DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**
ABSTRACT ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **v**
DAFTAR GAMBAR ..... **xi**
DAFTAR TABEL ..... **xiv**
DAFTAR SIMBOL ..... **xvi**

BAB I.PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.2.1. Identifikasi Masalah 4

1.2.2. Rumusan Masalah 5

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1. Maksud Penelitian 6

1.3.2. Tujuan Penelitian 6

1.4. Kegunaan Penelitian 7

1.4.1. Kegunaan Akademis 7

1.4.2. Kegunaan Praktis 7

1.5. Batasan Masalah 7

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 8

1.6.1 Lokasi Penelitian 9

1.6.2 Waktu Penelitian 9

BAB II.LANDASAN TEORI

2.1. Pengertian Sistem 10

2.2. Pengertian Informasi 13

2.3. Pengertian Sistem Informasi 16

2.4. Perancangan Sistem 18

2.4.1. Perancangan Proses 18

2.4.2. Perancangan Basis Data 20

2.5. Arsitektur Jaringan 23

2.5.1. Pengertian Jaringan Komputer 24

2.5.2. Jenis-Jenis Jaringan Komputer 24

2.5.3. Topologi Jaringan Komputer 25

2.5.4. Manfaat Jaringan Komputer 28

2.6. Pengertian Client/Server 30

2.7. Pengertian Pelayanan Jasa Laundry 31

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1.Objek Penelitian 32

3.1.1. Data Perusahaan 32

3.1.2. Struktur Organisasi Perusahaan 32

3.1.3. Jasa Yang Dihasilkan 33

3.1.4. Bahan Baku Yang Dihasilkan 38

3.2. Metode Penelitian 38

3.2.1. Desain Penelitian 38

3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 39
3.2.2.1. Sumber Data Primer (Wawancara, Observasi)... 39
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder (Dokumentasi) 41
3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 41
3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem 41
3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem 42
3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan 46
1) Flow Map 46
2) Diagram Kontek 47
3) Data Flow Diagram 48
4) Kamus Data 50
5) Perancangan Basis Data 51
a. Normalisasi 51
b. ERD 51
c. Tabel Relasi 52
3.2.4. Pengujian Software 52

BAB IV. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1. Analisis Sistem Yang Berjalan 54
4.1.1. Analisis Dokumen 53
4.1.2. Analisis Prosedur yang Berjalan 55
4.1.2.1. Flow Map 58
4.1.2.2. Diagram Kontek 61

4.1.2.3. Data Flow Diagram 62
4.1.3. Evaluasi Sistem yang Berjalan 63
4.2. Perancangan Sistem 65
4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem 65
4.2.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 66
4.2.3. Perancangan Prosedur yang Diusulkan 66
4.2.3.1. Flow Map 68
4.2.3.2. Diagram Kontek 70
4.2.3.3. Data Flow Diagram 70
a. DFD Level 1 71
b. DFD Level 2 72
4.2.3.4. Kamus Data 72
4.2.4. Perancangan Basis Data 77
4.2.4.1. Normalisasi 78
4.2.4.2. Entity Relationship Diagram 83
4.2.4.3. Relasi Tabel 85
4.2.4.4. Struktur File 86
4.2.4.5. Kodifikasi 91
4.2.5. Perancangan Antar Muka 92
4.2.5.1. Struktur Menu 92
4.2.5.2. Perancangan Input 93
4.2.5.3. Perancangan Output

4.2.6. Perancangan Arsitektur Jaringan 102

BAB V. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1. Implementasi 103

5.1.1. Batasan Implementasi (Optional) 103

5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak 103

5.1.3. Implementasi Perangkat Keras 104

5.1.4. Implementasi Basis Data 105

5.1.5. Implementasi Antar Muka 110

5.1.5.1. Implementasi Form Utama 110

5.1.5.2. Implementasi Sub Menu Transaksi 112

5.1.5.3. Implementasi Sub Menu Data 113

5.1.5.4. Implementasi Sub Menu Bahan Baku 114

5.1.5.5. Implementasi Sub Menu Laporan 115

5.1.6. Implementasi Instalasi Program 116

5.1.7. Penggunaan Program 124

5.1.7.1. Implementasi Form Login 124

5.1.7.2. Implementasi Form Menu Utama 126

5.1.7.3. Implementasi Form Penerimaan 127

5.1.7.4. Implementasi Form Data Costumer 130

5.1.7.5. Implementasi Form Data Cucian 131

5.1.7.6. Implementasi Form Pengambilan 134

5.1.7.7. Implementasi Form Pembelian 135

5.1.7.8. Implementasi Form Stok 136

5.1.7.9. Implementasi Form Pengambilan 137

5.1.7.10. Implementasi Laporan Stok Bahan Baku..... 139

5.1.7.11. Implementasi Laporan Pembayaran..... 139

5.2. Pengujian 140

5.2.1. Rencana Pengujian 140

5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian 141

5.2.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 144

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan 146

6.2 Saran 148

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN