SISTEM INFORMASI PELAYANAN TAMU

DI HOTEL TIRTAGANGGA GARUT

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan pada
Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1 (Sarjana)
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

Oleh :

ANDRIANTO IRAWAN

1.05.11.298



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2016

ABSTRACT

Hotel tirtagangga is one of the hotel are located in the garut.Weakness in have by hotel tirtagangga is no the availability of media which presents information on facilities , the cost of a reservation room and meeting room that could be access by the potential visitors. The service in a reservation room and meeting room still in do manually, visitors have to visit directly part receptionist to do a reservation room.

The methodology used in this study using a method of modeling oriented the object and the prototype method of development .The design of the research uses a method of descriptive and action .Data collection method uses the technique observation , documentation , and an interview .

The proposed system can be used to assist the process of processing and data management reservations, check in and check out, as well as ease in promoting Hotel Tirtagangga and introduce all the facilities in the hotel. As well as to facilitate the Viewer to make a reservation online. Advice for researchers is the perfecting of the limitations of this system, including forward can be used by the receptionist or the parties who will directly use the hotel guest services information systems.Keyword : Information System, Guest Service, Reservation, Check In, Check Out

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Hotel Tirtagangga merupakan salah satu hotel yang berada di kota Garut, yang merupakan tipe kelas bintang 3 yang beralamatkan di Jalan Raya

Cipanas No.130, Garut. Hotel ini mempunyai keunggulan adanya sumber air panas, dan panorama gunung-gunung yang menarik untuk dijelajahi, ini diimbangi dengan iklim yang sejuk dan nyaman. Tirtagangga merombak total penginapan tersebut menjadi sebuah hotel bertingkat 3 dengan jumlah kamar 40 buah.

Hotel Tirtagangga mengalami peningkatan maupun penurunan setiap tahunnya. Hal tersebut dapat dilihat dari Tabel data tamu Hotel pada 5 tahun terakhir yang terdapat pada tabel 1.1.

Tabel 1.1 Jumlah Data Tamu Hotel

(Sumber : Hotel Tirtagangga Garut)

No.	Tahun	Jumlah Tamu
1.	2010	5.372
2.	2011	5.091
3.	2012	5.842
4.	2013	6.104
5.	2014	6.458

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas,maka penulis dapat mengidentifikasikan masalah dan membuat rumusan masalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, dapat diidentifikasi beberapa permasalahan yang terjadi di Hotel Tirtagangga Garut diantaranya yaitu:

1. Belum tersedia media reservasi *online* yang resmi dari pihak hotel. Selama ini hotel Tirtagangga Garut hanya dibantu media promosi

situs – situs *booking* hotel dari pihak ketiga yang terkadang harga yang tertera tidak sesuai dengan harga aslinya.

2. Proses pencatatan data reservasi kamar, *meeting room,* data *check in* dan data *check out* masih di catat dalam buku catatan. Hal ini menyebabkan munculnya kemungkinan besar terjadi kesalahan dalam pengecekan jadwal ketersediaan ruangan kamar atau *meeting room* dan pembaharuan data tamu yang sudah *check in* atau *check out*.
3. Proses pencarian informasi data tamu, reservasi kamar dan *meeting room*, data *check in*, serta data *check out* masih membutuhkan waktu yang lama untuk mencarinya dalam buku catatan.
4. Pembuatan laporan memerlukan waktu lama karena dilakukan pencatatan ulang dari buku catatan.

1.2.2 Rumusan Masala

Dengan identifikasi masalah yang telah diuraikan maka dapat di ambil kesimpulan bahwa rumusan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pelayanan tamu yang sedang berjalan di Hotel Tirtagangga Garut.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pelayanan tamu di Hotel Tirtagangga Garut yang akan di bangun.
3. Bagaimana implementasi dari rancangan yang di bangun pada sistem informasi pelayanan tamu yang telah di buat di Hotel Tirtagangga Garut.
4. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan tamu di Hotel Tirtagangga Garut.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1.3.1 Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membuat sistem informasi pelayanan tamu di Hotel Tirtagangga Garut sehingga dapat membantu pihak manajemen hotel dalam meningkatkan efisiensi dalam proses bisnisnya.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan di Hotel Tirtagangga Garut.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pelayanan tamu di Hotel Tirtagangga Garut yang di butuhkan.
3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pelayanan tamu di Hotel Tirtagangga Garut yang telah di bangun berdasarkan hasil rancangan, sehingga diharapkan dapat meningkatkan kinerja sistem informasi pelayanan tamu yang lebih baik.
4. Untuk melakukan pengujian sistem informasi pelayanan tamu di Hotel Tirtagangga Garut agar sesuai dengan yang dibutuhkan.

1.4Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian baik kegunaan penelitian secara praktis maupun akademis yang akan dijelaskan sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan dari sistem informasi reservasi kamar hotel di Hotel Tirtagangga ini adalah :

1. Bagi Perusahaan :
   Dengan adanya sistem informasi berbasis *website* maka perusahaan hotel dapat lebih memperkenalkan nama hotelnya dan mempermudah pekerjaan pegawai hotel tersebut.

2. Bagi Pelanggan :
   Dapat mempermudah tamu untuk mengetahui semua fasilitas yang ada di hotel, mengetahui ketersediaan kamar, mengetahui biaya yang dibutuhkan hingga melakukan reservasi kamar atau *meeting room.*

1.4.2 Kegunaan akademis

Kegunaan akademis dari penelitian yang digunakan oleh penulis diantaranya:

1. Bagi Pengembangan Ilmu
   Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, menambah pengetahuan keilmuan dalam bidang sistem pelayanan tamu yang bisa dikembangkan kedepannya.
2. Bagi Peneliti
   Bagi peneliti berguna untuk menambah wawasan dan pengetahuan baik dalam segi teori dan belajar menganalisis, membuat suatu program serta melatih kita dalam mengambil kesimpulan dan permasalahan yang ada khususnya di Tirtagangga Hotel.
3. Bagi Peneliti lain
   Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain adalah dapat menjadi bahan referensi khususnya bagi pihak – pihak yang berkaitan dengan hasil bahasan dalam penelitian ini untuk dapat di kembangkan lebih baik lagi.

1.5 Batasan Masalah

Dari rumusan masalah di atas, penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas, yaitu**:**

1. Uang muka di bayar 70% setelah melakukan reservasi, paling lambat dibayar 2 hari setelah reservasi dan satu hari sebelum *check in*.
2. Sisa pembayaran di lakukan pada saat melakukan *check in* dengan ketentuan melunasi pembayaran dua kali lipat, kelebihan

pembayaran tersebut sebagai jaminan yang akan dikembalikan pada saat *check out*.

3. Apabila melakukan pembatalan reservasi setelah pembayaran uang muka, maka uang muka tidak kembali.
4. Pembayaran yang di lakukan tamu meliputi pembayaran *reservasi* kamar, pembayaran reservasi *meeting room*, *check in*, *check out*, pembayaran *laundry* dan pembayaran *restaurant*
5. Kapasitas m*eeting room* maksimal 100 orang.
6. Tidak membahas mengenai laporan pegawai dan laporan keuangan.

II Kajian Pustaka

2.1 Pengertian Sistem

Menurut Azhar Susanto, Sistem adalah kumpulan elemen-elemen yang saling berinteraksi satu sama lain untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Sebuah sistem terdiri dari bagian-bagian yang saling berkaitan yang beroperasi bersama untuk mencapai beberapa sasaran atau maksud, tujuan dan sasaran yang sama.[3]

2.2 Pengertian Informasi

Menurut Azhar Susanto lnformasi adalah data yang diolah menjadi suatau bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya.[3]

2.3 Pengertian Sistem Informasi

Menurut Agus Mulyanto, Sistem informasi adalah suatu komponen yang terdiri dari manusia, teknologi informasi, dan prosedur kerja yang memproses, menyimpan, menganalisis, dan menyebarkan informasi untuk mencapai suatu tujuan. [6]

2.4 Pengertian Pelayanan Tamu

Pelayanan Tamu adalah suatu kegiatan atau urutan kegiatan yang terjadi dalam interaksi langsung antara seseorang dengan orang lain atau mesin secara fisik, dan menyediakan kepuasan tamu. Dalam Kamus Besar

Bahasa Indonesia dijelaskan pelayanan sebagai usaha melayani kebutuhan orang lain. Sedangkan melayani adalah membantu menyiapkan (mengurus) apa yang diperlukan seseorang. [9]

III. Objek dan Metode Penelitian

3.1 Objek Penelitian

Untuk mendapatkan informasi serta data yang akan diperlukan, peneliti melakukan penelitian di Hotel Tirtagangga Garut yang berlokasi dijalan Raya Cipanas No.130 Garut, adapun objek penelitian pada penelitian ini yaitu Sistem Informasi Pelayanan Tamu di Hotel Tirtagangga Garut.

Metode Penelitian

3.2.1 Desain Penelitian

Desain penelitian yang digunakan penulis termasuk kedalam penelitian yang bersifat deskriptif. Yaitu penelitian yang dilakukan dengan mengumpulkan informasi mengenai suatu masalah yang ada pada tempat dimana dilakukannya penelitian tersebut.Melalui metode penelitian deskriptif ini, peneliti berusaha memperoleh data pada fakta-fakta yang tampak sebagaimana keadaan sebenarnya.

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data

3.2.2.1 Sumber Data Primer

Data primer yaitu data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh peneliti secara langsung dari sumber data (tangan pertama), untuk mendapatkan data primer peneliti mengumpulkan dan memperoleh data secara langsung di Hotel Tirtagangga Garut.Teknik pengumpulan data dalam rangka pengumpulan informasi mengenai objek penelitian ini, yaitu:

3.2.2.2 Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder yaitu dengan metode pengumpulan dokumentasi yang menggunakan data tertulis dengan memperoleh data, lalu menganalisis dan mempelajari dokumen atau catatan yang ada. Dokumen-dokumen tersebut antara lain berupa bukti, catatan atau laporan

historis yang telah tersusun dalam data arsip (dokumen) baik yang dipublikasikan atau yang tidak dipublikasikan

3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem

3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem

Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode pendekatan berorientasi objek, yang mencakup tentang analisis dan desain yang disebut dengan *Object Oriented Analysis and Design* (OOAD). Metode berorientasi objek adalah suatu strategi pembangunan perangkat lunak yang mengorganisasikan perangkat lunak sebagai kumpulan objek.

3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode yang digunakan dalam pengembangan untuk membangun sistem informasi ini yaitu metode *prototype.* Metode *prototype* merupakan suatu metode dalam pengembangan sistem yang menggunakan pendekatan untuk membuat suatu program dengan cepat, tepat dan akurat.

3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan

Alat bantu yang di gunakan dalam analisis dan perancangan peneliti menggambarkan bagaimana karakteristik sistem dengan menggunakan pemodelan yang disebut *Unified Modeling Language (UML). Unified Modelling Language* (UML) diantaranya:

3.2.4 Pengujian Software

Pengujian yang dilakukan pada sistem informasi pelayanan tamu ini dilakukan dengan menggunakan *black box testing* dengan mencoba semua fungsi yang ada pada sistem informasi pelayanan tamu.

3.2.5 Analisis Sistem Yang Berjalan

Analisis sistem yang berjalan merupakan salah satu langkah yang dilakukan peneliti untuk menentukan prosedur yang akan dirancang, karena dengan menganalisis sistem, kita akan mengetahui kelebihan dan kekurangan dari suatu sistem yang sedang kita teliti sehingga peneliti dapat membuat sistem yang baru.

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Perancangan Sistem

Pada proses perancangan sistem, penulis akan merancang atau mendesain sebuah sistem yang berisi langkah-langkah dan prosedur seputar sistem yang akan dibangun.

2.4.1 *Use case Diagram*

Diagram *use case* memperlihatkan hubungan – hubungan yang terjadi antara aktor – aktor dengan *use case* - *use case* dalam sistem. Adapun *use case diagram* pada sistem informasi layanan pengunjung yang di usulkan terdapat pada Gambar 4.10 *Use Case* yang Diusulkan halaman 21

4.2 Pengujian Sistem

Pengujian perangkat lunak ini menggunakan metode pengujian *BlackBox.*Pengujian *Black Box* berfokus pasa persyaratan atau kebutuhan fungsional perangkat lunak yang dibuat.

Tabel 4.22 Rencana Pengujian

Item Pengujian	Deskripsi	Jenis Pengujian
Proses *Login*	Memeriksa Proses *Login*	*Black Box*
Pengisian Pendaftaran	Memerika Pengisian Pendaftaran	*Black Box*
Pengisian Data Reservasi Kamar	Memeriksa Pengisian Data Reservasi Kamar	*Black Box*
Pengisian Data Reservasi *Meeting room*	Memeriksa Pengisian Data Reservasi *Meeting room*	*Black Box*
Pengisian Data Pembayaran Reservasi Kamar	Memeriksa Pengisian Data Pembayaran Reservasi Kamar	*Black Box*

Pengisian Data Pembayaran Reservasi *Meeting room*	Memeriksa Pengisian Data Pembayaran Reservasi *Meeting room*	*Black Box*
Pengisian Data Transaksi *Restaurant*	Memeriksa Pengisian Data Transaksi *Restaurant*	*Black Box*
Pengisian Data Transaksi *Laundry*	Memeriksa Pengisian Data Transaksi *Laundry*	*Black Box*
Pengisian Data *Check in*	Memeriksa Pengisian Data *Check in*	*Black Box*
Pengisian Data *Check out*	Memeriksa Pengisian Data *Check out*	*Black Box*
Proses Pembuatan Laporan	Memeriksa Proses Pembuatan Laporan	*Black Box*

4.3 Implementasi

Tahap implementasi adalah pelaksanaan yang dilakukan setelah perancangan sistem sudah dilakukan. Implementasi adalah proses penerapan rancangan program yang telah dilakukan dan telah dirancang pada sebuah aplikasi sesuai dengan tujuan yang diharapkan.Berikut ini adalah implementasi antar muka dari perangkat lunak yang di rancang :

1. Implementasi Halaman Utama
   Halaman utama adalah halaman yang ditampilkan pada saat program pertama kali dijalankan.Pada Gambar 4.67 halaman 19
2. Implementasi Menu Admin :
   a. Implementasi Menu Data Admin
      Menu ini berfungsi untuk menampilkan data admin. Pada Gambar 4.74 halaman 20
   b. Implementasi Menu Data Type Kamar
      Menu ini berfungsi untuk menampilkan data type kamar. Pada Gambar 4.75 halaman 21

c. Implementasi Menu Data Paket *Meeting Room*
Menu ini berfungsi untuk menampilkan data paket *Meeting Room.* Pada Gambar 4.77 halaman 21

d. Implementasi Menu Reservasi Kamar
Menu ini berfungsi untuk menampilkan Reservasi Kamar. Pada Gambar 4.70 halaman 20

e. Implementasi Menu Reservasi *Meeting room*
Menu ini berfungsi untuk menampilkan Reservasi *Meeting room.* Pada Gambar 4.71 halaman 19

f. Implementasi Halaman Pembayaran Reservasi Kamar
Menu pertemuan ini berfungsi untuk menkorfirmasi pembayaran uang muka kamar. Pada Gambar 4.72 halaman 20

g. Implementasi Halaman Pembayaran Reservasi *Meeting room*
Menu pertemuan ini berfungsi untuk menkorfirmasi pembayaran uang muka *meeting room.* Pada Gambar 4.73 halaman 20

h. Impelementasi Menu *Check in*
Menu ini berfungsi untuk menampilkan data pengunjung yang *check in.* Pada Gambar 4.81 halaman 21

i. Implementasi Menu *Check Out*
Menu ini berfungsi untuk menampilkan data pengunjung yang *check out.* Pada Gambar 4.82 halaman 21

j. Implementasi Menu *Restaurant*
Menu ini berfungsi untuk menampilkan menu *restaurant*. Pada Gambar 4.78 halaman 21

k. Implementasi Menu Transaksi *Restaurant*
Menu ini berfungsi untuk menampilkan data transaksi *Restaurant* yang melakukan pemesanan menu makanan di *cafe.* Pada Gambar 4.79 halaman 21

l. Implementasi Menu Transaksi Laundry
Menu ini berfungsi untuk menampilkan data transaksi *laundry* yang melakukan pemesanan jasa *laundry*. Pada Gambar 4.80 halaman 21

3. Implementasi Menu Tamu

a. Implementasi Menu Pendaftaran
   Menu pendaftaran ini berfungsi untuk melakukan pendaftaran menjadi pengunjung pada *web*.Pada Gambar 4.69 halaman 20
b. Implementasi Menu Login
   Menu *Login* ini berfungsi untuk pengunjung masuk ke *website.* Pada Gambar 4.68 halaman 20
c. Implementasi Menu Reservasi Kamar
   Menu reservasi *kamar* ini berfungsi untuk pengunjung yang memesan Kamar. Pada Gambar 4.70 halaman 20
d. Implementasi Menu Reservasi *Meeting*
   Menu reservasi *meeting room* ini berfungsi untuk pengunjung yang memesan paket *meeting room.* Pada Gambar 4.71 halaman 20
e. Implementasi Menu Pembayaran Kamar
   Menu data pembayaran kamar ini berfungsi untuk pengunjung yang akan melakukan pembayaran uang muka pemesanan kamar. Pada Gambar 4.72 halaman 20
f. Implementasi Menu Pembayaran *Meeting Room*
   Menu data pembayaran *meeting room* ini berfungsi untuk pengunjung yang akan melakukan pembayaran uang muka pemesanan *meeting room*. Pada Gambar 4.73 halaman 20

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang didapat dari pembangunan sistem, adalah sebagai berikut :

1. Dengan dibangunnya sistem informasi pelayanan tamu berbasis *web* di hotel Tirtagangga Garut, sebagai media reservasi *online* yang resmi dari pihak hotel, di harapkan dapat mempermudah para tamu untuk mencari informasi mengenai fasilitas, harga kamar,

dan paket *meeting room* sesuai dengan ketentuan harga yang telah di tetapkan oleh pihak hotel tersebut.

2. Dengan adanya sistem informasi pelayanan tamu berbasis *web*, diharapkan dapat mempermudah proses pengolahan dan penyimpanan data reservasi dan dapat mempermudah dalam pencarian kamar atau *meeting room* yang tersedia. Serta di harapkan dapat mempermudah proses pembaharuan data tamu yang sudah *check in* dan *check out.*
3. Dengan dibangunnya sistem informasi pelayanan tamu berbasis *web*, di harapkan dapat mempermudah dalam proses pengelolaan dan pencarian data tamu, reservasi kamar, *meeting room, check in*, serta *check out* sehingga data pengolahan sistem pelayanan tamu ini lebih akurat.
4. Dengan menggunakan sistem informasi pelayanan tamu berbasis *web* ini, maka semua data pelayanan tamu tersimpan dalam *database* sehingga pencetakan laporan dihasilkan dengan lebih akurat dan mudah.

5.2 Saran

1. Diharapkan sistem informasi pelayanan tamu berbasis *web* ini dapat lebih dikembangkan lagi, yaitu adanya fasilitas *e-banking* dan *paypal*, sehingga tamu yang melakukan reservasi kamar atau *meeting room* secara *online* pembayarannya dapat dilakukan secara *online* pula.
2. Agar sistem informasi ini lebih terjamin keamanannya, diharapkan pengembangan lebih jauh di sisi *security system* agar tidak mudah untuk di retas oleh pihak yang tidak bertanggung jawab yang ingin mencuri data atau merusak sistem.
3. Untuk pengembangan selanjutnya diharapkan sampai pada fase dimana penggunaan sistem secara online ini menjadi benar – benar

paperless. Artinya tidak ada lagi bukti fisik, akan lebih efektif apabila digantikan dengan penggunaan *barcode* dan *email*.

DAFTAR PUSTAKA

Susanto. Azhar, "Sistem Informasi Manajemen Konsep dan Pengembangannya", Bandung: Lingga Jaya, 2000.

Mulyanto. Agus, "Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi", Yogyakarta : Pustaka Pelajar, 2009.

http://kamusbahasaindonesia.org/pelayanan/mirip

Tabel 4.23 Tabel Pengujian Data *Login*

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Akses admin Meng*input*kan data *username* dan *password*	*Login* sukses , menampilkan menu yang dikelola sesuai hak akses bagian.	*Login* sukses, menampilkan menu yang dikelola sesuai hak akses bagian.	[ ]Diterima [ ]Ditolak
Akses Tamu *Username* : andri *Password* : andri	*Login* tamu sukses.	*Login* tamu sukses.	[ ]Diterima [ ]Ditolak
Akses halaman admin *Username* : admin *Password*: salah	*Login* gagal kesalahan pada *username* dan *password*	*Login* gagal kesalahan pada *username* dan *password*	[ ]Diterima [ ]Ditolak
Akses Tamu *Username*: andri *Password*: salah	*Login* gagal kesalahan pada *username* dan *password*	*Login* gagal kesalahan pada *username* dan *password*	[ ]Diterima [ ]Ditolak

Tabel 4.24 Tabel Pengujian Pendaftaran

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pilih menu pendaftaran	Muncul *form* tambah data pendaftaran	*Form* muncul sesuai dengan yang di harapkan	[ ]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pengisian data pendaftaran tidak lengkap	Data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	Muncul pesan kesalahan sesuai dengan yang di harapkan	[ ]Diterima [ ]Ditolak

Tabel 4.25 Tabel Pengujian Data Reservasi kamar

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisikan semua data inputan	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	[ ]Diterima [ ]Ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tidak mengisikan semua data inputan	Tidak dapat menyimpan data yang diinputkan dan menampilkan pesan kesalahan	Tamu tidak dapat melanjutkan proses pendaftaran	[ ]Diterima [ ]Ditolak

Tabel 4.26 Tabel Pengujian Data Reservasi *Meeting room*

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisikan semua data inputan	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	[ ]Diterima [ ]Ditolak
Tidak mengisikan semua data inputan	Tidak dapat menyimpan data yang diinputkan dan menampilkan pesan kesalahan	Tamu tidak dapat melanjutkan proses pendaftaran	[ ]Diterima [ ]Ditolak

Tabel 4.27 Tabel Pengujian Data Pembayaran Reservasi Kamar

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisikan semua data inputan	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	[ ]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tidak mengisikan semua data inputan	Tidak dapat menyimpan data yang diinputkan dan menampilkan pesan kesalahan	Tamu tidak dapat melanjutkan proses pembayaran reservasi kamar	[ ]Diterima [ ]Ditolak

Tabel 4.28 Tabel Pengujian Data Pembayaran Reservasi *Meeting room*

Kasus Dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisikan semua data inputan	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	[ ]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tidak mengisikan semua data inputan	Tidak dapat menyimpan data yang diinputkan dan menampilkan pesan kesalahan	Tamu tidak dapat melanjutkan proses pembayaran reservasi *meeting room*	[ ]Diterima [ ]Ditolak

Tabel 4.29 Tabel Pengujian Data Transaksi *Restaurant*

Kasus Dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisikan semua data inputan	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	[ ]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tidak mengisikan semua data inputan	Tidak dapat menyimpan data yang diinputkan dan menampilkan pesan kesalahan	Bagian *restaurant* tidak dapat melanjutkan proses transaksi *restaurant*	[ ]Diterima [ ]Ditolak

Tabel 4.30 Tabel Pengujian Data Transaksi *Laundry*

Kasus Dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisikan semua data inputan	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	[ ]Diterima [ ]Ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tidak mengisikan semua data	Tidak dapat menyimpan data yang diinputkan dan menampilkan pesan	Bagian *laundry* tidak dapat melanjutkan proses transaksi	[ ]Diterima

inputan	kesalahan	*laundry*	[ ]Ditolak

Tabel 4.31 Tabel Pengujian Data *Check in*

Kasus Dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisikan semua data inputan	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	[ ]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tidak mengisikan semua data inputan	Tidak dapat menyimpan data yang diinputkan dan menampilkan pesan kesalahan	Bagian *receptionist* tidak dapat melanjutkan proses *check in*	[ ]Diterima [ ]Ditolak

Tabel 4.32 Tabel Pengujian Data *Check out*

Kasus Dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisikan semua data inputan	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	[ ]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**

Tidak mengisikan semua data inputan	Tidak dapat menyimpan data yang diinputkan dan menampilkan pesan kesalahan	Bagian *receptionist* tidak dapat melanjutkan proses *check out*	[ ]Diterima [ ]Ditolak

Tabel 4.33 Tabel Pengujian Pembuatan Laporan

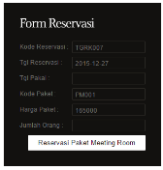
Kasus Dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisikan semua data inputan	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	[ ]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tidak mengisikan semua data inputan	Tidak dapat menyimpan data yang diinputkan dan menampilkan pesan kesalahan	Bagian *receptionist* tidak dapat melanjutkan proses pembuatan laporan	[ ]Diterima [ ]Ditolak

1. Halaman Utama *Website*



Gambar 4.67 Halaman Utama tampilan *website*

5. Halaman *Form* Reservasi *Meeting room*



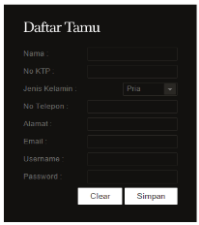
Gambar 4.71 Halaman *Form* Reservasi *Meeting room*

2. Halaman *Login* Tamu



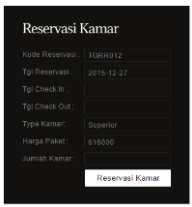
Gambar 4.68 Halaman *Login* Tamu

3. Halaman Form Pendaftaran Tamu



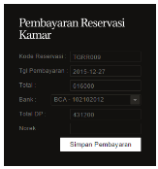
Gambar 4.69 Halaman *Form* Pendaftaran Tamu

4. Halaman *Form* Reservasi Kamar



Gambar 4.70 Halaman *Form* Reservasi Kamar

6. Halaman *Form* Konfirmasi Pembayaran Reservasi Kamar



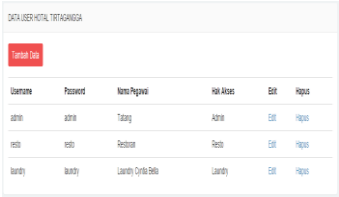
Gambar 4.72 Halaman *Form* Konfirmasi Pembayaran Reservasi Kamar

7. Halaman *Form* Konfirmasi Pembayaran Reservasi *Meeting room*



Gambar 4.73 Halaman *Form* Konfirmasi Pembayaran Reservasi *Meeting room*

8. Halaman *Form* Data Admin



Gambar 4.74 Halaman *Form* Data Admin

9. Halaman *Form* Data *Type* Kamar



Gambar 4.75 Halaman *Form* Data *Type* Kamar

10. Halaman *Form* Data Kamar



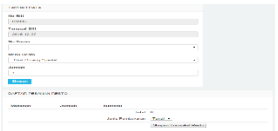
Gambar 4.76 Halaman *Form* Data Kamar

11. Halaman *Form* Data Paket *Meeting room*



Gambar 4.77 Halaman *Form* Data Paket

13. Halaman *Form* Transaksi *Restaurant*



Gambar 4.79 Halaman *Form* Transaksi *restaurant*

14. Halaman *Form* Transaksi *Laundry*

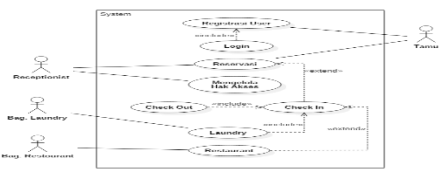


Gambar 4.80 Halaman *Form* Transaksi *Laundry*

15. Halman Form Checfk in



Gambar 4.81 Halaman *Form Check in*



Gambar 4.10 *Usecase* yang Diusulkan