BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pesatnya Perkembangan teknologi informasi sangat berpengaruh besar pada kehidupan masyarakat khususnya bagi kemajuan suatu perusahaan. Teknologi informasi khususnya pada teknologi komputer dan internet sangat diperlukan bagi suatu perusahaan untuk menyampaikan suatu informasi dan pengolahan data. Dalam dunia bisnis keberadaan suatu teknologi informasi sangat berguna bagi pihak perusahaan untuk mempermudah dan membantu kinerja suatu perusahaan dalam menjalankan kegiatan kerja diperusahaan. Dari itu suatu perusahaan harus tahu bagaimana memanfatkan suatu teknologi informasi untuk kemajuan suatu perusahaan, maka perlunya suatu teknologi informasi pada perusahaan untuk menjadikan nilai tambah dalam berbisnis dalam persaingan ekonomi dan menjaga eksistensi perusahaan tersebut. Dengan teknologi informasi tersebut suatu barang atau jasa dari perusahaan dapat lebih dikenal luas.

Majunya teknologi informasi khususnya di bidang internet, di mana sekarang perangkat komputer sudah didukung dengan adanya internet, ini dijadikan oleh para pelaku bisnis sebagai media informasi dan promosi bisnis dalam mempromosikan barang atau jasa yang dikelola. Sekarang para pelaku bisnis tidak lepas dengan internet, karena dengan adanya internet ini membantu bagi kemajuan suatu bisnis yang dikelola. Dengan adanya internet yang sangat

mudah diakses para pelaku bisnis khususnya pada bidang jasa sangat diperlukan adanya sistem yang mendukung dan menarik untuk memudahkan dalam memberikan layanan yang baik kepada para konsumen.

Jawa Barat khususnya kota Bandung adalah sebuah kota pariwisata dimana para wisatawan domestik dan mancanegara berwisata di kota ini menjelang hari libur atau hari raya tiba. Dari kondisi ini pada akhirnya dimanfaatkan oleh suatu perusahaan jasa penginapan atau hotel untuk menyediakan penginapan bagi para wisatawan yang datang ke kota Bandung. Banyaknya hotel-hotel di Bandung membuat para pemilik hotel bersaing untuk menarik para konsumen yaitu dengan menerapkannya teknologi informasi. Dengan diterapkannya teknologi informasi ini hotel dapat dikenal luas masyarakat.

Hotel Saskava merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa penginapan yang berdiri sejak tahun 2007 yang beralamat di jalan Supratman No. 4 Bandung. Hotel Saskava menawarkan beberapa tipe-tipe kamar yang beragam dan fasilitas yang sudah mendukung. Hotel Saskava sekarang masih melayani reservasi lewat telepon atau datang langsung ketempat. Pelayanan reservasi ini dinilai kurang efektif dilihat dari kondisi sekarang yang sudah dapat dilakukan lewat internet dalam proses pemesanan kamar.

Hal ini sering menjadi salah satu permasalahan bagi para calon konsumen. Dalam melakukan proses pemesanan lewat telepon kemungkinan dapat terjadinya *crash* atau gangguan dalam proses komunikasi. Oleh karena itu pada sistem yang

berjalan di Hotel Saskava perlu ada perbaikan dan perubahan yang baru dengan sistem yang lebih mendukung yaitu dengan teknologi sistem informasi pemesanan kamar secara *online*.

Dari penelitian yang dilakukan oleh penulis pada Hotel Saskava Bandung terdapat beberapa data kamar sebagai berikut:

Tabel 1.1 Data Kamar

No	Jenis Kamar	Jumlah
1	GrandMa	1
2	Auntie	1
3	Uncle	1
4	Paviliun East	2
5	GrandKids	14
6	Deluxe	1
Jumlah		**20**

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan diatas, maka penulis memutuskan untuk merancang sebuah sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis *website* untuk memudahkan para calon konsumen dalam memesan kamar secara *online* dengan mengambil judul **"Sistem Informasi Reservasi Kamar Pada Hotel Saskava Bandung Berbasis Website"**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat ditarik identifikasi dan rumusan masalahnya untuk dapat memecahkan masalah yang terjadi, yaitu sebagai berikut.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat di identifikasikan masalah yang ada antara lain :

1. Proses pemesanan dan pengecekan kamar masih belum efektif, sehingga pemesan harus datang langsung ke hotel dalam cek ketersediaan kamar dan pemesanan.
2. Informasi Hotel belum tersampaikan dengan baik pada calon konsumen, sehingga konsumen kesulitan dalam mencari Hotel Saskava Bandung.
3. Laporan pengunjung dan pemesanan kamar hotel masih ditulis dalam buku, sehingga sering terjadinya kesalahan dalam pembuatan laporan dan data pemesnan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang telah didefinisikan di atas, maka penjabaran rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi reservasi kamar yang berjalan pada Hotel Saskava Bandung saat ini.
2. Bagaimana merancang sistem informasi reservasi kamar berbasis *website* pada Hotel Saskava Bandung.

3. Bagaimana menguji sistem informasi reservasi kamar pada Hotel Saskava Bandung.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi reservasi kamar pada Hotel Saskava Bandung.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan pada sistem yang sedang berjalan di Hotel Saskava adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Adapun maksud penelitian ini adalah untuk merancang sebuah aplikasi reservasi kamar di Hotel Saskava Bandung yang bertujuan untuk mempermudah para calon konsumen dalam pemesanan kamar dan informasi pada Hotel Saskava dan mempermudah kinerja petugas hotel.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari pembuatan sistem informasi ini antara lain :

1. Untuk mengetahui sistem yang berjalan reservasi kamar di Hotel Saskava.
2. Untuk membuat perancangan sebuah aplikasi reservasi kamar hotel berbasis *website*.
3. Menguji sistem informasi proses reservasi kamar hotel berbasis *website*.
4. Mengimplementasikan sistem informasi resevasi kamar hotel berbasis *website* untuk memudahkan para calon pemesan kamar dan mempermudah bagi pihak hotel dalam pengolahan data.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian ini disusun oleh penulis untuk mampu menganalisis permasalahan yang ada, serta mampu menghasilkan suatu cara pemecahan masalah tersebut.

1.4.1 Kegunaan Akademis

a. Bagi pengembangan ilmu

   Kegunaan penelitian ini dalam bidang pengembangan ilmu adalah dapat mengimplementasikan ilmu baru dalam bidang teknologi dan informasi yang berguna dalam meningkatkan dan pelayanan khususnya tentang reservasi kamar hotel.

b. Bagi peneliti

   Kegunaan penelitian ini bagi peneliti adalah sebagai indikator untuk mengambangkan kemampuan dalam melakukan penelitian, meningkatkan kemampuan dalam melakukan penelitian dan sebagai bahan evaluasi terhadap kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian.

c. Bagi peneliti lain

   Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain adalah dapat menjadi salah satu sumber referensi bagi peneliti yang akan melakukan penelitian yang berhubungan dengan penelitian yang peneliti bahas.

1.4.2 Kegunaan Praktis

a. Bagi Hotel Saskava

Kegunaan penelitian ini bagi pihak Hotel Saskava adalah untuk memudahkan kinerja petugas hotel dan memudahkan dalam melayani pelanggan dan memudahkan dalam pengawasan reservasi kamar.

b. Bagi Konsumen/tamu

Kegunaan penelitian ini bagi para konsumen/tamu hotel untuk mempermudah dalam proses reservasi kamar hotel atau melihat informasi hotel ketersediaan kamar hotel.

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini antara lain :

1. Sistem informasi reservasi kamar hotel ini tidak membahas fasilitas lain seperti makanan dan minuman.
2. Sistem informasi reservasi kamar hotel ini calon konsumen hanya bisa melakukan pembayaran melalui via transfer seperti melalui mesin ATM.
3. Sistem informassi reservasi kamar hotel ini dalam melakukan pembayaran tidak bisa uang muka atau *Down Payment* (DP), pembayaran harus lunas dalam jangka waktu satu hari.
4. Sistem informasi reservasi kamar hotel ini calon konsumen tidak bisa melakukan reservasi lebih dari satu transaksi.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian yang dilakukan oleh penulis dalam penilitian ini sebagai berikut :

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi yang dilakukan dalam Penelitian ini adalah di Hotel Saskava yang beralamat di Jalan Lapangan Supratman No. 4 Bandung.

1.6.2 Waktu Penelitian

Tabel 1.2 Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Jenis Kegiatan	September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan																
2	Quick Design																
3	Membangun Prototype																
4	Evaluasi Pelanggan																
5	Pembuatan dan Implementasi																

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut:

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas objek penelitian, metodologi penelitian yang digunakan, dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas perancangan sistem, perancangan antara muka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi dan pengujian.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.