DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR SIMBOL xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.2.1. Identifikasi masalah 4

1.2.2. Rumusan masalah 5

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1. Maksud penelitian 5

1.3.2. Tujuan penelitian 6

1.4. Kegunaan Penelitian 6

1.5. Batasan Masalah 7

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 8

1.7. Sistematika Penulisan 8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Konsep Dasar Sistem 10

2.1.1. Karakteristik sistem 12

2.2. Pengertian Informasi 15

2.3. Pengertian Sistem Informasi 15

2.3.1. Komponen sistem informasi 16
2.4. Definisi Kasus yang Dianalisis 16
2.4.1. Pengertian Bengkel 16
2.4.2. Pengertian Jasa 17
2.4.3. Pengertian Sparepart 17
2.4.4. Pengertian Kasir 17
2.4.5. Pengertian Pengadaan Barang 17
2.5. Intranet 17
2.6. *Web* 18
2.6.1. Tujuan Pembuatan *Web* 18
2.6.2. Menentukan Isi *Web* 18
2.6.3. Menentukan Struktur *Web* 19
2.7. Perangkat Lunak Pendukung 19
2.7.1. Adobe Dreamweaver 19
2.7.2. Notepad++ 19
2.7.3. PHP 20
2.7.4. *Web* Server XAMPP 20
2.7.5. MySQL 20

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 22
3.1.1. Sejarah singkat perusahaan 22
3.1.2. Visi dan misi perusahaan 23
3.1.2.1. Visi 23
3.1.2.2. Misi 23
3.1.3. Struktur organisasi perusahaan 23
3.1.4. Deskripsi tugas 24
3.2. Metode Penelitian 25
3.2.1. Desain penelitian 25
3.2.2. Jenis dan metode pengumpulan data 26
3.2.2.1. Sumber data primer 26

3.2.2.2. Sumber data sekunder 27
3.2.3. Metode pendekatan dan pengembangan sistem 27
3.2.3.1. Metode pendekatan sistem 27
3.2.3.2. Metode pengembangan sistem 28
3.2.3.3. Alat bantu analisis dan perancangan 30
3.2.4. Pengujian software 33
3.3. Analisis Sistem yang Berjalan 34
3.3.1. Analisis dokumen 34
3.3.2. Analisis prosedur yang sedang berjalan 37
3.3.2.1. Flow map 41
3.3.2.2. Diagram konteks 46
3.3.2.3. Data flow diagram 46
3.3.3. Evaluasi sistem yang sedang berjalan 51

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Perancangan Sistem 53
4.1.1. Tujuan perancangan sistem 53
4.1.2. Gambaran umum sistem yang diusulkan 54
4.1.3. Perancangan prosedur yang diusulkan 54
4.1.3.1. Flow map 59
4.1.3.2. Diagram konteks 65
4.1.3.3. Data flow diagram 65
4.1.3.4. Kamus data 71
4.1.4. Perancangan basis data 73
4.1.4.1. Normalisasi 73
4.1.4.2. Relasi tabel 77
4.1.4.3. Entity relationship diagram (ERD) 78
4.1.4.4. Struktur file 79
4.1.4.5. Kodifikasi 85
4.2. Perancangan Antar Muka 87
4.2.1. Struktur menu 87

4.2.2. Perancangan input 89
4.2.3. Perancangan output 96
4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan 100
4.4. Pengujian.....100
4.4.1. Rencana pengujian 101
4.4.2. Kasus dan hasil pengujian.....101
4.4.3. Kesimpulan hasil pengujian.....105
4.5. Implementasi.....106
4.5.1. Batasan implementasi 106
4.5.2. Implementasi perangkat lunak 107
4.5.3. Implementasi perangkat keras.....107
4.5.4. Implementasi basis data 108
4.5.5. Implementasi antar muka 118
4.5.6. Implementasi instalasi program 120
4.5.7. Penggunaan program.....125

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 136
5.2. Saran 137

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN