BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Sistem informasi telah berkembang dengan seiring perkembangan teknologi informasi yang sangat cepat dan terbukti berperan dalam berbagai kegiatan. Keberadaan sistem informasi mendukung kinerja peningkatan efisiensi, efektivitas dan produktifitas bagi berbagai instansi, baik instansi pemerintahan negeri, swasta maupun perorangan atau individual, serta mendorong perwujudan masyarakat maju dan sejahtera. Sektor kesehatan yang merupakan salah satu sektor penting yang sedang mendapat perhatian besar dari pemerintah merupakan salah satu sektor pembangunan yang sangat potensial untuk dapat diintegrasikan dengan kehadiran teknologi informasi.

Puskesmas Kec.Cikidang yang menjadi salah satu pusat pelayanan kesehatan di Kab.Sukabumi merupakan salah satu instansi kesehatan yang sedang dikembangkan. Dengan jumlah pasien yang cukup banyak menyebabkan kesulitan mendapat informasi tentang pasien, kunjungan berobat pasien, rekam medis pasien dan juga data obat yang sudah digunakan oleh puskesmas tersebut. Selain masalah pendataan pasien dan pengarsipan catatan medis merupakan suatu hal penting yang perlu diperhatikan. Apalagi di puskesmas tesebut pendataan pasien, dari mulai pendaftaran pasien dan pengarsipan catatan medis pasien masih dilakukan secara manual, artinya semuanya masih ditulis pada tumpukan-tumpukan kertas dan disimpan pada rak-rak penyimpanan, sehingga ketika pihak puskesmas membutuhkan data-data pasien, laporan kunjungan, dan juga laporan

data obat-obatan yang sudah digunakan, perlu waktu yang cukup lama untuk mencari dimana data tersebut disimpan.

Masalah pengarsipan merupakan masalah utama di dalam menjaga keutuhan informasi yang diperlukan setiap saat didalam instansi pemerintahan, karena demikian pentingnya masalah pengarsipan, pemerintah telah menerbitkan UU RI No. 8 Th 1997 Tentang Dokumen Perusahaan. Yang berisi (1) ketentuan wajib simpan untuk catatan mengenai keadaan kekayaan dan yang mencerminkan hak dan kewajiban perusahaan selama 10 tahun; dan (2) keberadaan dokumen perusahaan yang dibuat dalam bentuk bukan berupa kertas, seperti dalam bentuk microfilm, elektronik (CD-ROM) dan atau hasil cetaknya, dapat dijadikan sebagai alat bukti yang sah.

Untuk menciptakan pendataan pasien, pengarsipan catatan medis dan data obat yang tertib dan baik, diperlukan pengelolaan yang baik pula dari bagian yang menangani hal tersebut. Di luar masalah teknis operasional, pengelolaan data pasien yang baik di suatu instansi kesehatan umum dapat ditentukan dari mekanisme administrasinya. Mekanisme yang baik akan menciptakan kemudahan dan efisiensi dalam proses pencatatan maupun pengambilan informasi. Dengan kemudahan dan efisiensi tersebut, diharapkan informasi yang ada dapat digunakan secara optimal, diolah sedemikian rupa, sehingga akan sangat membantu dalam menentukan tindakan-tindakan medis yang harus dilakukan.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dalam penulisan skripsi ini penulis mengambil judul "**Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan UPTD Puskesmas Cikidang.**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas maka dapat di identifikasikan beberapa pokok permasalahan yaitu sebagai berikut :

1.2.1.Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat di identifikasikan permasalahan yang terjadi adalah :

1. Kesulitan dalam pencarian data pasein atau Kartu status penderita saat pendaftaran.
2. Masih adanya pencatatan data pasien yang berulang, sehingga arsipnya menumpuk.
3. Penyajian laporan yang cukup lama dan resiko ketidak akuratan data dalam pembuat laporan bulanannya.

1.2.2. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah berdasarkan identifikasi permasalahan diatas, maka rumusan masalah yang didapat adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem Pelayanan Kesehatan yang berjalan di UPTD puskesmas Cikidang.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pelayanan Kesehatan UPTD puskesmas Cikidang.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan Kesehatan UPTD puskesmas Cikidang.

4. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan Kesehatan UPTD puskesmas Cikidang.

1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian disini adalah untuk menyelesaikan permasalahan yang terdapat pada UPTD Puskesmas Cikidang.

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari pelaksanaan penelitian Skripsi ini adalah Merancang Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan UPTD Puskesmas Cikidang yang diharapkan dapat meningkatkan mutu dan efisiensi pelayanan kesehatan dan memberi rekomendasi terbaik dalam pengembangan sistem informasi kedepannya.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dari sistem informasi pelayanan kesehatan puskesmas ini yaitu :

1. Untuk mengetahui sistem informasi yang berjalan di UPTD Puskesmas Cikidang.
2. Untuk mengetahui perancangan sistem informasi pelayanan puskesmas agar memudahkan pemrosesan bagian Tata usaha.
3. Untuk melakukan pengujian Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan UPTD Puskesmas Cikidang, apakah sistem yang dibuat sudah sesuai dengan yang dibutuhkan atau masih terdapat kekurangan di dalamnya.
4. Untuk mengimplementasikan dari rancangan ke program aplikasi sistem informasi pelayanan kesehatan UPTD Puskesmas Cikidang.

1.4.Kegunaan Penelitian

Dalam penulisan ini diharapkan akan memberikan manfaat sebagai berikut:

1.4.1. Kegunaan Praktis

Hasil dari pembuatan sistem informasi pelayanan kesehatan UPTD Puskesmas Cikidang dapat membantu kegiatan pelayanan, serta mempermudah dalam hal pengolahan data-data, sehingga lebih efisien, akurat dan tepat waktu.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. **Bagi Penulis**

   Dengan adanya penulisan ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman bagi penulis, terutama dalam pembuatan sistem informasi pelayanan kesehatan, memperluas wawasan tentang bagaimana perancangan sistem informasi yang baik.

2. **Bagi Peneliti Lain**

   Sebagai acuan bagi mahasiswa lain atau yang akan melakukan skripsi dengan kajian yang berhubungan dengan sistem informasi Pelayanan kesehatan.

3. **Bagi Pengembang Lain**

   Sebagai acuan bagi mahasiswa lain atau yang akan melakukan skripsi dengan kajian yang berhubungan dengan sistem informasi Pelayanan kesehatan.

1.5. Batasan Masalah

Dari rumusan masalah di atas, penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas dan diasumsikan sebagai berikut:

1. Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan UPTD Puskesmas ini hanya membahas Poli Umum dan Poli Gigi.
2. Pengelolaan catatan medis pada pasien rawat jalan yang masih aktif dan dibatasi pada catatan medis yang berbentuk kertas.
3. Pembuatan kartu pasien yang berkenaan mengenai data pasien
4. Pencatatan data penerimaan obat, data pengeluaran obat dan pencatatan data obat yang tersedia di apotik
5. Pembuatan laporan kunjungan pasien rawat jalan, laporan rekam medis pasien, laporan pengeluaran & persediaan obat.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penulis dalam melakukan penelitian adalah di UPTD Puskesmas Cikidang yang berlokasi di Jalan Raya CIkidang KM 19 Telp (0266) 621177 Cikidang-Sukabumi 43367.

1.6.2. Waktu Penelitian

Adapun jadwal penulis dan penyusunan penelitian diharapkan dimulai dari Bulan Agustus s/d Selesai , lebih jelasnya pada tabel berikut :

Tabel 1.1. Kegiatan Penyusunan Penelitian

No	Kegiatan	2015															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan kebutuhan																
	a. Observasi																
	b. Wawancara																
2	Membuat Prototype																
3	Menguji Prototype																
4	Pengkodean Sistem																
5	Pengujian Sistem																
6	Evaluasi Sistem																

1.7. Sistematika Penulisan

Penyususnan Laporan Penelitian ini menggunakan sistematika penulisan agar mempermudah pemahaman dan penyusunan penelitian, yaitu :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah, kegunaan penelitian, lokasi dan waktu penelitian, sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori dan tinjauan pustaka yang relevan dengan permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini baik dari buku-buku dan referensi laporan lainnya tentang Sistem Informasi Pelayanan Puskesmas Berbasis Web.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi Objek dan Metode Penelitian yang digunakan, penulis dalam melakukan penelitian sesuai dengan metode yang diusulkan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

Bab ini berisi implementasi dan pengujian terhadap sistem yang diusulkan .

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang Saran dan kesimpulan dari hasil penelitian yang dapat bermanfaat untuk pengembangan SI lebih lanjut.