PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN

HOTEL BERBASIS WEB PADA

CIPAKU GARDEN HOTEL

Chilman

1.05.11.197

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER

UNIVERSITRAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2016

ABSTRACT

Cipaku Garden Hotel is a company engaged in the field of hospitality located in Bandung. The company provides rental services of rooms, meeting places, restaurants, events pernihakan and others. With the Cipaku Garden Hotel is also very helpful for both domestic and foreign tourists in order to make the city of Bandung as a tourist city. One of the constraints experienced Cipaku Graden Hotel is a lack of information about booking a room online, and also recording the availability of hotel rooms are still not well coordinated. Therefore investigators designed an information system of reservation, so that the above problems can be solved. The information system to be designed is web based and has been adapted to the needs that exist in Cipaku Garden Hotel.

The method used in this study using a structured approach and methods of prototype development. The design study is descriptive method. Data collection method used interview techniques. Systems design tools that are used to describe the system model including flowcharts document (flowmap), context diagrams and data flow diagram. In the design of this room booking information system using the programming language PHP and MySQL as a database.

The proposed system can be used to help book a hotel room on Cipaku Garden Hotel, so that the obstacles encountered can be resolved at this time. Suggestions from researchers for the future is to improve the limitations of this system, such that the system can be perfected its features like the added security of these applications, so that all existing data on this application can be maintained.

Keywords: information systems, hotels, hotel managment, Cipaku Garden Hotel

I. PENDAHULUAN

a. Latar Belakang Penelitian

Hotel adalah salah satu asset yang dimiliki pada setiap daerah, karena dengan adanya hotel maka akan menarik minat wisatawan untuk berkunjung ke suatu daerah. Dengan adanya hotel menjadikan sektor dibidang pariwisata menjadi meningkat. Selain itu kesuksesan ini harus didukung dengan sistem informasi yang baik seiring dengan kemajuan teknologi yang ada pada saat ini yang membutuhkan informasi yang cepat, tepat dan akurat.

Cipaku Garden hotel adalah salah satu hotel terbaik dikota bandung yang beralamat di jalan Cipaku indah XI no 2 Bandung 40143. Didirikan pada tahun 1984 oleh salah satu penggusaha sukses asal bandug dan di resmikan pada tahun 1985. Cipaku sendiri memilki beberapa tipe kamar yang disediakan bagi konsumennya diantaranya superior, deluxe, grand duluxe, familly, suite dan villa.

Kendala yang sedang dihadapi adalah website yang telah dibangun hanya menyediakan reservasi online dengan sebatas formulir yang diisikan kemudian akan terkirim melalui email dari reservasi hotel tersebut kemudian akan mendapatkan konfirmasi oleh pihak hotel dengan menggunakan layanan telepon.

Permasalahan yang ditimbulkan terkadang tamu membatalkan secara sepihak. Sehingga dalam pemesanan transaksi yang sudah tertulis terkadang lupa untuk dibatalkan atau dihapus dari daftar reservasi hotel yang menyababkan kerugian pada pihak hotel karena status kamar dianggap sudah dipesan. Sehingga tamu lain yang akan melakukan reservasi kamar akan ditolak.

Berdasarkan latar belakang diatas yang telah peneliti paparkan, peneliti tertarik mengangkat Judul : “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN HOTEL BERBASIS WEB PADA CIPAKU GARDEN HOTEL”.

b. Identifikasi Masalah
    1. Tidak adanya layanan pengecekan kamar secara otomatis untuk ketersediaan kamar yang dimiliki oleh pihak hotel.
    2. Terjadi pembatalan secara sepihak oleh tamu yang mangkibatkan kerugian pihak hotel, serta pihak front office harus menghapus daftar reservasi yang dibatalkan.
    3. Lambatnya pihak departemen housekeeping dalam mengupdate status kamar.
    4. Proses pencatatan yang dilakukan dalam sistem masih secara terpisah serta tidak ada fasilitas pencatatan data tambahan seperti extrabed dan breakfast.
c. Rumusan Masalah
    1. Bagaimana menggambarkan sistem informasi manajemen hotel yang sedang berjalan di cipaku garden hotel.
    2. Bagaimana membuat sistem informasi manajemen hotel yang diusulkan di cipaku garden hotel.
    3. Bagaimana pengujian terhadap pengembangan sistem informasi manajemen hotel di cipaku garden hotel.
    4. Bagaimana implementasi terhadap pengembangan sistem informasi manajemen hotel di cipaku garden hotel.
d. Maksud Penelitian

    Maksud dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan sistem informasi manajemen hotel pada cipaku garden hotel sehingga dapat membantu pihak terkait mendapatkan informasi yang tepat, cepat dan akurat serta mempermudah dalam pelayanannya.
e. Tujuan Penelitian
    1. Untuk menggambarkan sistem informasi manajemen hotel yang sedang berjalan di cipaku garden hotel.
    2. Untuk membuat sistem informasi manajemen hotel di cipaku garden hotel.

3. Untuk melakukan pengujian terhadap sistem informasi manajemen hotel yang dikembangakan di cipaku garden hotel.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi manajemen hotel yang dikembangkan di cipaku garden hotel.

f. Kegunaan Penelitian

Kegunaan adalah untuk membantu para tamu hotel dalam melakukan proses manajemen hotel dan dengan adanya penelitian ini dapat membantu memberikan informasi hotel secara cepat, tepat dan akurat kepada para tamu hotel.

g. Batasan Masalah

1. Sistem informasi yang akan dibangun meliputi tiga proses besar diantaranya, reservasi, restoran dan loundry.
2. Sistem informasi yang akan dibangun pada proses reservasi meliputi data reservasi, data kamar, data tamu masuk, data tambahan yang mencakup breakfast dan extrabed, data status kamar, laporan reservasi, laporan keuangan dll.
3. Sistem informasi ini membahas reservasi online dengan sistem pembayaran harus langsung di lunaskan. Dan untuk pembayaran melalui rekening dengan bukti transfer yang dikirim oleh tamu melalui form reservasi yang ada pada web dalam bentuk gambar.
4. Sistem informasi ini juga menyediakan reservasi hotel secara langsung.
5. Pada bagian restoran sistem yang akan di bangun meliputi pencatatan data tambahan breakfast, pemesanan makanan dan minuman serta pembayaranya.
6. Pada bagian loundry sistem yang akan dibangun meliputi pencatatan data tambahan extrabed, pemesanan loundry yang pembayarannya pada saat tamu akan Check out.

II. KAJIAN PUSTAKA

a. Konsep Dasar Sistem

Sistem adalah suatu sistem terdiri dari elemen-elemen atau variable yang berhubungan melalui berbagai bentuk interaksi dan bekerjasama untuk mencapai tujuan-tujuan tertentu. Elemen-elemen tersebut mempunyai sifat atau karakteristik, untuk menjalankan tugas dan fungsinya elemen-elemen tersebut tidak dapat dipisahkan antara satu dengan yang lainya, karena saling berhubungan dan saling mempengaruhi proses secara keseluruhan. Jika dalam suatu sistem terdapat elemen yang tidak memberikan manfaat atau kontribusi terhadap tercapainya tujuan, maka elemen tersebut bukanlah bagian dari sistem.(Jogiyanto 2005)

b. Konsep Dasar Informasi

Sistem Informasi merupakan kumpulan komponen (perangkat Keras, perangkat lunak, perangkat komunikasi, prosedur, basis data dan SDM) yang saling berinteraksi dalam upaya menghasilkan informasi yang dibutuhkan organisasi, untuk mendukung proses pengambilan keputusan dalam pencapaian tujuan, melalui kegiatan mengumpulkan, memproses, menyimpan dan menyebarkan informasi.(Jogiyanto 2005)

c. Konsep Dasar Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang merupakan kombinasi dari orang-orang, fasilitas, teknologi, media, prosedur prosedur dan pengendalian yang ditujukan untuk mendapatkan jalur komunikasi penting, memproses tipe transaksi rutin tertentu, memberi sinyal kepada manajemen dan yang lainnya terhadap kejadian-kejadian internal dan eksternal yang penting dan menyediakan suatu dasar informasi untuk pengambilan keputusan yang cerdik.

d. Sistem Informasi Manajemen Hotel

Merupakan salah satu bentuk pelayanan publik yang menawarkan suatu jasa dalam hal pendataan administrasi pada Reservasi, restoran dan housekeeping perhotelan yang sangat memerlukan ketepatan mekanisme dan penataan yang terorganisir agar data dapat terkemas dan terjaga dengan baik dalam bentuk database.(malayu hasibuan)

e. Website

Situs web (bahasa Inggris: website) adalah suatu halaman web yang saling berhubungan yang umumnya berada pada peladen yang sama berisikan kumpulan informasi yang disediakan secara perorangan, kelompok, atau organisasi. Sebuah situs web biasanya ditempatkan setidaknya pada sebuah server web yang dapat diakses melalui jaringan seperti Internet, ataupun jaringan wilayah lokal (LAN) melalui alamat Internet yang dikenali sebagai URL. Gabungan atas semua situs yang dapat diakses publik di Internet disebut pula sebagai World Wide Web atau lebih dikenal dengan singkatan WWW.

III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Objek penelitian adalah suatu sasaran ilmiah dengan tujuan dan kegunaan tertentu untuk mendapatkan data tertentu yang mempunyai nilai, skor atau ukuran yang berbeda.

Penelitian ini dilakukan di Cipaku Garden Hotel yang berada di jalan cipaku indah XI no 2 setiabudi Bandung 40143 telpon (022-2010221) dan fax (022-2010223) , Pada bagian reservasi hotel bertanggung jawab dalam hal ini. Pada penelitian ini, Peneliti melakukan pencarian data informasi dengan cara mengunjungi hotel. Peneliti akan menjelaskan tentang sejarah, visi dan misi, dan sistem yang sedang berjalan di Cipaku Garden Hotel.

a. Sejarah Singkat Perusahaan

Cipaku garden hotel adalah salah satu hotel terbaik dikota bandung yang bertema alam. Didirikan pada tahun 1984 diatas tanah seluas 3,5 hektar oleh seorang pengusaha bernama Hendra Wibowo . Pembangunan awal pada bulan april 1984 kemudian selesai juli 1985 dan diresmikan langsung oleh pemilik yaitu bapak Hendra Wibowo.

Cipaku Garden Hotel ini totalnya memiliki 87 kamar yang dilengkapi dengan berbagai fasilitas hotel berstandar internasional dan tentunya aspek pelayanan yang terbaik dari segenap staf-stafnya. Fasilitas didalam kamar hotel yang bisa Anda rasakan seperti Wireless untuk koneksi internet, TV kabel, AC, shower, alat untuk membuat teh atau kopi maupun pelayanan pembersih ruangan yang tersedia dalam waktu 24 jam.

b. Visi
Menjadikan The Cipaku Garden Hotel sebagai hotel dengan tujuan wisata, baik wisata domestik maupun mancanegara.

c. Misi
Berusaha Memberikan Pelayanan terbaik diatas rata-rata kepuasaan tamu hotel dengan sarana dan prasarana yang disediakan oleh The Cipaku Garden Hotel.

d. Metode Penelitian
Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode kualitatif, metode kualitatif berlandaskan pada filsafat postpositivisme yang digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah dimana peneliti sebagai instrumen kunci, tehnik pengumpulan data, analisis data bersifat induktif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari generalisasi.

e. Desain Penelitian

Desain dari penelitian adalah semua proses yang diperlukan dalam perencanaan dan pelaksanaan penelitian. Dalam pengertian yang lebih sempit, desain penelitian hanya mengenai pengumpulan dan analisis data saja.

f. Jenis Dan Metode Pengumpulan Data

Tehnik pengumpulan data nerupakan langkah paling utama dalam suatu penelitian, karena tujuan utama dari penelitiaan adalah mendapatkan data untuk mencari permasalahan yang akan dipecahkan. Untuk mendapatkan data peneliti mendatangi langsung perusahaan yang dijadikan objek penelitian.

1. Sumber Data Primer

   Sumber primer ini berupa catatan hasil wawancara yang diperoleh melalui wawancara yang peneliti lakukan. Selain itu, peneliti juga melakukan observasi lapangan. Peneliti melakukan pengumpulan data :

   a. Pengamatan (Obesrvation)

      Observasi adalah dasar ilmu pengetahuan,.peneliti hanya dapat bekerja berdasarkan data, yaitu faktu mengenai dunia kenyataan yang diperoleh melalui observasi. Dalam penelitian ini, peneliti mengamati bagian reservasi kamar pada hotel .

   b. Wawancara (Interview)

      Dengan wawancara maka peneliti akan mengetahui hal-hal yang lebih mendalam tentang partisipan dalam menginterprestasikan situasi dan fenomena yang terjadi, dimana hal ini tidak bisa ditemukan melalui observasi. Peneliti melakukan wawancara dengan beberapa bagian diantaranya bagian reservasi kamar dan bagian IT hotel.

2. Sumber Data Sekunder

Data sekunder merupakan pengumpulan data dengan cara mempelajari data yang telah tersedia atau dikumpulkan terlebih dahulu oleh pihak perusahaan kemudian diberikan kepada peneliti.

Cara menggumpulkan data sekunder adalah dengan menggunakan metode dokumentasi. Dokumentasi ialah mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan dari berbagai sumber baik dari buku, artikel-artikel di internet ataupun dokumen yang digunakan diperusahaan.

g. Metode Pendekatan Sistem

Pendekatan terstruktur bertujuan untuk membuat model solusi terhadap permasalahan yang sudah dimodelkan secara lengkap sesuai dengan tahapan-tahapan pendekatan terstruktur.

Pendekatan terstruktur dilengkapi dengan alat-alat (tools) dan teknik-teknik yang dibutuhkan dalam mengembangkan suatu sistem, sehingga hasil akhir dari sistem yang dikembangkan akan didapatkan sistem yang strukturnya didefinisikan dengan baik dan benar.

h. Metode Pengembang Sistem

Motode pengembangan sistem merupakan konsep pekerjaan yang digunakan sebagai acuan dalam mengembangkan suatu sistem. Dalam melakukan pengembangan sistem informasi, perlu digunakan metodelogi yang dapat digunakan sebagai pedoman bagaimana dan apa yang harus dikerjakan selama masa pengembangan.

Metodelogi yang peniliti gunakan dalam melakukan pengembangan sistem informasi yaitu model Protoptyping. Model Protoptyping dapat memberikan gambaran/ide bagi seorang analis sistem untuk menyajikan gambaran secara lengkap. Dengan demikian model sistem dapat dilhat baik dari sisi tampilan maupun teknik prosedural yang akan dibangun.

IV. HASIL PENELITIAN

a. Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan

Sistem yang akan dibangun oleh peneliti adalah perangkat lunak sistem informasi manajemen hotel berbasis web yang memperluas. Perangkat lunak ini digunakan oleh konsumen dan dikelola oleh resepsionis, bagian keuangan, bagian restoran dan bagian loundry housekeeping.

b. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan

Perancangan prosedur merupakan tahapan untuk memudahkan seseorang dalam pembuatan sistem agar dapat lebih mudah untuk dipahami oleh orang yang menggunakan sistem tersebut.

Perancangan ini mencakup flow map, diagram konteks, diagram arus data (DFD), kamus data, perancangan basis data, perancangan input/output, pengkodean, struktur menu dan kebutuhan sistem sehingga menghasilkan sistem yang lebih baik.

c. Perancangan Basis Data

Perancangan basis data merupakan perancangan sebuah database untuk program yang akan dibuat. Perancangan basis data dilakukan untuk mengelompokan atribut – atribut dari hasil analisis untuk membentuk suatu relasi yang berguna untuk menghindari redudansi atau kerangkapan data

d. Perancangan Antar Muka

Struktur Menu merupakan bentuk umum dari suatu perancangan aplikasi yang dapat memudahkan untuk melihat dan memfungsikan sesuai dengan kebutuhannya. Perancangan struktur aplikasi tersebut merupakan perancangan program secara keseluruhan baik dari tampilan menu aplikasi, menu inputan, dan

menu laporan. Maksud dari struktur menu adalah untuk memberikan suatu deskripsi tentang program yang sedang dibuat.

1. Struktur Menu Konsumen
2. Struktur Menu Resepsionis
3. Struktur Menu Bagian Keuangan
4. Struktur Menu Bagian Restoran
5. Struktur Menu Bagian Loundry Housekeeping

e. Perancangan Arsitektur Jaringan

Arsitekrur jaringan merupakan sebuah sistem yang terdiri dari perangkat komputer, sistem operasi dan jaringan lainnya merupakan pemilihan topologi jaringan dan protokol yang tepat agar kinerja dari sistem informasi yang dibangun berjalan dengan maksimal.

Dengan menggunakan jaringan internet, maka bisa mencakup jaringan yang sangat luas mulai dari desa, kota bahkan antar negara.

f. Implementasi

Implementasi sistem adalah prosedur yang akan dilakukan untuk menyelesaikan desain yang ada dalam dokumen desain sistem yang akan disetujui dan menguji, menginstal, memulai, serta menggunakan sistem yang baru.

Implementasi Sistem Informasi Manajemen Hotel dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan basis data yang digunakan adalah MySQL. PHP itu sendiri dapat dijalankan pada berbagai platform sistem operasi dan perangkat keras, tetapi implementasi sepenuhnya hanya dilakukan pada perangkat keras PC (Personal Computer) dengan menggunakan sistem operasi Microsoft Windows 7.

g. Pengujian

Pengujian merupakan bagian yang penting dalam siklus pembangunan perangkat lunak. Pengujian dilakukan untuk menjamin kualitas dan juga mengetahui kelemahan dari perangkat lunak. Tujuan dari pengujian ini adalah untuk menjamin bahwa perangkat lunak yang dibangun memiliki kualitas yang handal, yaitu mampu merepresentasikan kajian pokok dari spesifikasi, analisis, perancangan dan pengkodean dari perangkat lunak itu sendiri.

Adapun pengujian dilakukan dengan menggunakan tehnik black box testing, berikut adalah rencana pengujian.

V. KESIMPULAN DAN SARAN

a. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan, peneliti dapat menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Dengan adanya Sistem Informasi ini peneliti berharap dapat memberikan informasi ketersediaan kamar yang dibutuhkan secara cepat dan akurat.
2. Dengan adanya Sistem Informasi ini peneliti berharap dapat membantu mengurangi permasalahan yang berakibat kerugian pada hotel dengan buatnya sistem yang memudahkan tamu dalam melakukan pembayaran melalui transfer.
3. Dengan adanya Sistem Informasi ini peneliti berharap dapat membantu mempercepat informasi dalam mengupdate status kamar secara cepat dan akurat.
4. Dengan adanya Sistem Informasi ini peneliti berharap dapat membantu memberikan fasilitas tambahan seperti breakfast dan extrabed yang selipkan ke dalam data reservasi tamu.

VI. DAFTAR PUSTAKA

Jogiyanto. *Analisis & Desain Sistem Informas*i. Yogyakarta: C.V Andi Offset. 2005.

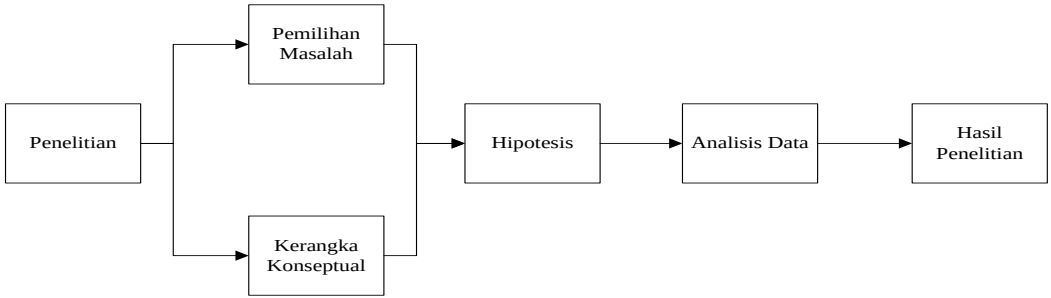
Sulastiyono, Agus. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung. Alfabeta. 2001.

Kadir, Abdul. Pengenalan Sistem Informasi, Andi, Yogyakarta. 2003.

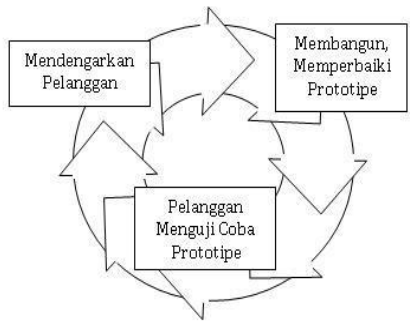
Kristanto, Andri. Jaringan Komputer. Graha Ilmu. 2003.

Sugiyono. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods).* Bandung. Alfabeta. 2011.

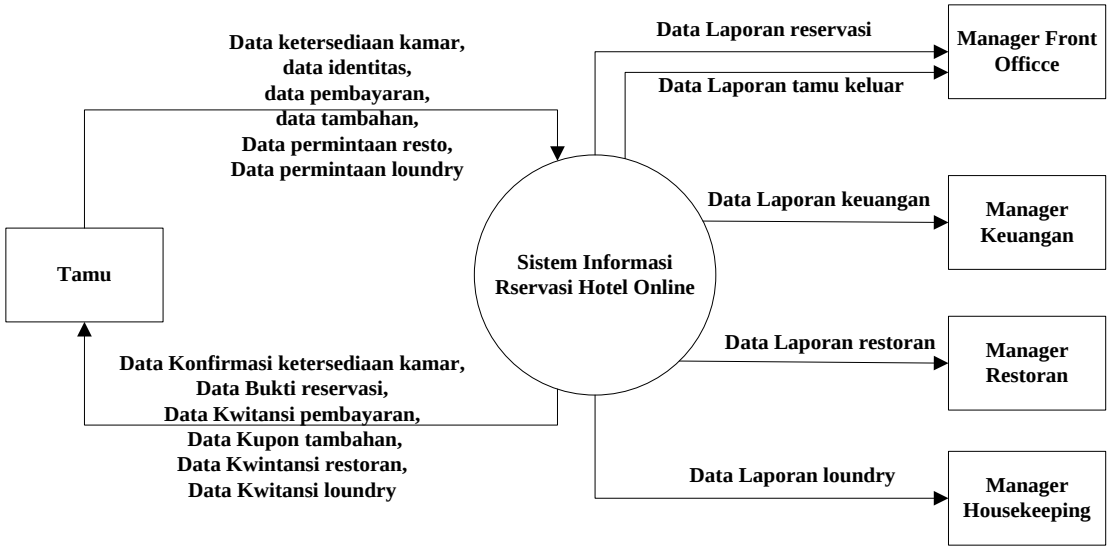
Hasiubuan, Malayu. Manajemen (Dasar, Pengertian, dan Masalah). Jakarta. Bumi Aksara.



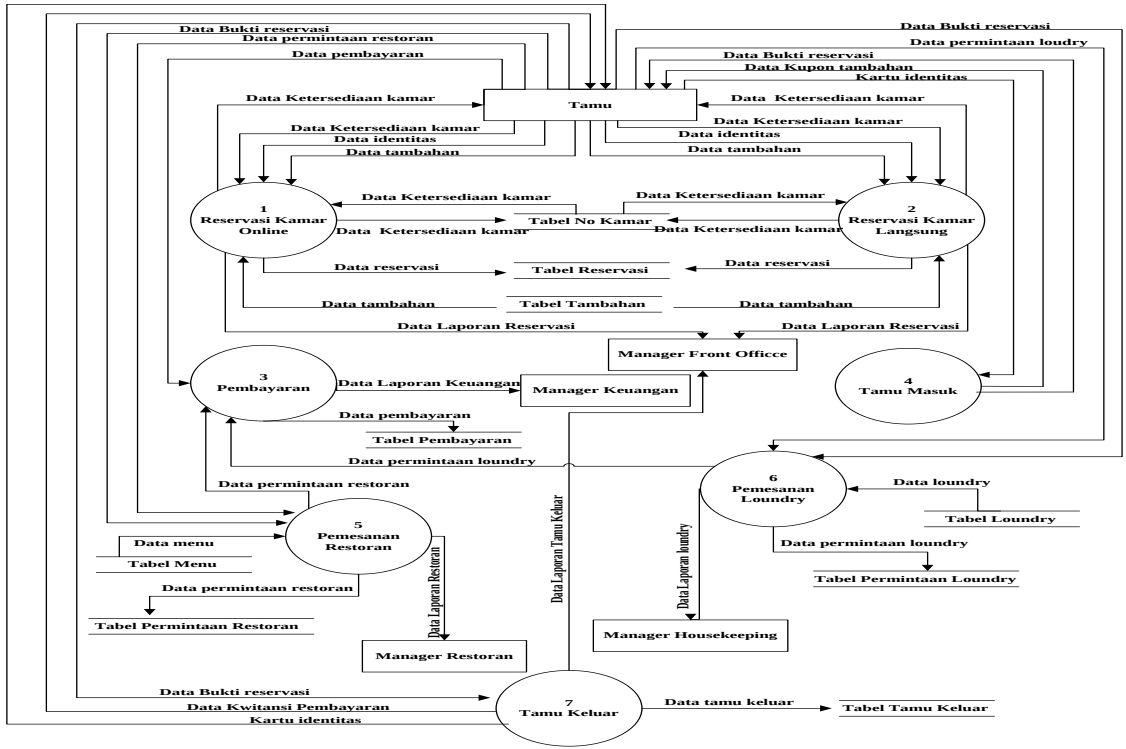
Gambar 1 Desain Penelitian



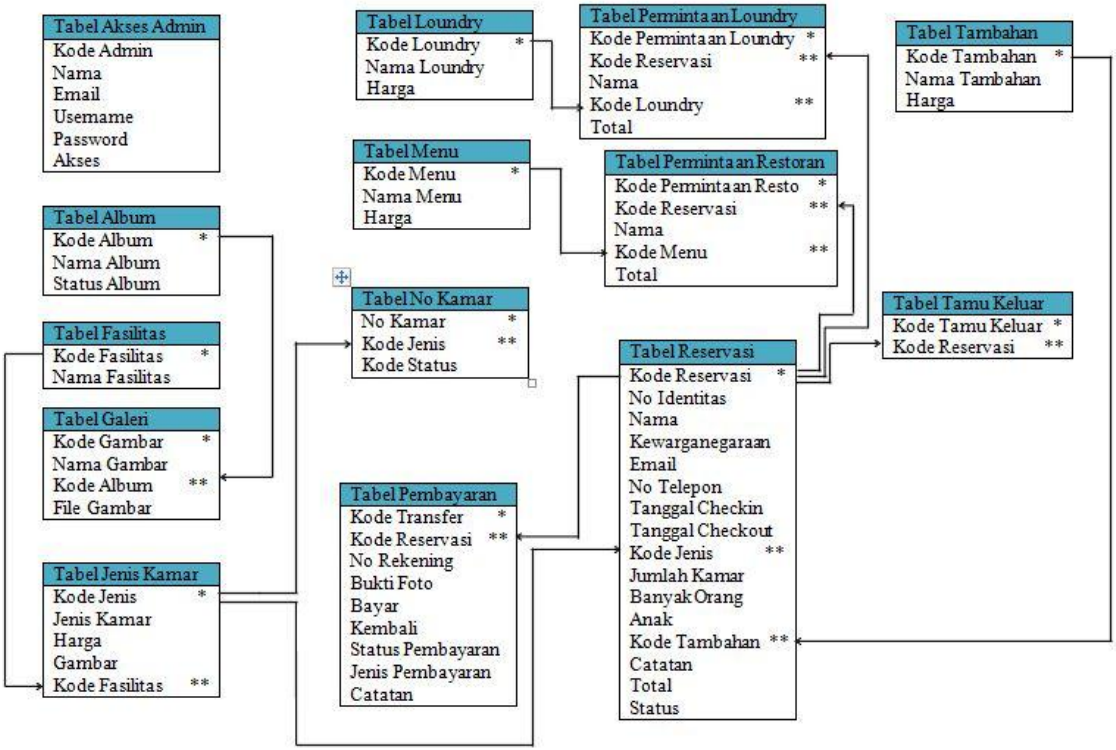
Gambar 2 Metode Pengembangan Model Protoptyping



Gambar 3 Diagram kontek yang diusulkan



Gambar 4 DFD level 1 sistem informasi manajemen hotel yang diusulkan



Gambar 5 Relasi Tabel

Tabel 1 Implementasi Perangkat Lunak

Perangkat Lunak	**Keterangan**
Sistem Operasi	Windows 7 Ultimate 32-bit
Bahasa pemrograman	PHP
DBMS	MySQL
Web Browser	Mozilla Firefox
Text Editor	Sublime Text 3
Webserver	Apache

Tabel 2 Pengujian Aplikasi

No	Sistem	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
1	Reservasi Kamar Hotel	Memasukan data reservasi yang berisi identitas tamu, ketersediaan kamar, data tambahan	Black Box

2	Cek data ketersediaan kamar	Memeriksa ketersediaan kamar apa ada atau full	Black Box
3	Konfirmasi ketersediaan kamar	memberikan informasi kepada tamu perihal apakah kamar tersedia atau tidak	Black Box
4	Konfrimasi pembayaran	Memberikan informasi kepada pihak hotel bahwa tamu telah melakukan pembayaran	Black Box
5	Cetak Bukti reservasi	Mencetak data reservasi sebagai bukti reservasi bahwa telah melakukan suatu kegiatan di hotel	Black Box

6	Pemintaan Restoran	Masukan data kode reservasi dan menu apasaja yang di minta oleh tamu	Blackbox
7	Cetak Kwitansi restoran	Sebagai bukti tamu melakukan pemesanan di restoran	Black Box
8	Permintaan Loundry	Masukan data kode reservasi dan daftar loundry apasaja yang diminta oleh tamu	Blackbox
9	Cetak kwitansi pembayaran	Sebelum mencetak pastikan data data pendukung di periksa	Black Box
10	Login admin (master admin, resepsionis, keuangan, restoran, loundry housekepping)	Verivikasi username dan password	Black Box