DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xvi

DAFTAR SIMBOL xv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.2.1 Identifikasi Masalah 4

1.2.2 Rumusan Masalah 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1 Maksud Penelitian 5

1.3.2 Tujuan Penelitian 5

1.4 Kegunaan Penelitian 6

1.4.1 Kegunaan Akademis 6

1.4.2 Kegunaan Praktis 7

1.5 Batasan Masalah 7

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 7
1.6.1 Lokasi Penelitian 8
1.6.2 Waktu Penelitian 8
1.7 Sistematika Penulisan 8
BAB II LANDASAN TEORI 10
2.1 Pengertian Sistem 10
2.1.1 Karakteristik Sistem 10
2.1.2 Klasifikasi Sistem 12
2.2 Pengertian Informasi 13
2.3 Pengertian Sistem Informasi 14
2.3.1 Komponen Sistem Informasi 14
2.4 Reservasi 14
2.5 Hotel 15
2.6 Perangkat Lunak Pendukung 15
2.6.1 XAMPP 15
2.6.2 HTML 16
2.6.3 PHP 16
2.6.4 Database MySql 16
2.6.5 Sublime Text Editor 17
2.6.6 Web Browser 18
2.7 Pengertian Jaringan Komputer 18
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 21
3.1 Objek Penelitian 21
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 21
3.1.2 Visi dan Misi Hotel Saskava 22

3.1.2.1 Visi Hotel Saskava 22
3.1.2.2 Misi Hotel Saskava 22
3.1.3 Struktur Organisasi 22
3.1.4 Deskripsi Tugas 23
3.2 Metode Penelitian..... 25
3.2.1 Desain Penelitian 25
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 26
3.2.2.1 Sumber Data Primer 26
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 27
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 27
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem..... 27
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem..... 28
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 29
3.2.4 Pengujian software 33
3.3 Analisis Sistem yang Berjalan 34
3.3.1 Analisis Dokumen..... 35
3.3.2 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan 36
3.3.2.1 Flowmap 38
3.3.2.2 Diagram Konteks 39
3.3.2.3 Data Flow Diagram 40
3.3.3 Evaluasi Sistem yang sedang berjalan 42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 43
4.1 Perancangan Sistem 43
4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem 43
4.1.2 Gambaran Umum Sistem yang diusulkan..... 44

4.1.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan 44
4.1.3.1 Diagram Konteks 46
4.1.3.2 Data Flow Diagram 46
4.1.3.3 Kamus Data 48
4.1.4 Perancangan Basis Data 49
4.1.4.1 Normalisasi 50
4.1.4.2 Tabel Relasi 51
4.1.4.3 Entity Relationship Diagram 52
4.1.4.4 Struktur File 53
4.1.4.5 Kodifikasi 59
4.2 Perancangan Antar Muka 59
4.2.1 Struktur Menu 60
4.2.2 Perancangan Input 61
4.2.3 Perancangan Output 69
4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan 70
4.4 Pengujian 71
4.4.1 Rencana Pengujian 71
4.4.2 Kasus dan Hasil Pengujian 72
4.4.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 75
4.5 Implementasi 75
4.5.1 Implementasi Perangkat Lunak 76
4.5.2 Implementasi Perangkat Keras 77
4.5.3 Implementasi Basis Data 77
4.5.4 Implementasi Antar Muka 83
4.5.5 Implementasi Instalasi Program 86

4.5.6 Implementasi Penggunaan Program..... 93

4.5.6.1 Implementasi Antar Muka Admin 94

4.5.6.2 Implementasi Antar Muka Reservasi..... 100

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 104

5.1 Kesimpulan 104

5.2 Saran..... 105

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN