BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. Telview Technology merupakan suatu perusahaan yang memasarkan produk CCTV dan memberikan jasa pemasangan CCTV di masyarakat melalui cabang – cabang dealer yang tersebar seluruh Indonesia. Kantor Pusat PT. Telview Technology terletak di Jl. Pajajaran no. 26 Bandung dengan beberapa outlet di Perbelanjaan Bandung dan terdapat banyak pula dealer penjualan di kota besar seluruh indonesia.

PT.Telview Technology memiliki website sendiri yaitu www.telview-technology.com yang merupakan sentra penjualan dalam media internet. Dalam kenyataan yang ada demo produk melalui internet selama ini terkendala, karena apabila ada customer datang untuk membeli atau sekedar untuk melihat hasil remote view internet maka perusahaan harus membuka barang baru untuk sekedar melakukan demo remote view. Solusi yang ada untuk melakukan demo remote view sekarang adalah tiap dealer membuka barang baru sedangkan apabila barang terjual habis maka dealer menghubungi pusat untuk segera mempersiapkan demo remote view sehingga ini membutuhkan waktu yang lama dan tentunya ada pekerjaan lain yang tertunda hanya sekedar untuk melakukan demo remote view .

Penggunaan produk untuk demo ini bisa dikatakan merugikan perusahaan karena barang yang seharusnya sudah dijual ke konsumen tapi menumpuk di tiap cabang dealer hanya untuk demo streaming via internet. Untuk itu perlu adanya aplikasi berbasis website yang terpusat sehingga masalah pemborosan dan kurang efisiennya waktu kerja dapat ditangani. Aplikasi Remote view CCTV berbasis website menjadi salah satu solusi karena tiap dealer tidak perlu lagi untuk mempersiapkan demo karena barang demo sudah di atur oleh pusat dan tiap dealer hanya tinggal

memberikan alamat website kepada customer.

Dengan adanya Aplikasi Remote view CCTV melalui website ini diharapkan bisa meminimalisir penggunaan barang – barang demo di setiap cabang dealer yang ada sehingga mampu meningkatkan penjualan dan pelanggan lebih nyaman melihat demo produk hanya dengan mengakses website http://www.zestroncctv.com

Berdasarkan latar belakang diatas penulis merasa tertarik untuk membuat aplikasi web untuk melihat demo remote view CCTV secara langsung yg aplikasi tersebut dapat dilihat melalui internet. Untuk itu pula penulis membuat laporan kerja praktek dengan judul **"APLIKASI REMOTE VIEW CCTV MENGGUNAKAN WEBSITE DI PT.TELVIEW TECHNOLOGY BANDUNG".**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah diuraikan sebelumnya, maka pokok Masalah yang akan penulis bahas adalah :

1. Sulitnya akses demo Remote view CCTV oleh para customer.
2. Kurang efektifnya penggunaan barang demo CCTV untuk Remote view.
3. Lamanya mempersiapkan demo akses remote view CCTV.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Berdasarkan permasalahan yang diteliti, maksud dari pembangunan perangkat lunak ini adalah untuk dapat menangani dan mempermudah kegiatan demo remote view CCTV di PT. Telview Technology Bandung.

1.3.2 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan aplikasi remote cctv ini adalah untuk mengetahui cara :

a. Mempermudah akses remote view cctv tanpa harus customer harus datang ke tempat demo cctv
.
b. Mengefektifkan penggunaan barang demo produk remote view cctv sehingga dapat mengurangi pemborosan stok penggunaan barang.
c. Mempercepat persiapan demo Remote view CCTV.

1.4 Batasan Masalah

Dalam Laporan Kerja Praktek ini penulis membatasi pembuatan aplikasi mengenai remote view streaming CCTV menggunakan website ini supaya pembahasan lebih terfokus kedalam pemecahan masalah yang teridentifikasi, diantara batasan masalahnya adalah sebagai berikut :

a. Observasi remote view streaming CCTV menggunakan website ini dilakukan di PT. Telview Technology Bandung.
b. Pembuatan aplikasi ini lebih menitik beratkan kepada bisa diaksesnya CCTV melalui website.
c. Aplikasi website ini dibuat sebagai konten demo produk di website PT.Telview Technology.
d. Aplikasi ini menggunakan Sample Merk barang DVR Zestron dari PT. Telview Technology.
e. Website ini berjalan tergantung server pusat remote view.
f. Struktur pembuatan aplikasi menggunakan metode pemrograman terstruktur.

g. Software :
   - Sistem operasi yang digunakan adalah Windows Xp atau Windows7.
   - Menggunakan Web browser Internet Explorer atau Mozilla Firefox.

h. Hardware :
   - Komputer dengan minimum spesifikasi processor 2,0 GHz pentium 4, memory RAM minimum 256 Mb, VGA video graphic card minimum 256 Mb dan Harddisk minimum 20 GB.

1.5 Metode Penelitian

Dalam Observasi penulis perlu mencari sumber data yang diperlukan. Sumber data tersebut penulis dapatkan dengan menggunakan beberapa metode, di antaranya:

a. Studi lapangan (observasi), dilakukan dengan langsung kelapangan di bagian divisi teknikal support untuk melihat dan mempraktekan cara kerja remote networking.

b. Wawancara, dilakukan dengan pihak divisi teknik dalam pencarian data – data tersebut.

c. Studi literatur, dilakukan dengan penelusuran data-data teknik di perusahaan dan teori pendukung pembuatan aplikasi di kampus.

d. Metode pengembangan perangkat lunak ini menggunakan model Waterfall.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini disusun untuk memberikan gambaran umum mengenai penelitian dan pembuatan aplikasi yang dilakukan. Dalam laporan kerja praktek ini digunakan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang masalah yang terjadi, maksud dan tujuan dari pembuatan aplikasi, batasan masalah pembuatan aplikasi, metode - metode penelitian yang digunakan untuk menunjang aplikasi serta Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi profil tempat kerja praktek, sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi, job deskripsi serta berisi penjelasan tentang teori dasar komputer, jaringan komputer dan internet, homepage, web browser, teori basis data, html, struktur php. dan dreamweaver.

BAB III PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan pembahasan mengenai kegiatan selama melakukan kerja praktek serta pengembangan aplikasi yang dibuat analisa, desain serta implementasi.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan Kesimpulan yang didapat dari pembuatan remote view ini serta menguraikan Saran yang mungkin dibutuhkan untuk melengkapi kekurangan pembuatan aplikasi.