BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi yang begitu berkembang dengan cepat memiliki peran yang sangat penting dalam keberlangsungan kehidupan manusia saat ini. Dengan berkembangnya teknologi, maka semakin erat pula peran teknologi yang turut bagian dalam pemecahan masalah yang dihadapi. Salah satu contoh teknologi yang sedang berkembang pesat saat ini adalah Internet.

Dengan mengikuti perkembangan teknologi tersebut, berdampak pula pada bertambahnya penggunaan komputer. Dahulu, penggunaan komputer hanya sebagai alat untuk membantu manusia dalam proses menghitung. Saat ini, komputer banyak digunakan dalam mengolah data maupun mendapatkan informasi secara *real-time*.

Perkembangan zaman menjadikan komputer sebagai alat untuk pengolah informasi yang sangat mudah. Salah satu contoh kolaborasi antara perkembangan teknologi informasi dan bermanfaat nya penggunaan komputer dalam kehidupan manusia yaitu informasi mengenai pemesanan menu melalui *online* pada suatu restoran. Proses pemesanan menu pada suatu restoran menjadi hal yang sangat penting dalam berlangsungnya proses bisnis tersebut. Biasanya pemesanan menu dapat dilakukan dengan mengunjungi langsung restoran. Namun dengan berkembangnya teknologi yang serba memudahkan manusia, pemesanan tersebut dapat dilakukan secara online dimanapun dan kapanpun konsumen berada.

Waroeng Cobek Aneka atau W.CO merupakan salah satu usaha dalam sektor restoran yang jeli melirik bisnis potensial di kalangan mahasiswa. Olahan berbagai produk yang ditawarkan dan harga yang bersaing membuat restoran tersebut sangat ramai dikunjungi oleh mahasiswa dan khususnya anak kost yang tinggal di sekitar area W.Co tersebut. Meski begitu, ada sesuatu yang kurang tanpa adanya strategi mempertahankan pelanggan. Adapun masalah yang terjadi di W.Co diantaranya belum terciptanya sebuah sistem yang mendukung segala aktivitas transaksi pada W.Co yang dengan mudah untuk di informasikan kepada konsumen.

Untuk mengatasi hal stersebut, dibutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat mempermudah dalam hal reservasi dan order menu dengan mengangkat judul **"SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PENJUALAN MAKANAN BERBASIS WEB PADA WAROENG COBEK ANEKA DI BANDUNG".**

Aplikasi ini dikembangkan dengan memanfaatkan teknologi informasi berbasis web.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan latar belakang diatas, dapat diidentifikasi masalahnya sebagai berikut:

1. Belum adanya media yang memberikan informasi seputar Waroeng Cobek Aneka yang dapat diakses dengan mudah oleh masyarakat.
2. Belum adanya sistem informasi yang membantu konsumen untuk mengetahui stok menu apakah menu yang akan dipesan konsumen masih tersedia atau telah habis terjual.

3. Saat pemesanan berlangsung oleh konsumen, hanya dilakukan secara manual, seperti tertulis pada secarik kertas.
4. Belum tersedianya aplikasi untuk melakukan pencatatan menu yang dipesan oleh konsumen saat konsumen tiba di Waroeng Cobek Aneka.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka rumusan masalah yang dapat diuraikan adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem reservasi yang sedang berjalan pada Waroeng Cobek Aneka.
2. Bagaimana rancangan aplikasi yang dapat memberikan informasi persediaan stok menu makanan ataupun minuman yang masih tersedia secara *up-to-date* pada Waroeng Cobek Aneka.
3. Bagaimana menguji sistem sehingga aplikasi dapat digunakan sesuai yang konsumen harapkan.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem pencatatan transaksi bisnis sehingga aplikasi dapat dipakai secara praktis oleh konsumen.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penulis dalam melakukan penelitian adalah sebagai berikut:

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membangun suatu aplikasi pencatatan transaksi penjualan pada Waroeng Cobek Aneka.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem reservasi yang berjalan pada Waroeng Cobek Aneka.
2. Untuk membuat rancangan aplikasi yang dapat memberikan informasi persediaan stok menu makanan ataupun minuman yang masih tersedia secara *up-to-date* pada Waroeng Cobek Aneka
3. Untuk melakukan pengujian sistem pemesanan menu di Waroeng Cobek Aneka
4. Untuk melakukan proses implementasi sistem pencatatan transaksi bisnis sehingga aplikasi dapat dipakai secara praktis oleh konsumen

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Waroeng Cobek Aneka

   Memudahkan W.Co dalam menerima pemesanan menu makanan dan minuman.

2. Bagi Konsumen

   Memudahkan konsumen dalam pemesanan menu makanan dan minuman dengan memanfaatkan fitur online.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Kegunaan Penelitian ini dalam bidang Pengembangan Ilmu adalah:

   Bagi Peneliti

   Kegunaan penelitian ini bagi peneliti diharapkan dapat memberi sumbangan yang sangat berharga pada masyarakat terhadap pengembangan sistem informasi berbasis web.

2. Bagi Peneliti Lain

   Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain adalah sebagai sumber informasi dan referensi dalam pengembangan sistem yang akan datang.

1.5. Batasan Masalah

1. Aplikasi yang akan dibangun meliputi pemesanan dan penjualan menu makanan dan minuman di Waroeng Cobek Aneka.

2. Kasir Waroeng Cobek Aneka bertindak sebagai *Administrator*.

3. Wilayah pemasaran pada saat ini, masih mencakup daerah sekitar Waroeng Cobek Aneka.

4. Sistem informasi yang dirancang tidak membahas produksi dan pembelian bahan baku.

5. Untuk sistem pemesanan, konsumen harus melakukan pembayaran uang muka minimal 25% dari total pembayaran dan untuk menu yang dapat dipesan minimal pembelian sebesar Rp 100,000.

6. Pembayaran uang muka dibatasi selama 3 jam setelah melakukan pemesanan. Jika pembayaran uang muka melewati batas waktu yang telah ditentukan, maka pemesanan akan dibatalkan secara otomatis oleh sistem.

7. Jika pemesanan dibatalkan, maka uang muka akan hangus.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi yang menjadi Objek pada Penelitian ini adalah di Jl. Cisitu Lama No. 54A/Paviliun, Bandung

1.6.2. Waktu Penelitian

Adapun jadwal dari rangkaian kegiatan penelitian pada Waroeng Cobek Aneka ini dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

Tabel 1.1. Waktu Penelitian

No.	Kegiatan	Tahun 2015																Tahun 2016							
		Sept				Okt				Nov				Des				Jan				Feb			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	**Pengumpulan Kebutuhan**																								
	a. Observasi																								
	b. Wawancara																								
	c. Pengumpulan																								
2.	**Membangun Prototyping**																								
	a. Perancangan Sementara																								
3.	**Evaluasi Prototyping**																								
4.	**Mengkodekan Sistem**																								
	a. Pembuatan Aplikasi																								
5.	**Pengujian Sistem**																								
6.	**Evaluasi Sistem**																								
7.	**Menggunakan Sistem**																								

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Laporan Penelitian ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, dan Analisis Sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan.