BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai peningkatan kinerja karyawan melalui manajemen konflik dan pengendalian stres pada PT Sherish Cipta Interindo Bandung, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Penelitian dilakukan bulan Oktober 2015 pada PT Sherish Cipta Interindo Bandung yang berlokasi di jalan Panyaungan No 15 Cileunyi Bandung .
2. Responden adalah karyawan PT Sherish Cipta Interindo Bandung dengan komposisi jenis kelamin laki-laki lebih banyak dari pada jenis kelamin perempuan, dan tingkat pendidikan tertinggi pada responden adalah level Strata satu (S1).
3. Tanggapan responden terhadap variabel kinerja karyawan cukup baik, skor tertinggi ada pada dimensi kualitas kerja sedangkan skor terendah ada pada dimensi kehandalan.
4. Tanggapan responden yang berkaitan dengan manajemen konflik masuk dalam kategori cukup baik, artinya sesuai dengan prosedur yang ditentukan oleh perusahaan. Total skor tertinggi pada variabel manajemen konflik adalah ada pada dimensi komunikasi, dan skor terendah pada dimensi keterbatasan sumber daya.
5. Tanggapan responden yang berkaitan dengan pengendalian stres masuk dalam kategori cukup baik, artinya sesuai dengan prosedur yang ditentukan

oleh perusahaan. Total skor tertinggi pada variabel pengendalian stres adalah ada pada dimensi faktor lingkungan sedangkan faktor individu dan faktor organisasi mempunyai skor yang sama.

6. Manajemen konflik dan pengendalian stres secara simultan memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan mengenai peningkatan kinerja karyawan melalui manajemen konflik dan pengendalian stres pada PT Sherish Cipta Interindo Bandung, maka saran yang di sampaikan adalah sebagai berikut:

1. Kinerja karyawan PT Sherish Cipta Interindo Bandung dinilai cukup baik, akan tetapi perlu adanya peningkatan disiplin yang berkaitan dengan absensi dan ketetapan waktu dalam bekerja.
2. Manajemen konflik pada PT Sherish Cipta Interindo Bandung di nilai cukup baik dan sudah sesuai dengan prosedur yang sudah ditetapkan tetapi perlu peningkatan sumber daya karena dinilai oleh responden sumber daya tersebut mempunyai penilaian skor yang paling rendah.
3. Pengendalian stres pada PT Sherish Cipta Interindo Bandung dinilai cukup baik dan sudah sesuai dengan prosedur yang sudah ditetapkan tetapi perlu meningkatkan faktor individu dan faktor organisasi.
4. Perusahaan sebaiknya memperhatikan hubungan antara manajemen konflik dan pengendalian stres sehingga kedua kegiatan tersebut dapat meningkatnya kinerja karyawan.

5. Pengendalian stres dapat memberikan kontribusi terhadap kinerja karyawan pada dimensi faktor lingkungan, sebaiknya perlu ditingkatkan pada faktor individu dan faktor organisasi pada PT Sherish Cipta Interindo Bandung.