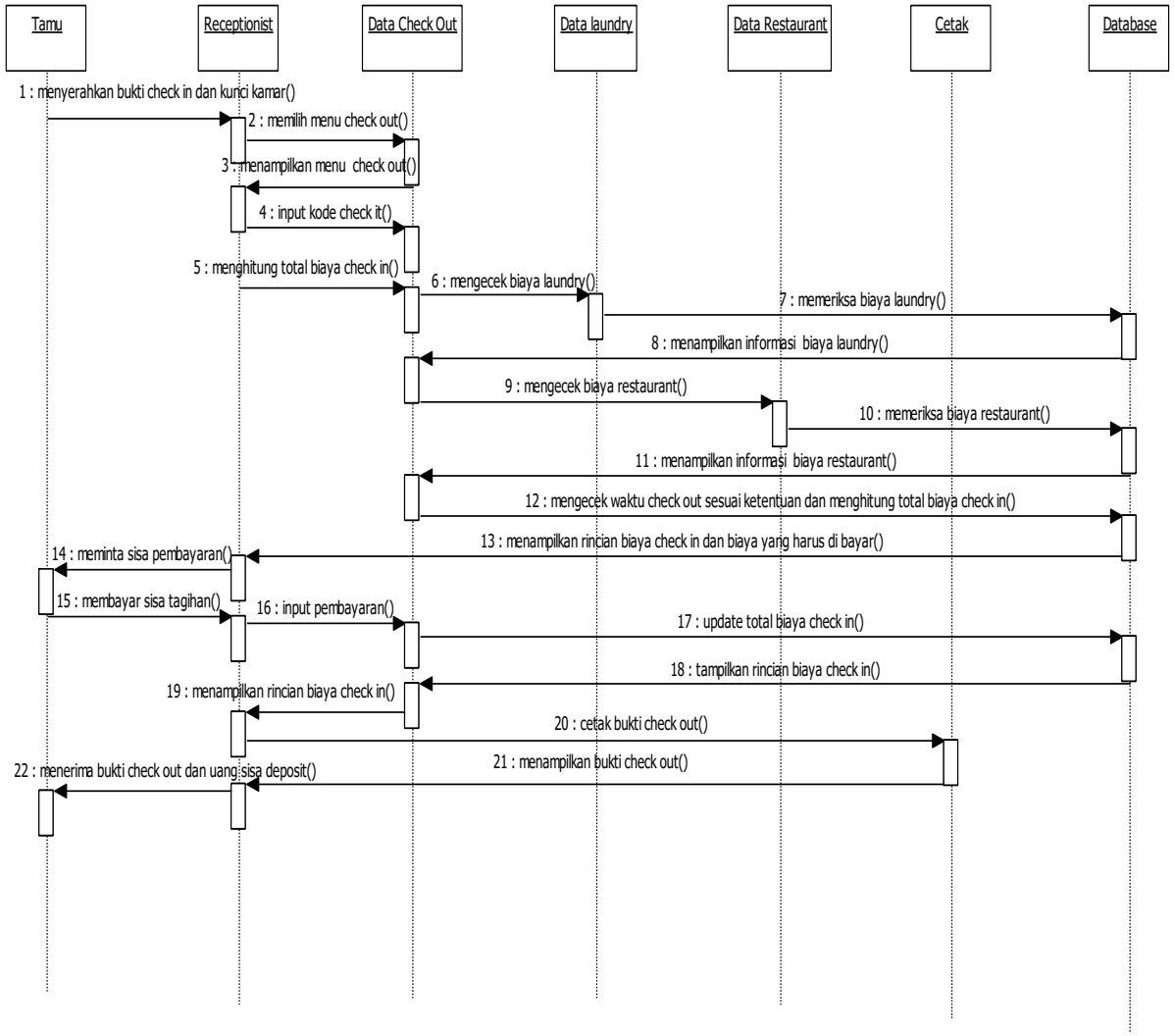
b. Sequence Diagram Check in tanpa reservasi



Gambar 4.26 *Sequence Diagram Check in* tanpa reservasi yang Diusulkan

5. *Sequence Diagram Check out*

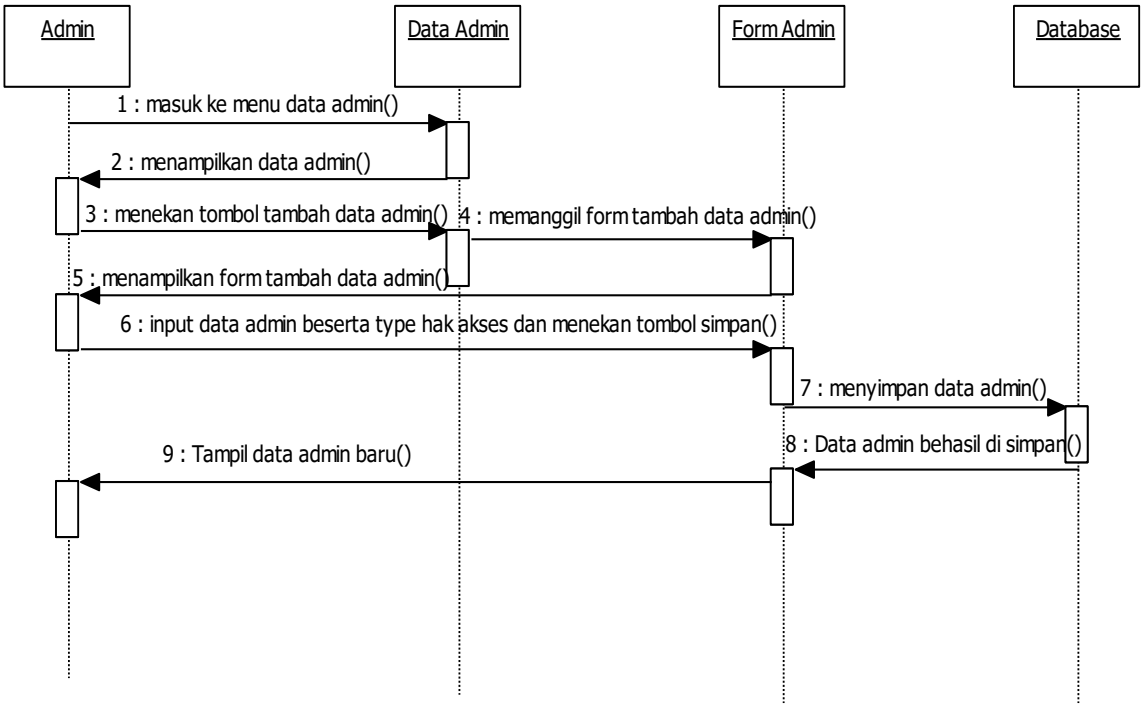
Berikut ini adalah *sequence diagram Check out* yang di usulkan di Hotel Tirtagangga Garut :



Gambar 4.27 *Sequence Diagram Check out* yang Diusulkan

6. *Sequence Diagram* Mengelola Hak Akses

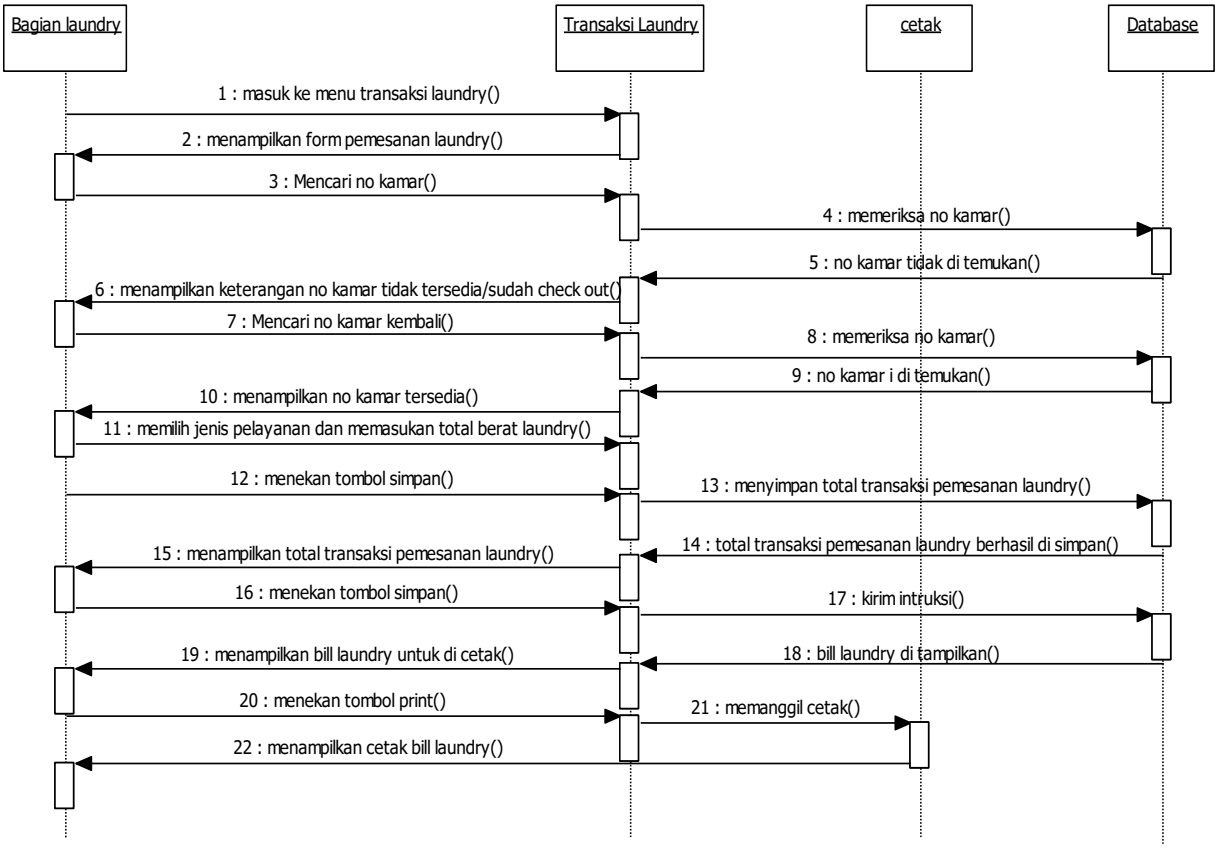
   Berikut ini adalah *sequence diagram* mengelolahak akses yang di usulkan di Hotel Tirtagangga Garut :



Gambar 4.28 *Sequence Diagram* Mengelola Hak Akses yang Diusulkan

7. *Sequence Diagram* Mengelola *Laundry*

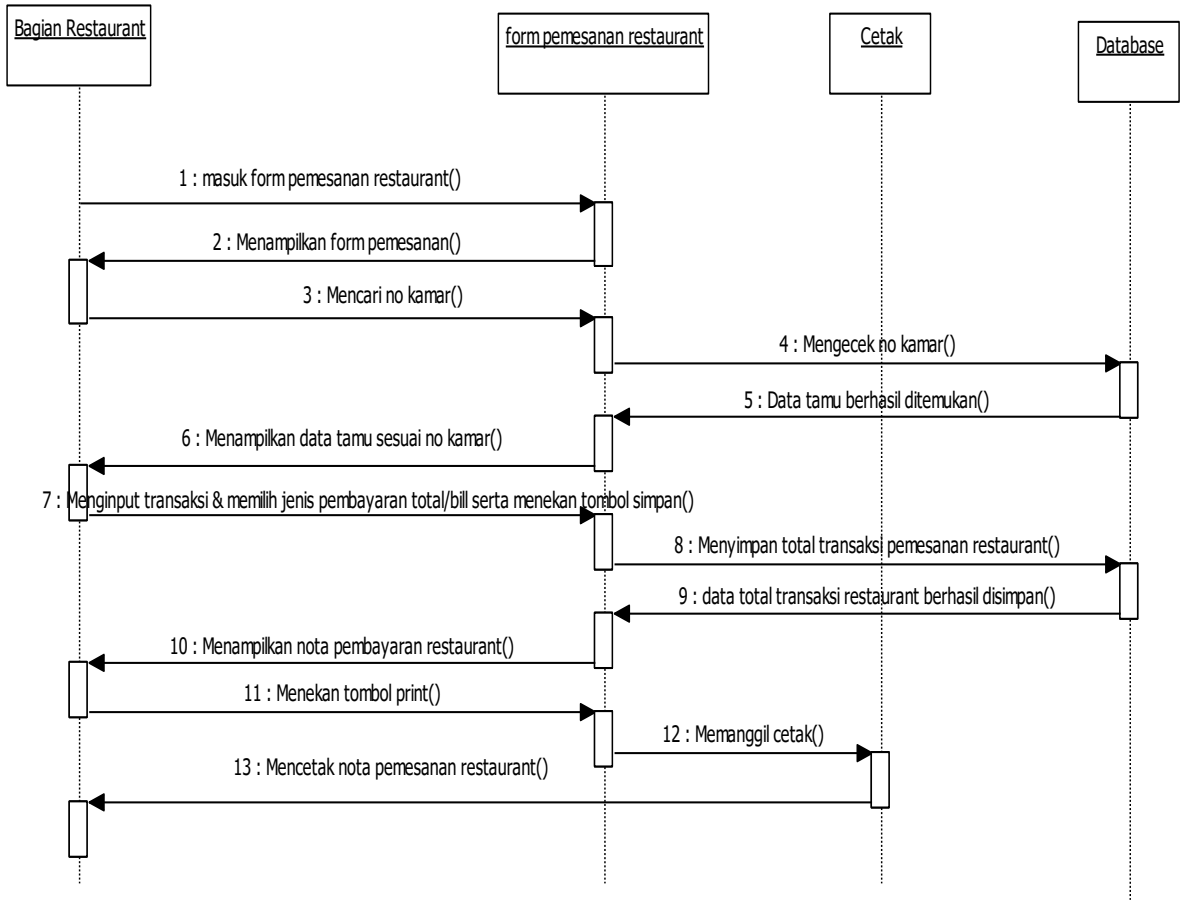
Berikut ini adalah *sequence diagram* mengelola *laundry* yang di usulkan di Hotel Tirtagangga Garut :



Gambar 4.29 *Sequence Diagram* Mengelola *Laundry* yang diusulkan

8. *Sequence Diagram* Mengelola *Restaurant*

Berikut ini adalah *sequence diagram* mengelola *restaurant* yang di usulkan di Hotel Tirtagangga Garut :



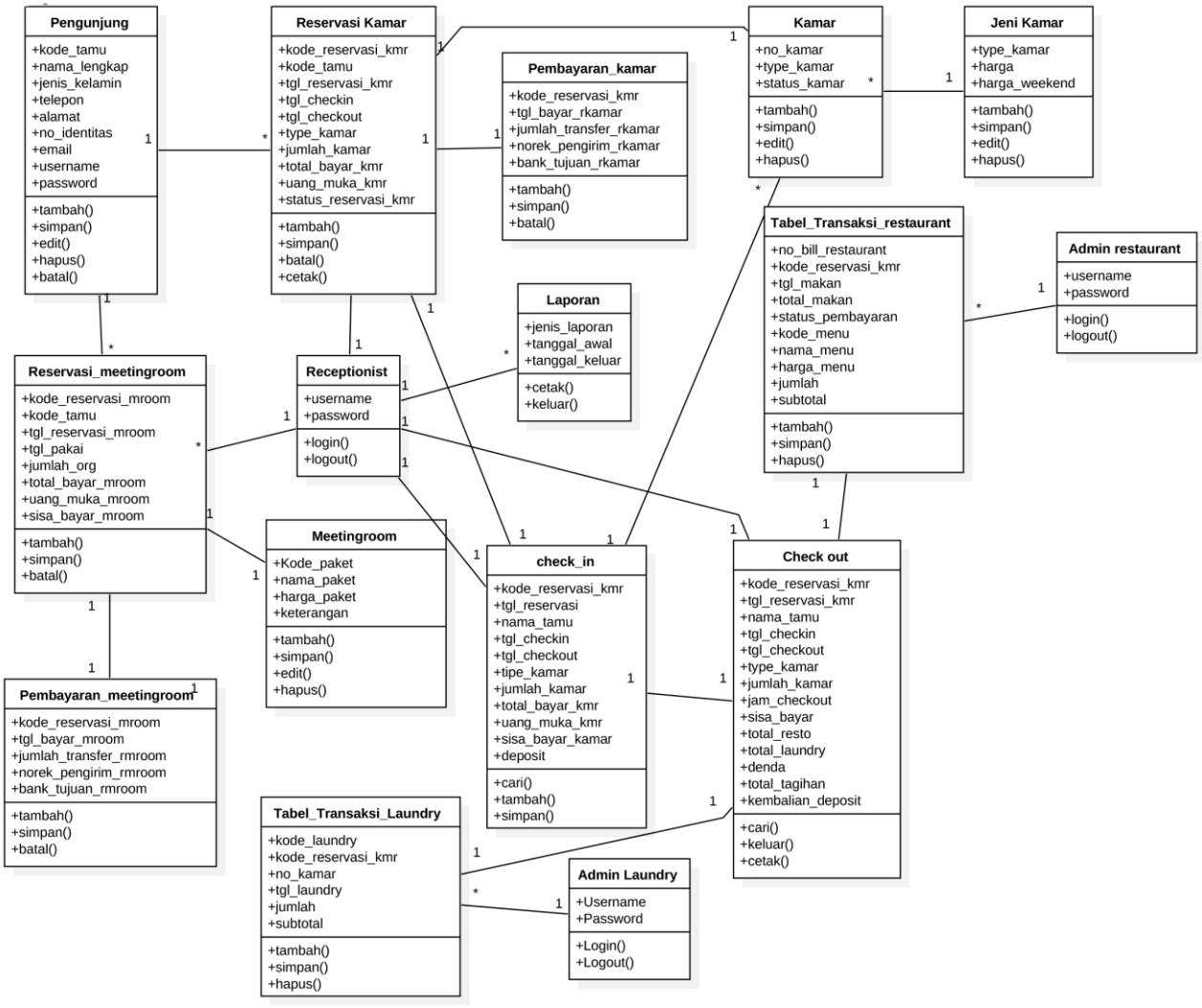
Gambar 4.30 *Sequence Diagram* Mengelola *Restaurant* yang diusulkan

4.1.4 Perancangan Data

Perancangan data di gunakan untuk merancang bentuk-bentuk tabel dan menggambarkan hubungan antar tabel tersebut. Perancangan data di perlukan agar kita bisa memiliki ruang penyimpanan,simpel dan pengaksesan,dan mudah dalam memanipulasi data

4.1.4.1 *ClassDiagram*

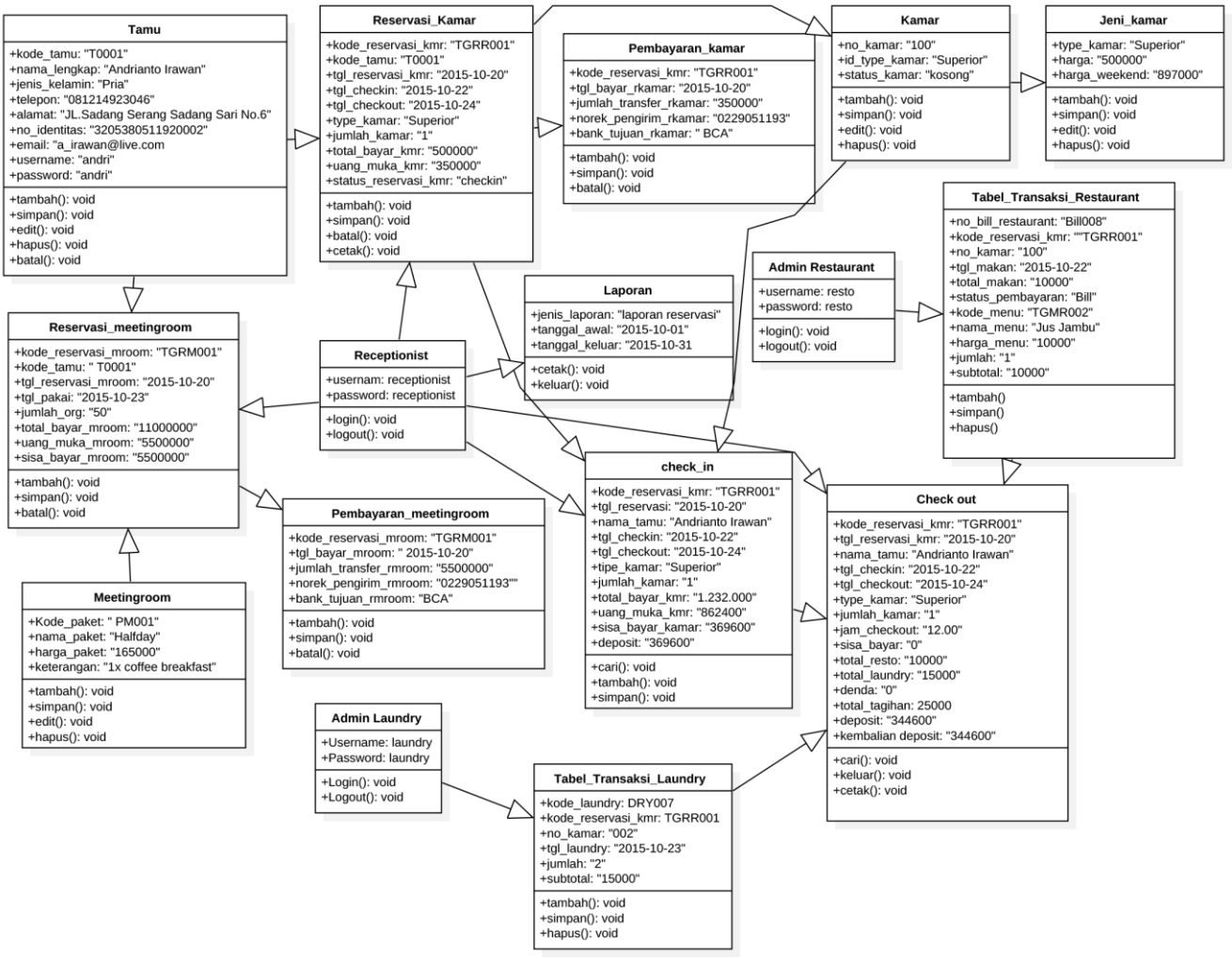
Pemodelan kelas menunjukkan kelas – kelas yang ada di sistem dan hubungan antar kelas – kelas itu, atribut-atribut dan operasi-operasi di kelas – kelas. Diagram kelas menunjukkan aspek statik sistem terutama untuk mendukung kebutuhan fungsional sistem. Berikut class diagram yang diusulkan:



Gambar 4.31 *Class Diagram* yang Diusulkan

4.1.4.2 *Object Diagram*

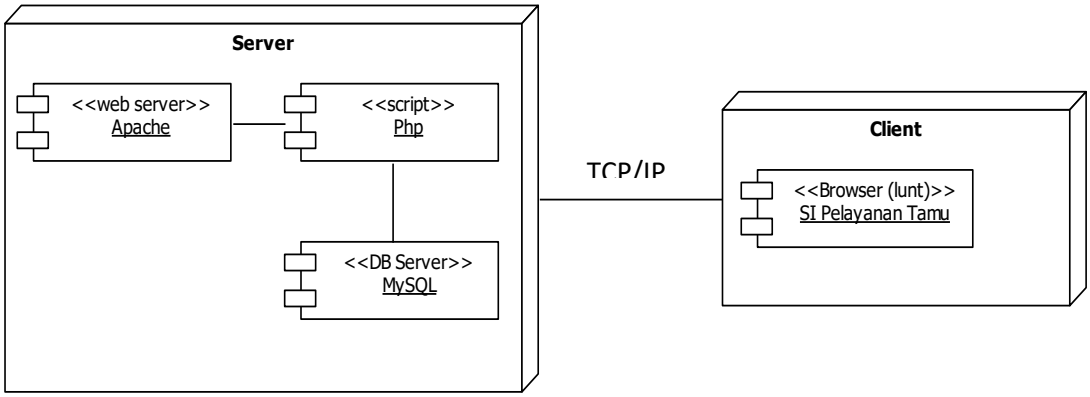
Object diagram menggambarkan struktur sistem dari segi penamaan objek dan jalannya objek dalam sistem. Berikut *object diagram* dari sistem yang diusulkan:



Gambar 4.32 *Objek Diagram* yang diusulkan

4.1.4.3 Deployment diagram

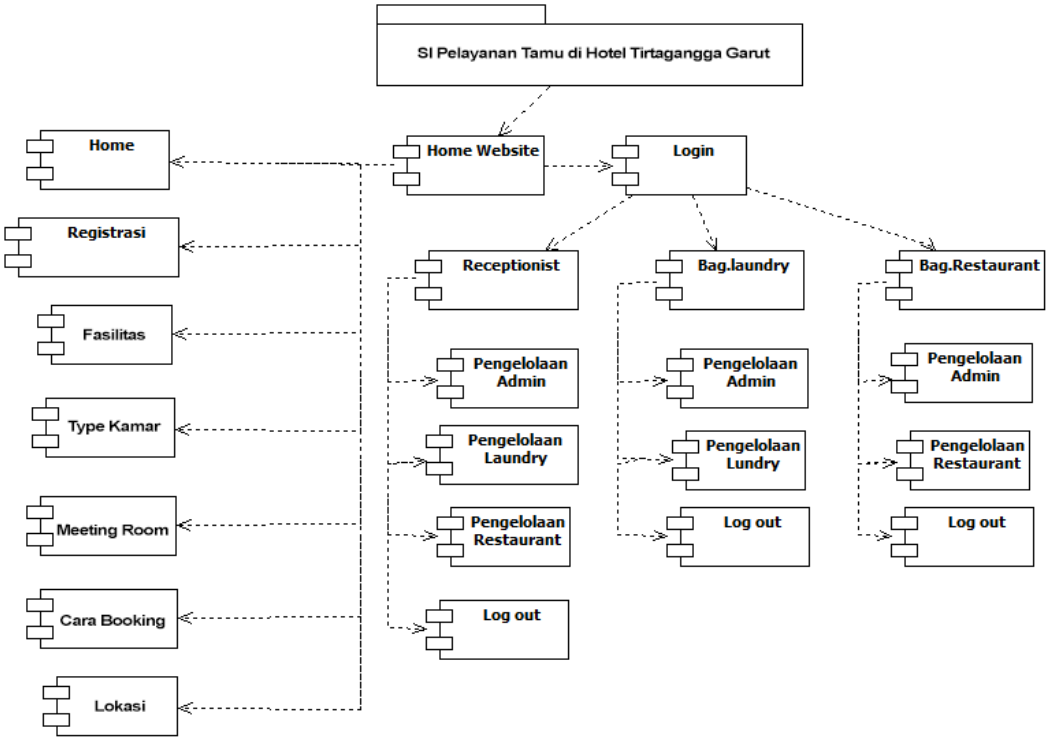
Deployment diagram digunakan di bagian awal proses perancangan sistem dan berfungsi untuk merancang dan mendokumentasikan arsitektur fisik sebuah sistem, *Deployment* memuat satu atau lebih komponen. Berikut adalah *deployment diagram* pada Sistem Informasi Pelayanan Tamu di Hotel Tirtagangga Garut :



Gambar 4.33 *Deployment Diagram*yang diusulkan

4.1.4.4 Component Diagram

Component Diagram digambarkan untuk menunjukan organisasi dan ketergantungan diantara kumpulan komponen dalam sebuah sistem. *Component diagram* adalah modul fisik sebuah program. Berikut adalah component diagram pada Sistem Informasi Pelayanan Tamu di Hotel Tirtagangga Garut :



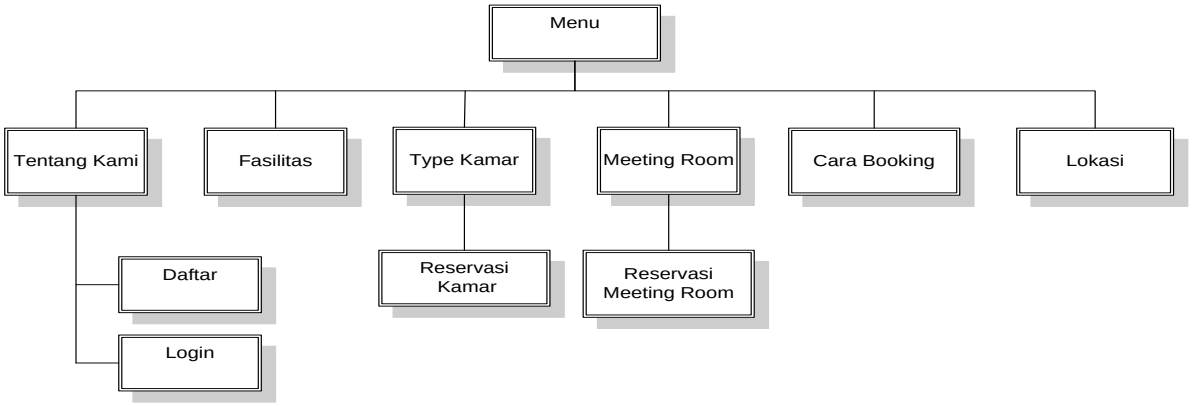
Gambar 4.34 *Component Diagram* yang diusulkan

4.1. Perancangan Antar Muka

Perancangan antar muka merupakan penggambaran tampilan yang digunakan secara langsung oleh pengguna, interaksi yang dapat dilakukan oleh pengguna dalam sistem. Adapun dalam antar muka ini terdapat beberapa bagian yang harus dilakukan, yaitu dari mulai menentukan struktur menu yang ada dalam program, tampilan *input* dan *output* pada setiap fungsi yang telah ditentukan, diuraikan sebagai berikut :

4.2.1. Struktur Menu

Perancangan menu di gunakan untuk memudahkan dalam penelusuran program yang di buat. Berikut adalah gambar perancangannya :



Gambar 4.35 Struktur Menu Yang Diusulkan

1.2.2 Perancangan *Input*

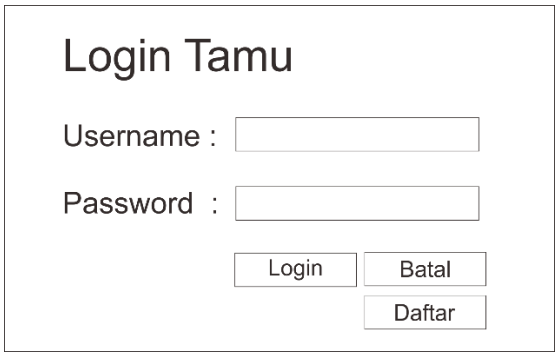
Dalam perancangan *input* ini, data yang dimasukan akan mempengaruhi hasil yang ditampilkan. Adapun perancangan-perancangan *input* ada dalam perancangan ini adalah :

1. Rancangan *Login*

   Login digunakan untuk masuk kedalam sistem yang sudah di bagi hak aksesnya masing – masing, Dengan cara memasukan *username* dan *password*.

   a. Rancangan *Form Login User*

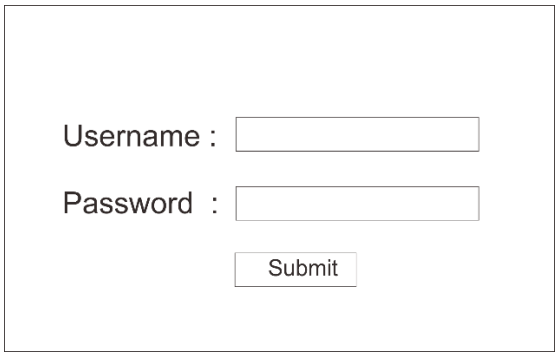
   Form ini berfungsi untuk tamu agar bisa masuk ke dalam sistem



Gambar 4.36 Rancangan *Form Login User*

b. Rancangan *Form Login* Admin

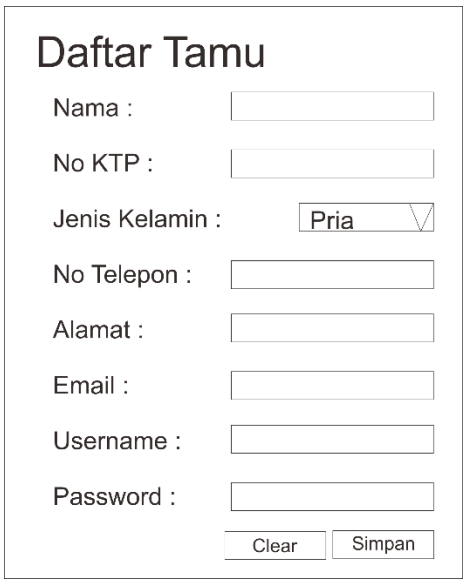
Form ini berfungsi untuk admin agar bisa masuk ke dalam sistem sesuai dengan hak akses masing-masing.



Gambar 4.37 Rancangan *Form Login* Admin

2. Rancangan *Form* Pendaftaran

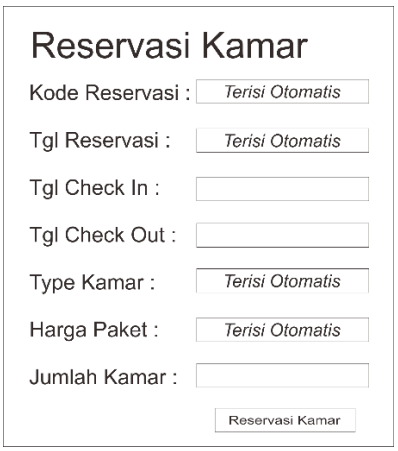
Form pendaftaran merupakan *form* yang berfungsi untuk tamu agar bisa mendaftar sebagai *user member*, hal ini diperlukan apabila tamu akan melakukan reservasi *online* maka syaratnya harus mendaftar terlebih dahulu.



Gambar 4.38 Rancangan *Form* Pendaftaran

3. Rancangan *Form* Reservasi Kamar

Form reservasi kamar merupakan *form* yang digunakan *user* member untuk memesan kamar, sebelum *user* mengakses *form* ini maka diharuskan untuk *Login* terlebih dahulu



Gambar 4.39 Rancangan *Form* Reservasi Kamar

4. Rancangan *Form* Reservasi *Meeting room*

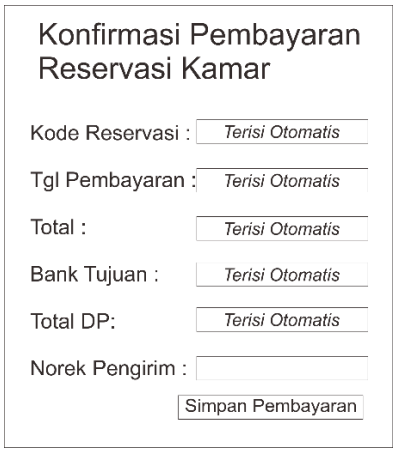
Form reservasi *meeting room* merupakan *form* yang digunakan *user member* untuk memesan paket *meeting room*, sebelum *user* mengakses *form* ini maka diharuskan untuk *Login* terlebih dahulu.



Gambar 4.40 Rancangan *Form* Reservasi *Meeting room*

5. Rancangan *Form* Konfirmasi Pembayaran Reservasi Kamar

   Form konfirmasi pembayaran reservasi kamar merupakan *form* yang di gunakan untuk melakukan konfirmasi pembayaran pemesanan kamar setelah mengisi *form* reservasi kamar.



Gambar 4.41 Rancangan *Form* Konfirmasi Pembayaran Reservasi Kamar

6. Rancangan *Form* Konfirmasi Pembayaran Reservasi *Meeting room*

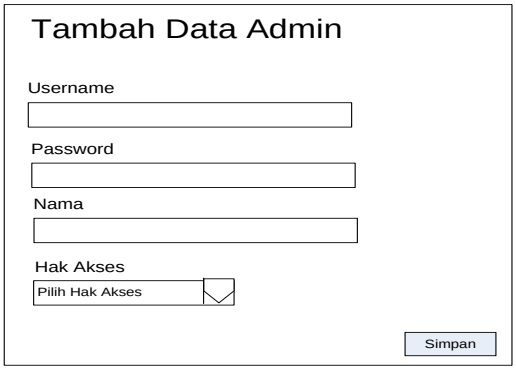
   Form konfirmasi pembayaran reservasi *meeting room* merupakan *form* yang di gunakan untuk melakukan konfirmasi pembayaran pemesanan *meeting room* setelah mengisi *form* reservasi *meeting room*.



Gambar 4.42 Rancangan *Form* Konfirmasi Reservasi Pembayaran *Meeting room*

7. Rancangan *Form* Tambah Data Admin

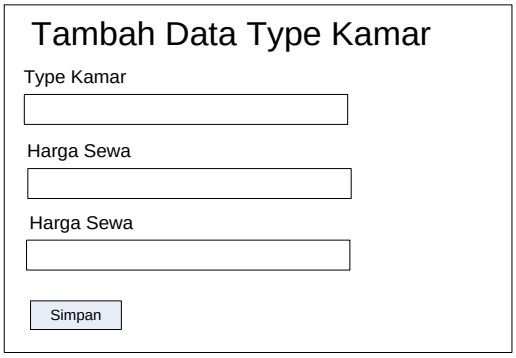
   Form data admin merupakan *form* yang di gunakan untuk menambah data admin sesuai hak akses masing-masing.



Gambar 4.43 Rancangan *Form* Data Admin

8. Rancangan tambah data *type* kamar

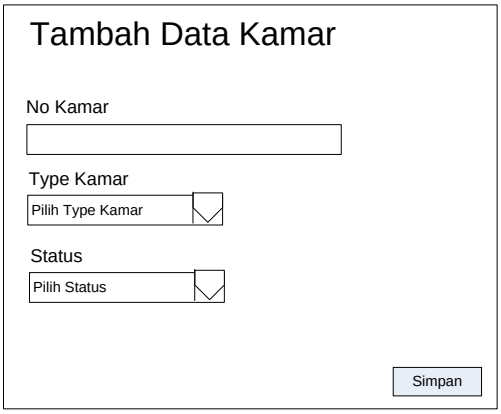
   Form tambah data *type* kamar merupakan *form* yang di gunakan oleh admin *receptionst* untuk menambah data *type* kamar.



Gambar 4.44 Rancangan *Form* Data *Type* Kamar

9. Rancangan Tambah Data Kamar

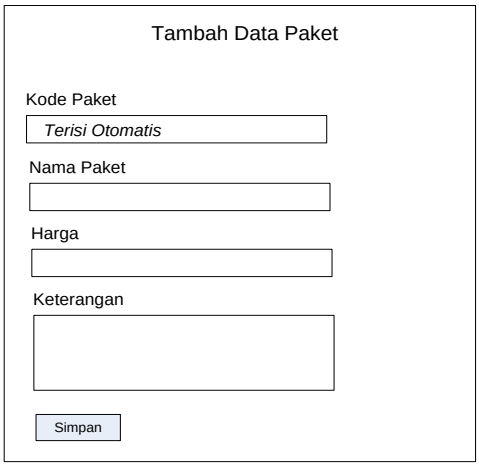
   Form tambah data kamar merupakan *form* yang di gunakan oleh admin *receptionst* untuk menambah data kamar.



Gambar 4.45 Rancangan *Form* Tambah Data Kamar

10. Rancangan Tambah Data Paket *Meeting room*

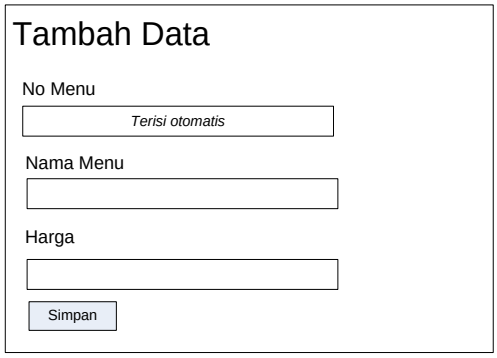
    Form tambah data paket *meeting room* merupakan *form* yang di gunakan oleh admin *receptionst* untuk menambahkan data paket *meeting room*.



Gambar 4.46 Rancangan *Form* Tambah Paket *Meeting room*

11. Rancangan Tambah Data Menu *Restaurant*

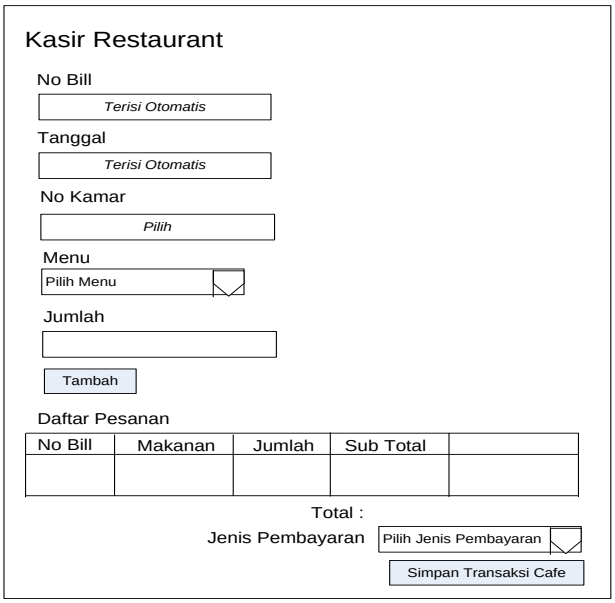
    Form tambah data menu *restaurant* merupakan *form* yang di gunakan oleh admin *restaurant* untuk menambahkan data menu *restaurant*.



Gambar 4.47 Rancangan *Form* Tambah Data Menu *Restaurant*

12. Racangan *Form* Transaksi *Restaurant*

Form Transaksi *restaurant* merupakan *form* yang di gunakan admin *restaurant* untuk menangani tamu yang melakukan pemesanan menu makanan di *restaurant*.



Gambar 4.48 Rancangan *Form* Transaksi *Restaurant*

13. Rancang *Form* Transaksi *Laundry*

Form Transaksi *laundry* merupakan *form* yang di gunakan admin *laundry* untuk menangani tamu yang melakukan pemesanan *laundry*.



Gambar 4.49 Rancangan *Form* Transaksi *Laundry*

14. Rancangan *Form Check in*

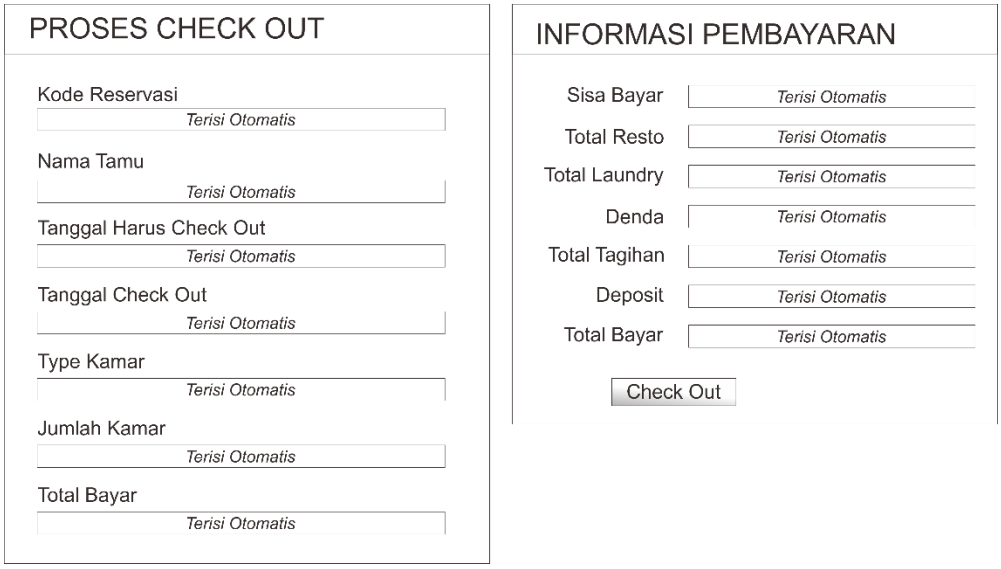
Form check in merupakan *form* yang di gunakan oleh admin *receptionst* untuk memasukan no reservasi tamu yang sudah memesan kamar sebelumnya, dan didalamnya terdapat proses pemilihan kamar.



Gambar 4.50 Rancangan *Form Check in*

15. Rancangan *Form Check out*

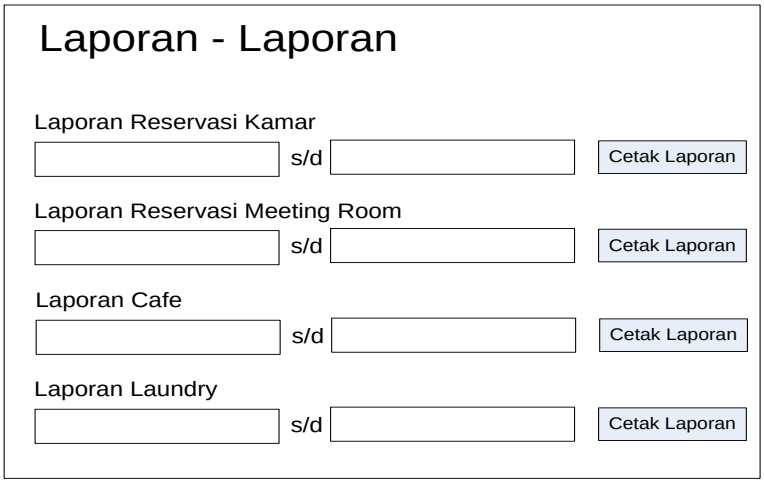
Form check out merupakan *form* yang di gunakan oleh admin *receptionst* untuk memasukan no reservasi tamu yang di gunakan untuk mengitung seluruh transaksi yang dilakukan oleh tamu selama menginap di hotel dari mulai reservasi, *check in*, *restaurant* dan *laundry*



Gambar 4.51 Rancangan *Form Check out*

16. Rancang Data *Form* Laporan

Form laporan merupakan *form* yang di gunakan untuk melakukan pencetakan laporan. Dimana admin dapat mencetak laporan data perpustakaan yang dibutuhkan sesuai periode waktu yang dibutuhkan.



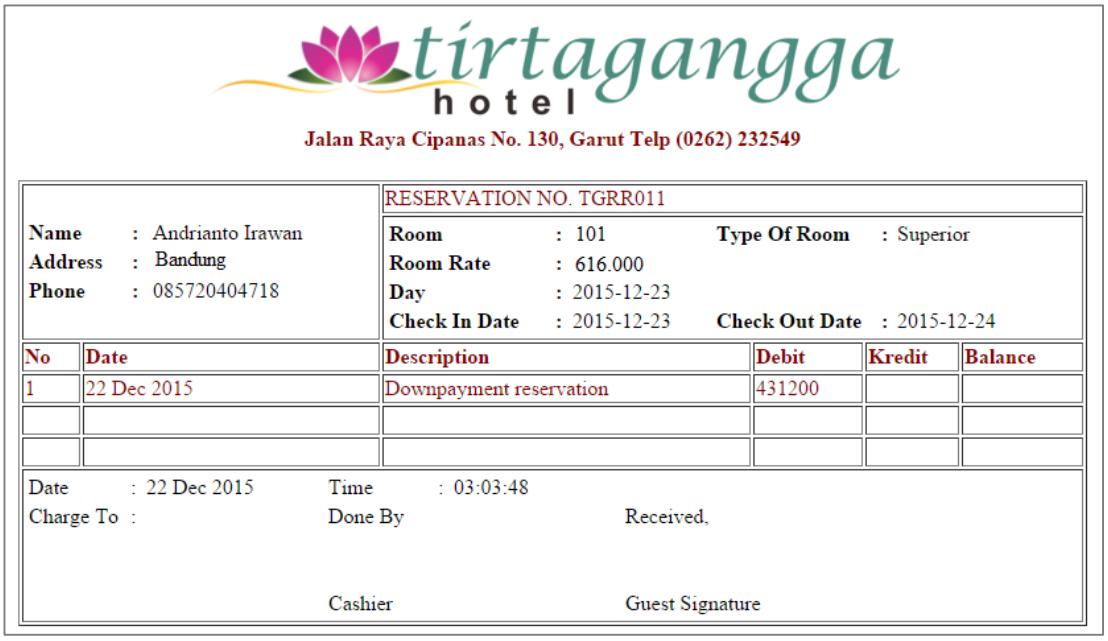
Gambar 4.52 Rancangan *Form* Laporan

1.2.3 Perancangan *Output*

Perancangan *output* berfungsi untuk menghasilkan *output* yang berguna sebagai tujuan untuk mengubah data menjadi suatu informasi yang berkualitas. Dibawah ini adalah perancangan *output* Sistem Informasi Pelayanan Tamu di Hotel Tirtagangga Garut yaitu sebagai berikut :

1. Rancangan Bukti Reservasi Kamar

   Halaman tersebut digunakan untuk menampilkan bill reservasi dari tamu yang sudah memesan kamar



tirtagangga hotel

Jalan Raya Cipanas No. 130, Garut Telp (0262) 232549

Name : Andrianto Irawan **Address** : Bandung **Phone** : 085720404718		RESERVATION NO. TGRR011 **Room** : 101 **Type Of Room** : Superior **Room Rate** : 616.000 **Day** : 2015-12-23 **Check In Date** : 2015-12-23 **Check Out Date** : 2015-12-24			
No	**Date**	**Description**	**Debit**	**Kredit**	**Balance**
1	22 Dec 2015	Downpayment reservation	431200		

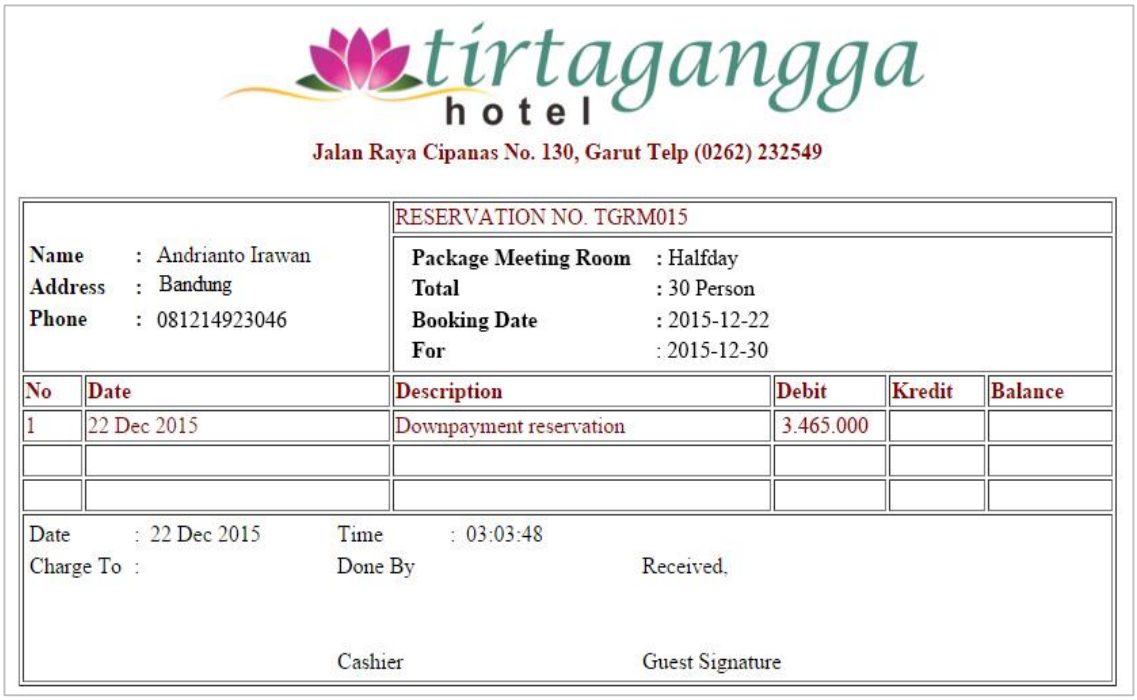
Date : 22 Dec 2015 Time : 03:03:48
Charge To : Done By Received,

Cashier Guest Signature

Gambar 4.53 Rancangan Bukti Reservasi Kamar

2. Rancangan Bukti reservasi *Meeting room*

   Halaman tersebut digunakan untuk menampilkan bill reservasi dari tamu yang sudah memesan paket *meeting rim*



tirtagangga hotel

Jalan Raya Cipanas No. 130, Garut Telp (0262) 232549

Name : Andrianto Irawan Address : Bandung Phone : 081214923046		RESERVATION NO. TGRM015 Package Meeting Room : Halfday Total : 30 Person Booking Date : 2015-12-22 For : 2015-12-30			
No	**Date**	**Description**	**Debit**	**Kredit**	**Balance**
1	22 Dec 2015	Downpayment reservation	3.465.000		

Date : 22 Dec 2015 Time : 03:03:48

Charge To : Done By Received,

Cashier Guest Signature

Gambar 4.54 Rancangan Bukti Reservasi *Meeting room*

3. Rancangan Bill *Restaurant*

Halaman tersebut digunakan untuk menampilkan bill *restaurant* dari tamu yang sudah memesan menu makanan di *restaurant* .



tirtagangga hotel

Jalan Raya Cipanas No. 130, Garut Telp (0262) 232549

GUEST RESTAURANT BILL

Nama	Jumlah	Total
Nasi Goreng	2	Rp. 30000
Orange Juice	2	Rp. 30000
Puding	1	Rp. 15000
Jenis Pembayaran : Bill	TOTAL	Rp. 75000

Gambar 4.55 Rancangan *Bill Restaurant*

4. Rancangan *Bill Laundry*

   Halaman tersebut digunakan untuk menampilkan *bill laundry* dari tamu yang sudah melakukan pemesanan jasa *laundry.*



Tirtagangga Hotel

Bill Laundry

No Laundry	Tanggal	No Check In	Nama
Dry007	2016-01-17	TGRR011	Andrianto Irawan

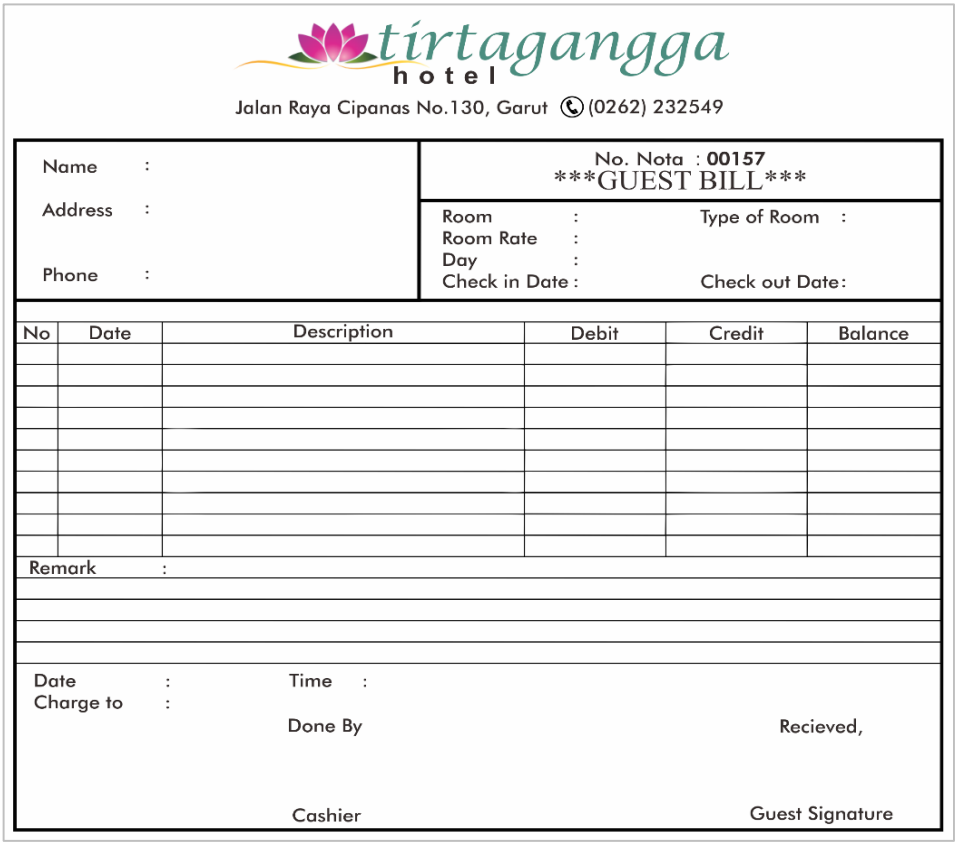
Dry Cleaning	Qty	Cost	Total
jeans	2 Potong	7500	15000
		Total	**15000**

Done By	Received
Receptionist	Andrianto Irawan

Gambar 4.56 Rancangan Bill *laundry*

5. Rancangan Bukti *Check out*

   Halaman tersebut digunakan untuk menampilkan bill *check out* dari tamu yang sudah menginap di hotel serta terdapat total tagihan keseluruhan, dari reservasi kamar,*restaurant* dan *laundry*



tirtagangga hotel

Jalan Raya Cipanas No.130, Garut (0262) 232549

Name :
Address :
Phone :

No. Nota : 00157
GUEST BILL

Room :
Room Rate :
Day :
Check in Date :
Type of Room :
Check out Date :

No	Date	Description	Debit	Credit	Balance

Remark :

Date :
Charge to :
Time :
Done By
Recieved,
Cashier
Guest Signature

. **Gambar 4.57 Rancangan Bukti *Check out***

6. Rancangan Laporan Reservasi Kamar

Halaman tersebut digunakan untuk menampilkan laporan tamu yang sudah memesan kamar.



tirtagangga hotel

Jalan Raya Cipanas No. 130, Garut Telp (0262) 232549

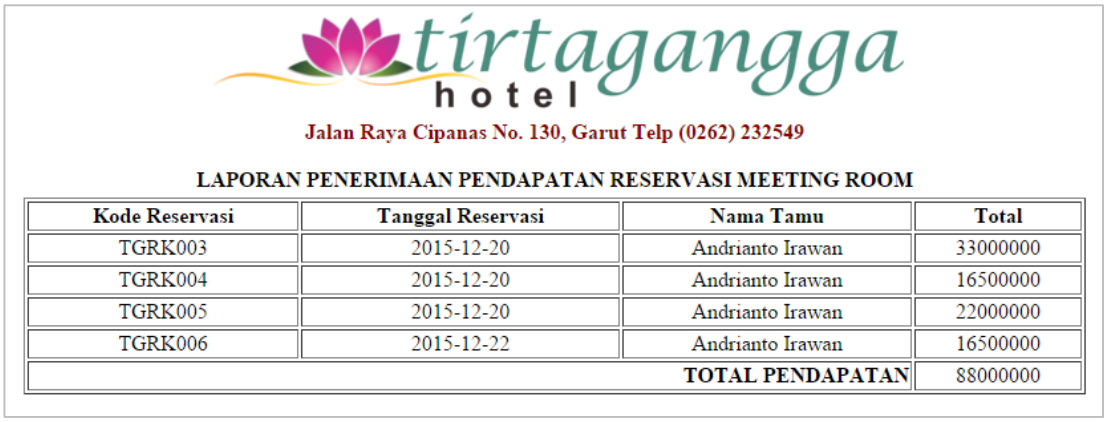
LAPORAN PENERIMAAN PENDAPATAN RESERVASI KAMAR

Kode Reservasi	Tanggal Reservasi	Nama Tamu	Total
TGRR003	2015-12-20	Andrianto Irawan	3696000
TGRR004	2015-12-20	Andrianto Irawan	1232000
TGRR011	2015-12-22	Andrianto Irawan	616000
		TOTAL PENDAPATAN	Rp. 5544000

Gambar 4.58 Rancangan Laporan Reservasi Kamar

7. Rancangan Laporan Reservasi *Meeting Room*

   Halaman tersebut digunakan untuk menampilkan laporan reservasi *meeting room* dari tamu yang sudah memesan paket *meeting room*



tirtagangga hotel

Jalan Raya Cipanas No. 130, Garut Telp (0262) 232549

LAPORAN PENERIMAAN PENDAPATAN RESERVASI MEETING ROOM

Kode Reservasi	Tanggal Reservasi	Nama Tamu	Total
TGRK003	2015-12-20	Andrianto Irawan	33000000
TGRK004	2015-12-20	Andrianto Irawan	16500000
TGRK005	2015-12-20	Andrianto Irawan	22000000
TGRK006	2015-12-22	Andrianto Irawan	16500000
		TOTAL PENDAPATAN	88000000

Gambar 4.59 Rancangan Laporan Reservasi *Meeting room*

8. Rancangan Laporan *Restaurant*

   Halaman tersebut digunakan untuk menampilkan Laporan *restaurant* dari tamu yang sudah memesan menu makanan di *restaurant*.



tirtagangga hotel

Jalan Raya Cipanas No. 130, Garut Telp (0262) 232549

LAPORAN PENERIMAAN PENDAPATAN RESTAURANT

Kode Reservasi	Tanggal Reservasi	No. Bill	Total
TGRR003	2015-12-20	Bill001	Rp. 30000
TGRR004	2015-12-20	Bill002	Rp. 35000
TGRR011	2015-12-22	Bill003	Rp. 45000
		TOTAL PENDAPATAN	Rp. 110000

Gambar 4.60 Rancangan Laporan *Restaurant*

9. Rancangan laporan *laundry*

   Halaman tersebut digunakan untuk menampilkan Laporan *laundry* dari tamu yang sudah melakukan pemesanan *laundry*.

tirtagangga hotel

Jalan Raya Cipanas No. 130, Garut Telp (0262) 232549

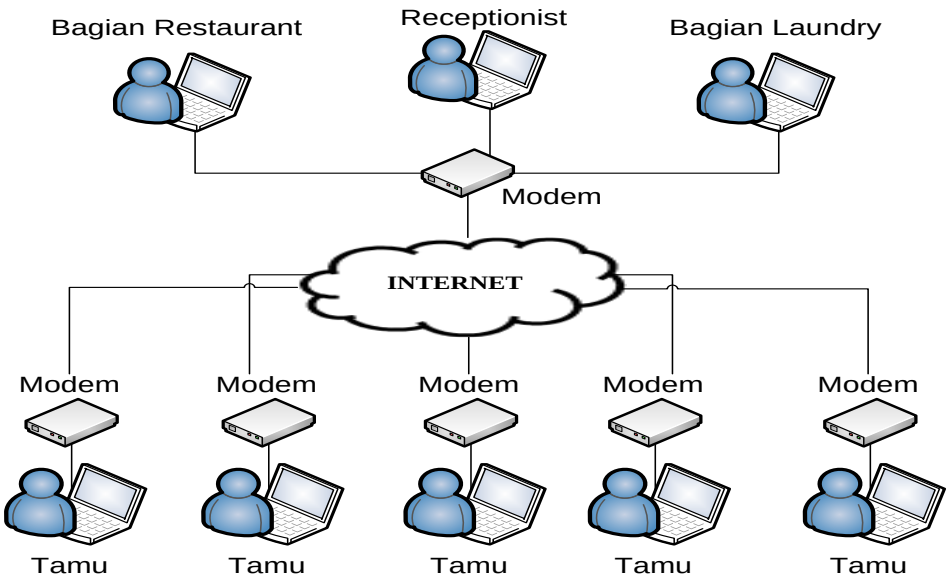
LAPORAN PENERIMAAN PENDAPATAN LAUNDRY

Kode Reservasi	Tanggal Reservasi	No. Bill	Total
TGRR003	2015-12-20	DRY001	Rp. 20000
TGRR004	2015-12-20	DRY002	Rp. 45000
TGRR011	2015-12-22	DRY003	Rp. 15000
		TOTAL PENDAPATAN	Rp. 80000

Gambar 4.61 Rancangan Laporan *Laundry*

1.3 Perancangan Arsitektur Jaringan

Perancangan Arsitektur Jaringan merupakan gambaran atau pola keterhubungan antara komponen-komponen jaringan yang mendukung pertukaran informasi sistem. Berikut gambar sederhana sebuah jaringan internet.



Gambar 4.62 Perancangan Arsitektur Jaringan

4.4. Pengujian

Pengujian perangkat lunak ini menggunakan metode pengujian *Black Box.*Pengujian *Black Box* berfokus pasa persyaratan atau kebutuhan fungsional perangkat lunak yang dibuat.

4.4.1 Rencana Pengujian

Pengujian perangkat lunak Sistem Informasi Pelayanan Tamu ini menggunakan metode *Black Box*. Pengujian *Black Box* berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak yang dibuat.

Tabel 4.22 Rencana Pengujian

Item Pengujian	Deskripsi	Jenis Pengujian
Proses *Login*	Memeriksa Proses *Login*	*Black Box*
Pengisian Pendaftaran	Memerika Pengisian Pendaftaran	*Black Box*
Pengisian Data Reservasi Kamar	Memeriksa Pengisian Data Reservasi Kamar	*Black Box*
Pengisian Data Reservasi *Meeting room*	Memeriksa Pengisian Data Reservasi *Meeting room*	*Black Box*
Pengisian Data Pembayaran Reservasi Kamar	Memeriksa Pengisian Data Pembayaran Reservasi Kamar	*Black Box*
Pengisian Data Pembayaran Reservasi *Meeting room*	Memeriksa Pengisian Data Pembayaran Reservasi *Meeting room*	*Black Box*
Pengisian Data Transaksi *Restaurant*	Memeriksa Pengisian Data Transaksi *Restaurant*	*Black Box*
Pengisian Data Transaksi *Laundry*	Memeriksa Pengisian Data Transaksi *Laundry*	*Black Box*
Pengisian Data *Check in*	Memeriksa Pengisian Data *Check in*	*Black Box*
Pengisian Data *Check out*	Memeriksa Pengisian Data *Check out*	*Black Box*
Proses Pembuatan Laporan	Memeriksa Proses Pembuatan Laporan	*Black Box*

4.4.2 Kasus dan Hasil Pengujian

Beberapa kasus dan hasil pengujian yang telah dilakukan pada *system* informasi pelayanan tamu yaitu sebagai berikut:

1. Pengujian Proses *Login*

   Pengujian Proses *Login* di lakukan pada tahap *input form Login*

Tabel 4.23 Tabel Pengujian Data *Login*

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Akses admin Meng*input*kan data *username* dan *password*	*Login* sukses , menampilkan menu yang dikelola sesuai hak akses bagian.	*Login* sukses, menampilkan menu yang dikelola sesuai hak akses bagian.	[ ]Diterima [ ]Ditolak
Akses Tamu *Username* : andri *Password* : andri	*Login* tamu sukses.	*Login* tamu sukses.	[ ]Diterima [ ]Ditolak
Akses halaman admin *Username* : admin *Password*: salah	*Login* gagal kesalahan pada *username* dan *password*	*Login* gagal kesalahan pada *username* dan *password*	[ ]Diterima [ ]Ditolak
Akses Tamu *Username*: andri *Password*: salah	*Login* gagal kesalahan pada *username* dan *password*	*Login* gagal kesalahan pada *username* dan *password*	[ ]Diterima [ ]Ditolak

2. Pengisian Pendaftaran

   Pengujian pengisian pendaftaran di lakukan pada tahap *input form* pendaftaran.

Tabel 4.24 Tabel Pengujian Pendaftaran

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pilih menu pendaftaran	Muncul *form* tambah data pendaftaran	*Form* muncul sesuai dengan yang di harapkan	[ ]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pengisian data pendaftaran tidak lengkap	Data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	Muncul pesan kesalahan sesuai dengan yang di harapkan	[ ]Diterima [ ]Ditolak

3. Pengujian Data Reservasi kamar

   Pengujian Data Reservasi kamar di lakukan pada tahap *input form* reservasi kamar.

Tabel 4.25 Tabel Pengujian Data Reservasi kamar

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisikan semua data inputan	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	[ ]Diterima [ ]Ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tidak mengisikan semua data inputan	Tidak dapat menyimpan data yang diinputkan dan menampilkan pesan kesalahan	Tamu tidak dapat melanjutkan proses pendaftaran	[ ]Diterima [ ]Ditolak

4. Pengujian Data Reservasi *Meeting room*

   Pengujian Data Reservasi kamar di lakukan pada tahap *input form* reservasi *meeting room*.

Tabel 4.26 Tabel Pengujian Data Reservasi *Meeting room*

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisikan semua data inputan	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	[ ]Diterima [ ]Ditolak
Tidak mengisikan semua data inputan	Tidak dapat menyimpan data yang diinputkan dan menampilkan pesan kesalahan	Tamu tidak dapat melanjutkan proses pendaftaran	[ ]Diterima [ ]Ditolak

5. Pengisian Data Pembayaran Reservasi Kamar

   Pengujian Data Reservasi kamar di lakukan pada tahap *input form* pembayaran reservasi kamar.

Tabel 4.27 Tabel Pengujian Data Pembayaran Reservasi Kamar

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisikan semua data inputan	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	[ ]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tidak mengisikan semua data inputan	Tidak dapat menyimpan data yang diinputkan dan menampilkan pesan kesalahan	Tamu tidak dapat melanjutkan proses pembayaran reservasi kamar	[ ]Diterima [ ]Ditolak

6. Pengisian Data Pembayaran Reservasi *Meeting room*

   Pengujian Data Reservasi kamar di lakukan pada tahap *input form* pembayaran reservasi *meeting room*.

Tabel 4.28 Tabel Pengujian Data Pembayaran Reservasi *Meeting room*

Kasus Dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisikan semua data inputan	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	[ ]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tidak mengisikan semua data inputan	Tidak dapat menyimpan data yang diinputkan dan menampilkan pesan kesalahan	Tamu tidak dapat melanjutkan proses pembayaran reservasi *meeting room*	[ ]Diterima [ ]Ditolak

7. Pengisian Data Transaksi *Restaurant*

   Pengujian Data transaksi *restaurant* di lakukan pada tahap *input form* transaksi *restaurant*.

Tabel 4.29 Tabel Pengujian Data Transaksi *Restaurant*

Kasus Dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisikan semua data inputan	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	[ ]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tidak mengisikan semua data inputan	Tidak dapat menyimpan data yang diinputkan dan menampilkan pesan kesalahan	Bagian *restaurant* tidak dapat melanjutkan proses transaksi *restaurant*	[ ]Diterima [ ]Ditolak

8. Pengisian Data Transaksi *Laundry*

   Pengujian Data transaksi *laundry* di lakukan pada tahap *input form* transaksi *laundry*.

Tabel 4.30 Tabel Pengujian Data Transaksi *Laundry*

Kasus Dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisikan semua data inputan	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	[ ]Diterima [ ]Ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tidak mengisikan semua data inputan	Tidak dapat menyimpan data yang diinputkan dan menampilkan pesan kesalahan	Bagian *laundry* tidak dapat melanjutkan proses transaksi *laundry*	[ ]Diterima [ ]Ditolak

9. Pengisian Data *Check in*

Pengujian Data *check in* di lakukan pada tahap *input form check in.*

Tabel 4.31 Tabel Pengujian Data *Check in*

Kasus Dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisikan semua data inputan	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	[ ]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tidak mengisikan semua data inputan	Tidak dapat menyimpan data yang diinputkan dan menampilkan pesan kesalahan	Bagian *receptionist* tidak dapat melanjutkan proses *check in*	[ ]Diterima [ ]Ditolak

10. Pengisian Data *Check out*

Pengujian Data *Check out* di lakukan pada tahap *input form check out.*

Tabel 4.32 Tabel Pengujian Data *Check out*

Kasus Dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisikan semua	Data – data yang	Data – data yang	[ ]Diterima

data inputan	diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	[ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tidak mengisikan semua data inputan	Tidak dapat menyimpan data yang diinputkan dan menampilkan pesan kesalahan	Bagian *receptionist* tidak dapat melanjutkan proses *check out*	[ ]Diterima [ ]Ditolak

11. Pengisian Pembuatan Laporan

Pengujian Pembuatan Laporan di lakukan pada tahap *input form* Laporan.

Tabel 4.33 Tabel Pengujian Pembuatan Laporan

Kasus Dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisikan semua data inputan	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	[ ]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tidak mengisikan semua data inputan	Tidak dapat menyimpan data yang diinputkan dan menampilkan pesan kesalahan	Bagian *receptionist* tidak dapat melanjutkan proses pembuatan laporan	[ ]Diterima [ ]Ditolak

4.4.3 Kesimpulan Hasil Pengujian

Berdasarkan hasil pengujian dengan kasus uji *sample* diatas dapat ditarik kesimpulan-kesimpulan bahwa perangkat lunak Sistem Informasi pelayanan tamu di Hotel Tirtagangga Garut ini memberikan fungsi sesuai dengan kebutuhan. Dan semua sintaks bekerja dengan baik.

4.5 Implementasi

Tahap implementasi adalah pelaksanaan yang dilakukan setelah perancangan sistem sudah dilakukan. Implementasi adalah proses penerapan rancangan program yang telah dilakukan dan telah dirancang pada sebuah aplikasi sesuai dengan tujuan yang diharapkan. Tujuan dari implementasi ini adalah hasil perancangan sistem yang telah dibuat dapat dioperasikan dengan baik.

4.5.1 Implementasi Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang digunakan dalam pembuatan Sistem Informasi Pelayanan Tamu di Hotel Tirtagangga Garut antara lain :

1. Microsoft Windows 7
2. *XAMPP* 1.8.1

4.5.2 Implementasi Perangkat Keras

Perangkat keras yang digunakan dalam pembuatan Sistem Informasi Pelayanan Tamu di Hotel Tirtagangga Garut antara lain:

1. *Processor* intel(R) Core(TM) i3-2310M CPU @ 2.10 GHz
2. *Memory* 2 GB atau Lebih.

3. *Harddisk* 367 GB atau lebih
4. Modem
5. *Mouse, keyboard, monitor, dan printer*

4.5.3 Implentasi Basis Data

Implementasi basis data pada sistem informasi pelayanan tamu ini menggunakan *MySQL* dan *Appserv MySQL*. Implementasi basis data dengan sintak *SQL* adalah sebagai berikut :

1. Struktur Tabel Admin

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `admin` (
`username` varchar(25) NOT NULL,
 `password` varchar(100) NOT NULL,
`nama_karyawan` varchar(35) NOT NULL,
 `hak_akses` varchar(15) NOT NULL
 ) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
```

2. Struktur Tabel *Check in*

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `check_in` (
`kode_reservasi_kmr` varchar(15) NOT NULL,
`tanggal_checkin` date NOT NULL,
 `jam_checkin` varchar(15) NOT NULL,
`no_kamar` varchar(5) NOT NULL
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
```

3. Struktur Tabel Jenis Kamar

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `jenis_kamar` (
```

```
`type_kamar` varchar(25) NOT NULL,
`harga` int(11) NOT NULL
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
```

4. Struktur Tabel Kamar

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kamar` (
`no_kamar` varchar(10) NOT NULL,
`type_kamar` varchar(25) NOT NULL,
`status_kamar` varchar(15) NOT NULL,
PRIMARY KEY (`no_kamar`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
```

5. Struktur Tabel *Meeting room*

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `meetingroom` (
`kode_paket` varchar(15) NOT NULL,
`nama_paket` varchar(35) NOT NULL,
`harga_paket` int(11) NOT NULL,
keterangan` text NOT NULL
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
```

6. Struktur Tabel Menu *Restaurant*

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `menu_restaurant` (
`kode_menu` varchar(15) NOT NULL,
`nama_menu` varchar(35) NOT NULL,
`harga_menu` int(11) NOT NULL,
PRIMARY KEY (`kode_menu`)
```

) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;

7. Struktur Tabel Pembayaran Kamar

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pembayaran_kamar` (
`kode_reservasi_kmr` varchar(15) NOT NULL,
 `tgl_bayar_rkamar` date NOT NULL,
`jumlah_transfer_rkamar` int(11) NOT NULL,
 `norek_pengirim_rkamar` varchar(35) NOT NULL,
 `bank_tujuan_rkamar` varchar(15) NOT NULL
 ) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
```

8. Struktur Pembayaran *Meeting room*

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pembayaran_meetingroom` (
`kode_reservasi_mroom` varchar(15) NOT NULL,
`tgl_bayar_rmroom` date NOT NULL,
 `jumlah_transfer_rmroom` int(11) NOT NULL,
 `norek_pengirim_rmroom` varchar(25) NOT NULL,
 `bank_tujuan_rmroom` varchar(25) NOT NULL
 ) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
```

9. Struktur Tabel Tamu

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tamu` (
`kode_tamu` varchar(15) NOT NULL,
`nama_lengkap` varchar(35) NOT NULL,
`jenis_kelamin` varchar(15) NOT NULL,
 `telepon` varchar(15) NOT NULL,
```

`alamat` text NOT NULL,

`no_identitas` varchar(25) NOT NULL,

`email` varchar(35) NOT NULL,

`*username*` varchar(35) NOT NULL,

`*password*` varchar(35) NOT NULL,

PRIMARY KEY (`kode_tamu`

) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;

10. Struktur Tabel Reservasi Kamar

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `reservasi_kamar` (

`kode_reservasi_kmr` varchar(15) NOT NULL,

`kode_tamu` varchar(15) NOT NULL,

`tgl_reservasi_kmr` date NOT NULL,

`tgl_checkin` date NOT NULL,

`tgl_checkout` date NOT NULL,

`*type*_kamar` varchar(15) NOT NULL,

`jumlah_kamar` int(11) NOT NULL,

`total_bayar` int(11) NOT NULL,

`uang_muka_kmr` int(11) NOT NULL,

`status_reservasi_kmr` varchar(15) NOT NULL,

PRIMARY KEY (`kode_reservasi_kmr`

) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;

11. Struktur Tabel Reservasi *Meeting room*

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `reservasi_meetingroom` (

```
 `kode_reservasi_mroom` varchar(15) NOT NULL,
`kode_tamu` varchar(15) NOT NULL,
 `tgl_reservasi_mroom` date NOT NULL,
 `tgl_pakai` date NOT NULL,
`kode_paket` varchar(15) NOT NULL,
 `jumlah_org` int(11) NOT NULL,
 `total_bayar_mroom` int(11) NOT NULL,
 `uang_muka_mroom` int(11) NOT NULL,
`sisa_bayar_mroom` int(11) NOT NULL,
`status_reservasi_mroom` varchar(15) NOT NULL,
PRIMARY KEY (`kode_reservasi_mroom`
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
```

12. Struktur Tabel *Restaurant*

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_restaurant` (
`kode_reservasi_kmr` varchar(15) NOT NULL,
`no_bill` varchar(15) NOT NULL,
`tgl_makan` date NOT NULL,
`total` int(11) NOT NULL,
`status` varchar(15) NOT NULL,
PRIMARY KEY (`no_bill`
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
```

13. Struktur Tabel Detail *restaurant*

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_drestaurant` (
```

```
`no_bill` varchar(15) NOT NULL,
`kode_menu` varchar(15) NOT NULL,
`jumlah` int(11) NOT NULL,
`subtotal` int(11) NOT NULL
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
```

14. Struktur Tabel *Laundry*

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_laundry` (
`kode_laundry` varchar(15) NOT NULL,
`kode_reservasi_kmr` varchar(15) NOT NULL,
`tgl_laundry` date NOT NULL,
`berat` float NOT NULL,
`total` int(11) NOT NULL,
PRIMARY KEY (`kode_laundry`
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
```

4.5.4 Implementasi Antar Muka

Antar muka sebuah perangkat lunak adalah hal yang sangat penting, kaandri program yang baik adalah program yang dapat menciptakan media yang baik pula anatara pembaca dan *system*.

1. **Implementasi Halaman Utama**

Halaman utama adalah halaman yang ditampilkan pada saat program pertama kali dijalankan.

Tabel 4.34 Tabel Implementasi Halaman Utama

Menu	Deskripsi	Nama *File*
Admin	Menu administration adalah menu untuk admin mengelola segala hal yang menyangkut pada proses transaksi *check out*. Mulai dari mengelola data reservasi, mengelola pembayaran reservasi, mengelola transaksi *restaurant* dan *laundry*, mengelola data *check in* dan *check out* sampai dengan laporan	MenuAdmin
Tamu	Menu ini adalah menu yang didapat oleh pengujung saat melakukan *Login* ke *web* sistem reservasi.	MenuKonsumen

2. Implementasi Menu Admin

Tabel 4.35 Tabel Menu Admin

Menu	Deskripsi	Nama *File*
Data Admin	Menu ini berfungsi untuk menampilkan data admin	MenuDataAdmin
Data Tamu	Menu ini berfungsi untuk menampilkan data tamu	MenuDataTamu
Data Kamar	Menu ini berfungsi untuk menampilkan data *type* kamar	MenuDataKamar
Data Paket	Menu ini berfungsi untuk menampilkan data paket	MenuDataPaket
Kamar	Menu ini berfungsi untuk menampilkan Reservasi Kamar	MenuReservasiKamar
Reservasi *Meeting room*	Menu ini berfungsi untuk menampilkan Reservasi *Meeting room*	MenuReservasiMeetingRoom
Pembayaran Reservasi Kamar	Menu pertemuan ini berfungsi untuk menkorfirmasi pembayaran uang muka kamar	MenuPembayaranKamar

Menu	Deskripsi	Nama *File*
Pembayaran Reservasi *Meeting room*	Menu pertemuan ini berfungsi untuk menkorfirmasi pembayaran uang muka *meeting room*	MenuPembayaranRoom
Check in	Menu ini berfungsi untuk menampilkan data tamu yang *check in*	Menu*CheckIn*
Check out	Menu ini berfungsi untuk menampilkan data tamu yang *check out*	Menu*CheckOut*
Menu *Restaurant*	Menu ini berfungsi untuk menampilkan menu *restaurant*	Menu*Restaurant*
Transaksi *Restaurant*	Menu ini berfungsi untuk menampilkan data transaksi *restaurant* yang melakukan pemesanan menu makanan di *restaurant*	MenuTransaksi*Restaurant*
Transaksi *Laundry*	Menu ini berfungsi untuk menampilkan data transaksi *laundry* yang melakukan pemesanan jasa *laundry*	MenuTransaksi*Laundry*

3. Implementasi Menu Tamu

Tabel 4.36 Tabel Menu Tamu

Menu	Deskripsi	Nama *File*
Pendaftaran	Menu pendaftaran ini berfungsi untuk melakukan pendaftaran menjadi tamu pada *web*.	*Form*Pendafatran
Login	Menu *Login* ini berfungsi untuk tamu masuk ke *website*	*FormLogin*
Reservasi Kamar	Menu reservasi kamar ini berfungsi untuk tamu yang memesan Kamar	*Form*ReservasiKamar

Menu	**Deskripsi**	**Nama *File***
Reservasi *Meeting room*	Menu reservasi *meeting room* ini berfungsi untuk tamu yang memesan paket *meeting room*	*Form*Reservasi*Meeting room*
Pembayaran Reservasi Kamar	Menu data pembayaran kamar ini berfungsi untuk tamu yang akan melakukan pembayaran uang muka pemesanan kamar	*Form*DataPembayaranKamar
Pembayaran Reservasi *Meeting room*	Menu data pembayaran *meeting room* ini berfungsi untuk tamu yang akan melakukan pembayaran uang muka pemesanan *meeting room*.	*Form*DataPembayaranMeetingRoom

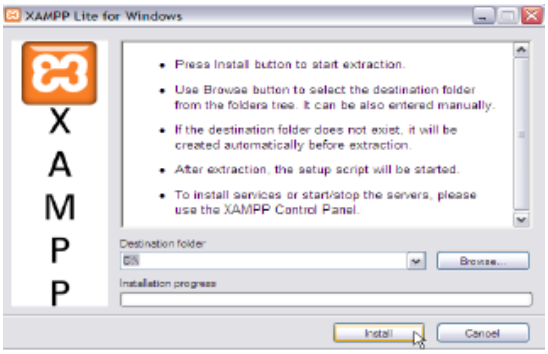
4.5.5 Implentasi Instalasi Program

Implementasi program merupakan langkah awal yang dilakukan untuk menerapkan *system* informasi yang dibuat pada sebuah *computer*, berikut merupakan langkah-langkah instalasi program:

4.5.5.1. *Xampp* 1.8.1

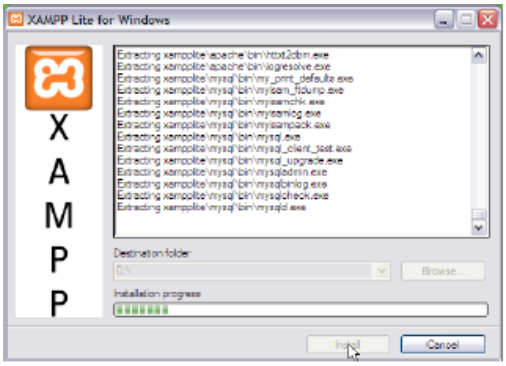
Merupakan perangkat lunak yang mendukung banyak sistem operasi yang fungsinya sebagai server yang berdiri sendiri (*localhost*), yang terdiri atas program *Apache HTTP server* , *MySQL database*, dan penerjemah bahasa pemrograman *PHP* dan *Perl*. Instalasi programnya sebagai berikut :

1. Klik 2 kali *file* (dot).exe *Xampp* kemudian muncul tampilan seperti dibawah ini. Pilih folder unutk tempat install, disini penulis menggunakan drive C. Kemudian install.



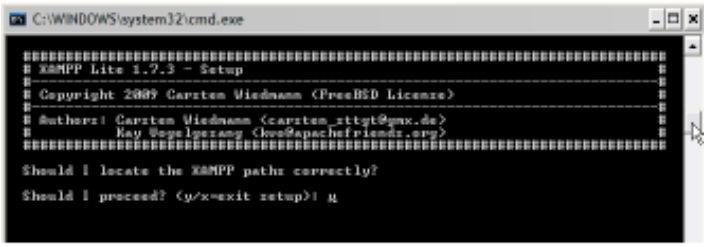
Gambar 4.61 Proses Instalasi *Xampp* Pertama

2. Proses instalasi sedang berjalan



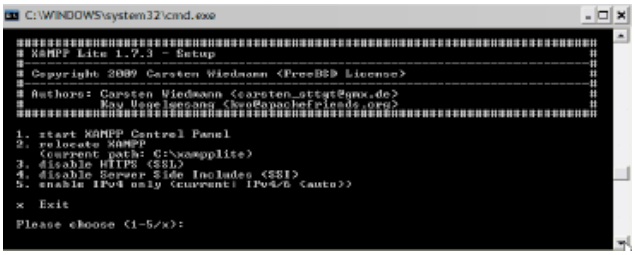
Gambar 4.62 Proses Instalasi *Xampp* Kedua

3. Proses instalasi selesai kemudian muncul dialog seperti gambar dibawah ini, pilih y dan enter.



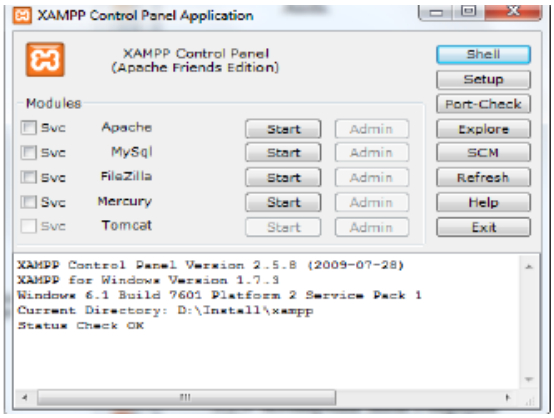
Gambar 4.63 Proses Instalasi *Xampp* Ketiga

4. Untuk keluar dari menu instalasi *Xampp* gunakan huruf X



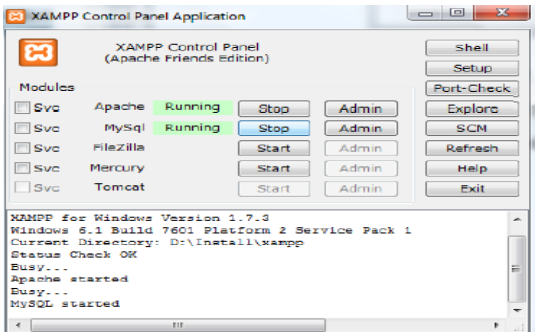
Gambar 4.64 Proses Instalasi *Xampp* Keempat

5. *Xampp* sudah terinstal dikomputer dan control panel *Xampp* muncul seperti gambar dibawah ini.



Gambar 4.65 Kontrol Panel *Xampp*

6. Kemudian untuk menjalankan program yang dibutuhkan untuk menjalankan sistem informasi praktek kerja industri jalankan *Apache server* dan *MySql* dengan meng-klik tombol star.



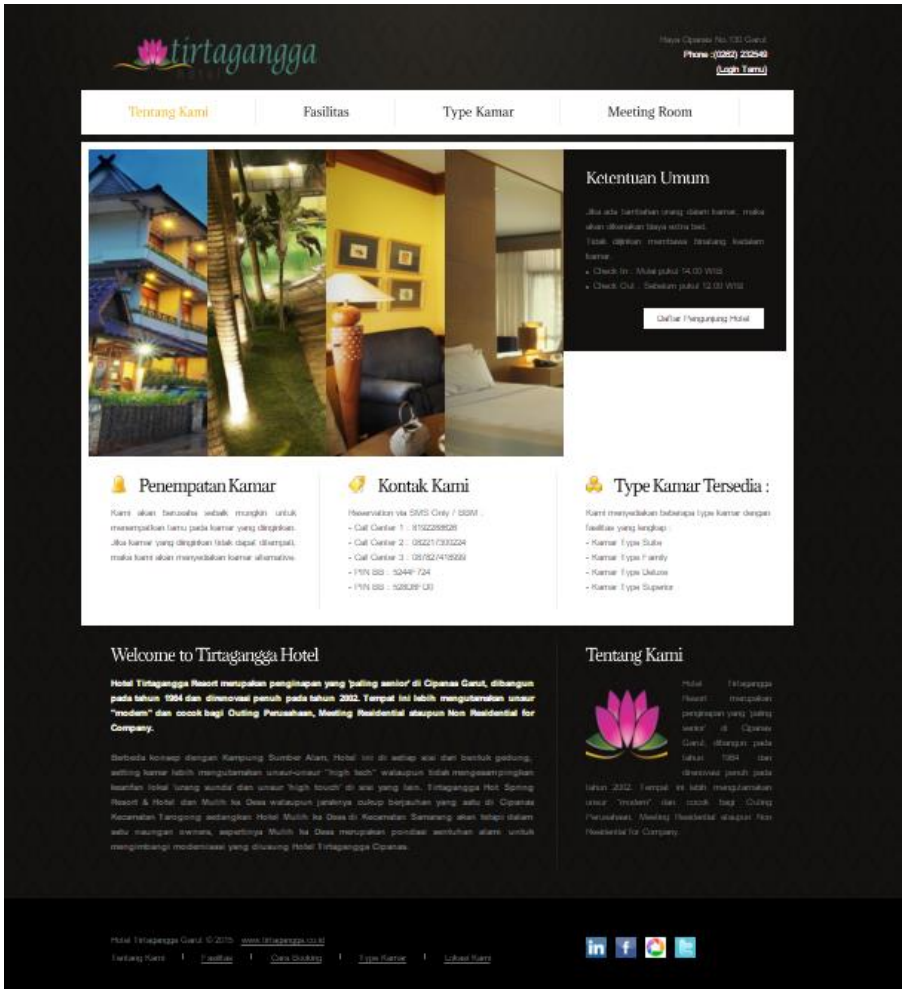
Gambar 4.66 Kontrol Panel *Xampp* Aktif

4.5.6 Penggunaan Program

Setelah dilakukan proses instalasi program pada *system* informasi pelayanan tamu ini selesai dilakukan, maka selanjutnya kita bisa menggunakan *system* informasi pelayanan tamu ini. Untuk memperjelas penggunaan Program *system* informasi pelayanan tamu ini, berikut penjelasan penggunaan program:

1. Halaman Utama Tampilan *Website*

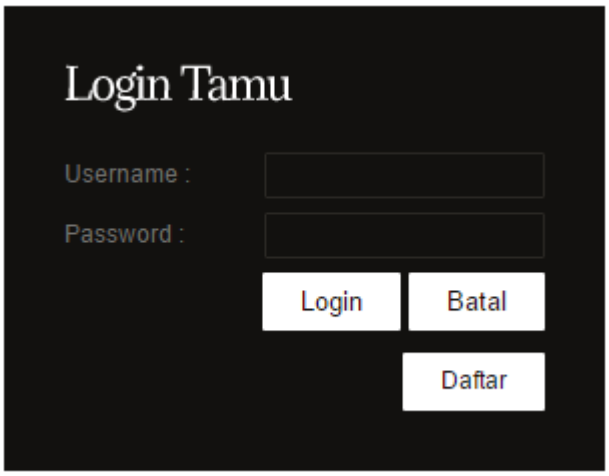
   Halaman ini adalah halaman utama dari Sistem Informasi Pelayanan Tamu di Hotel Tirtagangga Garut menampilkan beberapa *submenu* yang ada di dalam *website.*



Gambar 4.67 Halaman Utama tampilan *website*

2. Halaman *Login* Tamu

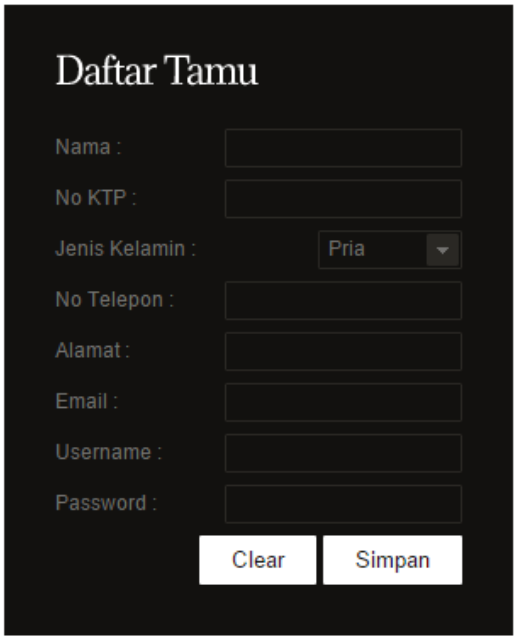
   Halaman ini digunakan untuk tamu agar dapat melakukan reservasi



Gambar 4.68 Halaman *Login* Tamu

3. Halaman *Form* Pendaftaran Tamu

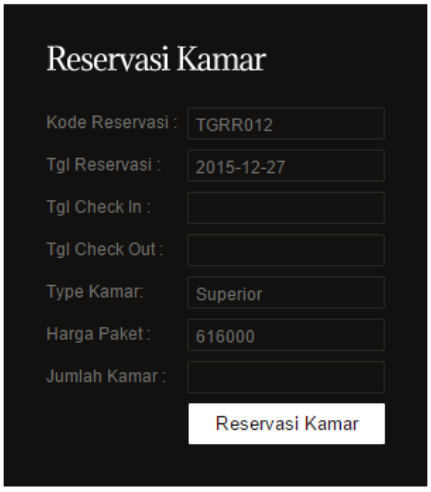
   Halaman ini merupakan pendaftaran yang harus di lakukan oleh tamu sebelum melakukan *login*



Gambar 4.69 Halaman *Form* Pendaftaran Tamu

4. Halaman *Form* Reservasi Kamar

   Halaman ini di gunakan tamu untuk memesan kamar setelah tamu melakukan pendaftaran *user* dan *login.*



Gambar 4.70 Halaman *Form* Reservasi Kamar

5. Halaman *Form* Reservasi *Meeting room*

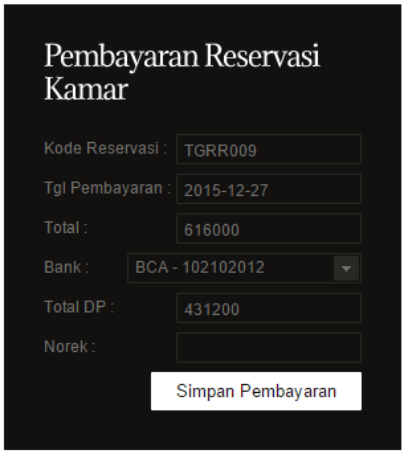
   Halaman ini di gunakan tamu untuk memesan paket *meeting room*, setelah tamu melakukan pendaftaran *user* dan *login.*



Gambar 4.71 Halaman *Form* Reservasi *Meeting room*

6. Halaman *Form* Konfirmasi Pembayaran Reservasi Kamar

   Halaman ini menampilkan *form* pembayaran yang di gunakan untuk melakukan pembayaran pemesanan kamar setelah mengisi *form* reservasi kamar.



Gambar 4.72 Halaman *Form* Konfirmasi Pembayaran Reservasi Kamar

7. Halaman *Form* Konfirmasi Pembayaran Reservasi *Meeting room*

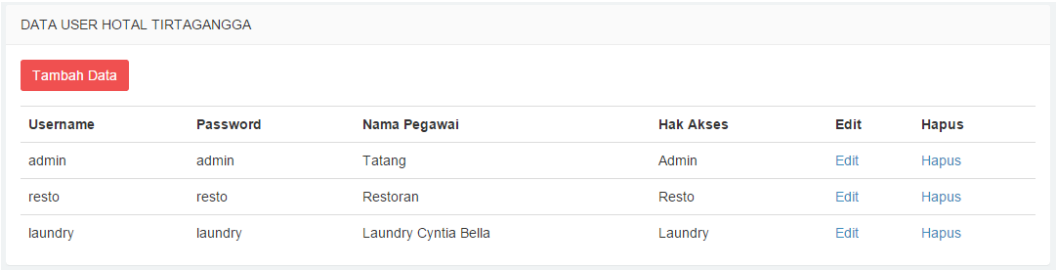
   Halaman ini menampilkan *form* konfirmasi pembayaran yang digunakan untuk melakukan pembayaran pemesanan *meeting room* setelah mengisi *form* reservasi *meeting room*.



Gambar 4.73 Halaman *Form* Konfirmasi Pembayaran Reservasi *Meeting room*

8. Halaman *Form* Data Admin

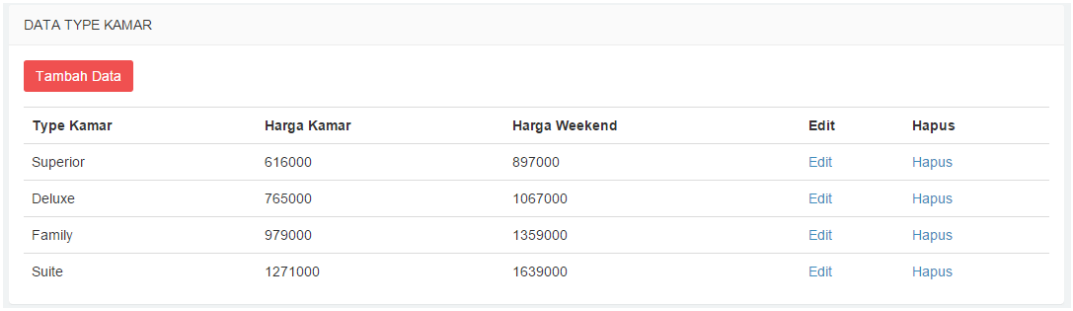
   Halaman ini menampilkan *form* data admin yang di gunakan untuk menambah data admin sesuai hak akses masing-masing.



Gambar 4.74 Halaman *Form* Data Admin

9. Halaman *Form* Data *Type* Kamar

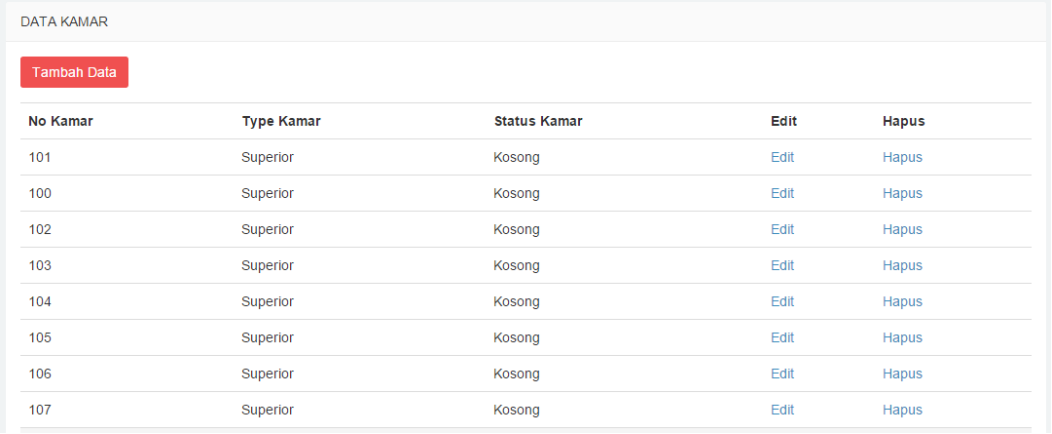
   Halaman ini menampilkan *form* data *type* kamar yang di gunakan oleh admin *receptionst* untuk menambah ,mengedit atau ,mengahapus data *type* kamar.



Gambar 4.73 Halaman *Form* Data *Type* Kamar

10. Halaman *Form* Data Kamar

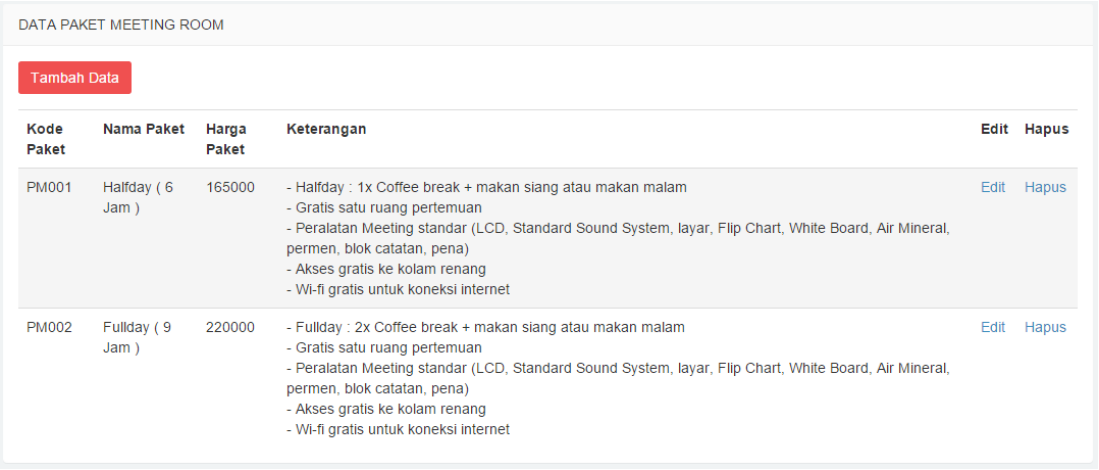
    Halaman ini menampilkan *form* data kamar yang di gunakan oleh admin *receptionst* untuk menambah ,mengedit atau ,mengahapus data kamar.



Gambar 4.76 Halaman *Form* Data Kamar

11. Halaman *Form* Data Paket *Meeting room*

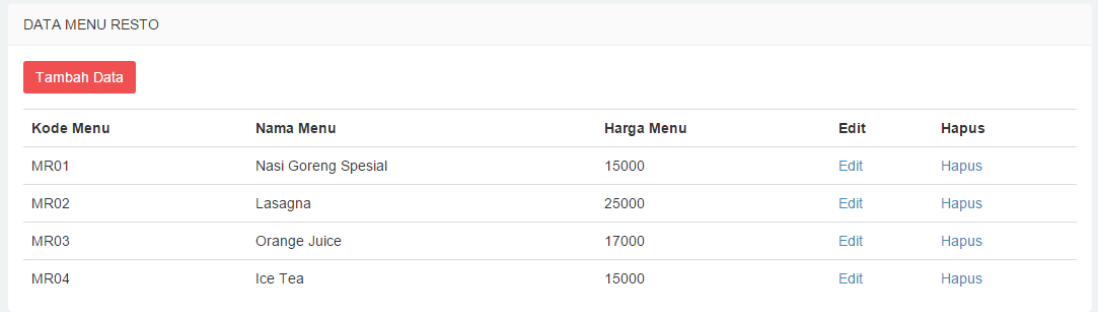
Halaman ini menampilkan *form* data paket *meeting room* uang di gunakan oleh oleh admin *receptionst* untuk menambahkan,mengedit dan menghapus data paket *meeting room*.



Gambar 4.77 Halaman *Form* Data Paket

12. Halaman *Form* Menu *Restaurant*

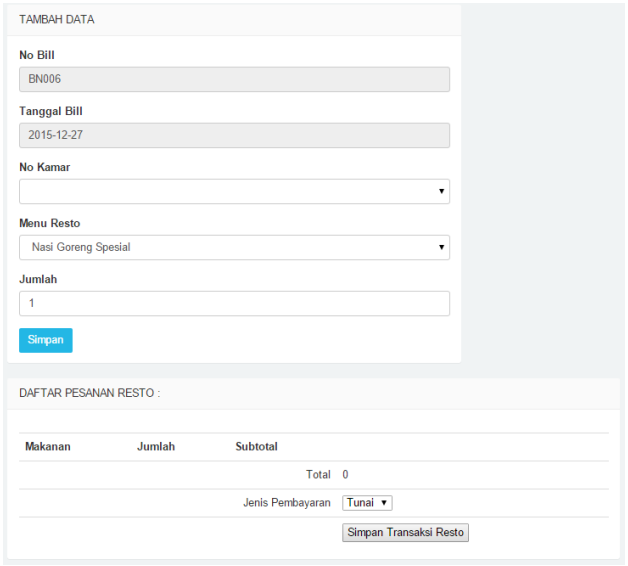
Halaman ini di gunakan untuk menampilkan *form* menu *restaurant* yang di gunakan oleh admin *restaurant* untuk menambahkan, mengedit dan menghapus data menu *restaurant*.



Gambar 4.78 Halaman *Form* Menu *Restaurant*

13. Halaman *Form* Transaksi *Restaurant*

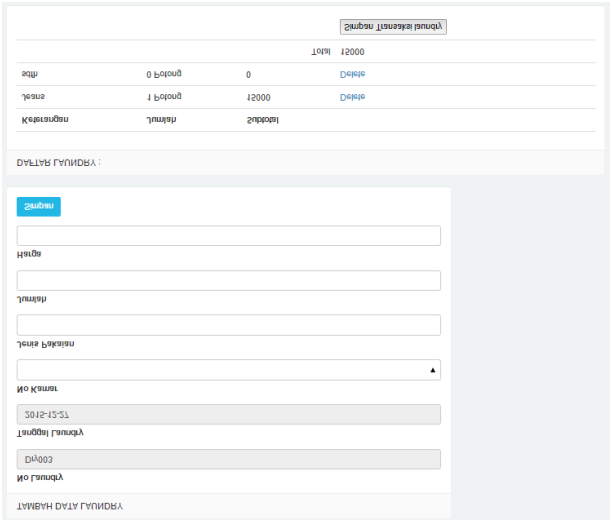
Halaman ini menampilkan *form* transaksi *restaurant* yang di gunakan admin *restaurant* untuk menangani tamu yang melakukan *order* di *restaurant.*



Gambar 4.79 Halaman *Form* Transaksi *restaurant*

14. Halaman *Form* Transaksi *Laundry*

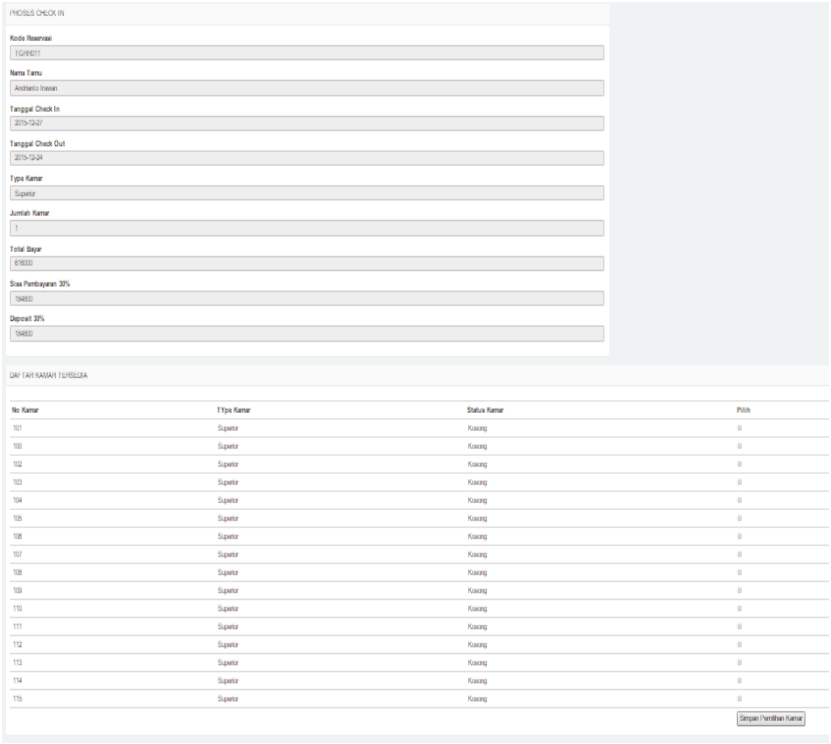
Halaman ini menampilkan *form* transaksi *laundry* yang di gunakan admin *laundry* untuk menangani tamu yang melakukan pemesanan *laundry*.



Gambar 4.80 Halaman *Form* Transaksi *Laundry*

15. Halaman *Form Check in*

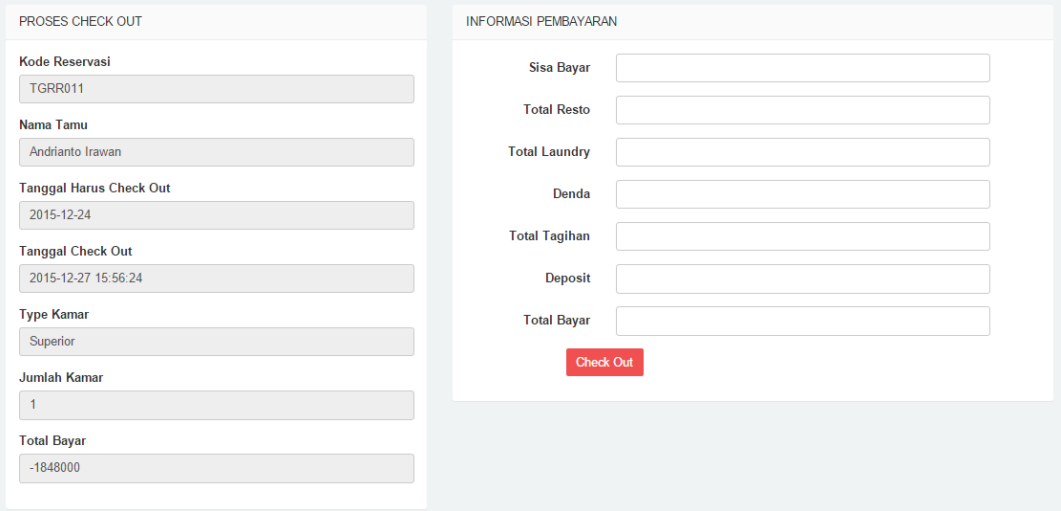
Halaman ini menampilkan *form check out* yang di gunakan oleh admin *receptionst* untuk memasukan no reservasi tamu yang sudah memesan kamar sebelumnya, dan didalamnya terdapat proses pemilihan kamar.



Gambar 4.81 Halaman *Form Check in*

16. Halaman *Form Check out*

Halaman ini menampilkan *form check out* yang di gunakan oleh admin *receptionst* untuk memasukan no reservasi tamu yang di gunakan untuk mengitung seluruh transaksi yang dilakukan oleh tamu selama menginap di hotel dari mulai reservasi, *check in*, *restaurant* dan *laundry*



Gambar 4.82 Halaman *Form Check out*