KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, yang Maha menguasai segala kekuasaan dan pemilik segala ilmu. Dengan sifat Maha Pengasih dan Penyayang-Nya memberikan kekuasaan, kemampuan, serta ilmu kepada siapapun yang dikehendaki-Nya. Berkat rahmat dan hidayah-Nya *Alhamdullilahirabbil'alamin* Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Sistem Informasi Pelayanan Tamu di Hotel Tirtagangga Garut"

Disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata satu pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer jurusan Sistem Informasi, Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari sempurna, sebagai akibat dari keterbatasan ilmu serta pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Namun penulis berharap laporan skirpsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Pada kesempatan ini pula dengan segala kerendahan hati izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada

1. Dr. Ir. H. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir. M.Sc. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.

3. Ibu Citra Noviyasari, S.Si., MT. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu R. Fenny Syafariani, S.Si., M.Stat selaku dosen wali SI – 1 yang telah memberikan motivasinya.
5. Ibu Marliana Budhiningtyas, S.Si.,M.Si selaku dosen pembimbing yang banyak membantu dengan membimbing dan memberikan saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Lusi Melian, S.Si., MT. dan Ibu Imelda, ST., MT. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak masukan, serta seluruh Dosen Prodi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu yang berharga selama penyusun menuntut ilmu di Universitas Komputer Indonesia.
7. Bapak Jerry Roy Dowongi selaku General Manager Hotel Tirtagangga Garut, yang telah memberikan kesempatan kepada Penulis untuk melakukan penelitian.
8. Keluarga tercinta yang tanpa batas memberikan kasih sayang, doa dan dukungan yang dengan sabar terus mendampingi dalam keadaan apapun dan segala hal yang tidak dapat disebutkan satu – persatu oleh Penulis, dimana semua kebaikan itu tidak cukup jika digantikan dan dibalas oleh apapun.
9. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan ilmu kepada Penulis mudah - mudahan ilmu yang diajarkan bemanfaat dan berguna di kemudian hari serta menjadi amal kebaikan.
10. Seluruh sahabat-sahabat saya yang selalu ada dalam keadaan suka dan duka. Terima kasih atas canda tawa dan waktu yang kalian berikan, hal itu sangat

menggambarkan bahwa sebagai manusia kita tidak dapat hidup sendiri tanpa adanya orang lain.

11. Seluruh teman – teman SI – 01, yang telah berjuang bersama disegala kondisi selama masa – masa kuliah dan turut memberikan semangat serta motivasi dan juga pelajaran hidup kepada Penulis. Seluruh rekan-rekan lainnya yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu atas dorongan doa, serta motivasi yang sangat berharga bagi Penulis.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT. Mudah – mudahan usulan penelitian yang Penulis susun ini dapat memberikan manfaat bagi diri Penulis pada khususnya dan para pembaca pada umumnya. Sekali lagi saya ucapkan terimakasih atas segala kebaikan yang telah kalian berikan dan semoga mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT. *Amin yaa robbal a'lamin.*

Wassalamu'alaikum wr wb

Bandung, Januari 2016

Penulis

Andrianto Irawan