DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vii

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR TABEL xvi

DAFTAR SIMBOL xviii

DAFTAR LAMPIRAN xxii

BAB I 1

PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.2.1 Identifikasi Masalah 4

1.2.2 Rumusan Masalah 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1 Maksud Penelitian 5

1.3.2 Tujuan Penelitian 5

1.4 Kegunaan Penelitian 5

1.4.1 Kegunaan Praktis 6

1.4.2 Kegunaan Akademis 7

1.5 Batasan Masalah 8

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 9
1.7 Sistematika Penulisan 10

BAB II 11
LANDASAN TEORI 11
2.1 Konsep Dasar Sistem, Informasi dan Sistem Informasi 11
2.1.1 Konsep Dasar Sistem 11
2.1.1.1 Definisi Sistem 11
2.1.1.2 Karakteristik Sistem 13
2.1.1.3 Klasifikasi Sistem 14
2.1.2 Konsep Dasar Informasi 15
2.1.2.1 Definisi Informasi 15
2.1.2.2 Siklus Informasi 15
2.1.2.3 Kualitas Informasi 16
2.1.2.4 Nilai Informasi 16
2.1.3 Konsep Dasar Sistem Informasi 17
2.1.3.1 Definisi Sistem Informasi 17
2.1.3.2 Kompenen Sistem Informasi 19
2.2 Pengertian Manajemen 19
2.3 Pengertian Hotel 19
2.3.1 Klasifikasi Hotel 21
2.4 Sistem Informasi Manajemen Hotel 24
2.5 Arsitektur Jaringan 24
2.5.1 Konsep Dasar Jaringan Komputer 24
2.6 Internet 25
2.7 Website 26

2.8 Perangkat Lunak Pendukung 27
2.8.1 XAMPP 27
2.9.2 PHP (*Personal Home Page*) 29
2.9.3 MySQL 29
2.9.4 Sublime Text 30
2.9.5 HTML 30

BAB III 31
OBJEK DAN METODE PENELITIAN 31
3.1 Objek Penelitian 31
3.1.1 Sejarah Perusahaan 31
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 34
3.1.2.1 Visi 34
3.1.2.2 Misi 34
3.1.3 Struktur Organisasi 35
3.1.4 Deskripsi Kerja 35
3.2 Metode Penelitian 40
3.2.1 Desain Penelitian 40
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 42
3.2.2.1 Sumber Data Primer 42
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 43
3.2.3 Metode Pengembangan dan Pendekatan Sistem 43
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 43
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 44
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Pengembangan 45

3.2.3.3.1. Flowmap 45
3.2.3.3.2. Diagram Konteks 46
3.2.3.3.3. Data Flow Diagram (arus data) 46
3.2.3.3.4. Kamus Data 48
3.2.3.3.5. Perancangan Basis Data 48
3.2.4 Pengujian Software 50
3.3 Analisis Sistem Yang Berjalan 51
3.3.1 Analisis Dokumen 51
3.3.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 55
3.3.2.1 Flowmap 57
3.3.2.1.1 Reservasi Via Telepon 58
3.3.2.1.2 Tamu Masuk 59
3.3.2.1.3 Penyerahan Kupon 60
3.3.2.1.4 Loundry 61
3.3.2.1.5Tamu Keluar 62
3.3.2.2 Diagram Konteks 63
3.3.2.3 Data Flow Diagram 63
3.3.3 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 64

BAB IV 66
HASIL DAN PEMBAHASAN 66
4.1 Perancangan Sistem 66
4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem 66
4.1.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 66
4.1.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan 68

4.1.3.1 Diagram Kontek 71
4.1.3.2 Data Flow Diagram 71
4.1.3.3 Kamus Data 78
4.1.4 Perancangan Basis Data 83
4.1.4.1 Normalisasi 83
4.1.4.2 Relasi Tabel 86
4.1.4.3 ERD 86
4.1.4.4 Struktur File 87
4.1.4.5 Kodifikasi 98
4.2 Perancangan Antar Muka 99
4.2.1 Struktur Menu 99
4.2.2 Perancangan Input 102
4.2.3 Perancangan Output 105
4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan 107
4.4 Pengujian 108
4.4.1 Rencana Pengujian 108
4.4.2 Kasus dan Hasil Penelitian 111
4.4.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 121
4.5 Implementasi 121
4.5.1 Implementasi Perangkat Lunak 122
4.5.2 Implementasi Perangkat Keras 122
4.5.3 Implementasi Basis Data 122
4.5.4 Implementasi Antar Muka 131
4.5.5 Implementasi Instalasi Program 134
4.5.6 Penggunaan Program 136

BAB V 144
KESIMPULAN DAN SARAN 144
5.1 Kesimpulan 144
5.2 Saran 145

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Cipaku Garden Hotel 35

Gambar 3.2 Desain Penelitian..... 41

Gambar 3.3 Metode Pengembangan Model Prototypting..... 44

Gambar 3.4 Flowmap Reservasi Via Telepon 58

Gambar 3.5 Flowmap Tamu Masuk..... 59

Gambar 3.6 Flowmap Penyerahan Kupon 60

Gambar 3.7 Flowmap Loundry 61

Gambar 3.8 Flowmap Tamu Keluar..... 62

Gambar 3.9. Diagram Konteks Sistem Yang Sedang Berjalan 63

Gambar 3.10. DFD Sistem Yang Sedang Berjalan 63

Gambar 4.1 Diagram Konteks Sistem Informasi Yang Diusulkan..... 71

Gambar 4.2. DFD level 1 sistem informasi reservasi kamar hotel yang diusulkan 72

Gambar 4.3. DFD level 2 Proses 1 Reservasi Kamar Hotel Online yang diusulkan 73

Gambar 4.4. DFD level 2 proses 2 Reservasi Langsung yang diusulkan 74

Gambar 4.5. DFD level 2 proses 3 Pembayaran yang diusulkan 75

Gambar 4.6. DFD level 2 proses 4 Tamu Masuk yang diusulkan 75

Gambar 4.7. DFD level 2 proses 5 Restoran yang diusulkan 76

Gambar 4.8. DFD level 2 proses 6 Loundry yang diusulkan 77

Gambar 4.9. DFD level 2 proses 7 Tamu Keluar yang diusulkan 78

Gambar 4.10. Relasi Tabel yang diusulkan 86
Gambar 4.11. Entity Relationship Diagram yang diusulkan 87
Gambar 4.12. Struktur Menu Master Admin 100
Gambar 4.13. Struktur Menu Resepsionis 100
Gambar 4.14. Struktur Menu Keuangan 101
Gambar 4.15. Struktur Menu Restoram 101
Gambar 4.16. Struktur Menu Loundry Housekeeping 102
Gambar 4.17. Perancangan Input Tanggal reservasi dan jenis Kamar 103
Gambar 4.18. Perancangan Input Data Reservasi Tamu 103
Gambar 4.19. Perancangan Input Pembayaran 104
Gambar 4.20. Perancangan Input Permintaan Restoran 104
Gambar 4.21. Perancangan Input Permintaan Loundry 105
Gambar 4.22. Perancangan Output Buti reservasi 106
Gambar 4.23. Perancangan Output Kwitansi Restoran 106
Gambar 4.24. Perancangan Output Kwitansi Pembayaran 107
Gambar 4.25. Arsitektur Jaringan 108
Gambar 4.26. Instalasi awal XAMPP 134
Gambar 4.27. Pilih *Destination Folder* XAMPP 135
Gambar 4.28. *Create* XAMPP menu pada *Desktop* 135
Gambar 4.29. Menjalankan XAMPP 136
Gambar 4.30. Halaman utama untuk konsumen 136
Gambar 4.31. Halaman Jenis dan Informasi Kamar 137
Gambar 4.32. Halaman Jenis dan Informasi Ruang Meeting 137

Gambar 4.33. Halaman Fasilitas Restoran 138
Gambar 4.34. Halaman Galeri 138
Gambar 4.35. Halaman Reservasi Tanggal dan Jenis Kamar 139
Gambar 4.36. Halaman Reservasi Data Identitas Tamu 140
Gambar 4.37. Halaman Konfirmasi Pembayaran 141
Gambar 4.38. Halaman Login Admin 141
Gambar 4.39. Halaman Utama Master Admin 142
Gambar 4.40. Halaman Form *Check in* 142
Gambar 4.41. Halaman Data Reservasi 143
Gambar 4.42. Halaman Cetak Laporan Reservasi & Tamu Keluar 143

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian 9

Tabel 3.1 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 64

Tabel 4.1 Arsitektur Perangkat Lunak 67

Tabel 4.2. Struktur file tabel reservasi 88

Tabel 4.3. Struktur file tabel ketersediaan kamar 90

Tabel 4.4. Struktur file tabel jenis kamar 90

Tabel 4.5. Struktur file tabel daftar menu restoran 91

Tabel 4.6. Struktur file *table loundry* 92

Tabel 4.7. Struktur file tabel pembayaran 92

Tabel 4.8. Struktur file tabel permintaan restoran 93

Tabel 4.9. Struktur file tabel permintaan *loundry* 94

Tabel 4.10. Struktur file tabel akses admin 95

Tabel 4.11. Struktur file tabel tamu keluar 96

Tabel 4.12. Struktur file table tambahan 96

Tabel 4.13. Struktur file table fasilitas 97

Tabel 4.14. Struktur file table album 97

Tabel 4.15. Struktur file table galeri 98

Tabel 4.16. Rencana Pengujian 109

Tabel 4.17. Pengujian Reservasi Kamar Hotel 111

Tabel 4.18. Pengujian Ketersediaan Kamar 112

Tabel 4.19. Pengujian Konfirmasi Ketersediaan Kamar 113

Tabel 4.20. Pengujian Konfirmasi Pembayaran 114

Tabel 4.21. Pengujian Cetak Bukti Reservasi 115

Tabel 4.22. Pengujian Permintaan Restoran 116

Tabel 4.23. Pengujian Cetak kwitansi Restoran 117

Tabel 4.24. Pengujian Permintaan Loundry.....118

Tabel 4.25. Pengujian Cetak Kwitansi Pembayaran 119

Tabel 4.26. Pengujian Login Admin 120

Tabel 4.27. Implementasi Perangkat Lunak.....121

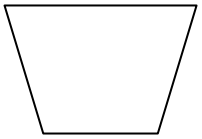
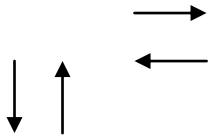
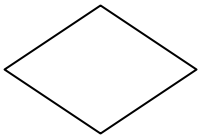
Tabel 4.28. Implementasi Perangkat Keras.....122

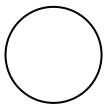
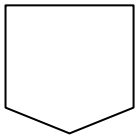
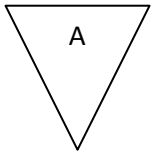
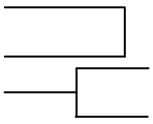
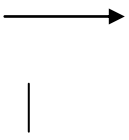
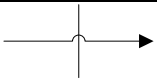
Tabel 4.29. Implementasi Antar Muka Konsumen 131

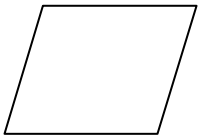
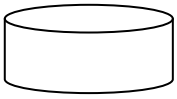
DAFTAR SIMBOL

Simbol Flowmap

(Sumber : Analisis dan Desain [1, p.750])

Simbol	Pengertian	Keterangan
	Dokumen (*Document*)	Menunjukan dokumen sebagai yang digunakan untuk merekam data terjadinya suatu transaksi
	Operasional Manual	Menunjukan proses yang dikerjakan secara manual
	Garis aliran (*flow line*)	Menunjukan arus data antar simbol/proses
	*Decision*	Menunjukan pilihan yang akan dikerjakan atau keputusan yang harus dibuat dalam proses pengolahan data

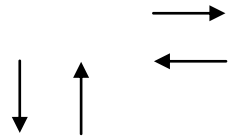
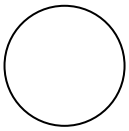
	*Conector (On-page connector)*	Digunakan untuk penghubung dalam satu halaman
	*Conector (Off-page connector)*	Digunakan untuk penghubung berbeda halaman
	*Off line storage*	Digunakan untuk menyimpan data secara manual dan sementara, jika "A" berarti disimpan menurut abjad, "N" berarti disimpan menurut nomor urut dan jika "T" berarti disimpan menurut kronologis atau menurut tanggal
	Keterangan atau komentar	Deskripsi proses atau komentar, untuk memperjelas pesan yang disampaikan dalam bagan alir
	Pertemuan garis alir	Menunjukan dua garis alir bertemu dan salah satu garis mengikuti arus lainnya
	Persimpangan garis alir	Menunjukan arah masing-masing garis,

		salah satu garis dibuat sedikit melengkung tepat pada persimpangan kedua garis tersebut
	Catatan	Digunakan untuk menggambarkan catatan akuntansi yang digunakan untuk mencatat data yang direkam sebelumnya didalam dokumen atau formulir
	Penyimpanan/*Storage*	Menunjukan akses langsung perangkat penyimpanan/*storage* pada disket

Simbol Diagram Konteks

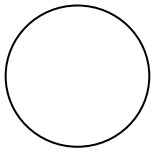
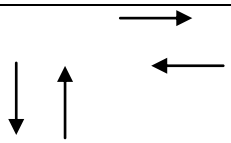
(Sumber : Analisis dan Desain [1, p.754])

Simbol	Pengertian	Keterangan
	Eksternal *Entity*	Menunjukan bagian luar sistem atau sumber input dan output

	Garis aliran	Menunjukan arus data antar simbol/proses
	Sistem	Menunjukan sistem
Ktp, uang dan lain-lain	Atribut	Data-data yang diolah

Simbol DFD (Data Flow Diagram)

(Sumber : Analisis dan Desain [1, p.754])

Simbol	Pengertian	Keterangan
	Sistem	Menunjukan sistem
	Eksternal *entity*	Menunjukan bagian luar sistem atau sumber input dan output data
	Garis aliran	Menunjukan arus data antar simbol/proses

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Persetujuan Publikasi.....

Lampiran 2 Surat Pengantar Penelitian.....

Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian .....

Lampiran 4 Kartu Bimbingan (depan) .....

Lampiran 5 Kartu Bimbingan (belakang) .....

Lampiran 6 Biodata Peneliti.....

Lampiran 7 Kwitansi Pembayaran .....

Lampiran 8 Kwitansi Restoran.....

Lampiran 9 Kwitansi Loundry .....

Lampiran 10 Form Reservasi .....

Lampiran 11 Bukti Pembyaran .....

Lampiran 12 Kupon Sarapan .....