DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRAK i

***ABSTRACT* ..... ii**

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR GAMBAR..... xii

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR SIMBOL xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

a.Identifikasi Masalah 3

b.Rumusan Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 4

a.Maksud Penelitian 4

b.Tujuan Penelitian 4

1.4 Kegunaan Penelitian.....5

1.4.1. Kegunaan Praktis 5

1.4.2. Kegunaan Akademis 5

1.5 Batasan Masalah.....6

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 7

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem 8

2.1.1 Karakteristik system 8

2.1.2 Klasifikasi Sistem 11

2.2 Konsep Dasar Informasi.....13

2.2.1 Definisi Sistem Informasi 13

2.2.2 Siklus Informasi.....14

2.2.3 Kualitas Informasi 14

2.2.4 Nilai Informasi.....16

2.2.5 Pengertian Data.....16

2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi.....16

2.3.1 Komponen Sistem Informasi 17

2.3.2 Sistem Informasi Manajemen.....19

2.4 Pengertian Usaha Bengkel Motor 21

2.4.1 Jenis Bengkel.....21

2.4.2 Pengertian Kendaraan Bermotor.....21

2.4.3 Pengertian Service 22

2.4.4 Pengertian Spare Parts 22

2.4.5 Pengertian Supplier.....22

2.4.6 Pengertian Customer.....22

2.4.7 Pengertian Pembelian 22

2.4.8 Pengertian Penjualan 23

2.4.9 Pengertian Persediaan Barang 23

2.5 Aplikasi Dan Teknologi Web 23

2.5.1 Pengertian WebSite 23

2.5.2 Aplikasi Web 24

2.6 DataBase 25

2.7 Perangkat Lunak Pendukung.....25

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....29

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....29

3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 29

a. Visi.....29

b. Misi.....30

3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....30

3.1.4 Deskripsi Tugas 31

3.2 Metode Penelitian.....33

3.2.1 Desain Penelitian 33
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....34
3.2.2.1 Sumber Data Primer.....34
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 35
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem.....35
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 35
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 36
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan.....39
3.2.4 Pengujian Perangkat Lunak 45
BAB IV. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM
4.1 Analisis Sistem Yang Berjalan Analisis Dokumen.....46
4.1.1 Analisis Dokumen 46
4.1.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 48
4.1.2.1 Flow Map 50
4.1.2.2 Diagram Konteks 51
4.1.2.3 Data Flow Diagram (DFD) 52
4.1.3 Evaluasi Sistem Yang Berjalan 52
4.2 Perancangan Sistem 54
4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem.....54

4.2.2 Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan.....54

4.2.3 Perancangan Prosedur Yang Diusulkan.....55

4.2.3.1 Diagram Kontek.....55

4.2.3.2 Data Flow Diagram.....56

4.2.3.3 Kamus Data.....58

4.2.4 Perancangan Basis Data.....61

4.2.4.1 Normalisasi 61

4.2.4.2 Relasi Tabel 66

4.2.4.3 ERD.....67

4.2.4.4 Struktur File 68

4.2.4.5 Kodifikasi.....73

4.2.5 Perancangan Antar Muka 75

4.2.5.1 Struktur Menu 76

4.2.5.2 Perancangan Input.....77

4.2.5.3 Perancangan Output 82

4.2.6 Perancangan Arsitektur Jaringan 85

V. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1 Implementasi 87

5.1.1 Batasan Implementasi.....87

5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 88

5.1.3 Batasan implementasi 89
5.1.4 Implementasi Basis Data 89
5.1.5 Implementasi Antar Muka 94
5.1.5.1 Halaman Utama (admin).....95
5.1.6 Implementasi Instalasi Program 97
5.1.7 Penggunaan Program 99
5.1.8 Halaman Admin.....100
5.2 Pengujian.....106
5.2.1 Rencana Pengujian.....107
5.2.2 Kasus dan hasil Pengujian 108
5.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian.....123
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN
6.1. Kesimpulan.....124
6.2. Saran.....125
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN