BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan Teknologi Informasi yang semakin pesat mempengaruhi semua aspek organisasi mulai dari pengambilan kebijakan pimpinan sampai dengan pengolahan administrasi oleh karyawan. Pengaruh Teknologi Informasi ini memiliki dampak yang positif terhadap efektifitas kerja pelayanan jasa pengembangan, pembuatan website, aplikasi dekstop, dan sistem informasi di Three Cores Bandung.

Three Cores merupakan penyedia jasa (vendor) pengembangan dan pembuatan software untuk kepentingan perusahaan, golongan, atau individu. Three Cores berdiri pada bulan Februari 2011, diusianya yang masih cukup muda, Three Cores sudah melayani puluhan pemakai jasa pengembangan software atau pembuatan software baik perusahaan, golongan, atau individu. Dengan semakin banyaknya perusahaan, golongan, atau individu yang membutuhkan jasa pelayanan Three Cores, maka Three Cores membangun sistem informasi pelayanan jasa melalui pembuatan situs http://www.threecores.com, sejalan dengan kemajuan dan kepercayaan masyarakat terhadap Three Cores, maka Three Cores ingin meningkatkan pelayanan dengan membangun sistem informasi forum untuk memudahkan para pemakai jasa Three Cores untuk bertanya atau yang hendak memberikan data-data proyek sehingga mereka tidak perlu datang ke perusahaan sehingga dapat lebih efisien dan menghemat waktu. Selain itu forum

ini juga dapat berfungsi sebagai wadah promosi pelayanan jasanya Three Cores, juga dapat menjadi forum diskusi interaktif yang melibatkan banyak pihak bahkan dapat memberikan pelayanan untuk uploading atau downloading file proyek yang akan ditenderkan ke Three Cores atau sebaliknya akan ditawarkan ke konsumen baik dari perusahaan, organisasi, atau individu.

Berkaitan dengan hal diatas, maka penulis akan mencoba untuk memberikan alternatif pengembangan sistem informasi forum yang mampu memberikan fasilitas interaktif bagi Three Cores, sehingga memudahkan perusahaan, organisai, atau individu dalam komunikasi tender atau proyek yang akan dikerjakan, bahkan memudahkan untuk perusahaan, organisasi, atau individu untuk mengetahui lebih jauh tentang Teknologi Informasi. Sebagai bahan kajian dalam penelitian penulis mengambil judul: **"Sistem Informasi Forum Pada Three Cores Berbasis *Web*"**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Setelah penulis melakukan pengamatan secara singkat terhadap situs Three Cores yang sedang berjalan, penulis mengidentifikasi beberapa permasalahan yang ada.

1.2.1. Identifikasi masalah

Sebagai tindak lanjut dari permasalahan yang ada di atas dapat diidentifikasikan masalah yang ada di perusahaan ini sebagai berikut :

1. Belum optimalnya situs Three Cores untuk mempromosikan pelayanan jasa pembuatan *web*, aplikasi dekstop atau sistem informasi.

2. Belum adanya fasilitas forum yang interaktif dalam situs Three Cores, sehingga animo perusahaan, organisasi atau individu pemakai jasa Three Cores untuk lebih mengenal Three Cores dan Teknologi Informasi yang ditawarkan Three Cores kurang.

1.2.2. Rumusan masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang dan identifikasi masalah yang telah diajukan, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Informasi Forum pada Three Cores Bandung.
2. Bagaimana membuat Sistem Informasi Forum Berbasis Web pada Three Cores Bandung.

1.3. Maksud Dan Tujuan

Ada pun maksud dan tujuan dalam membangun sistem informasi Forum ini adalah sebagai berikut:

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud penulis melakukan ini adalah untuk membangun Sistem Informasi Forum Berbasis Web pada Three Cores Bandung agar bisa meningkatkan kualitas layanan situs Three Cores demi kepuasan pengguna jasa Three Cores.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun Tujuan dari penelitian adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi Forum Berbasis Web pada Three Cores Bandung.
2. Untuk membangun Sistem Informasi Forum Berbasis Web pada Three Cores Bandung.

1.4. Kegunaan Penelitian

Penulis mengharapkan dapat memberikan manfaat yang baik bagi penulis maupun pihak-pihak lain yang berkepentingan dengan penelitian ini:

1.4.1. Kegunaan Akademis

1. Untuk pengembangan ilmu guna memberi masukan kepada Program Studi Sistem Informasi dalam pengimplementasian pengajaran.
2. Dapat menambah wawasan informasi dan juga dapat menjadi bahan referensi khususnya bagi pihak-pihak yang berkaitan dengan hasil bahasan dalam penelitian ini untuk mengembangkan lebih jauh.
3. Mengukur kemampuan penulis dalam mengaplikasikan ilmu yang telah didapat dari bangku kuliah kedalam praktek kehidupan perusahaan secara nyata.

1.4.2. Kegunaan Praktis

1. Memperkenalkan Three Cores pada pihak luar (perusahaan, organisasi, individu).
2. Sebagai bahan pertimbangan pembangunan Sistem Informasi Forum Berbasis Web pada Three Cores Bandung, dan pengambilan keputusan bagi manajer Three Cores untuk membangun website tersebut untuk diimplementasikan.

1.5. Batasan Masalah

Dalam penelitian yang dilakukan pada Three Cores Bandung, penulis membatasi lingkup dari penelitian yang akan dilaksanakan, berikut adalah batasan masalahnya:

1. Sistem informasi yang dibangun hanya sistem informasi forum yang akan menjadi bagian dari web Three Cores.
2. Objek penelitian hanya pengguna jasa yang begabung pada Three Cores Bandung.

1.6. Lokasi Dan Waktu Penelitian

Dalam melakukan penelitian, penulis melakukan penelitian pada lokasi dan waktu penelitian sebagai berikut :

1.6.1. Lokasi

Penulis melaksanakan penelitiannya di Three Cores Bandung, Jl. Pamoyanan No. 19 Bandung, Jawa Barat.

1.6.2. Waktu Penelitian

Penulis melakukan penelitian selama 5 bulan dimulai dari bulan September 2011 sampai dengan Januari 2012.

Berikut rincian waktu kegiatan Penelitian pada Three Cores Bandung :

Tabel 1.1 Waktu perencanaan penelitian

Kegiatan	Sept				Okt				Nov				Des				Jan			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Penelitian																				
1.2. Observasi																				
1.3. Wawancara																				
2. Perancangan																				
2.1. Analisis																				
2.2. Interface																				
2.2. Coding																				
2.2. Pengujian																				
2.2. Maintenance																				