BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Semakin berkembangnya teknologi menjadi kebutuhan yang sangat penting bagi kemajuan dalam kehidupan sehari-hari Pemanfaatan Teknologi Informasi telah menjadi fasilitas utama yang sangat membantu mempermudah segala kegiatan operasional disegala bidang.Dengan menggunakan teknologi Informasi, informasi yang dulu sulit didapat kini dapat dengan mudah diperoleh sesuai kebutuhan.

Perkembangan teknologi komputer telah banyak membantu pekerjaan manusia. Komputerisasi sangat di butuhkan oleh perusahaan/ instansi maupun badan usaha lainnya, dalam menilai dan menentukan posisi manajemen instansi. Perkembangan komputerisasi membantu para pegawai khususnya yang bekerja di bagian administrasi yang masih menyelesaikan pekerjaannya secara manual. Hal ini harus ditunjang oleh (*hardware* perangkat keras), *software (*perangkat lunak), dan *brainware*(operator/pengguna).

Seperti halnya di panti asuhan, hampir seluruh panti asuhan telah memiliki teknologi yang canggih dalam pengolahan data anak panti asuhan, donatur, data keuangan dan pengurus anak panti asuhan baik dalam pengolahan data maupun pembuatan laporan.

Panti Sosial Asuhan Anak Amanah Bunda merupakan lembaga kesejahteraan sosial yang membentuk perkembangan anak-anak yang tidak memiliki keluarga ataupun yang tidak tinggal bersama dengan keluarga. Anak-anak panti asuhan diasuh oleh pengasuh yang menggantikan peran orang tua dalam mengasuh, menjaga dan memberikan bimbingan kepada anak agar anak menjadi manusia dewasa yang berguna dan bertanggung jawab atas dirinya dan terhadap masyarakat di kemudian hari.

Selama ini pengolahan data yang ada di Panti Sosial Asuhan Anak Amanah Bunda belum menggunakan *software* yang menangani pendataan anak, pendataan donatur, pengeluaran uang donasi dan laporan. Dibawah ini adalah tabel donasi yaitu :

Tabel 1.1 Tabel Donasi

Tahun	Total Pendapatan
2011	20.000.000
2012	40.000.000
2013	55.000.000
2014	60.000.000
2015	85.000.000

(Sumber : Panti Sosial Asuhan Anak Amanah Bunda Bandung)

Dapat dilihat dari tabel di atas bahwa data donatur rata-rata pertiap tahun meningkat tiap tahunnya, mengakibatkan para pengurus sering mengalami kesulitan ataupun kesalahan dalam proses pengolahan data.

Sehingga semua proses yang berkenaan dengan pendataan anak, pendataan donatur dan mengadopsi anak akan mengalami kelemahan-kelemahan dan kurang efesiennya sistem kerja yang ada. Belum lagi jika ada arsip atau data yang hilang yang dapat menghambat proses pembuatan laporan. Serta tidak adanya suatu media informasi bagi orang-orang ataupun donatur untuk melihat perkembangan dan keadaan panti asuhan.

Atas dasar dan landasan di atas maka penulis tertarik untuk membuat penelitian dalam bentuk sebuah skripsi tugas akhir dengan judul "**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PANTI SOSIAL ASUHAN ANAK AMANAH BUNDA BANDUNG."** yang di harapkan dapat memberikan solusi,dan dapat membantu kelancaran dan mampu mengatasi permasalahan yang muncul di Panti tersebut.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang yang telah di urakan, maka dapat diindentifikasikan permaslahnnya sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

1. Penerimaan anak panti, penerimaan donasi, pengeluaran uang donasi dan laporan masih dilakukan secara tertulis di buku besar, hal ini menyebabkan sering terjadinya kesalahan dalam penerimaan anak dan pencarian data anak panti, data donatur dan pengeluaran uang donasi.
2. Adanya kendala dalam pembuatan laporan penerimaan anak, penerimaan donasi, pengeluaran uang donasi dan laporan. jumlah anak panti karena pengurus sendiri harus membuka arsip-arsip secara manual yang akan memakan waktu. Belum lagi jika ada arsip atau data yang hilang yang dapat menghambat proses pembuatan laporan.
3. Belum tersedianya media yang menyajikan informasi mengenai Panti Sosial Asuhan Anak Amanah Bunda untuk melihat perkembangan dan keadaan panti serta untuk memudahkan para donatur untuk melakukan pendaftaran donatur.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan permasalahannya sebagai berikut:

1. Bagaimana analisis sistem pengelolaan penerimaan anak, penerimaan donasi, pengeluaran uang donasi dan laporan yang berjalan di Panti Sosial Asuhan Anak Amanah Bunda Bandung saat ini.

2. Bagaimana proses perancangan sistem informasi manajemen Panti Sosial Asuhan Anak Amanah Bunda Bandung.
3. Bagaimna pengujian sistem informasi di Panti Sosial Asuhan Anak Amanah Bunda Bandung.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi yang seharusnya di terapkan pada penerimaan anak, penerimaan donatur, pengeluaran uang donasi dan laporan di Panti Sosial Asuhan Anak Amanah Bunda Bandung.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dalam penelitian ini yang berkaitan dengan uraian dari latar belakang idntifikasi dan rumusan masalah tersebut

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat “Sistem Informasi Manajemen Panti Sosial Asuhan Anak Amanah Bunda ” agar dapat mempermudah dalam pendataan ataupun pencarian data anak dan data donatur.

.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui analisis sistem manajemen penerimaan anak, penerimaan donatur, pengeluaran uang donasi dan laporan yang berjalan di Panti Sosial Asuhan Anak Amanah Bunda Bandung.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi manajemen di Panti Sosial Asuhan Anak Amanah Bunda Bandung yang di butuhkan.
3. Menguji sistem informasi penerimaan anak, penerimaan donatur, pengeluaran uang donasi dan laporan.
4. Mengimplementasikan sistem informasi penerimaan anak, penerimaan donatur, pengeluaran uang donasi dan laporan.

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian baik kegunaan penelitian secara praktis maupun akademis yang akan dijelaskan sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan dari sistem informasi Manajemen Panti Sosial Asuhan Amanah Bunda ini adalah :

1. Bagi Pihak Panti

Dengan adanya website panti dapat memperkenalkan Panti Sosial Asuhan Anak Amanah Bunda terhadap masyarakat luas serta dapat mempermudah pekerjaan pengurus panti.

2. Bagi Donatur

Dapat mempermudah para donatur untuk melalukan donasi dan melihat aktivitas yang ada di panti tersebut.

1.4.2 Kegunaan Akademik

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat digunakan untuk :

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat mengimplementasikan ilmu baru dalam bidang Teknologi Informasi yang berguna dalam mengelola Panti Sosial Asuhan Anak Amanah Bunda, dan menjadi perbandingan antara ilmu teori dengan praktek langsung.

b. Bagi Penulis

Sebagai indikator dari kemampuan yang dimiliki, juga sebagai cerminan agar penulis dapat terus mengembangkan ilmu yang dimiliki serta *skill* juga kemampuan dalam melakukan penelitian dan perancagan suatu sistem informasi.

c. Bagi Peneliti Lain

Menjadi salah satu sumber referensi bagi peneliti lain yang juga membahas masalah yang sama dalam melakukan penelitiannya.

1.5 Batasan Masalah

Dari rumusan masalah di atas, penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas, yaitu**:**

1. Sistem ini dibuat hanya untuk melakukan penerimaan anak, penerimaan donatur, pengeluaran uang donasi dan laporan.
2. Tidak membahas mengenai laporan kepegawaian.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Berdasarkan lokasi dan waktu pelaksanaan penelitian yang di lakukan penulis dapat di jelaskan sebagai berikut :

1.6.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini di lakukan di Panti Sosial Asuhan Anak Amanah Bunda (Yayasan Nusa Bina Prestasi Cijagra Bandung) Jln. Situ Lengkong No.15 Cijagra-Buah Batu, Kota Bandung 40265 Telp.022-7318284

1.6.2 Waktu Penelitian

Penelitian sendiri dilakukan secara berharap dari mulai melakukan perizinan, hingga penyusunan hasil laporan. Berikut ini adalah tahap/waktu penelitian dalam bentuk tabel 1.1 sebagai berikut :

Tabel 1.2 Waktu Penelitian

No	Kegiatan Penelitian	Tahun 2015																	
		September		Oktober				November				Desember				Januari			
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Identifikasi Kebutuhan Pemakai																		
	a. Observasi																		
	b. Wawancara																		
2.	Merancang dan Membuat *Prototype*																		
	a. Analisis Proses dan Data																		
	b. Desain Proses dan Data																		
	c. Program Proses dan Data																		
3.	Menguji *Prototype*																		
	a. Pengujian Perangkat Lunak																		
	b. Evaluasi Costemer																		

1.7 Sistem Penulisan

Sistematika Penulisan Skripsi ini di bagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

1. **BAB I. PENDAHULUAN**

   Bab ini berisi latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian,kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

2. **BAB II. LANDASAN TEORI**

   Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembuatan Skripsi.

3. **BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

   Bab ini membahas tentang perancangan sistem dalam pembuatan aplikasi dan penjelasan sejarah singkat suatu instansi, visi dan misi instansi, struktur organisasi instansi, tugas dan fungsi, deskripsi tugas, metode penelitian, desain penelitian dan jenis pengumpulan data primer dan sekunder, metode pendekatan dan metode pengembangan sistem, alat bantu analisis dan perancangan, serta evaluasi sistem yang berjalan.

4. **BAB 1V. HASIL DAN PEMBAHASAN**

   Bab ini menjelaskan langkah-langkah pembuatan aplikasi dari perancangan aplikasi, perancangan tampilan, tahap implementasi, dan pengujian.

5. BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini merupakan bab penutup berisikan kesimpulan dari hasil analisis penelitian dan saran yang dapat penulis berikan agar permasalahan yang dihadapi dapat terselesaikan dengan baik.