DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN
SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
MOTTO
***ABSTRACT*..... i**
ABSTRAK..... ii
KATA PENGANTAR..... iii
DAFTAR ISI..... vii
DAFTAR TABEL..... x
DAFTAR GAMBAR..... xii
DAFTAR LAMPIRAN..... xiii

BAB I PENDAHULUAN..... 1
1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1
1.2 Identifikasi Masalah..... 6
1.3 Rumusan Masalah..... 6
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 7
1.4.1 Maksud Penelitian..... 7
1.4.2 Tujuan Penelitian..... 7
1.5 Kegunaan Penelitian..... 8
1.5.1 Kegunaan Praktis..... 8
1.5.2 Kegunaan Akademik..... 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS..... 9
2.1 Kajian Pustaka..... 9
2.1.1 Pajak..... 9
2.1.1.1 Pengertian Pajak..... 9
2.1.2 Teknologi Informasi..... 10
2.1.2.1 Pengertian Teknologi Infprmasi..... 10
2.1.2.2 Indikator Teknologi Informasi..... 13
2.1.3 Akuntabilitas..... 13
2.1.3.1 Pengertian Akuntabilitas..... 13
2.1.3.2 Indikator Akuntabilitas..... 15
2.1.4 Kinerja Pemeriksa Pajak..... 17
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Pemeriksa Pajak..... 17
2.1.4.2 Indikator Kinerja Pemeriksa Pajak..... 18

2.2 Kerangka Pemikiran 20
2.2.1 Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kinerja Pemeriksa Pajak 20
2.2.2 Pengaruh Akuntabilitas terhadap Kinerja Pemerksa Pajak 21
2.3 Hipotesis 23

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 24
3.1 Metodologi Penelitian 24
3.2 Operasionalisasi Variabel 25
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 29
3.3.1 Sumber Data 29
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data 30
3.4 Populasi dan Penarikan Sampel 31
3.4.1 Populasi 32
3.4.2 Penarikan Sampel 32
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 33
3.4.3.1 Tempat Penelitian 33
3.4.3.2 Waktu Penelitian 34
3.5 Metode Pengumpulan Data 34
3.5.1 Uji Validitas 35
3.5.2 Uji Reliabilitas 37
3.6 Metode Pengujian Data 38
3.6.1 Analisis Data 37
3.6.2 Pengujian hipotesis 53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 56
4.1 Hasil Penelitian 56
4.1.1 Karakterisitik Responden 58
4.1.2 Pengujian Instrumen Penelitian 61
4.1.2.1 Uji Validitas 61
4.1.2.2 Uji Realibilitas 63
4.1.3 Hasil Analisis Deskriptif 64
4.1.3.1 Analisis Teknologi Informasi 65
4.1.3.2 Analisis Akuntabilitas 70
4.1.3.3 Analisis Kinerja Pemeriksa Pajak 76
4.1.4 Hasil Analisis Verifikatif 82
4.1.4.1 Pengaruh Teknologi Informasi dan Akuntabilitas terhadap Kinerja Pemeriksa Pajak 82
4.1.4.2 Pengujian Model Pengukuran (*Outer Model*) 83

4.1.4.3 Pengujian Model Pengukuran (*Inner Model*) 89
4.1.4.4 Pengujian Kecocokan Model Gabungan 90
4.1.4.2 Pengujian Hipotesis 91
4.2 Pembahasan 95
4.2.1 Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pemeriksa Pajak 95
4.2.2 Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Kinerja Pemeriksa Pajak 98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN... 102
5.1 Kesimpulan 102
5.2 Saran 103
5.2.1 Saran Operasional 103
5.2.2 Saran Akademis 103

DAFTAR PUSTAKA... 105
LAMPIRAN-LAMPIRAN 110