BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan kendaraan bermotor dikota yang super sibuk seperti Bandung tentunya membutuhkan alat transportasi yang dapat diandalkan untuk menunjang *stabilitas* kerja. Cepat dan *efisien* adalah kebutuhan yang tidak bisa dielakkan apalagi jika melihat latar belakang penduduk kota besar seperti di Bandung yang masih dipadati oleh kalangan kelas bawah. Dengan demikian sepeda motor menjadi kebutuhan bagi mereka untuk melakukan kegiatan setiap harinya. Sepeda motor menjadi andalan karena *efisiensi* biaya dan kecepatan dalam mencapai tujuan lokasi.

Bengkel Hel's Motor merupakan sebuah bengkel yang menjual *spare parts*, oli dan serta variasi serta melayani jasa *service* sepeda motor. Bengkel ini membeli *spare parts*, oli dan variasi dari beberapa *supplier* tetap.

Transaksi-transaksi yang terjadi dapat dilihat dari beberapa *Nota* dan dicatat secara *manual* pada sebuah buku. Pada transaksi penjualan dan transaksi pembelian bengkel ini hanya mengandalkan bukti transaksi yang berupa *nota penjualan* dan *nota* pembelian. Penjualan barang dilakukan (eceran) dan tidak langsung (partai) mengandalkan pencatatan manual.

Bagian administrasi terkadang mengalami kesulitan ketika melakukan transaksi penjualan, karena bag administrasi harus melihat persediaan barang yang akan dibeli *customer* secara manual mencari di (*etalase-etalase*), apakah

persediaan barang yang akan dibeli ada atau tidaknya. Dikarenakan tidak adanya keterangan pada buku, maka sering terjadi kehabisan persediaan barang. Hal tersebut terjadi karena tidak adanya laporan persediaan barang yang hampir atau sudah habis.

Adapun arti pentingnya penulisan ini adalah untuk meneliti sistem informasi apa saja yang ada pada bengkel Hel's Motor . Dari penelitian tersebut penulis dapat mengetahui dan mempelajari permasalahan dari yang sedang berjalan saat ini. Dari penelitian studi kasus ini penulis mengharapkan dapat solusi untuk memecahkan masalah yang terjadi agar jadi bahan pelajaran.

Berdasarkan yang berkaitan dengan kebutuham saat ini dan yang akan datang, Sistem informasi yang akan dibangun dapat memudahkan bag.admin atau pegawai untuk mengetahaui barang yang ada pada bengkel Hel's Motor. Selain itu dapat memberikan kenyamanan terhadap bengkel Hel's Motor dalam melakukan transaksi sehingga dapat di dokumentasikan dengan baik.

Adapun hal-hal strategi yang penulis lakukan untuk memberikan solusi yang dapat digunakan salah satunya adalah dengan membuat sebuah media alternatif yang dapat menangani masalah penyampaian informasi bengkel Hel's motor. Media alternatif yang dianggap paling tepat adalah membangun sebuah *website* penjualan dan pembelian secara *offline*. Sehingga pada akhirnya dengan sistem informasi yang di bangun ini, bengkel hel's motor dapat meningakatkan hasil penjualan sesuai target yang diharapkan.

Dalam sistem penjualan *spare parts*, oli dan variasi serta melayani jasa *service* disini, penulis tidak mengambil kelemahan yang ada, penulis hanya ingin

membuat atau merancang suatu sistem informasi penjualan, pembelian dan persediaan *spare parts* kendaraan bermotor yang lebih praktis dan mudah digunakan oleh karyawannya. Dengan demikian penulis tertarik untuk mengambil judul dalam tugas akhir ini adalah **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMBELIAN BERBASIS WEB PADA BENGKEL HEL'S MOTOR"**

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

a. Identifikasi Masalah

Dengan adanya masalah yang dijelaskan pada latar belakang diatas maka identifikasi masalah dalam penelitian ini sebagai berikut.

Masalah yang dihadapi adalah sebagai berikut:

1. Untuk proses persediaan barang yang masih harus selalu melihat ke *etalase – etalase* penyimpanan barang.
2. Untuk proses laporan yang masih mengandalkan buku, dimana data-data tentang laporan sering mengalami ketidakcocokan.
3. Laporan persediaan barang masih menggunakan tulisan manual

b. Rumusan masalah

Untuk mengatasi permasalahan diatas maka penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem penjualan *spare parts* yang berjalan saat ini di bengkel Hel's Motor Bandung?

2. Bagaimana merancang sistem informasi stok *spare parts* agar dapat berjalan dengan baik, *efektif* dan dapat mengurangi tingkat sulitnya pencarian data hasil transaksi bengkel Hel's Motor Bandung?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan *spare parts* agar dapat berjalan dengan baik?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

a. Maksud Penelitian

Maksud yang ingin dicapai dalam penelitian tugas akhir ini adalah menganalisa sistem informasi penjualan dan pembelian *spare parts* kendaraan bermotor yang diterapkan oleh bengkel Hel's Motor Bandung, sehingga dapat berjalan *optimal* dengan kinerja yang *efektif* dan *efisien*.

b. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian tugas akhir ini yaitu :

1. Untuk mengetahui sistem informasi penjualan dan pembelian *spare parts* yang berjalan di bengkel Hel's Motor.
2. Untuk merancang sistem informasi penjualan dan pembelian *spare parts* dibengkel Hel's Motor Bandung.
3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penjualan dan pembelian *spare parts* di bengkel Hel's Motor Bandung.

1.4 Kegunaan Penelitian

a. Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

Meningkatkan kinerja dan dapat membantu Bag. Administrasi dalam melakukan kegiatannya di bengkel Hel's Motor Bandung.

2. Bagi Konsumen

Untuk memudahkan pembelian barang kepada bengkel.

3. Bagi Supplier

Untuk memudahkan memeriksa barang atau *stock* barang yang sudah habis di bengkel.

b. Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

Untuk menambah wawasan serta pengetahuan penulis serta dapat membandingkan ilmu yang diperoleh dibangku kuliah dengan *aplikasi* di lapangan.

2. Bagi Pengembangan Ilmu

Memberikan masukan ilmu bagi jurusan Sistem Informasi tentang *aplikasi* pengolahan data.

3. Bagi Peneliti Lain

Menjadi bahan masukan dan sumber informasi bagi peneliti sebagai studi kepustakaan bagi penelitian yang sama dengan tema yang dibahas dalam penelitian ini.

1.5 Batasan Masalah

Setelah meninjau dari permasalahan yang ada dan pertimbangan teknis yang diambil, maka penulis merancang dan mengimplemetasikan sistem informasi antara lain :

1. Hanya membahas bagian penjualan secara tunai *spare parts* kepada konsumen.
2. Hanya membahas bagian pembelian secara tunai *spare parts* dari beberpa *supplier* tetap.
3. Laporan yang dibuat berupa transaksi penjualan, transaksi pembelian, dan transaksi *service.*
4. Konsumen tidak terlibat langsung dalam proses aplikasi ini.
5. Aplikasi *y*ang dibangun berbasis web secara *offline.*

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Kegiatan analisis penelitian ini dilaksanakan di bengkel Hel’s Motor, yang berlokasi di Jl. Cikutra Barat No 54 kota Bandung

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

Aktifitas	Tahun 2012																			
	Februari				Maret				April				Mei				Juni			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Usulan Penelitian																				
Analisis Sistem																				
Perancangan Sistem																				
Pengkodean Sistem																				
Pengujian Sistem																				
Pemeliharaan Sistem																				