

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	11
1.2.1 Identifikasi Masalah	11
1.2.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	13
1.3.1 Maksud Penelitian	13
1.3.2 Tujuan Penelitian	13
1.4 Kegunaan Penelitian.....	14
1.4.1 Kegunaan Praktis.....	14
1.4.2 Kegunaan Akademis.....	14
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	14
1.5.1 Lokasi Penelitian	14
1.5.2 Waktu Penelitian	15

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....	16
2.1.1 Intensi Keluar	16
2.1.1.1 Indikator Intensi Keluar	17
2.1.1.2 Faktor-Faktor Intensi Keluar.....	18
2.1.1.3 Dampak Intensi Keluar.....	20
2.1.2 Motivasi Kerja.....	21
2.1.2.1 Indikator Motivasi Kerja.....	22
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	23
2.1.2.3 Teori-Teori Motivasi Kerja	24
2.1.3 Kepuasan Kerja	28
2.1.3.1 Indikator Kepuasan Kerja	29
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	30
2.1.3.3 Teori Kepuasan Kerja	31
2.1.4 Kompensasi	33
2.1.4.1 Indikator Kompensasi	33
2.1.4.2 Jenis-Jenis Kompensasi.....	34
2.1.4.3 Azas-Azas Dalam Pemberian Kompensasi.....	35
2.1.4.4 Manfaat Pemberian Kompensasi.....	36
2.1.5 Penelitian Terdahulu	37
2.2 Kerangka Pemikiran.....	41
2.2.1 Keterkaitan Kompensasi Terhadap Intensi	42
2.2.2 Keterkaitan Kepuasan Kerja Terhadap Intensi Keluar.....	43
2.2.3 Keterkaitan Motivasi Kerja Terhadap Intensi Keluar	43
2.2.4 Keterkaitan Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Intensi Keluar	44
2.2.5 Keterkaitan Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Intensi Keluar	44
2.3 Hipotesis.....	46

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	47
3.2 Metode Penelitian.....	48
3.2.1 Desain Penelitian.....	49
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	53
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data	56
3.2.3.1 Sumber Data.....	56
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data	57
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	59
3.2.4.1 Uji MSI (Ordinal ke Interval)	61
3.2.4.2 Uji Validitas	62
3.2.4.3 Uji Reliabilitas	64
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	66

3.2.5.1 Rancangan Analisis	66
3.2.5.2 Analisis Deskriptif (Kualitatif)	66
3.2.5.3 Analisis Verifikatif (Kuantitatif).....	68
3.2.5.4 Pengujian Hipotesis.....	75

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	79
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	79
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	80
4.1.3 Deskripsi Jabatan Pada Hotel Bandung Giri Gahana Bandung	80
4.2 Karakteristik Responden	83
4.3 Analisis Deskriptif	85
4.3.1 Analisis Deskriptif Kompensasi Pada Hotel Bandung Giri Gahana Bandung	85
4.3.2 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja Pada Hotel Bandung Giri Gahana Bandung	94
4.3.3 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja Pada Hotel Bandung Giri Gahana Bandung	101
4.3.4 Analisis Deskriptif Intensi Keluar Pada Hotel Bandung Giri Gahana Bandung	108
4.4 Analisis Verifikatif.....	115
4.4.1 Analisis Regresi	115
4.4.2 Asumsi Klasik	117
4.4.3 Analisis Korelasi	122
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi.....	126
4.4.5 Pengujian Hipotesis.....	130
4.4.6 Analisis Keterkaitan Antar Variabel Independen dengan Variabel Dependen Secara Parsial	136
4.4.6.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Intensi Keluar	136
4.4.6.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Intensi Keluar	137
4.4.6.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Intensi Keluar	138
4.4.7 Analisis Keterkaitan Antar Variabel Independen dengan Variabel Dependen Secara Simultan	138
4.4.7.1 Pengaruh Kompensasi , Kepuasan Kerja , Motivasi Kerja terhadap Intensi Keluar	138

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	140
5.2 Saran.....	145

LAMPIRAN-LAMPIRAN