BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Kota cimahi khususnya wilayah cimahi selatan dan sekitarnya dalam perkembangannya bukan saja merupakan kota transit/kota perlintasan bagi mereka yang akan melakukan perjalanan dari bagian barat ke bagian timur, utara ke selatan pulau jawa, maupun sebaliknya, tetapi juga merupakan kota penyangga bagi Daerah Khusus jawa barat. banyaknya kendaraan yang memadai sehingga sarana angkutan umum diwilayah tersebut telah menyebabkan meningkatnya populasi kendaraan pribadi, baik roda dua maupun roda empat , mengingat sebagiaan besar warganya mempunyai aktipas di wilayah kota cimahi.

Seiring dengan meningkatnya populasi kendaraan bermotor, terutama motor roda dua diwilayah kota cimahi sendiri, maka jumlah kendaraan yang melintasi wilayah ini meningkat pula. Hal tersebut telah menyebabkan timbulnya kebutuhan akan adanya sarana-sarana layanan perawatan dan perbaikan motor yang dapat memenuhi tuntutan masyarakat yang sedang berkembang berupa pusat layanan pusat perawatan dan perbaikan motor yang berkualitas. Melihat peluang tersebut, beberapa profesional muda bersepakat dan berprakarsa untuk mendirikan sebuah pusat layanan perawatan motor terpadu yang berkualitas yang diberi nama ROY MOTOR CIMAHI .

Salah satu contoh bengkel yang masih manual adalah di ROY MOTOR CIMAHI, disini ada beberapa masalah yang ditemukan seperti pada saat pemesanan dan pencatatan serta pada saat penyimpanan dokumen.

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis bermaksud untuk melakukan penelitian di Bengkel ROY MOTOR CIMAHI tersebut dan di tuangkan dalam bentuk skripsi dengan judul "**Sistem Informasi Jasa Service Dan Persediaan Suku cadang Motor Berbasis Intranet Pada Bengkel ROY MOTOR CIMAHI**".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka dapat dijabarkan isi permasalahan yang ada yaitu :

1. Pada saat pemesanan, Mekanik harus mengecek Suku Cadang yang akan dibeli untuk memastikan stok masih ada.
2. Pada saat pencatatan pendapatan perhari harus mencatatnya ke buku pendapatan, sehingga membutuhkan waktu lebih.
3. Masih mungkin terjadi kesalahan pada saat menghitung jumlah pendapatan.
4. Belum efektifnya penyimpanan dokumen, karena harus disalin ke buku, sehingga terjadi penumpukan data.

Masalah-masalah yang teridentifikasi di atas kemudian dituangkan dalam bentuk rumusan masalah yang akan dijawab dalam penelitian yang akan dilakukan.

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan pada Bengkel ROY MOTOR CIMAHI.
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Pemasaran dan Penjualan Pada Bengkel ROY MOTOR CIMAHI.

3. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Jasa Service Dan Persediaan Suku cadang Motor Pada Bengkel ROY MOTOR CIMAHI.
4. Bagaimana pengujian Sistem Informasi Jasa Service Dan Persediaan Suku cadang Motor Pada Bengkel ROY MOTOR CIMAHI.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem yang diguanakan di Bengkel ROY MOTOR CIMAHI, kemudian membuatkan softwarenya (perangkat lunak) agar dapat mempermudah petugas dan tidak membutuhkan waktu yang lama dalam melakukan masing-masing tugasnya, sehingga pekerjaan yang dilakukannya bisa lebih efektif dan efisien.

Adapun tujuan dalam melakukan penelitian ini, yaitu :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada Bengkel ROY MOTOR CIMAHI.
2. Untuk membuat perancangan Sistem Informasi Jasa Service Dan Persediaan Suku cadang motor Pada Bengkel ROY MOTOR CIMAHI.
3. Untuk mengetahui implementasi Sistem Informasi Jasa Service Dan Persediaan Suku cadang Motor Pada Bengkel ROY MOTOR CIMAHI.
4. Untuk mengetahui analisis dan pengujian program pada Bengkel ROY MOTOR CIMAHI.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

Dengan adanya Sistem Informasi jasa service dan persediaan Suku Cadang motor ini diharapkan dapat menyelesaikan seluruh kendala yang dihadapi di Bengkel ROY MOTOR CIMAHI yaitu meliputi proses jasa service dan persediaan Suku Cadang motor yang bisa di inputkan secara langsung.

1.4.2. Kegunaan Akademik

Dengan adanya penelitian ini diharapkan mahasiswa mampu mengimplementasikan segala ilmu yang telah ditekuninya selama masa perkuliahan. Dan untuk kedepannya nanti sangat diharapkan munculnya suatu nilai positif dari penelitian ini, yang berupa suatu hasil akhir penelitian yang bisa dijadikan bahan kajian untuk melakukan penelitian selanjutnya serta bisa digunakan oleh pihak lain sebagai bahan rasio (perbandingan) terhadap penelitian lainnya guna menciptakan suatu inovasi terbaru yang bermanfaat bagi orang banyak. Dan juga sebagai sumbangsih untuk kemajuan IPTEK baik dilingkungan akademis, kerja maupun sosial masyarakat.

1.5. Batasan Masalah

Dalam menulis skripsi ini penulis memberikan batasan masalah agar dalam penjelasannya nanti akan lebih mudah, terarah dan sesuai dengan yang diharapkan serta terorganisasi dengan baik. Penulis melakukan penelitian ini hanya di batasi pada masalah:

1. Sistem yang dibahas hanya dalam pelayanan jasa service, persediaan Suku Cadang motor dan laporan.
2. Menangani transaksi pembayaran order jasa perbaikan motor secara tunai.
3. Sistem yang dibangun tidak mencakup data supplier.
4. Hanya bisa melayani jasa service motor di bengkal ROY MOTOR CIMAHI.
5. Tidak membahas retur pembelian

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam penulisan skripsi ini, lokasi yang menjadi objek penelitian ini adalah Bengkel ROY MOTOR CIMAHI, dengan alamat Jl. Ibu Sangki No. 1 Cibeber – Cimahi Selatan – Bandung. HP. 08156143875, (022)667 3653

Penelitian ini di lakukan selama 7 hari mulai dari tanggal 20 januari- 27 januari 2012.

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

NO	NamaKegiatan	2012															
		Febuari				Maret				April				Mei			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analisis Sistem																
2	Desain Sistem																
3	Penulisan Program																
4	Penguian (Testing)																
5	Pemeliharaan (Maintenance)																