# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang Penelitian

Villa Pondok Desa merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penyewaan villa. Perusahaan ini berletak di Kampung Cikondang Kecamatan Ciater Kabupaten Subang Jawa Barat Indonesia, Villa Pondok Desa menyewakan villa-villa untuk peristirahatan dan juga bisa dipakai untuk berliburan oleh para anak sekolahan dan rombongan acara-acara dan bisa juga untuk berlibur dengan keluarga.

Villa Pondok Desa menyediakan sejumlah 10 villa yang disewakan serta fasilitas lainnya seperti kolam renang dan *cafe*. Proses penyewaan villa ini yaitu dengan sewa per malam dengan harga yang sudah di tentukan oleh pihak perusahaan yaitu sebesar Rp.1.000.000/malam. Villa Pondok Desa dengan penyewaan langsung kepada konsumen karena Perusahaan Villa Pondok Desa mempunyai tempat dan lokasi yang strategis yaitu terletak di tengah-tengah ciater.

Pangsa pasar di Villa Pondok Desa ini masih sedikit dikarenakan promosi yang masih manual dan berupa media kertas sehingga para konsumen kurang mengenali perusahaan Villa Pondok Desa. Untuk menigkatkan promosi villa, meningkatkan pangsa pasar dan memudahkan perusahaan dalam mengelola penyewaan villa yang ada pada perusahaan berserta iklan yang menerangkan tentang

Villa Pondok Desa dan laporannya maka perlunya membangun suatu sistem informasi penyewaan villa.

Sistem informasi dalam suatu organisasi dapat dikatakan sebagai suatu sistem yang menyediakan informasi bagi semua tingkatan dalam organisasi. sistem informasi ini menyimpan, mengambil, mengubah, mengolah dan mengkomunikasikan informasi yang di terima dengan menggunakan sistem informasi atau peralatan sistem lainya. Sistem informasi yang akan di bangun yaitu berupa *E-Commerce* berbasis *website*. Komponen yang terlibat pada *E-Commerce* yang akan di bangun yaitu meliputi : Villa yang tersedia, cara pembayaran, katalog mengenai villa-villa beserta fasilitas yang ada, promosi dan mencakup komponen transaksi penyewaan villa dan informasi yang menyangkut perusahaan, serta media yang digunakan yaitu dengan media internet.

Berdasarkan permasalahan yang ada di perusahaan Villa Pondok Desa ini, maka terciptanya keinginan untuk membuat sebuah *website* sebagai alat pengembangan bisnis Penyewaan villa yaitu berupa layanan *E-Commerce* di perusahaan Villa Pondok Desa. Diharapkan dengan dibangunnya *website* berbasis *E-Commerce* ini dapat menyelesaikan permasalahan yang ada dan dapat membantu untuk perkembangan penyewaan serta memberikan alternatif dalam proses penyewaan di bandingkan sebelumnya. Oleh karena itu penulis mengangkat tugas akhir dengan judul "**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN VILLA BERBASIS *E-COMMERCE* DI VILLA PONDOK DESA**".

## 1.2. Identifikasi Dan Rumusan Maslah

Identifikasi masalah adalah salah satu proses penelitian bisa dikatakan paling penting diantara proses penelitian lainya karena akan menentukan kualitas dari penelitian itu sendiri. Sedangkan rumusan masalah adalah ungkapan yang dapat menegaskan apa yang menjadi ini permasalahan dari penelitian yang dilakukan.

### 1.2.1. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah berdasarkan latar belakang dari Sistem Informasi Penyewaan Berbasis *E-Commerce* di Villa Pondok Desa, yaitu sebagai berikut :

1. Media promosi villa masih kurang sehingga masyarakat belum mengenal Villa Pondok Desa.
2. Sistem penyewaan yang ada di perusahaan Villa Pondok Desa saat ini masih terbatas hanya melayani penyewaan langsung datang ke tempat.
3. Villa Pondok Desa belum memiliki sistem penyewaan secara *online* mengakibatkan kurang efektifnya penyewaan untuk keluar kota.

### 1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka rumusan masalahnya yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem penyewaan Villa yang sekarang berjalan di perusahaan Villa Pondok Desa .
2. Bagaimana merancang sistem informasi Penyewaan Villa berbasis *E-Commerce* secara *online* yang bisa menunjang aktifitas yang ada pada

perusahaan serta menerima Sewa Villa kepada konsumen kapan pun konsumen ingin melakukan penyewaan di Villa Pondok Desa.

3. Bagaimana implementasi program Sistem Informasi penyewaan berbasis *E-Commerce* secara *online* di perusahaan Villa Pondok Desa.
4. Bagaimana pengujian sistem informasi penyewaan berbasis *E-Commerce* secara *online* di Perusahaan Villa Pondok Desa.

## 1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian

Kegunaan dari penentu maksud dan tujuan penelitian dalam sebuah penelitian adalah untuk menentukan arah dari penelitian yang dilakukan agar proses penelitian menjadi lebih mudah dan terfokus.

### 1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk menganalisa dan membangun suatu sistem informasi penyewaan villa berbasis *web* sebagai sarana pemasaran dan penjualan di perusahaan Villa Pondok Desa sehingga diharapkan dapat meningkatkan penyewaan dan pemesanaan ke arah yang lebih baik dengan pemanfaatan sumber daya yang efektiv.

### 1.3.2. Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan yang ingin di capai dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menyediakan media promosi dan pemasaran secara elektronik dengan bantuan internet sehingga masyarakat mengenal penyewaan villa yang di tawarkan oleh perusahaan Villa Pondok Desa .

2. Memudahkan konsumen dalam proses pemesanan villa sehingga konsumen dapat melakukan transaksi dimanapun ia berada dan proses transaksi tidak terpaut pada daerah tertentu saja.
3. Mengubah pengorganisasian berkas-berkas seperti stok villa yang masih tersedia dan data penyewaan menjadi data yang lebih terstruktur yang dimasukkan kedalam *database website* tersebut.

## 1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian adalah hal-hal penting yang ingin dicapai dari dilakukannya sebuah penelitian. Penelitian yang dilakukan diharapkan bisa memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan

### 1.4.1. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembang Ilmu

Kegunaan akademis bagi jurusan Sistem Informasi, sebagai pemikiran ilmiah dari ilmu yang telah dapat dijurusan tersebut. Sebagai kajian dalam membandingkan antara teori yang didapat di bangku kuliah dan di lapangan agar dapat menguntungkan berbagai pihak.

2. Bagi Penulis

Kegunaan bagi penulis, dapat mengenal lebih jauh mengenai situasi dan kondisi suatu sistem informasi yang ada di perusahaan Villa Pondok Desa khususnya sistem informasi penyewaan dan pemesanan villa agar dapat mengekspresikan ilmu pengetahuan yang telah didapat di bangku perkuliahan dengan konsep di dunia nyata.

3. Bagi Penelitian Lain

Kegunaan bagi penenelitian lain, dapat mendalami konsep penelitian yang sama, baik sebagai referensi maupun sebagai bahan pembanding untuk penelitian selanjutnya.

### 1.4.2. Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan peningkatan sistem informasi penyewaan dan pemesanan villa berbasis *E-Commerce* yang terjadi di Perusahaan Villa Pondok Desa .

2. Bagi Pegawai

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memudahkan serta memotifasi semangat para pegawai untuk dapat lebih meningkatkan kualitas kerja dan pelayanan terhadap konsumen.

## 1.5. Batasan Masalah

Sejumlah batasan masalah yang ada dalam laporan ini adalah untuk menghindari permasalahan agar tidak meluas, dan pembahasan lebih terarah, maka permasalahan akan dibatasi pada :

1. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, *Framework CodeIgniter*, dengan menggunakan *database engine* MySQL.
2. Aplikasi ini hanya menyediakan fasilitas bertransaksi dengan metode transfer melalui bank dan proses penyewaan villa akan di proses ketika telah melakukan pembayaran terlebih dahulu.

## 1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Berikut adalah lokasi dan waktu selama melakukan penelitian di perusahaan Villa Pondok Desa.

### 1.6.1. Lokasi Penelitian

Adapun instansi yang menjadi objek penelitian penulis adalah perusahaan Villa Pondok Desa yang beralamat di Jl. Desa Nagrak Cikondang Kecamatan Ciater Rt.18 Rw.01 No.01 Kota Subang Jawa Barat, Telepon (0260) 470915 Fax. (0260) 7483066.

### 1.6.2. Waktu Penelitian

Penelitian yang penulis lakukan telah terjadwal dalam beberapa tahap dan disertai dengan lama waktu penelitian yang dibutuhkan. Adapun jadwal mengenai kegiatan yang penulis lakukan digambarkan pada tabel dibawah ini.

**Tabel 1.1** Jadwal Tahapan Penelitian Kerja Lapangan

| No | Kegiatan | Tahun 2015 | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | January | | | | Februari | | | | Maret | | | | April | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Survey | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Observasi | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Wawancara | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Membangun Sistem | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Analisis Data | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Proses Data | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Pengujian | | | | | | | | | | | | | | | | |

### 1.7. Sistematika Penulisan

Penulisan Laporan ini menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

A. BAB I PENDAHULUAN

Semua yang berhubungan dengan dasar–dasar penulisan laporan lapangan ada pada bab ini. Bagian-bagian dari bab pertama ini meliputi latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, tempat dan waktu penelitian, teknik pengumpulan data dan metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

B. BAB II LANDASAN TEORI

Mengenalkan pihak pemilik dan sejarah tempat pembuatan laporan skripsi di lapangan sangatlah penting untuk menambah informasi, baik bagi diri sendiri maupun bagi pembaca.

C. BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Merupakan laporan hasil lapangan yang dilaksanakan di Villa Pondok Desa.

D. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Merupakan bagian menarik pada penulisan laporan pembuatan skripsi mengenai perancangan dan pembuatan sistem yang diusulkan akan dijelaskan di bab ini.

E. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Menyimpulkan dari hasil penelitian dan memberikan saran agar di penelitian berikutnya lebih baik.