

**SURAT KETERANGAN  
PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak tempat penelitian, menyetujui:

“Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk *di-online*-kan, sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan.”

Bandung, September 2019

Menyetujui,

**Penulis**

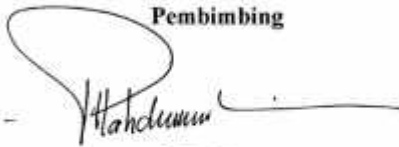
  
**Ester Golodva Saragih**  
NIM. 21215265

**Owner Koma Fine Coffee**

  
**Ezra Rachmawan Affandi**

Mengetahui,

**Pembimbing**

  
**Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra., M.Si**  
NIP. 4127. 61.101.010

Catatan:

BAB I, BAB II dan BAB IV serta lampiran tidak untuk *di-online*kan, dengan alasan file-file di atas merupakan data hasil kerja peneliti selama penyusunan skripsi.