ANALISIS PENGELOLAAN LAYANAN TI PADA DOMAIN *SERVICE OPERATION* DENGAN MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* ITIL V3 (STUDI KASUS DANA PENSIUN TELKOM)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1 (Sarjana) Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

Suryadi Pebriyari Putra

1.05.11.271



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2016