SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia di-online-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan"

Bandung, Januari 2016

Penulis,

Andrianto Irawan
NIM 10511298

Mengetahui
General Manager Hotel Tirtagangga Garut

Jerry Roy Dowongi

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Marliana Budhiningtyas, S.Si.,M.Si
NIP. 4127.70.26.020

Catatan/Alasan tidak dapat di-online-kan (Diisi jika tidak bersedia di-online-kan) :

Memberikan izin untuk meng-online-kan BAB I dan BAB V, sementara BAB II, BAB III dan BAB IV tidak bersedia untuk di-online-kan karena merupakan rahasia perusahaan.