BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Dalam era memasuki dunia globalisasi, manusia mengenal teknologi yang semakin maju untuk mempermudah melakukan berbagai kegiatan dalam kehidupan. Kemajuan di bidang transportasi, komunikasi, kesehatan, pendidikan, dan bidang lainnya merupakan contoh-contoh bahwa manusia semakin memerlukan teknologi dalam kehidupan ini. Saat ini dunia telah mengenal suatu teknologi yang disebut dengan komputer. Dengan komputer semua orang dapat mengotomatisasikan banyak data dan mengerjakan tugas yang sebelumnya dikerjakan oleh manusia. Melalui komputer, setiap orang dapat memperoleh kemudahan dalam segala aspek kehidupan. Kini dengan hadirnya komputer, manusia dapat melakukan pemrosesan data-data lebih mudah. Selain itu, perkembangan teknologi informasi juga berpengaruh terhadap bidang pekerjaan yaitu dengan menggunakan sistem komputerisasi untuk efisiensi pekerjaan.

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi pula, sistem informasi pada perusahaan mulai menggunakan sistem tersebut, cara ini banyak dgunakan karena memudahkan di dalam pencarian informasi, selain itu, dengan sistem komputerisasi maka data-data dapat tersimpan dengan baik dan juga dapat terhindar dari kelalaian-kelalaian apabila penyimpanan dilakukan secara manual.

Bengkel ASEP MCGYVER merupakan salah satu perusahaan jasa dan penjualan spare parts yang bergerak dalam bidang kendaraan roda empat. Jasa yang dilakukan oleh bengkel ini yaitu *engine repair,wiring*, *ECU repair*, dan penjualan *spare parts*. *Engine repair* yaitu dimulai dari pengecekan mesin mobil hingga memperbaiki mesin mobil yang rusak, *wiring* yaitu pengecekan perkabelan pada mobil hingga perbaikan atau pemasangan ulang kabel yang rusak pada mobil, *ECU repair* yaitu pengecekan atau perbaikan pada komputer mobil.

Dalam proses pembayarannya, selama ini dilakukan dengan cara yang manual, kasir hanya menggunakan kalkulator dengan dilengkapi bon atau nota kontan saja sehingga terjadinya penumpukan data yang akan menyulitkan bag.keuangan saat merekap atau melaporkan data informasi kepada *owner*. Selain itu dalam pendataan kendaraan yang masuk ataupun keluar masih sekedar menggunakan papan tulis yang sangat tidak efektif. Kemudian proses stok barang, bengkel ASEP MCGYVER masih menggunakan cara manual untuk mendata sparepart yang ada di bengkel ASEP MCGYVER tersebut. Sehingga membutuhkan waktu lama untuk mencari file yang sudah dibuat ataupun yang harus diedit.

Perkembangan teknologi rasanya sangat dibutuhkan dalam perusahaan ini, sistem yang berjalan belum bisa mengakomodir kebutuhan seluruh kegiatan pada bengkel ASEP MCGYVER. Mengingat pengelolaan data informasi yang masih manual membutuhkan proses yang lama, informasi yang belum akurat, serta keamanan data yang belum terjamin. Pembenahan cara kerja pengelolaan data informasi pada bagian kasir, bagian keuangan, dan *owner* sangat diperlukan untuk

kemajuan bengkel ASEP MCGYVER sendiri. Penggunaan sistem informasi yang baik dan sesuai dengan kebutuhan tiap bagian sangat membantu dalam setiap pelaksanaan kerjanya, sistem komputerisasi sangat di perlukan untuk menunjang kegiatan yang akan dilaksanakan sehingga pencatatan yang dilakukan lebih efektif dan efisien serta informasi yang dihasilkan lebih tepat dan akurat.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka dibutuhkan suatu sistem infomasi yang dapat digunakan untuk mempermudah tiap bagian dalam melakukan proses penginputan, pengeditan, serta pencarian data dan informasi agar bisa lebih efektif dan efisien selain itu untuk menciptakan pekerjaan yang cepat, tepat, dan terus meningkat.

Adapun sistem yang akan dibuat yaitu dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dimana aplikasi ini lebih mudah dalam penggunaannya dan menggunakan *database* MySql. Aplikasi ini nantinya akan dapat membantu dalam proses pekerjaan di bengkel ASEP MCGYVER. Karena pelaksanaan kegiatan memerlukan proses yang baik. Proses yang baik akan membantu *owner* dalam hal merumuskan atau mengambil suatu keputusan yang berpengaruh pada perusahaan. Selain itu, proses yang tertata rapi dapat membuat pekerjaan seluruh bagian lebih efektif dan efisien. Aplikasi ini juga diharapkan dapat mengatasi segala kendala-kendala yang dihadapi oleh sistem yang lama. Berdasarkan uraian di atas, penulis mempunyai gagasan untuk mengangkat permasalahan tersebut dalam penelitian yang berjudul **“SISTEM INFORMASI PENJUALAN SPAREPART DAN PELAYANAN JASA SERVIS PADA ASEP MCGYVER BANDUNG”.**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dari latar belakang tersebut penulis dapat mengidentifikasi masalah dan menentukan rumusan masalah yang ada. Berikut adalah identifikasi masalah dan rumusan masalah yang dibuat oleh penulis.

1.2.1.Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, maka dapat di identifikasikan permasalahan yang muncul pada bengkel ASEP MCGYVER adalah sebagai berikut :

1. Masih terjadinya kesalahan dalam pengolahan data laporan akibat penumpukan dokumen seperti nota kontan dan work order, sehingga menyebabkan ketidaksesuaian data dan belum efektifnya penyajian laporan keuangan kepada *owner* untuk mengetahui informasi pendapatan perusahaan, data kendaraan yang berkunjung, sehingga *owner* perusahaan kesulitan untuk mengambil keputusan dan mengevaluasi perusahaan.

2. Lamanya proses pembayaran yang dengan menggunakan bon atau nota kontan dan harus menulis satu - persatu transaksi pelayanan jasa servis dan penjualan sparepart yang dilakukan, sehingga membutuhkan waktu lama dan masih sering terjadi kesalahan dalam menulis.
3. Belum efektifnya proses pengadaan/stok sparepart yang ada pada perusahaan, sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk

menyajikan informasi sparepart pada mitra kerja dan owner perusahaan.

1.2.2. Rumusan Masalah :

Ruang lingkup rumusan masalah pada sistem informasi penjualan sparepart dan pelayanan jasa servis pada ASEP MCGYVER Bandung adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem penjualan sparepart dan pelayanan jasa servis yang sedang berjalan pada ASEP MCGYVER bandung.
2. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan sparepart dan pelayanan jasa servis pada ASEP MCGYVER Bandung.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan sparepart dan pelayanan jasa servis pada ASEP MCGYVER bandung.
4. Bagaimana implementasi sitem informasi penjualan sparepart dan pelayanan jasa servis pada ASEP MCGYVER Bandung.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Penelitian yang dilakukan peneliti pada Bengkel ASEP MCGYVER Bandung memiliki maksud dan tujuan agar dapat memberikan solusi atas permasalahan yang ditemukan pada saat melakukan penelitian. Berikut penjelasan maksud dan tujuan peneliti yaitu :

1.3.1. Maksud Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang telah diteliti, maka maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat sistem informasi penjualan sparepart dan pelayanan

jasa servis berbasis *web* yang diperuntukan di bengkel ASEP MCGYVER Bandung.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka peneliti ini bertujuan untuk :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada ASEP MCGYVER Bandung.
2. Untuk membuat rancangan sistem informasi penjualan sparepart dan pelayanan jasa servis pada ASEP MCGYVER Bandung.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi penjualan sparepart dan pelayanan jasa servis pada ASEP MCGYVER Bandung.
4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi penjualan sparepart dan pelayanan jasa servis pada ASEP MCGYVER Bandung.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dari penulisan penelitian ini penulis mengharapkan dapat memberikan beberapa manfaat antara lain sebagai berikut :

1. Bagi perusahaan

   Hasil pembuatan sistem informasi ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas dari bengkel ASEP MCGYVER Bandung.

2. Bagi kasir, bag.keuangan, dan *owner*

   Hasil pembuatan sistem informasi ini diharapkan mempermudah kasir untuk melayani konsumen dan bag.keuangan untuk mengelola dan menyajikan data laporan yang akan diserahkan kepada *owner*. Sehingga *owner* dapat mendapatkan informasi dengan cepat dan akurat.

3. Bagi Peneliti Lain

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi inspirasi atau sumbangan pemkiran bagi penulis lain yang akan menyusun Penelitian, Tugas Akhir atau Skripsi.

4. Bagi Penulis

Diharapkan dapat menambah wawasan luas dan melatih kemampuan penulis dalam membangun sebuah sistem informasi serta melatih daya pikir dari penulis.

1.5. Batasan Masalah

Agar dalam pembuatan sistem informasi penjualan sparepart dan pelayanan jasa servisini dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan, maka permasalahan yang ada dibatasi sebagai berikut :

1. Sistem yang akan dibangun berupa *web* untuk bengkel ASEP MCGYVER yang menyediakan informasi data transaksi jasa servis, penjualan sparepart, dan retur.
2. Sistem informasi ini juga menyediakan informasi pengadaan barang yang terdiri dari pembelian *sparepart*, titip jual *sparepart*, dan stok *sparepart*.
3. Sistem informasi yang dibangun dengan jaringan intranet dimana sistem informasi ini hanya dapat diakses oleh komputer pengguna yang sudah terhubung dengan *LAN (Local Area Network).*

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini penulis lakukan di Bengkel ASEP MCGYVER yang berlokasi di Jl. Sriwijaya No.130 Kel. Cisereuh Kec. Regol Kota Bandung, kode pos 40255, telp. 087824832271. Waktu penelitian yang dilakukan penulis adalah dari bulan September 2015 sampai dengan bulan februari 2016.

Tabel 1.2. Waktu Penelitian

Nama Kegiatan	WAKTU PENELITIAN																			
	SEP 2015				OKT 2015				NOV 2015				DES 2015				JAN 2016			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Pengumpulan Kebutuhan *User* a. observasi b. wawancara c. analisis dokumen																				
Membangun *Prototype*																				
Implementasi System																				

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Penelitian ini di bagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas objek penelitian, metodologi penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan hasil dari analisa sistem, desain sistem, implementasi sistem, dan pengembangan sistem.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan.