BAB I
PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah

Dengan adanya kemajuan teknologi telekomunikasi yang semakin pesat membuat PT. INTI (Industri Telekomunikasi Indonesia) yang merupakan perusahaan vendor yang bergerak dalam bidang industri perangkat telekomunikasi secara aktif melakukan riset-riset baru dan menyediakan produk-produk yang di perlukan dalam telekomunikasi.

Suatu jaringan telekomunikasi tidak akan terlepas dari sistem operasi dan pemeliharaan dalam pembangunan hubungan komunikasi, oleh karena itu perusahaan memilih karyawan-karyawan handal dan berkualitas untuk memenuhi keinginan pasar industri telekomunikasi. Namun untuk mendapatkan hasil yang memuaskan, perusahaan juga tentu perlu untuk mengetahui seberapa puaskah mereka (karyawan) bekerja di perusahaan ini (PT. INTI).

Hal ini menimbulkan permasalahan yang ada pada PT. INTI yaitu kebutuhan untuk view data kepuasan karyawan. Dari asumsi tersebut diatas, maka laporan ini diberi judul "**Aplikasi Database Survey Tingkat Kepuasan Karyawan PT. INTI BANDUNG**".

I.2 Perumusan Masalah

Rumusan masalah pada penulisan Tugas Kerja Praktek ini adalah "Bagaimana mengetahui tingkat kepuasan karyawan terhadap perusahaan".

I.3 Maksud dan Tujuan

I.3.1 Maksud

Maksud dari kerja praktek ini adalah untuk membangun sebuah aplikasi database yang digunakan untuk memperoleh data tingkat kepuasan karyawan terhadap perusahaan.

I.3.2 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dari pelaksanaan kerja praktek ini adalah sebagai berikut :

a. Manajemen dapat mengetahui jumlah data karyawan yang puas maupun kurang puas terhadap perusahaan.
b. Manajemen dapat memperbaiki system pendataan terhadap tingkat kepuasaan karyawan.
c. Manajemen dapat melihat keinginan karyawan secara keseluruhan.

I.4 Batasan Masalah

Agar penulisan kerja praktek ini tidak keluar dari konteks masalah yang telah dirumuskan dan dapat dilaksanakan secara terarah, maka pembahasan di batasi masalah berikut :

1. Pemrograman pada aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP.
2. DBMS yang digunakan adalah MySql.

I.5 Metododе Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang digunakan dalam pendekatan sistem pelaksanaan dalam menyusun laporan kerja praktek sebagai berikut :

I.5.1 Metode Literatur

Dalam hal ini penulis mengambil dan menggunakan beberapa buku, aturan-aturan dan ketentuan program mengenai tingkat kepuasan karyawan, yang menunjang materi dalam pelaksanaan kerja praktek ini. Sehingga penulis dapat membuat laporan pelaksanaan Kerja Praktek dengan baik.

I.5.2 Observasi

Dalam hal ini dilakukan observasi secara nyata di lingkungan kerja INTI. Melihat dan mempelajari secara langsung dengan mencari informasi mengenai kepuasan pegawai dan membantu pekerjaan sehari-hari di lingkungan INTI.

I.6 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan pembahasan dalam laporan kerja praktek ini, sistematika penulisan dibagi menjadi 4 (empat) bab yang terdiri dari :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang kerja praktek, perumusan masalah, maksud dan tujuan kerja praktek, batasan masalah, dan sistematika pelaporan kerja praktek ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi tentang profil perusahaan tempat kerja dan beberapa landasan teori pembuatan laporan Kerja Praktek ini.

BAB III PEMBAHASAN

Berisi tentang deskripsi pelaksanaan Kerja Praktek, Analisis, Perancangan dan Implementasi Aplikasi Database Survey Tingkat Kepuasan Karyawan PT. INTI BANDUNG.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi tentang beberapa kesimpulan yang didapatkan dari hasil pembahasan bab-bab sebelumnya, serta saran-saran yang dapat dilakukan selama Kerja Praktek.