# BAB 1

# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Pada saat ini dukungan teknologi komputer yang terbukti memegang peranan penting dalam menunjang kelancaran aktifitas pekerjaan dan penerapan sistem informasi pada suatu instansi pemerintah maupun swasta sangat dibutuhkan karena perkembangan teknologi yang sangat pesat menuntut suatu instansi untuk memperoleh informasi yang lebih cepat dan akurat. Sistem informasi di buat untuk mempermudah pengelolaan dan penyimpanan data maka informasi yang di hasilkan tepat dan akurat. Perkembangan ini memungkinkan diterapkanya berbagai aplikasi-aplikasi yang tidak mungkin sebelumnya. Dengan ditunjang perkembangan teknik-teknik perangkat lunak maka pembuatan program aplikasi menjadi lebih mudah dan cepat.

Dalam proses pengolahan data menjadi suatu informasi diperlukan adanya alat bantu yang berupa aplikasi yang terkomputerisasi untuk memudahkan pengolahan data tersebut, sehingga tidak membutuhkan waktu yang lama serta kemananan data pun dapat terjamin. Pentingnya aplikasi yang menggunakan teknologi seperti komputer biasanya sangat diperlukan agar aktifitas kerja pun bisa terbantu serta dapat memudahkan dalam memberikan informasi yang baik dan berguna.

Bengkel Budhi Jaya Motor merupakan bengkel otomotif yang diperuntungkan untuk kendaraan roda empat atau mobil yang berdiri dari tahun

1998, sejak berdiri bengkel Budhi Jaya Motor hanya tempat perawatan untuk mobil – mobil antik, dikarenakan permintaan dari konsumen untuk memperbesar ruang lingkup menjadi bengkel mobil umum atau bengkel semua jenis mobil sejak 2005 hingga sekarang.

Kondisi masalah saat ini yang ada di Bengkel Budhi Jaya Motor adalah disebabkan pengolahan data di catat format tertentu, seperti di dalam nota tertentu untuk masing – masing transaksi. Pada saat pembuatan pelaporan transaksi tersebut di atas, bagian administrasi harus merekap nota transaksi sesuai jangka yang diperlukan, hal tersebut dapat di sajikan dalam waktu relatif lama dan memerlukan ketelitian yang tinggi, karena nota tersebut harus direkap satu persatu. Saat bagian gudang mengalami kesulitan saat mencari sata spare part, karena data spare part yang tersedia belum dibuat berdasarkan kategori. Data barang atau spare part pada saat ini masih dibuat secara acak, hal ini tidak jarang terjadi duplikasi Spare part barang yang sama tercatat lebih dari satu. Semua data transaksi penjualan dan pembelian semakin hari kehari makin bertambah, berakibat memakan media penyimpanan oleh karena itu data yang masih diperlukan atau dibutukan masih di simpan, padahal sebaiknya data transaksi penjualan dan pembelian di buang, tetapi oleh karena pihak pemilik di khawatirkan diperlukan dimasa yang akan datang.

Penelitian yang saya lakukan untuk mengetahui permasalahan – permasalahan sistem yang ada di sebuah bengkel dalam hal persediaan spare part karena kegiatan penelitian timbul karena adanya sifat manusia yang selalu ingin tahu. Penelitian dilakukan untuk menyelesaikan permasalahan praktis, permasalahan penelitian dapat berupa pencarian teori, pengujian teori ataupun

untuk menghasilkan suatu produk guna pemecahan masalah, karena dalam dunia otomotif, kegiatan bisnis seperti service mobil, penjualan, dan pembelian sparepart sangat memerlukan sistem informasi untuk menunjang segala aktifitas pengolahan data dan informasi. Oleh sebab itu, penelitian di lakukan agar diperlukan perbaikan sistem yang diharapkan bengkel mobil Budhi Jaya Motor.

Sistem yang dibutuhkan bengkel Budhi Jaya Motor ialah sebuah sistem aplikasi yang saling terintegrasi untuk mempercepat proses transakasi jasa service, penjualan, pembelian, hingga penggajian karyawan, selain itu sistem informasi Persediaan Spare Part tersebut dapat melakukan serangkaian aktifitas yang dapat menghasilkan informasi yang dibutuhkan oleh pihak bengkel itu sendiri sehingga memperkecil kesalahan – kesalahan yang sering merugikan bengkel maupun karyawan. Jika Sitem yang dibutuhkan bisa teratasi untuk kedepannya dalam jangka pendek dan jangka panjang bengkel budhi jaya motor bisa bersaing dengan bengkel – bengkel resmi pabrikan yang sudah terkenal.

Berdasarkan uraian di atas, maka dilakukan penelitian dan dituangkan dalam bentuk skripsi dengan judul “SISTEM INFORMASI JASA SERVICE PENJUALAN PEMBELIAN SPARE PART PADA BENGKEL BUDHI JAYA MOTOR BANDUNG”. Dengan harapan dapat membantu meningkatkan kinerja Budhi Jaya Motor dalam meningkatkan usahanya.

## 1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Dari latar belakang penelitian yang telah diuraikan di atas. Maka dapat di rumuskan dan di identifikasi dari masalah yang ada guna menyelesaikan permasalahan yang ada.

### 1.2.1 Identifikasi Masalah

Dari latar belakang diatas ,maka penulis dapat mengidentifikasikan masalah yg terdapat di Budhi Jaya Motor sebagai berikut :

1. Sistem pengolahan data di catat format tertentu, seperti di dalam nota untuk masing – masing transaksi, sehingga saat pembuatan pelaporan transaksi dapat di sajikan dalam waktu relatif lama.
2. Bagian gudang mengalami kesulitan saat mencari data spare part, karena data spare part yang tersedia belum dibuat berdasarkan kategori dan masih dibuat secara acak, hal ini tidak jarang terjadi duplikasi Spare part barang.
3. Data transaksi penjualan dan pembelian semakin hari kehari makin bertambah, berakibat memakan media penyimpanan karena keterbatasan tempat.

### 1.2.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang dan identifikasi masalah diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem pengolahan data transaksi dapat dikerjakan dengan waktu yang relatif cepat dan efisien ?

2. Bagaimana merancang suatu sistem pencariaan barang spare part yang cepat dan selalu update saat adanya penjualan spare part ?
3. Bagaimana membuat suatu sistem media penyimpanan data transaksi penjualan dan pembelian spare part ?

## 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Penulis mempunyai beberapa maksud dan tujuan dalam penulisan skripsi ini maksud tujuan penelitian ini umtuk meningkatkan kenyamanan pelanggan dan mempermudah semua proses pengolahan data yang ada di bengkel dan membuat laporan. Adapun tujuan penelitian ini adalah :

### 1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari pelaksanaan penelitian ini adalah untuk merancang dan membuat sebuah Aplikasi Sistem Informasi Jasa service penjualan dan pembelian di Budhi Jaya Motor guna mengatasi masalah yang sering terjadi khususnya dalam masalah pengolahan data persediaan sparepart.

### 1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem pengolahan data transaksi jasa service, penjualan, pembelian dan persediaan di bengkel Budhi Jaya motor.
2. Untuk merancang sistem informasi jasa service penjualan dan pembelian di bengkel Budhi Jaya Motor.
3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi jasa service penjualan dan pembelian di budhi jaya motor.

## 1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan dari penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Kegunaan Praktis
    a. Bagi Budhi Jaya Motor dengan adanya media komputerisasi akan mempermudah pengarsipan demi keamanan dalam pendataan sehingga menghindari kerugian material persediaan spare part
    b. Bisa meningkatkan efektifitas kerja dalam mengelola data dan laporan.
    c. Untuk petugas atau karyawan dengan adanya sistem informasi, dan komputerisasi pekerjaan bisa lebih cepat tidak memakan waktu lama.
2. Kegunaan Akademis
    a. Bagi penulis

       Bisa menambah pengetahuan dan pengalaman dalam merancang sistem informasi Persediaan Spare Part
    b. Bagi Peneliti lain

       Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pemikiran bagi peneliti lain khususnya pada jurusan sistem informasi sehingga hasil laporan ini dapat dikembangkan.

## 1.5 Batasan masalah

Penulis membatasi masalah dalam penulisan ini, sebagai berikut:

1. Aplikasi ini hanya digunakan oleh bagian administrasi dan gudang Budhi Jaya Motor.
2. Sistem informasi Persediaan ini hanya meliputi transaksi jasa service, pembelian, penjualan, persediaan spare part.
3. Hanya membuat laporan data tranasksi jasa service, penjualan spare part, pembelian spare part, dan persediaan spare part.
4. Aplikasi ini hanya mencangkup pembayaraan tunai.

## 1.6 Lokasi dan Tempat Penelitian

Lokasi penelitian ini dilaksanakan di BENGKEL BUDHI JAYA MOTOR Jl. Soekarno Hatta No.763 Tlp./Fax. (022)7316867 Bandung. Sedangkan waktu yang dibutuhkan penulis untuk melakukan penelitiannya dilakukan dari tanggal 1 maret 2015 sampai dengan tanggal 28 juni 2015 waktu penelitian lebihh lengkap seperti pada tabel berikut :

**Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan**

| No | Kegiatan | Tahun 2015 | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Maret | | | | April | | | | Mei | | | | Juni | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Identifikasi kebutuhan pemakai | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | |
| 2 | Membuat Prototype | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | |
| 3 | Menguji Prototype | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | |
| 4 | Memperbaiki Prototype | | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | | | | |
| 5 | Mengembangkan versi produksi | | | | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Adapun sistematika penulisan skripsi ini disajikan dalam 5 bab yaitu :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang dasar-dasar pemikiran yang berisi tentang latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Membahas berbagai konsep dasar dan teori-teori yang terdapat dari buku – buku yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan dan hal-hal yang berguna dalam proses analisis permasalahan.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan uraian tentang objek penelitain mulai dari sejarah perusahaan visi dan misi, struktur organisasi, deskripsi tugas, dan metode penelitian yang dilakukan oleh penulis.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan Perancangan Sistem, Perancangan antar muka, Implementasi, dan Pengujian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan implementasi sistem berdasarkan yang telah di uraikan pada bab-bab sebelumnya.