BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan Pada Era komputerisasi ini kebutuhan manusia akan informasi memacu pesatnya perkembangan teknologi di bidang informasi dan teknologi telekomunikasi. Teknologi yang semakin meningkat didukung dengan sarana dan prasarana yang memadai, membuktikan bahwa kini informasi telah menjadi kebutuhan pokok dalam kehidupan manusia. Sistem informasi dan teknologi informasi berfungsi sebagai pendukung untuk mengambil keputusan yang tepat berdasarkan informasi yang tersedia. Pada perkembangan teknologi informasi yang ada saat ini dapat melakukan pengolahan data dengan mudah, dapat menghasilkan suatu informasi yang di butuhkan dengan akurat dan mengefektifkan waktu, serta biaya yang di keluarkan lebih efesien.

Kegiatan pengelolaan barang dari tahun ke tahun terus berlangsung.Pengelolaan ini bukan hanya melibatkan barang-barang dan aset lama saja tapi juga barang-barang dan aset yang baru. Sehingga dengan demikian dari tahun ke tahun jumlah barang ini bukannya berkurang bahkan terus bertambah. Dengan bertambahnya jumlah barang-barang tersebut, tentunya mendatangkan kesulitan tersendiri dalam pengelolaannya. Agar

pelaksanaan penyimpansan barang dalam gudang dapat terkelola serta tertata dengan baik, maka perlu dikembangkan suatu aplikasi berupa Sistem Informasi Pergudangan dan Inventory. Karena bila dengan cara biasa (banyak proses manual) seperti sekarang yaitu dengan mengunakan Microsoft Excel untuk pendataan barang masuk dan keluar cukup menyulitkan dalam hal pengarsipan dan penelusuran data barang.

Tersedianya barang yang cukup merupakan faktor penting guna menjamin kelancaran proses produksi. Persediaan yang terlalu banyak atau persediaan yang terlalu sedikit tidak menguntungkan perusahaan. Kekurangan persediaan suatu barang dapat berakibat terhentinya proses produksi dan suatu ketika bisa mengalami kehabisan stok, bila perusahaan tidak memiliki persediaan yang mencukupi, biaya pengadaan darurat tentunya lebih mahal. Sebaliknya, jika perusahaan memiliki persediaan yang cukup besar, perusahaan dapat memenuhi permintaan pelanggan. Namun, persediaan produk yang terlalu besar (*over stock*) dapat berakibat terlalu tingginya beban biaya guna menyimpan dan memelihara produk tersebut selama penyimpanan di gudang.

PT. Bhanda Ghara Reksa adalah perusahaan penyedia jasa dan jaringan pergudangan dan logistik secara lengkap di Indonesia. Dengan perkembangan yang semakin pesat dan semakin ketatnya persaingan di dunia logistik, oleh karena itu PT. Bhanda Ghara Reksa dituntut untuk semakin

meningkatkan kualitas dan kuantitas pelayanannya agar dapat menjadi perusahaan terbaik di Indonesia bahkan dunia.

Permasalahan yang ada pada PT. Bhanda Ghara Reksa peneliti mengambil sebuah gambaran dari permasalahan pengendalian inventory untuk mengontrol item barang yang masuk disimpan di gudang agar proses produksi menjadi optimal. Sebelumnya, pada perusahaan tersebut mencatatan item barang masuk dan keluar masih menggunakan sistem non-komputerisasi yaitu input manual semua data ke Microsoft Excel sehingga memakan banyak waktu untuk mengetahui stok barang yang ada didalam inventory dan dapat terjadi kemungkinan kesalahan pada saat input karena banyak sekali data yang terlibat didalamnya. Oleh karena itu penulis berpikir untuk membuat usulan dalam penulisan tugas akhir ini penulis mengambil judul tentang **"Sistem Informasi Pergudangan Pada PT Bhanda Ghara Reksa Cabang Manado"**.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas dapat diidentifikasi dan dirumuskan beberapa masalah seperti yang tercantum di bawah ini.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah yang telah dijelaskan maka dapat di identifikasikan masalahnya sebagai berikut:

1. PT Bhanda Ghara Reksa mempunyai permasalahan pengendalian inventory untuk mengontrol item barang yang masuk dan keluar di gudang karena masih memakai cara manual dengan Microsoft Excel.
2. PT Bhanda Ghara Reksa belum mempunyai sistem yang dapat mengetahui lama waktu pengerjaan dari dokumen pengajuan barang keluar (Delivery Order), mempersiapkan barang sampai barang sampai di lokasi alamat yang dituju dengan tepat waktu.
3. PT Bhanda Ghara Reksa belum mempunyai sistem laporan yang terstruktuk dan sesuai dengan data barang dan aktual barang yang ada di gudang .
4. PT Bhanda Ghara Reksa mempunyai sistem yang digunakan menghasilkan dokumen tidak terarsipkan dengan baik, sehingga dapat menyebabkan hilangnya dokumen laporan barang masuk ataupun keluar .

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana agar sistem dapat pengendalikan permasalahan inventory barang yang masuk dan keluar di gudang PT. Bhanda Ghara Reksa.
2. Bagaimana agar sistem dapat mengetahui proses lama waktu pengerjaan dari barang dipersiapkan ke gudang sampai ke lokasi alamat dengan tepat waktu.
3. Bagaimana agar sistem bisa menghasilkan laporan yang dapat dipertanggung jawabkan kebenenaran data sesuai stok barang aktual di gudang.
4. Bagaimana cara sistem mengurangi kesalahan hilangnya dokumen barang masuk dan keluar.

1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa maksud dan tujuan dalam pembuatannya, di antaranya seperti yang termuat dalam anak subbab di bawah ini:

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud ini bermaksud membuat dan menghasilkan sebuah produk yang berupa sistem informasi berbasis web. Aplikasi tersebut berguna untuk mengelola data inventory gudang PT. Bhanda Ghara Reksa cabang Manado yang diperuntukkan bagi semua pegawai yang berkepentingan didalamnya.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijabarkan sebelumnya, maka dapat diperoleh tujuan dari penelitian ini yakni sebagai berikut:

1. Untuk dapat mengontrol item barang yang masuk dan keluar di PT. Bhanda Ghara Reksa cabang Manado.
2. Untuk mempermudah dalam menentukan tugas yang akan dikerjakan agar sesuai dengan kebijakan perusahaan.
3. Untuk mempercepat pengecekan stok barang yang ada di gudang.
4. Untuk dapat mengetahui lama pekerjaan mempersiapkan barang di gudang sampai barang sampai di lokasi dengan tepat waktu.
5. Untuk dapat menghasilkan report laporan item barang yang masuk dan keluar sesuai dengan aktual.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini terdiri dari dua kegunaan penelitian, yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis yang berkaitan dengan Sistem Informasi inventory gudang PT. Bhanda Ghara Reksa cabang Manado.

1.4.1. Kegunaan Akademis

1. Bagi pengembangan ilmu

   Kegunaan penelitian di Bidang Pengembangan Ilmu adalah diharapkan dapat mengimplementasikan ilmu baru di bidang Teknologi dan Informasi yang bermanfaat.

2. Bagi Peneliti

Dapat menerapkan dan mengembangkan kemampuan yang diperoleh penulis selama kuliah di UNIKOM Bandung dan ide-ide baru selama penelitian, dan belajar merancang sistem informasi untuk menangani masalah-masalah yang terdapat di luar lingkungan perkuliahan, serta sebagai syarat untuk dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi.

3. Bagi Peneliti Lain

   Diharapkan hasil penelitian ini bisa dijadikan sabagai referensi untuk penelitian yang selanjutnya bagi teman-teman yang tertarik untuk melakukan penelitian dibidang yang sama.

1.4.2. Kegunaan Praktis

1. Bagi perusahaan

   Hasil penelitian ini akan menghasilkan suatu kesimpulan dan saran terhadap masalah yang dihadapi PT Bhanda Ghara Reksa Cabang Manado sebagai suatu masukkan.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah yang diterapkan pada penelitian ini adalah sebagai berikut

1. Sistem informasi inventory ini hanya mengangani barang telekomunikasi.
2. Sistem informasi ini hanya membahas tentang informasi dalam bentuk laporan untuk barang keluar dan barang masuk di gudang.
3. Sistem informasi ini hanya dapat digunakan oleh pegawai tingkat Manager dan Supervisor gudang dari internal perusahaan dan untuk

eksternal perusahaan hanya dapat digunakan oleh customer tingkat Supervisor.

4. Sistem informasi ini tidak dapat menangani laporan dari pihak pengirim barang apabila sudah diterima di alamat yang dituju atau bisa diartikan laporan masih menggunakan cara laporan manual berupa SMS dari pihak pengirim barang.

1.6. Lokasi Dan Waktu Penelitian

Berikut adalah jadwal dan lokasi penelitian yang dilakukan oleh peneliti.

1.6.1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini berlokasi di kantor PT. Bhanda Ghara Reksa cabang Manado yang beralamat di Jl. Ari lasut Kelurahan Komp pergudangan 4 saudara Kombos atas - Kairagi Kec. Mapanget ,Manado, Sulawesi Utara, Indonesia.

1.6.2 Lokasi Penelitian Waktu Penelitian

Waktu selama penelitian meliputi :

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	September 2015				Oktober 2015				November 2015				Desember 2015			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mengidentifikasi Kebutuhan		■	■	■	■											
2	Membuat Prototype						■	■	■	■							
3	Menguji Prototype								■	■	■	■					
4	Memperbaiki Prototype						■	■	■	■	■	■	■				
5	Mengembangkan Prototype													■	■	■	■

1.7. Penelitian Sistematika Penulisan

Penulisan perancangan ini terdiri dari beberapa bab. Keseluruhan bab ini berisi uraian tentang usulan pemecahan masalah secara berurutan. Uraian berikut ini adalah uraian singkat mengenai bab–bab tersebut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang konsep sistem informasi, analisis dan perancangan sistem dan teori pendukung lainnya.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang objek penelitian, metode penelitian dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang uraian hasil dan pembahasan dari program dan pengelolaan data yang terdiri dari tampilan program dan pengujiannya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari pembahasan dari bab-bab sebelumnya