LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PENGELOLAAN LAYANAN TI PADA DOMAIN *SERVICE OPERATION* DENGAN MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* ITIL V3 (STUDI KASUS DANA PENSIUN TELKOM)

Suryadi Pebriyari Putra
NIM : 1.05.11.271

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Skripsi pada tanggal :
10 MAR 2016

Menyetujui,
Pembimbing

M. Rajab Fachrizal, S.Kom, M.Kom
Nip : 41277026107

Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer

Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir.,M.Sc
Nip : 4127.70.015

Ketua Program Studi
Sistem Informasi

Citra Noviyasari.S.Si.,M.T
Nip : 4127.70.26.009