SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, Menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 11 Februari 2016

Penulis,

Dede Padly
NIM 10511089

Hotel Saskava,
Manager

Ramadi Perdana

Mengetahui,
Pembimbing

Lusi Melian, S.Si., MT
NIP 4127.70.26.003

Catatan :

Yang boleh di *online*-kan hanya Bab I dan Bab V, karena di Bab II, III, IV terdapat data perusahaan yang bersifat konfidensial.